

Задание 1

План тестирования

Что надо тестировать: веб-приложение <https://tritonshoes.ru/>

Что будем тестировать:

1. Регистрацию

- Пользователь с данными существует в системе.
- Пользователь с данными не существует в системе.

2. Авторизацию

- Успешная авторизация для зарегистрированного пользователя
- Авторизация с неверным паролем
- Валидация полей «Логин» и «Пароль» при авторизации

3. Поиск

- Поиск товара по точному названию
- Поиск товара по части названия/общему запросу
- Поиск товара, которого нет в каталоге
- Применение фильтров
- Применение сортировки

4. Добавление товара в корзину

- Добавление товара в корзину на странице результатов поиска
- Добавление товара в корзину на странице товара
- Удаление товара из корзины
- Изменение количества товара в корзине

Как будем тестировать: ручное тестирование

Виды тестирования: Дымовое тестирование, Тестирование критического пути, позитивное и негативное

Окружение:

- ОС Windows 10 Pro x64, браузер Google Chrome v 136.0.7103.114 (Официальная сборка) (64 бит)
- iPhone SE 2nd Generation, ОС IOS v26.0.1, браузер Safari v26.0.1

Тестирование проводится на: готовом продукте

Тест-кейсы

1.	
Название: Добавление товара в корзину из карточки товара	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: открыть карточку любого товара	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать кнопку «Купить»	Сообщение о том, что товар добавлен в корзину/изменение кнопки «Купить»

Виды тестирования: позитивный

2.	
Название: Регистрация в системе нового пользователя	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: открыта главная страница	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат

1. Нажать иконку человечка в правом верхнем углу	
2. Под формами ввода надпись «Если у вас еще нет аккаунта, вы можете создать его ЗДЕСЬ.», нажать на слово «Здесь»	
3. Заполнить все поля (логин, пароль, почта)	
4. Нажать «Зарегистрировать»	Приходит уведомление на почту с подтверждением регистрации
5. Перейти по ссылке в письме/ввести код подтверждения из письма	Можно авторизоваться по данным, указанным при регистрации/Открывается личный кабинет с авторизованным пользователем

Виды тестирования: позитивный

3.	
Название: Авторизация существующего пользователя	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: данные пользователя зарегистрированы, открыта главная страница	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать иконку человечка в правом верхнем углу	
2. Заполнить поля «Логин» и «Пароль» данными заранее зарегистрированного пользователя	
3. Нажать «Войти»	Открывается личный кабинет

Виды тестирования: позитивный

4.	
Название: Изменение содержимого корзины после добавления товара	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: корзина пуста, открыта карточка товара	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать кнопку «Купить»	Иконка корзины в правом верхнем углу изменилась (появляется счетчик)
2. Нажать на иконку корзины в правом верхнем углу	Название и количество товара соответствует добавленному

Виды тестирования: позитивный

5.	
Название: Поиск товаров по категории	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: открыта главная страница	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать на значок лупы	Открывается строка поиска
2. Вписать в строку поиска название существующей категории товаров	Открывается страница результатов поиска с релевантными значениями

Виды тестирования: позитивный

6.

Название: Добавление товара в корзину из каталога	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: открыта страница раздела каталога	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Навести на товар на странице результатов поиска, нажать значок корзины	
2. На карточке быстрого просмотра товара нажать «Купить»	Товар появляется в корзине

Виды тестирования: позитивный

7.	
Название: Просмотр товаров из результатов поиска	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: открыта страница результатов поиска	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать на один из товаров со страницы результатов поиска	Открывается карточка товара

Виды тестирования: позитивный

8.	
Название: Валидные данные при изменении количества товара в корзине	
Приоритет: высокий	

Связанная информация: -	
Предусловия: товар добавлен в корзину, открыта корзина	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Изменить количество товара в корзине путём ввода цифр	Сумма корзины пересчитывается с учётом нового количества

Виды тестирования: позитивный

9.		
Название: Невалидные данные при изменении количества товара в корзине		
Приоритет: высокий		
Связанная информация: -		
Предусловия: товар добавлен в корзину, открыта корзина		
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат	
1. Ввод значений в поле «Количество» в строке товара в корзине	Значение	Результат
	Буквы латиницы	Форма не даёт вписать данные/появляется сообщение об ошибке
	Буквы кириллицы	Форма не даёт вписать данные/появляется сообщение об ошибке
	Спецсимволы	Форма не даёт вписать данные/появляется сообщение об ошибке

Виды тестирования: негативный

10.

Название: Выбор размера в карточке товара	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: открыта карточка товара	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать на выпадающий список с размерами обуви	Открылся выпадающий список с размерами обуви в наличии
2. Выбрать размер обуви	Выбранный размер обуви отобразился в строке выпадающего списка

Виды тестирования: позитивный

Чек-лист UI/UX

№	Описание проверки	Ожидаемый результат	Обоснование приоритета
1.	Сортировка товаров и фильтры	Во время поиска можно отсортировать и отфильтровать товары по разным признакам	Улучшает опыт использования и конверсию
2.	Наличие и функциональность кнопки сброса фильтров	Кнопка сброса присутствует и является заметной. При нажатии все активные фильтры снимаются, список товаров возвращается к исходному виду.	Улучшает опыт использования и конверсию
3.	Постоянная видимость названия и цены в карточках товара на странице поисковых результатов	Название и цена товара отображаются постоянно и четко читаются без каких-либо дополнительных действий со стороны пользователя.	Влияет на процесс просмотра каталога и сравнительного анализа, что сказывается на пользовательском опыте

4.	Корректность текстовых подсказок и отсутствие грамматических ошибок	Все подсказки точны и понятны. Текст интерфейса не содержит ошибок.	Влияет на репутацию бренда
5.	Полнота отображения размеров в выпадающем списке	Все значения размеров в выпадающем списке отображаются полностью и четко.	Прямое влияние на процесс выбора товара и дальнейшей покупки

Отчет по результатам тестирования

#	Название тест-кейса	Результат проверки	Ссылка на баг-репорт
1.	Добавление товара в корзину из карточки товара	PASSED	
2.	Регистрация в системе нового пользователя	FAILED	https://academ-it.ru/mantisbt/view.php?id=37300
3.	Авторизация существующего пользователя	PASSED	
4.	Изменение содержимого корзины после добавления товара	FAILED	https://academ-it.ru/mantisbt/view.php?id=37301
5.	Поиск товаров по категории	PASSED	
6.	Добавление товара в корзину из каталога	FAILED	https://academ-it.ru/mantisbt/view.php?id=37302
7.	Просмотр товаров из результатов поиска	FAILED	https://academ-it.ru/mantisbt/view.php?id=37303
8.	Валидные данные при изменении количества товара в корзине	FAILED	https://academ-it.ru/mantisbt/view.php?id=37304

9.	Невалидные данные при изменении количества товара в корзине	FAILED	https://academ-it.ru/mantisbt/view.php?id=37305
10.	Выбор размера в карточке товара	PASSED	
	ИТОГО	4/10	

Итого пройдено 4 из 10 тест-кейсов, pass rate = 40%, продукт НЕ ГОТОВ к релизу.

Задание 2

Скриншоты, на которых полностью видны смысловые части заведенных баг-репортов (наименование, описание, окружение, а также время создания баг-репорта)

View Issue Details

Send a Reminder

Jump to Notes

Jump to History

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0037300	Group1	[All Projects] General	public	2025-10-26 05:20	2025-10-26 06:27
Reporter	admin	Assigned To			
Priority	urgent	Severity	major	Reproducibility	always
Status	<div><div></div>new</div>	Resolution	open		
Summary	0037300: Отсутствие подтверждения email при регистрации нового пользователя				
Description	После завершения процесса регистрации нового пользователя система не требует подтверждения адреса электронной почты. Пользователь получает полный доступ к учетной записи сразу после ввода email и пароля, без какой-либо верификации email.				
Steps To Reproduce	<div>1. Нажать иконку человечка в правом верхнем углу</div> <div>2. Под формами ввода надпись «Если у вас еще нет аккаунта, вы можете создать его ЗДЕСЬ.», нажать на слово «Здесь»</div> <div>3. Заполнить все поля (логин, пароль, почта)</div> <div>4. Нажать «Зарегистрировать»</div> <div>Ожидаемый результат: на указанный email приходит письмо с подтверждением email, личный кабинет не открывается без подтверждения</div> <div>Фактический результат: письмо не приходит, личный кабинет открывается сразу после нажатия кнопки "Зарегистрироваться"</div>				
Additional Information	OS Windows 10 Pro x64, браузер Google Chrome v 136.0.7103.114 (Официальная сборка) (64 бит)				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	<div>(Separate by ",")<div></div>Existing tags<div></div><div>Attach</div></div>				

Edit

Assign To:

[Myself]

Change Status To:

feedback

Monitor

Stick

Clone

Close

Move

Delete

View Issue Details

Send a Reminder

Jump to Notes

Jump to History

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0037301	Group1	[All Projects] General	public	2025-10-26 05:48	2025-10-26 05:48
Reporter	admin	Assigned To			
Priority	urgent	Severity	crash	Reproducibility	always
Status	<div><div></div>new</div>	Resolution	open		
Summary	0037301: Содержимое корзины не меняется при попытке добавить товар из карточки товара раздела "Сумки и аксессуары"				
Description	При попытке добавить любой товар из карточки товара категории "Сумки и аксессуары" в корзину не происходит никакой визуальной или функциональной реакции системы, товар в корзине не появляется и купить его не представляется возможным.				
Steps To Reproduce	<div>1. Открыть карточку любого товара из раздела "Сумки и аксессуары"</div> <div>2. Нажать кнопку «Купить»</div> <div>3. Проверьте, обновился ли счетчик на иконке корзины в шапке сайта.</div> <div>4. Нажать на иконку корзины в правом верхнем углу, чтобы проверить наличие товара в ней.</div> <div>Ожидаемый результат: счетчик на иконке корзины изменился, товар появился в корзине</div> <div>Фактический результат: счетчик на иконке корзины не изменился, товара нет в корзине</div>				
Additional Information	OS Windows 10 Pro x64, браузер Google Chrome v 136.0.7103.114 (Официальная сборка) (64 бит)				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	(Separate by ",") <div><div></div><div>Existing tags</div><div>▼</div><div>Attach</div></div>				

Edit

Assign To:

[Myself]▼

Change Status To:

feedback▼

Monitor

Stick

Clone

Close

Move

Delete

View Issue Details

Send a Reminder

Jump to Notes

Jump to History

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0037302	Group1	[All Projects] General	public	2025-10-26 05:59	2025-10-26 05:59
Reporter	admin	Assigned To			
Priority	urgent	Severity	crash	Reproducibility	always
Status	<div>new</div>	Resolution	open		
Summary	0037302: Содержимое корзины не меняется при попытке добавить товар со страницы каталога раздела "Сумки и аксессуары"				
Description	При попытке добавить любой товар со страницы каталога категории "Сумки и аксессуары" в корзину не происходит никакой визуальной или функциональной реакции системы, товар в корзине не появляется и купить его не представляется возможным.				
Steps To Reproduce	<div>1. Открыть раздел "Сумки и аксессуары"</div> <div>2. Выбрать любую категорию</div> <div>3. Навести курсором на любой товар, нажать значок корзины</div> <div>4. Нажать "Купить"</div> <div>5. Проверить, обновился ли счетчик на иконке корзины в шапке сайта.</div> <div>6. Нажать на иконку корзины в правом верхнем углу, чтобы проверить наличие товара в ней.</div> <div>Ожидаемый результат: счетчик на иконке корзины изменился, товар появился в корзине</div> <div>Фактический результат: счетчик на иконке корзины не изменился, товара нет в корзине</div>				
Additional Information	OS Windows 10 Pro x64, браузер Google Chrome v 136.0.7103.114 (Официальная сборка) (64 бит)				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	<div>(Separate by ".")</div> <div><div></div><div>Existing tags</div><div>▼</div><div>Attach</div></div>				

Edit

Assign To:

[Myself] ▼

Change Status To:

feedback ▼

Monitor

Stick

Clone

Close

Move

Delete

View Issue Details

Send a Reminder

Jump to Notes

Jump to History

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0037303	Group1	[All Projects] General	public	2025-10-26 06:16	2025-10-26 06:16
Reporter	admin	Assigned To			
Priority	high	Severity	major	Reproducibility	always
Status	<div></div> new	Resolution	open		
Summary	0037303: При переходе на карточку товара из результатов поиска отображается ошибка "Товар отсутствует" для существующего товара				
Description	<p>При выполнении поиска по сайту по категории (например, по запросу "туфли") система выдает корректный список товаров. Однако при попытке перейти на страницу любого товара из этих результатов поиска, вместо карточки товара открывается страница с сообщением об ошибке "Такой товар отсутствует". При этом тот же самый товар может быть доступен для просмотра при переходе из основной категории каталога или при попытке поиска по конкретному артикулу.</p> <p>Ошибка НЕ появляется, если искать по конкретному артикулу.</p>				
Steps To Reproduce	<p>1. Нажать на значок лупы</p> <p>2. Вписать в строку поиска название существующей категории товаров</p> <p>3. Нажать на один из результатов поиска</p> <p>Ожидаемый результат: открывается карточка товара</p> <p>Фактический результат: открывается страница с ошибкой "Товар отсутствует"</p>				
Additional Information	OS Windows 10 Pro x64, браузер Google Chrome v 136.0.7103.114 (Официальная сборка) (64 бит)				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	(Separate by ",") <div><div></div>Existing tags<div></div><div>Attach</div></div>				

Edit

Assign To:

[Myself]

Change Status To:

feedback

Monitor

Stick

Clone

Close

Move

Delete

View Issue Details

Send a Reminder

Jump to Notes

Jump to History

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0037304	Group1	[All Projects] General	public	2025-10-26 06:23	2025-10-26 06:25
Reporter	admin	Assigned To			
Priority	high	Severity	major	Reproducibility	always
Status	<div><div></div>new</div>	Resolution	open		
Summary	0037304: Сумма корзины не пересчитывается при изменении количества товара через поле ввода				
Description	При прямом редактировании значения в поле "Количество" товара в корзине и последующем действии (нажатии Enter, переходе в другое поле и т.д.) итоговая сумма заказа не пересчитывается. Стоимость позиции и общая сумма корзины остаются прежними, как будто количество товара не изменилось.				
Steps To Reproduce	<div>1. Добавить товар в корзину</div> <div>2. Ввести целые числа в поле "Количество"</div> <div>Ожидаемый результат: сумма корзины пересчитывается сообразно новым данным</div> <div>Фактический результат: сумма корзины не меняется</div>				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	<div>(Separate by ",")<div></div><div>Existing tags</div><div></div><div>Attach</div></div>				

Edit

Assign To:

[Myself]

Change Status To:

feedback

Monitor

Stick

Clone

Close

Move

Delete

≡ View Issue Details

Send a Reminder

Jump to Notes

Jump to History

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0037305	Group1	[All Projects] General	public	2025-10-26 06:33	2025-10-26 06:33
Reporter	admin	Assigned To			
Priority	normal	Severity	minor	Reproducibility	have not tried
Status	<div></div> new	Resolution	open		
Summary	0037305: Поле "Количество" в корзине допускает ввод невалидных данных				
Description	Поле ввода "Количество" на странице корзины не имеет клиентской валидации на тип вводимых данных. Пользователь может ввести буквы латинского и кириллического алфавитов, а также специальные символы. Это нарушает логику работы поля, которое предназначено исключительно для целых чисел, и может привести к непредсказуемому поведению системы при попытке обновить корзину или оформить заказ.				
Steps To Reproduce	<div>1. Добавить товар в корзину</div> <div>2. Ввести буквы латиницы в поле "Количество"</div> <div>3. Ввести буквы кириллицы в поле "Количество"</div> <div>4. Ввести спецсимволы в поле "Количество"</div> <div>Ожидаемый результат: форма не дает ввести указанные символы/показывает ошибку</div> <div>Фактический результат: форма дает ввести указанные символы</div>				
Additional Information	OC Windows 10 Pro x64, браузер Google Chrome v 136.0.7103.114 (Официальная сборка) (64 бит)				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	(Separate by ",") <input type="text"/> Existing tags <div></div> <div>Attach</div>				

Edit

Assign To:

[Myself]

Change Status To:

feedback

Monitor

Stick

Clone

Close

Move

Delete