НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ

«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Факультет прикладної математики

Кафедра прикладної математики

Звіт

із I етапу курсової роботи

із дисципліни «Бази даних та інформаційні системи»

на тему

Визначення користувачів Інформаційної Системи

«Виклик таксі».

|  |  |
| --- | --- |
| Виконав: | Керівник: |
| студент групи КМ-32 | асистент |
| Нижник Н.І. | Терещенко І.О. |

Київ — 2016

ЗМІСТ

[ВСТУП 3](#_Toc470346469)

[1 ВИЗНАЧЕННЯ ПІДГРУП КОРИСТУВАЧІВ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ТА ЇХ ПРАВ 4](#_Toc470346470)

[2 ВИЗНАЧЕННЯ ОБЛАСТЕЙ ВИДИМОСТІ КОРИСТУВАЧІВ 7](#_Toc470346471)

[ВИСНОВКИ 9](#_Toc470346472)

# ВСТУП

Мною була обрана тема для курсової роботи «Виклик таксі». Завдання полягає у розробці інформаційної системи, яка дозволяла користувачеві (Клієнтові) замовляти таксі, переглядати можливі райони підбору, а Водію приймати замовлення. В залежності від ролі користувача та його параметрів, система прораховує вартість замовлення та можливість його здійснення. Різними неполадками, вирішенням проблем, роботою напряму з користувачами займатимуться Адміністратори ІС.

Цілісне завдання курсової роботи виконується в декілька етапів. Даний етап повинен визначити підгрупи та ролі користувачів ІС, показати їх області видимості.

Метою етапу є формування цілісного образу ролей людей, які будуть в подальшому користуватися інформаційною системою та накладення правил на кожну з ролей і груп з метою забезпечення безпеки системи і документації.

# 1 ВИЗНАЧЕННЯ ПІДГРУП КОРИСТУВАЧІВ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ТА ЇХ ПРАВ

Для Інформаційної Системи «Виклик таксі» користувачів було розділено на декілька підгруп в залежності від їх прав та можливостей. Було виділено наступні підгрупи:

* Неавторизовані користувачі;

Це користувачі інформаційної системи, операції яких мають найменший рівень безпеки, не вимагають надлишкового збереження даних та модифікують більше ніж три зв’язки між даними.

Для даної Інформаційної Системи неавторизованому користувачеві було надано наступні права:

1. Замовлення таксі;
2. Визначення вартості замовлення;
3. Перегляд доступних районів виклику;
4. Перегляд доступних водіїв та машин, їх рейтингу та відгуків про них;
5. Реєстрація в системі;
6. Авторизація в системі.

* Авторизовані користувачі;

Це такі користувачі Інформаційної Системи, що мають власні області видимості даних, власні об’єкти ІС та можуть змінювати життєвий цикл цих об’єктів.

Для даної ІС було обрано наступний підхід: підгрупа Авторизовані користувачі була поділена на дві ролі: Клієнти та Водії.

Авторизовані користувачі мають ті ж права, що й неавторизовані з додаванням деяких нових можливостей. Повний перелік прав Авторизованих користувачів:

* Замовлення таксі;
* Перегляд накопичених знижок;
* Визначення вартості замовлення з урахуванням знижки та без;
* Перегляд доступних районів виклику;
* Перегляд доступних водіїв та машин, їх рейтингу та відгуків про них;
* Залишення відгуку про водія та машину;
* Перегляд своїх відгуків;
* Реєстрація в системі іншого акаунту;
* Авторизація в системі під іншим акаунта;
* Редагування власного акаунту.

Водії – це роль Авторизованого користувача, які мають розширені права. До базових (Клієнтських) прав Авторизованого користувача до прав водія додаються наступні:

* Введення його поточного району перебування;
* Можливість шукати замовлення;
* Можливість прийняти чи відхилити запропоноване системою замовлення.
* Адміністратори Інформаційної Системи;

Це користувачі ІС, що можуть змінювати області видимості всіх інших користувачів.

Для бізнес-процесу «Виклик таксі» адміністраторів було розділено на дві групи: Адміністратори Даних та Адміністратори ІС. Розглянемо права кожного з них окремо:

а) Адміністратор Даних – адміністратор, що працює з об’єктами ІС, такими як Користувач, Замовлення, Доступні Райони, Відгуки.

Для даного адміністратора вказуються процеси:

- користувач: зареєструвати, забанити, видалити, написати на пошту, написати СМС повідомлення, подзвонити;

- Замовлення – об’єкт, який доступний тільки користувачеві. Адміністратор має право тільки змінити статус замовлення (при не наявності машин – на видалений, при виконаному замовленні – виконаний, при відміненому замовленні – відмінено користувачем).

- Доступні Райони – додати доступний район, додати вулицю до наявного району, видалити район, редагувати район.

- Відгуки – переглядати, видаляти (в разі нецензурних слів).

б) Системний Адміністратор:

- створення резервної копії даних користувачів;

- впровадження оновлень в систему серед користувачів;

- розсилка реклами по e-mail користувачів;

- збереження даних на сервері;

- back-up;

# 2 ВИЗНАЧЕННЯ ОБЛАСТЕЙ ВИДИМОСТІ КОРИСТУВАЧІВ

Області видимості об'єктів - це група об'єктів інформаційної системи, яка може бути вивчена або редагована окремою групою користувачів.

1. Неавторизовані користувачі:

* Поле для замовлення таксі;
* Поле для розрахунку вартості;
* Перегляд доступних районів подачі;
* Перегляд Рейтингів машин та водіїв.

1. Авторизовані користувачі:
   1. Клієнти:

* Поле для замовлення таксі;
* Поле для розрахунку вартості зі знижкою та без;
* Перегляд доступних районів подачі;
* Перегляд Рейтингів машин та водіїв.
* Перегляд поставлених оцінок та відгуків;
* Поле введення оцінки та відгуку;
* Перегляд доступної знижки.
  1. Водії:
* Поле для введення поточного району;
* Поле пошуку замовлення;
* Сторінка перегляду відгуків про себе;
* Поле запропонованих замовлень;

3Адміністратор:  
- користувачі;

- замовлення;

- водії та машини;

- відгуки;

- історія замовлень користувачів;

- мейл та логін користувача в системі.

# ВИСНОВКИ

В ході виконання даного етапу курсової роботи мною були визначені основні підгрупи та ролі користувачів інформаційної системи. Також було вказано, якими правами володіють відповідні користувачі системи та визначено їхні повноваження.

В підсумку отримали декілька підгруп, які можна назвати наступним чином:

Авторизовані Користувачі, Неавторизовані користувачі та Адміністратори ІС.

В свою чергу, Авторизовані Користувачі діляться на дві ролі: Клієнт та Водій. Водій – це категорія Авторизованих Користувачів з розширеними правами (зокрема правами доступу до доступних замовлень та прийому їх). Клієнт – звичайний користувач ІС, що належить до категорії Авторизованих Користувачів і має розширені права (на відміну від неавторизованих користувачів), такі як отримання знижки на замовлення та залишення відгуку про дану машину чи водія.

Підгрупа Адміністраторів поділяється на Адміністраторів Даних та Системних Адміністраторів, які мають власні права та обов’язки.