

Номер бизнес-процесса			
БП1ур	БП2ур	БП3ур	Наименование бизнес-процесса
0			Оказание потребителям услуг по подбору и реализации вариантов покупки-продажи либо сдачи-аренды недвижимости
0	1		Поиск потребителей услуг
0	1	1	Подача объявления
0	1	2	Внесение предложений в базу данных
	1	3	Регистрация клиента
0	2		Заключение договоров
0	2	1	Оформление договора
0	2	2	Проверка и согласование договора
	2	3	Подбор вариантов оказания услуги
0	2	4	Подписание договора с клиентом
0	3		Поддержка заключения сделок
0	3	1	Проверить сделку на юридическую чистоту
0	3	2	Оформление документов
0	3	3	Подписание акта выполнения работ
0	3	4	Контроль количества заключенных сделок
0	3	5	Контроль общей стоимости выполненных услуг

Номер орг. единиц		
Орг1ур	Орг2ур	Наименование орг. единицы
1		Сотрудники агентства
1	1	Риэлтор
1	2	Бухгалтер
1	3	Юрист

Номер актива			
ОФ1ур	ОФ2ур	ОФ3ур	Наименование актива
1			Основные средства агентства недвижимости
1	1		Здания и сооружения
1	1	1	Офис правления агентства
1	1	2	Помещение для работы с клиентами
1	2		Оборудование
1	2	1	Компьютер
1	2	2	Принтер
1	2	3	Сканер
1	2	4	Телефон
2			Нематериальные активы
2	1		1С: Бухгалтерия
2	2		ПО Клиент-банк
2	3		Акты продаж

Номер ТМЦ		
ТМЦ1ур	ТМЦ2ур	Наименование ТМЦ
1		Реализация вариантов управления недвижимостью
1	1	Покупка недвижимости
1	2	Продажа недвижимости
1	3	Сдача недвижимости
1	4	Аренда недвижимости
2		Поддержка операций
2	1	Поддержка сделки при покупке недвижимости
2	2	Поддержка сделки при продаже недвижимости
2	3	Поддержка сделки при сдаче недвижимости
2	4	Поддержка сделки при найме недвижимости
3		Расходные материалы
3	1	Бумага
3	2	Картриджи
3	3	Концелярия
4		Услуги базы недвижимости
4	1	Дом-клик
4	2	Домофонд
4	3	Авито

Номер документа			
Док1ур	Док2ур	Док3ур	Наименование документа
1			Акты
1	1		Акты выполненных работ
1	1	1	Акт выполненных работ при покупке недвижимости
1	1	2	Акт выполненных работ при продаже недвижимости
1	1	3	Акт выполненных работ при сдаче недвижимости
1	1	4	Акт выполненных работ при аренде недвижимости
2			Банковские документы
2	1		Платежное поручение на оплату
2	2		Выписка банка по счету за услугу
3			Отчеты
3	1		Отчет потребления услуг клиентами
4			Договоры
4	1		Договор на оказание услуг
4	1	1	Договор на оказание услуг о покупке недвижимости
4	1	2	Договор на оказание услуг о продаже недвижимости
4	1	3	Договор на оказание услуг об аренде недвижимости
4	1	4	Договор на оказание услуг о сдаче недвижимости
5			Журналы
5	1		Журнал регистрации заявок
5	2		Журнал принятых заявок

Номер контрагента	Наименование контрагента
1	ОАО "ТинькоффБанк"
2	ООО"Недвижимость"
101	Потребители

Бизнес-процесс				Вход (инф.)			Выход (инф)			
БП1у	БП2у	БП3у	Наименование бизнес-процесса	Док1	Док2	Наименование документа	Док1	Док2	Док3	Наименование документа
0			Оказание потребителям услуг по подбору и реализации вариантов	1		Акты	1			Акты
				2		Банковские документы	2			Банковские документы
				4		Договоры	3			Отчеты
							4			Договоры
							5			Журналы
0	1		Поиск потребителей услуг	5	1	Журнал регистрации заявок	5	2		Журнал принятых заявок
0	1	1	Подача объявления							
0	1	2	Внесение предложений в базу данных							
	1	3	Регистрация клиента							
0	2		Заключение договоров	4	1	Договоры на оказание услуг	4	1	1	Договор на оказание услуг о покупке недвижимости
							4	1	2	Договор на оказание услуг о продаже недвижимости
							4	1	3	Договор на оказание услуг об аренде недвижимости
							4	1	4	Договор на оказание услуг о сдаче недвижимости
0	2	1	Оформление договора							
0	2	2	Проверка и согласование договора							
	2	3	Подбор вариантов оказания услуги							
0	2	4	Подписание договора с клиентом							
0	3		Поддержка заключения сделок	1	1	Акты выполненных работ	1	1	1	Акт выполненных работ при покупке недвижимости
				2	1	Платежное поручение на оплату услуг	1	1	2	Акт выполненных работ при продаже недвижимости
				2	2	Выписка банка по счету за услугу	1	1	3	Акт выполненных работ при сдаче недвижимости
							1	1	4	Акт выполненных работ при аренде недвижимости
							3	1		Отчет потребления услуг клиентами
0	3	1	Проверить сделку на юридическую чистоту							
0	3	2	Оформление документов							
0	3	3	Подписание акта выполнения работ							
0	3	4	Контроль количества сделок							
0	3	5	Контроль общей стоимости выполненных услуг							

