## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Настоящие правила обязательны для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в локальной сети и сети Интернет (далее «Сеть»). Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют их владельцы, и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить собственные правила его использования. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса, либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

## 1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

- 1.1. При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:
  - 1.1.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
  - 1.1.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
  - 1.1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
  - 1.1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
  - 1.1.5. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

## 2. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 2.2. Использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
  - 2.2.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- 2.2.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 2.2.3. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- 2.2.4. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.2.5. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.3. Оскорблять других участников конференций, форумов, чатов и т.п.;
- 2.4. Присваивать личным рабочим станциям сетевые адреса, имена, отличные от выделенных Оператором.
- 2.5. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.6. Использовать каналы связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
- 2.7. Производить сканирование портов удалённых рабочих станций и серверов.
- 2.8. Производить перехват и декодирование сетевых пакетов (сниффинг).
- 2.9. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- 2.10. Распространять программы, действие которых адекватно атаке, либо способствуют произведению таковой (компьютерные вирусы, трояны и т.п.).
- 2.11. Использовать следующие настройки своих ресурсов и оборудования:
  - 2.11.1. Статический IP адрес (кроме случаев использования Абонентом специально выделенного ему публичного IP адреса), в том числе адрес серверов Сети;
  - 2.11.2. DHCР сервер;
  - 2.11.3. РРТР сервер;
  - 2.11.4. РРРоЕ сервер;
  - 2.11.5. Открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
  - 2.11.6. Средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы, шлюзы и т.п.);
  - 2.11.7. Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
  - 2.11.8. Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.
- 2.12. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять:
  - 2.12.1 Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
  - 2.12.2 Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том

числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса;

2.12.3 Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;