Номер бизнес-процесса		оцесса									
БП1ур	БП2ур	БПЗур	Наименование бизнес-процесса								
			Оказание потребителям услуг по подбору и реализации								
0	o		зариантов покупки-продажи либо сдачи-аренды недвижимости								
0	1		Поиск потребителей услуг								
0	1	1	Подача объявления								
0	1	2	Внесение предложений в базу данных								
	1	3	Регистрация клиента								
0	2		аключение договоров								
0	2	1	Оформление договора								
0	0 2 2		Проверка и согласование договора								
2		3	Подбор вариантов оказания услуги								
0	0 2		Подписание договора с клиентом								
0	3		Поддержка заключения сделок								
0	3	1	Проверить сделку на юридическую чистоту								
0	3	2	Оформление документов								
0	3	3	Подписание акта выполнения работ								
0	3	4	Контроль количества заключенных сделок								
0	3	5	Контроль общей стоимости выполненных услуг								

Номер орг	. единиць						
Орг1ур	Орг2ур	Наименование орг. единицы					
1		Сотрудники агентства					
1	1	Риэлтор					
1	2	Бухгалтер					
1	3	Юрист					

Н	омер акти	ва	
ОФ1ур	ОФ2ур	ОФ3ур	Наименование актива
1			Основные средства агенства недвижимости
1	1		Здания и сооружения
1	1	1	Офис правления агенства
1	1	2	Помещение для работы с клиентами
1	2		Оборудование
1	2	1	Компьютер
1	2	2	Принтер
1	2	3	Сканер
1	2	4	Телефон
2			Нематериальные активы
2	1		1С: Бухгалтерия
2	2		ПО Клиент-банк
2	3		Акты продаж

Номер ТМЦ								
ТМЦ1ур	ТМЦ2ур	Наименование ТМЦ						
. ,,	. , ,	Реализация вариантов управления						
1		недвижимостью						
1	1	Покупка недвижимости						
1	2	Продажа недвижимости						
1	3	Сдача недвижимости						
1	4	Аренда недвижимости						
2		Поддержка операций						
2	1	Поддержка сделки при покупке недвижимости						
2	2	Поддержка сделки при продаже недвижимости						
2	3	Поддержка сделки при сдаче недвижимости						
2	4	Поддержка сделки при найме недвижимости						
3		Расходные материалы						
3	1	Бумага						
3	2	Картриджи						
3	3	Концелярия						
4		Услуги базы недвижимости						
4	1	Дом-клик						
4	2	Домофонд						
4	3	Авито						

	<u> </u>										
Ном	ер докум	ента									
Док1ур	Док2ур	Док3ур	łаименование документа								
1	1		Акты								
1	1 1		Aкты выполненных работ								
1	1	1	Акт выполненных работ при покупке недвижимости								
1	1	2	Акт выполненных работ при продаже недвижимости								
1	1	3	Акт выполненных работ при сдаче недвижимости								
1	1	4	Акт выполненных работ при аренде недвижимости								
2			Банковские документы								
2	2 1 2 3		Платежное поручение на оплату								
2			Выписка банка по счету за услугу								
3			Отчеты								
3	1		Отчет потребления услуг клиентами  Договоры  Договор на оказание услуг								
4											
4	1										
4	1	1	Договор на оказание услуг о покупке недвижимости								
4	1	2	Договор на оказание услуг о продаже недвижимости								
4	1	3	Договор на оказание услуг об аренде недвижимости								
4	1	4	Договор на оказание услуг о сдаче недвижимости								
5			Журналы								
5	1		Журнал регистрации заявок								
5	2		Журнал принятых заявок								

Номер контрагента	Наименование контрагента
1	ОАО "ТинькоффБанк"
2	ООО"Недвижимость"
101	Потребители

	Бизнес-процесс				Вход (инф.)	Выход (инф)					
БП1у	БП2у		Наименование бизнес-процес Оказание потребителям услуг по подбору и	Док1		<u>Наименование документа</u> Акты	Док1	Док2	Док3	Наименование документа	
0			реализации вариантов	1			1			Акты	
				2		Банковские документы	2			Банковские документы	
				4		Договоры	3			Отчеты	
							5			<u>Д</u> оговоры Журналы	
0	1		Поиск потребителей услуг	5	1	Журнал регистрации заявок	5			Журнал принятых заявок	
0	1	2	Подача объявления Внесение предложений в базу данных								
0	2		Регистрация клиента Заключение договоров	4	1	Договоры на оказание услуг	4	1	1	Договор на оказание услуг о покупке недвижимости	
							4	1	2	Договор на оказание услуг о продаже недвижимости	
							4	1	3	Договор на оказание услуг об аренде недвижимости Договор на оказание	
							4	1	4	услуг о сдаче недвижимости	
0	2		Оформление договора Проверка и согласование								
0	2		договора Подбор вариантов оказания услуги								
0	2		Подписание договора с клиентом								
0	3		Поддержка заключения сделок	1	1	Акты выполненных работ	1	1	1	Акт выполненных работ при покупке недвижимости	
				2		Платежное поручение на оплату услуг	1	1	2	Акт выполненных работ при продаже недвижимости	
				2	2	Выписка банка по счету за услугу	1	1	3	Акт выполненных работ при сдаче недвижимости	
							1	1		Акт выполненных работ при аренде недвижимости	
							3	1		Отчет потребления услуг клиентами	
0	3	1	Проверить сделку на юридическую чистоту Оформление документов								
0	3	3	Подписание акта выполнения работ								
0	3		Контроль количества сделок Контроль общей стоимости выполненных услуг								

			Бизнес-процесс Вход (мат.)		Вход (мат.)			Выход (мат.)	Активы				Орг.	отве	тственность	
	ризпес-процесс			БХОД (Мат.)											Наименова	
																ние орг.
БП1у	БП2у	_	Наименование бизнес-процес	TML	TML	Наименование ТМЦ	ТМЦ:	ТМЦ	Наименование ТМЦ	ОФ1	ОФ2	ОФЗ	Наименование актива	Орг1	Орг2	единицы
			Оказание потребителям			Реализация			Реализация вариантов				Материальные активы			Сотрудник
			услуг по подбору и			вариантов управления			управления							и агентства
0			реализации вариантов	1		недвижимостью	1		недвижимостью	1				1		
				_		Поддержка операций	_		Поддержка операций				Нематериальные			
				2		D	2		D	2			активы			
				_		Расходные материалы	_		Расходные материалы							
				3		Услуги базы	3		Услуги базы							
				4		недвижимости	4		недвижимости							
						недвижимости			недвижимости							
													Офис правления			
0	1		Поиск потребителей услуг							1	1	1	агенства	1	1	Риэлтор
										1	2	1	Компьютер			
										1	2	4	Телефон			
0	1		Подача объявления													
			Внесение предложений в													
0	1		базу данных													
	1	3	Регистрация клиента													
													Помещение для			
0	2		Заключение договоров	1	1	Покупка недвижимости	1	1	Покупка недвижимости	1	1		работы с клиентами	1	1	Риэлтор
- 0			осново тепис договоров			попутна педоижимости		1	тедоилимости				Pagorer & Iolaiculainin			. 7137110p
				1	2	Продажа недвижимости	1	2	Продажа недвижимости	1	2	1	Компьютер			
											_					
				1	3	Сдача недвижимости	1	3	Сдача недвижимости	1	2	2	Принтер			
		Ţ														
						A			A		_	_	Cuavan			
$\vdash$				1	4	Аренда недвижимости	1	4	Аренда недвижимости	1	2	3	Сканер			
				4	1	Дом-клик	4	1	Дом-клик	2	1		1С:Бухгалтерия			
				-		How will	-	1	H-W IVINII				20.0 улгалтерил			
				4	2	Домофонд	4	2	Домофонд							
				4	3	Авито	4	3	Авито							
0	2		Оформление договора													
			Проверка и согласование													
0	2		договора													
	_		Подбор вариантов оказания													
$\vdash$	2		услуги													
0	2		Подписание договора с клиентом													
J		4	IVITICITION													
			Поддержка заключения			Поддержка сделки при			Поддержка сделки при				Помещение для			
0	3		сделок	2	1	покупке недвижимости	2	1	покупке недвижимости	1	1		работы с клиентами	1	2	Бухгалтер
1		Ī														
						Поддержка сделки при			Поддержка сделки при							
				2	2	продаже недвижимости	2	2	продаже недвижимости	1	2	1	Компьютер	1	3	Юрист
						Поддержка сделки при			Поддержка сделки при							
$\vdash \vdash$				2	3	сдаче недвижимости	2	3	сдаче недвижимости	1	2	2	Принтер			
						П			Da							
				7		Поддержка сделки при	2	^	Поддержка сделки при	1	2	2	Сизнап			
$\vdash$				2	4	найме недвижимости	2	4	найме недвижимости	1	2	3	Сканер			
				3	1	Бумага	3	1	Бумага	2	1		1С:Бухгалтерия			
$\vdash$						-, mara	3	1	- j.nara							
				3	2	Картриджи	3	2	Картриджи	2	2		ПО Клиент-банк			
											_					
	_	_		3	3	Концелярия	3	3	Концелярия	2	3		Акты продаж			
			Проверить сделку на													
0	3		юридическую чистоту													
0	3		Оформление документов													
			Подписание акта													
0	3		выполнения работ													
0	3		Контроль количества сделок													
0	3		Контроль общей стоимости выполненных услуг													
U	3	<u> </u>	выполненных услуг													