

Задание 1.

Были предприняты следующие меры по улучшению качества:

1. Устранена разобщенность филиалов. Это было предпринято с целью консолидации и доведения информации для всех филиалов.
2. Восстановлены отношения с таможенной и улучшены условия труда таможенников за счёт внедрения нового оборудования.
3. В сфере транспорта снижены доли агентов и заключены прямые контракты с крупными авиакомпаниями. Произошло снижение тарифов.
4. Создан новый сортировочный центр во Внуково, оснащенный современным оборудованием, который позволяет производить автоматическую сортировку.
5. Оптимизация “последней мили”. Объем посылок вырос, сроки доставки сократились.

Задание 2.

DNS (Domain Name System) - это механизм, позволяющий пользователю найти запрошенный сайт по его имени. Эта система преобразует доменные номера в числовые IP-адреса. Чтобы подключиться к конкретному сайту нужно знать его IP-адрес.

Различие протоколов HTTP/HTTPS состоит в том, что протокол HTTPS, защищённый SSL-сертификатом. Данный сертификат не дает возможности воспользоваться личными данными пользователей. Расшифрование происходит с помощью ключей на сервере. Также разница этих двух протоколов заключается в разных портах. И они по-разному отображаются в поиске, так как протокол без шифрования предупреждает о незащищённом сайте.

Протокол HTTP имеет несколько версий, одна из них это HTTP/0.9. Данная версия отвечает за разделение функций между клиентом и сервером при их взаимодействии. Следующий стандарт HTTP/1.0 является основой для реализации приложений и компонентов. Стандарт HTTP 1.1 за одно соединение может отправлять несколько HTTP запросов и получать несколько HTTP ответов в том порядке, в котором делались запросы. И версия протокола HTTP/2 позволяет браузеру запускать несколько запросов одновременно на одном и том же соединении и получать запросы обратно в любом порядке. Различие между протоколами HTTP и HTTPS заключается в том, что HTTPS без версий, поскольку является шифрованным протоколом.

Задание 3.

Введение: проверка высиживания пингвиного яйца.

Объект: яйцо пингвина.

Что нужно проверить:

- при соблюдении каких условий птенец вылупится;
- при каких условиях птенец не вылупится.

Положительный кейс:

Негативный кейс:

1). Высиживание яйца происходит до 50 дней.	2). Высиживание яйца происходит до 53 дней.
Шаги: 1. Взять пингвина;	Шаги: 1. Взять пингвина;
2. Поместить на яйцо на 50 дней.	2. Поместить на яйцо на 53 дня.
Ожидаемый результат: птенец вылупится.	Ожидаемый результат: долгий срок высиживания или не получится высидеть.
	3). Высиживание яйца происходит до 46 дней.
	Шаги: 1. Взять пингвина;
	2. Поместить на яйцо на 46 дней.
	Ожидаемый результат: маленький срок высиживания или не получится высидеть.

Положительный кейс:

Негативный кейс:

4). Высиживание яйца при средней температуре 31,4 градуса.	5). Высиживание яйца при средней температуре 35,0 градусов.
Шаги: 1. Взять пингвина;	Шаги: 1. Взять пингвина;
2. Поместить на яйцо в среду при средней температуре 31,4 градуса.	2. Поместить на яйцо в среду при средней температуре 35,0 градусов.
Ожидаемый результат: птенец вылупится.	Ожидаемый результат: яйцо свернётся.
	6). Высиживание яйца при средней температуре 29,0 градусов.
	Шаги: 1. Взять пингвина;
	2. Поместить на яйцо в среду при средней температуре 29,0 градусов.
	Ожидаемый результат: яйцо не созреет.

Положительный кейс:

Негативный кейс:

7). Для правильного высиживания гнездо представляет собой возвышенность около 1,1 м.	8). Для высиживания гнездо представляет собой возвышенность около 1,5 м.
Шаги: 1. Взять пингвина;	Шаги: 1. Взять пингвина;
2. Разместить на высоте 1,1 м;	2. Разместить на высоте 1,5 м;
3. Поместить его на яйцо.	3. Поместить его на яйцо.
Ожидаемый результат: птенец вылупится.	Ожидаемый результат: яйцо не созреет.
	9). Для высиживания гнездо представляет собой возвышенность около 0,8 м.
	Шаги: 1. Взять пингвина;
	2. Разместить на высоте 0,8 м;
	3. Поместить его на яйцо.
	Ожидаемый результат: яйцо не созреет.

Положительный кейс:

Негативный кейс:

10). При выведении кладка из двух яиц.	11). При выведении кладка из одного яйца.
Шаги: 1. Взять пингвина;	Шаги: 1. Взять пингвина;
2. Поместить на два яйца.	2. Поместить на одно яйцо.
Ожидаемый результат: один птенец вылупится.	Ожидаемый результат: может не получится вывести.

Положительный кейс:

Негативный кейс:

12). Высиживание яйца в умеренных и тёплых регионах.	13). Высиживание яйца в холодных антарктических районах.
Шаги: 1. Взять пингвина;	Шаги: 1. Взять пингвина;
2. Переместить в один из указанных региона.	2. Переместить в антарктический район.
Ожидаемый результат: одно высиженное яйцо.	Ожидаемый результат: яйцо замёрзнет.

Положительный кейс:

Негативный кейс:

14). Пингвин высиживает яйцо.	15). Утка высиживает яйцо.
Шаги: 1. Взять пингвина;	Шаги: 1. Взять утку;
2. Поместить на яйцо.	2. Поместить на яйцо.
Ожидаемый результат: пингвин.	Ожидаемый результат: утёнок.