

Эссе №2

Тарасова Анастасия

2 марта 2015 г.

1 Введение

Нв сегодняшний день растет потребность в области информационной безопасности работников, особенно в компьютерной сети. Однако работники не решаются делиться информацией для исследований с посторонними, ссылаясь на нехватку времени и загруженность, и это является наиболее огорчающим фактором. Цель исследования заключалась в разработке понимания правительства НОС в качестве основы для будущей сети исследований понимания ситуации. Но тем не менее, ориентированное на человека, исследование информационной безопасности работников имеет ряд проблем. В этой статье Автор описывает свои соображения, допущенные при разработке плана исследований, и уроки, извлеченные при проведении исследований в НОС.

2 Практический пример

Средой назначена был операционный центр, отвечающий за безопасность и защиту крупной государственной сети. Доступ к информации был только у работников этажа. Принимая во внимание методику и способы исследования, Автор остановил вывод на этнографическом подходе. Из-за сложной исследовательской среды, мне нужно методов, которые были гибкими с минимальным воздействием на окружение. Встречи проводились 12 месяцев.

2.1 Встречи

Первые встречи были направлены на сбор информации для минимизации исследований и окружающей среде, если можно так выразиться. Семь интервью были проведены с мужчинами, которые имели опыт работы с или в NOC. Длительность интервью от 45 минут до 1,5 часов. Первые четыре интервью были проведены с суррогатных пользователей. Автор использовал этот термин для описания людей, которые похожи целевых пользователей общими знаниями или опытом. Их используют, когда целевые пользователи сильно загружены или недоступны. Это очень часто бывает с загруженной сетью оборонных аналитиков. Важно, что суррогатные пользователи не являются целевыми пользователями и принимают риск, используя свои собственные предубеждения на представление о том, что может сделать и подуть целевой пользователь. Первые два интервью были с исследователями в научно-исследовательской организацией, связанной с родительской агентства NOC. Знания и опыт исследователей были ограничены проблемами они работали на, они были в состоянии предоставить общую информацию о NOC.

3 Cyber Arms Race