

Задание 1

Написать сценарий использования (с альтернативами и параметрами) для отслеживания заказа <https://viadelivery.ru/tracking>

Цель – отследить заказ

Легенда:

П – пользователь;

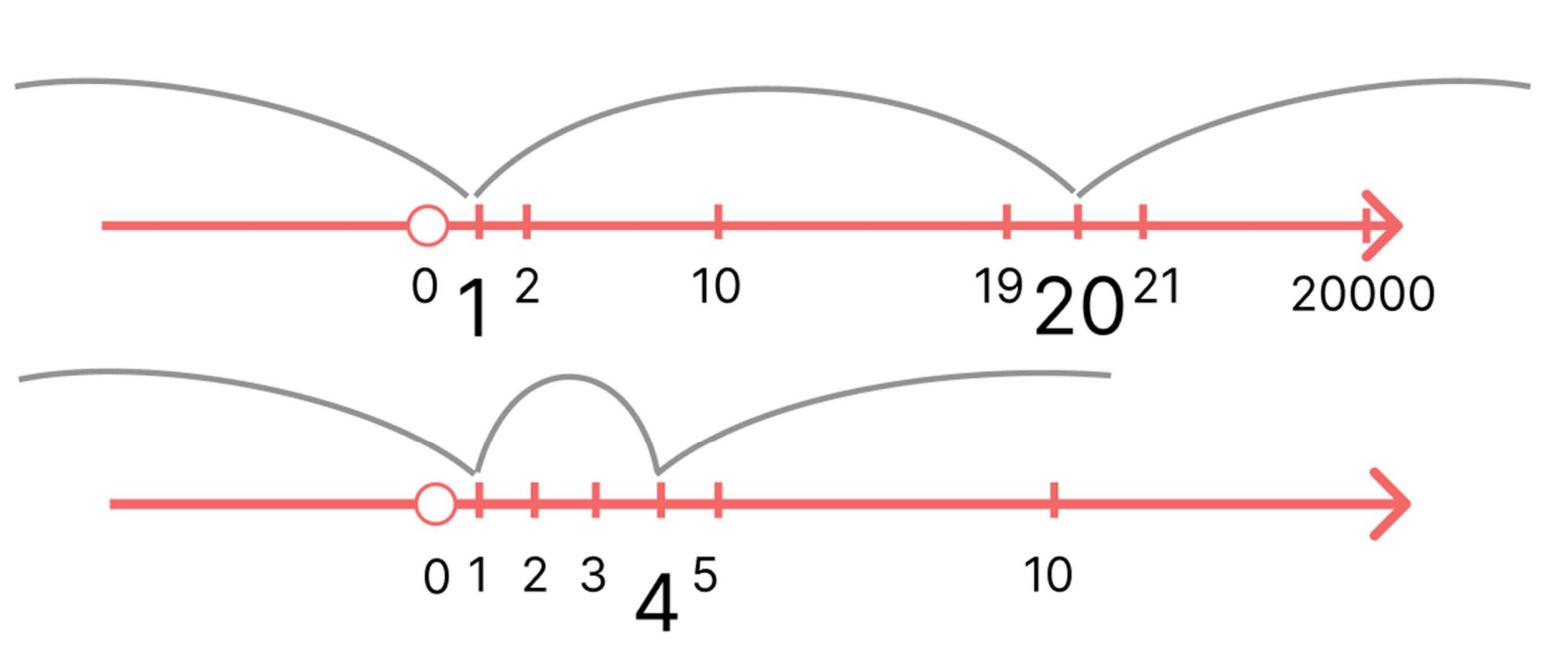
С – система.

1. П заполняет поля «Номер заказа» и «Последние четыре цифры вашего телефона» валидными данными.
 - 1а. П заполняет поля невалидными данными. С проверяет валидность на стороне клиента, выдает ошибку. Сценарий завершен.
2. С проверяет валидность на стороне клиента.
3. П нажимает кнопку «Узнать статус»
4. С отображает результат. Сценарий завершен.

Таблица параметров для п.1:

Номер заказа	Последние четыре цифры вашего телефона	Номер заказа (длина ввода данных)	Последние четыре цифры вашего телефона (длина ввода данных)
Буквы латинские	Буквы латинские	Пусто (0)	Пусто (0)
Буквы кириллические	Буквы кириллические	1	1
Числа целые	Числа целые	2	2
Числа вещественные	Числа вещественные	10	3
Спецсимволы	Спецсимволы	19	4
Буквы+числа	Пусто	20	5
Буквы+числа+спецсимволы		21	10
Пусто		20000	

Рисунок 1 – Выбор точек для классов эквивалентности и анализа граничных значений. Требования по максимальной длине неизвестны, для тест-дизайна принято допущение: max = 20 символов



Задание 2

- Провести анализ действий с черновиками: что можно сделать с черновиком, как можно сделать черновик
- Протестировать черновики сообщений в приложении Telegram, написав тест-кейсы (применить хотя бы по одной технике каждого уровня, в письменном виде)
- Написать план тестирования
- Написать краткий отчет по результатам тестирования
- Написать 10 тест-кейсов (примените CRUD подход)

План тестирования

Что надо тестировать: функция черновика в Телеграмм

Что будем тестировать:

- 1) Создание черновика
 - В мобильном приложении
 - В веб-приложении
 - В десктопном приложении

- 2) Редактирование
 - На разных устройствах
 - Синхронизация редактирования на разных устройствах
- 3) Удаление
 - Посредством отправки
 - Вручную
- 4) Просмотр
 - На разных устройствах
 - В разных чатах
- 5) Поведение черновика при разных условиях
 - В секретном чате
 - При разорванном соединении с интернетом
 - При получении нового сообщения в чат с черновиком

Как будем тестировать. Виды тестирования: дымовое тестирование, тестирование критического пути, расширенное тестирование, позитивное, негативное, черный ящик. Система тестируется как черный ящик, требований по длине нет, поэтому для применения техник классов эквивалентности и анализа граничных значений введены допущения по минимальной и максимальной длине.

Окружение:

- 1) **Веб-приложение:** Windows 10 Pro v22H2 Сборка ОС 19045.6456, Google Chrome v 136.0.7103.114 (Официальная сборка) (64 бит)
- 2) **Декстопное приложение:** Windows 10 Домашняя v 22H2 Сборка ОС 19045.6456, Telegram v 6.3.4.0
- 3) **Мобильное приложение:** iOS v26.1 Telegram Messenger v 12.2.1

Тестирование проводится на: готовом продукте

Сценарий тестирования:

Цель: работа с черновиком в Телеграмм

Легенда:

П – пользователь

С – система

1. П открывает чат, появляется форма для ввода сообщения

Таблица 1 - Способы открытия формы для ввода сообщения

№	Способы
1	Мобильное приложение
2	Веб-приложение
3	Декстопное приложение

2. С открывает экран чата, поле ввода пустое

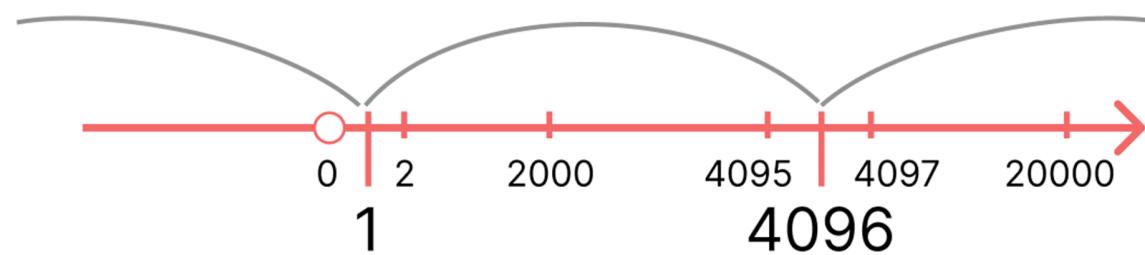
3. П начинает вводить сообщение.

Таблица 2 - Параметры введенного сообщения

Форматирование текста	Эмодзи	Вложения (медиафайлы)	Пустые строки между абзацами	Длина черновика

есть	есть	есть	есть	0
нет	нет	нет	нет	1
				2
				2000
				4095
				4096
				4097
				20000

Рисунок 2 – Выбор точек для классов эквивалентности и анализа граничных значений. Требования по максимальной длине неизвестны, для тест-дизайна принято допущение: $\text{max} = 4096$ символов



- 3а. П начинает вводить сообщение, но интернет-соединение пропадает. С сохраняет черновик локально и отображает текст в поле ввода. При восстановлении интернета, обновляет черновик, который можно будет увидеть с других устройств.
4. С отображает на экране введенное сообщение.
5. П сворачивает приложение.
- 5а. П выходит из чата и переходит в другой. При возврате в исходный чат С сохраняет текст черновика. П заканчивает работу с черновиком (стирает текст/отправляет сообщение). Сценарий завершен.
- 5б. П прикладывает медиафайл к тексту черновика и пытается выйти из чата. С предлагает либо отменить выбор медиафайла, либо отправить сообщение. П делает выбор, сценарий завершен.
- 5в. П пытается добавить в черновик стикер/опрос/контакт/геопозицию. С сразу отправляет выбранное. Сценарий завершен.
- 5г. В чат с черновиком приходит новое сообщение. П открывает чат. Сообщение отображается как новое, а в поле ввода сохраненный черновик. П заканчивает работу с черновиком (стирает текст/отправляет сообщение). Сценарий завершен.
6. С сохраняет черновик.
7. П открывает чат с черновиком в приложении другого вида (см. таблицу 1), отличное от того, в котором работал.
8. С отображает текст черновика, введенный ранее.
9. П продолжает работу с черновиком.
10. С обновляет черновик во всех приложениях (при условии, что на всех устройствах есть интернет с достаточной скоростью)

11. П завершает работу с черновиком – отправив сообщение или удалив весь текст из черновика.

12. С удаляет сохраненный черновик.

Создадим таблицу параметров введенного сообщения, применив метод минимальных проверок. Получаем наборы данных.

Таблица 3 – Параметры введенного сообщения (метод минимальных проверок)

№ набора	Форматирование текста	Эмодзи	Вложения (медиафайлы)	Пустые строки между абзацами	Длина черновика
Набор 1	есть	нет	нет	есть	0
Набор 2	нет	есть	есть	нет	1
Набор 3	есть	нет	нет	есть	2
Набор 4	нет	есть	нет	нет	2000
Набор 5	нет	есть	нет	есть	4095
Набор 6	есть	нет	нет	есть	4096
Набор 7	нет	есть	есть	нет	4097
Набор 8	есть	нет	нет	есть	20000

С помощью атомарных проверок комбинируем наборы параметров введенного сообщения и способы открытия формы для ввода сообщения.

Таблица 4 – Комбинации всех параметров

Способы	Набор	Форматирование текста	Эмодзи	Вложения (медиафайлы)	Пустые строки между абзацами	Длина черновика	ОР
Мобильное приложение	Набор 4	нет	есть	нет	нет	2000	Черновик сохраняется
Веб-приложение	Набор 4	нет	есть	нет	нет	2000	Черновик сохраняется
Десктопное приложение	Набор 4	нет	есть	нет	нет	2000	Черновик сохраняется
Мобильное приложение	Набор 1	есть	нет	нет	есть	0	Черновик не сохраняется
Мобильное приложение	Набор 2	нет	есть	есть	нет	1	Черновик не сохраняется
Мобильное приложение	Набор 3	есть	нет	нет	есть	2	Черновик сохраняется

Мобильное приложение	Набор 5	нет	есть	нет	есть	4095	Черновик сохраняется
Мобильное приложение	Набор 6	есть	нет	нет	есть	4096	Черновик сохраняется
Мобильное приложение	Набор 7	нет	есть	есть	нет	4097	Черновик не сохраняется
Мобильное приложение	Набор 8	есть	нет	нет	есть	20000	Ожидание по требованиям (допущение): ошибка / не принимает

Тест-кейсы

Шаблон 1

1.		
Название: Успешное создание черновика в личном чате		
Приоритет: высокий		
Связанная информация: -		
Предусловия: пользователь авторизован, есть активный личный чат, соединение с интернетом активно.		
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат	
1. Открыть любой чат в мобильном, веб или десктоп приложении		
2. Начать вводить сообщение в поле ввода	Значение	Результат
	Форматирование текста – есть, эмодзи нет, вложения – нет, пустые строки между абзацами есть, длина черновика - 2000	Сохранение черновика с форматированием, пустыми строками, синхронизация во всех видах приложения

	Форматирование текста – нет, эмодзи есть, вложения – нет, пустые строки между абзацами есть, длина черновика - 6000	Сохранение черновика с эмодзи, пустыми строками, синхронизация во всех видах приложения
--	---	---

2.

Название: Невозможность сохранения черновика с медиафайлами

Приоритет: высокий

Связанная информация: -

Предусловия: пользователь авторизован, есть активный личный чат, соединение с интернетом активно.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Открыть любой чат в мобильном, веб или десктоп приложении	
2. Ввести текст	
3. Приложить медиафайл	Предлагается сразу отправить медиафайл с текстовым сообщением или отказаться от прикрепления медиафайла. В случае отказа текст сохранится в черновике

3.

Название: Синхронизация черновика между устройствами

Приоритет: высокий

Связанная информация: -

Предусловия: пользователь авторизован на двух устройствах, есть активный личный чат, соединение с интернетом активно.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Открыть чат, ввести текст	
2. Закрыть/свернуть приложение на устройстве 1.	
3. Открыть приложение на устройстве 2.	
4. Открыть чат с введенным черновиком	Черновик, созданный на устройстве 1, отображается в поле ввода на устройстве 2.

4.

Название: Редактирование черновика на разных устройствах

Приоритет: высокий

Связанная информация: -

Предусловия: пользователь авторизован на двух устройствах, есть активный личный чат, соединение с интернетом активно.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Открыть чат, ввести текст	
2. Закрыть/свернуть приложение на устройстве 1.	
3. Открыть приложение на устройстве 2.	
4. Открыть чат с введенным черновиком	Черновик, созданный на устройстве 1, отображается в поле ввода на устройстве 2.
5. Добавить изменения в текущий черновик	

6. Перейти на устройство 1, открыть чат с черновиком	Черновик, с изменениями, введенными на устройстве 2, отображается в поле ввода на устройстве 1.
--	---

5.	
Название: Переключение между разными чатами с черновиками	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: пользователь авторизован, есть 3 активных чата, соединение с интернетом активно.	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Открыть чат 1 и ввести уникальный текст, выйти из чата 1	В списке чатов под названием чата 1 отобразится «Черновик:» («Draft:») с последующим далее текстом черновика
2. Открыть чат 2 и ввести уникальный текст, выйти из чата 2	В списке чатов под названием чата 2 отобразится «Черновик:» («Draft:») с последующим далее текстом черновика
3. Открыть чат 3 и ввести уникальный текст, выйти из чата 3	В списке чатов под названием чата 3 отобразится «Черновик:» («Draft:») с последующим далее текстом черновика
4. Последовательно открывать и закрывать все три чата	Каждый чат содержит свой уникальный, корректно сохраненный черновик.

6.	
Название: Удаление черновика посредством отправки	
Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	

Предусловия: пользователь авторизован, есть активный личный чат, соединение с интернетом активно.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Открыть чат, ввести текст	
2. Отправить введенное сообщение	Текст не сохраняется как черновик, в списке чатов надпись «Черновик:» («Draft:») не отображается в соответствующем чате

7.

Название: Удаление черновика вручную

Приоритет: высокий

Связанная информация: -

Предусловия: пользователь авторизован, есть активный личный чат, соединение с интернетом активно.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Открыть чат, ввести текст	
2. Стереть текст вручную	Текст не сохраняется как черновик, в списке чатов надпись «Черновик:» («Draft:») не отображается в соответствующем чате

8.

Название: Поведение черновика при потере соединения

Приоритет: высокий

Связанная информация: -

Предусловия: пользователь авторизован, есть активный личный чат, соединение с интернетом активно.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Открыть чат, ввести текст	
2. Отключить интернет на устройстве	Черновик сохраняется локально. При закрытии приложения и переходе в другие чаты остается сохраненным
3. Включить интернет на устройстве	Черновик синхронизируется с другими видами приложения

9.

Название: Сохранение черновика в секретном чате

Приоритет: средний

Связанная информация: Секретный чат можно создать только в мобильном приложении

Предусловия: пользователь авторизован, есть секретный чат, соединение с интернетом активно.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Зайти в секретный чат в мобильном приложении	
2. Начать вводить сообщение в поле ввода	При сворачивании, закрытии приложения и возвращении туда черновик сохраняется. При переходе между чатами черновик также сохраняется.

10.

Название: Поведение черновика при получении нового сообщения в чат с черновиком

Приоритет: высокий	
Связанная информация: -	
Предусловия: пользователь авторизован, есть активный личный чат, соединение с интернетом активно.	
Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Открыть чат, ввести текст	
2. Выйти в список чатов	Черновик отображается в списке чатов как надпись «Черновик:» («Draft:») и предпросмотр введенного текста черновика под названием соответствующего чата
3. В чат с черновиком отправить сообщение с другого аккаунта	Черновик сохраняется и в режиме предпросмотра и в поле ввода при открытии чата. В списке чатов появляется уведомление о новом сообщении

Отчет по результатам тестирования

Были протестированы: функция создания, редактирования, синхронизации и удаления черновиков сообщений.

Охват: Дымовое, позитивное/негативное и расширенное тестирование на веб (Chrome/Windows), десктоп (Windows) и мобильном (iOS) приложениях.

Результаты:

- Основная функциональность (создание, редактирование, удаление, просмотр) работает корректно на всех платформах. Поведение соответствует ожиданиям: форматирование текста, эмодзи, пустые строки между абзацами сохраняются, а медиафайлы – нет.
- Синхронизация черновиков между устройствами происходит успешно с незначительной задержкой (2-5 сек).
- В особых условиях поведение соответствует ожиданиям: черновики сохраняются оффлайн, в секретных чатах поддерживаются, новые сообщения не влияют на существующий черновик.
- Критических дефектов не обнаружено.

Вывод: Функция стабильна, реализована корректно и готова к использованию.