



**ДЕТАЛЬНА ІНСТРУКЦІЯ ІМПОРТУ
АВТО З ПІВДЕННОЇ КОРЕЇ**

Зміст

1. Формування вимог до авто.....	3
2. Підбір та організація огляду авто.....	3
3. Огляд авто в Південній Кореї.....	3
4. Звітність перед клієнтом.....	4
5. Заключення договору.....	5
6. Проведення оплати в Південну Корею та оплата половини вартості послуг ADVISOR AUTO.....	5
7. Підготовка авто на експорт з Південної Кореї.....	5
8. Завантаження в контейнер.....	5
9. Страхування авто під час морської доставки в Україну.....	6
10. Морська доставка в порт Європи.....	6
11. Розформування контейнера в порту Європи.....	6
12. Доставка авто в Україну.....	6
13. Розмитнення авто в Україні.....	6
14. Сертифікація авто.....	6
15. Доставка авто на сервіс для проходження ТО.....	7
16. Технічне обслуговування, виконання зобов'язань згідно гарантійних пакетів.....	7
17. Видача авто в Україні.....	7
18. Страхові зобов'язання ADVISOR AUTO.....	7
19. Гарантійні зобов'язання ADVISOR AUTO.....	8
20. Сервіс ADVISOR AUTO, спільнота ADVISOR FAMILY.....	8

Детальна інструкція імпорту авто з Південної Кореї

1. Формування вимог до авто

Разом з клієнтом ми формуємо вимоги до авто: марка, модель, рік, пробіг, комплектація, стан авто, чи допускає підфарбування. Узгоджується попередня вартість авто під ключ в Україні. Це все фіксується в телеграм-чаті з клієнтом. Якщо бюджет клієнта відповідає вартості авто в Південній Кореї, ми підтверджуємо заявку та починаємо пошук

2. Підбір та організація огляду авто

Клієнт стежить за прямими трансляціями в YouTube та звітами у Telegram. Якщо під час прямого ефіру клієнта зацікавив лот, він повідомляє про це керівника напрямку "Імпорт авто з Південної Кореї", надсилає повідомлення в Телеграм Петру @PetroAA або дзвонить за номером +380 (50) 718 39 66. Також ми можемо повідомляти клієнта про потенційно цікавий лот, який буде торгуватись. Після цього керівник напрямку напередодні аукціону ввечері домовляється з клієнтом про час огляду та зустріч на наступний ранок

 www.youtube.com/@ADVISORAUTO

 <https://t.me/advisorautokorea>

Посилання на YOUTUBE та телеграм канали.

Важливо!!!

Клієнтам, які стежать за прямими ефірами, набагато швидше купується авто.

3. Огляд авто в Південній Кореї

Експерт в Південній Кореї проводить огляд згідно стандартів ADVISOR AUTO, клієнту надається фото та відео звіт, близько 50 файлів. Область перевірки включає візуальний огляд кузова, замір товщини лако-фарбованого покриття, перевірку силової структури, болтових з'єднань, місць контактної зварки, огляд салону, стан сидінь, керма, пасків

безпеки та матеріалів салону. Обов'язково проводиться перевірка роботоздатності всіх електроприладів та мультимедіа. Експерт проводить візуальний огляд підкапотного простору, дає оцінку роботі двигуна. При можливості оглядач проводить тест-драйв, проводиться перевірка ходової частини, роботи двигуна та АКПП

Схема перевірки:

1. Кузова на предмет сколів та пошкоджень.
2. Перевірка ЛФП (не менше 5 місць на один елемент),
3. Перевірка кріплень навісних елементів та місць контактної зварки.
4. Візуальний огляд підкапотного простору, оцінка роботи двигуна.
5. Огляд салону, дверних карт, стану сидінь, керма, пасків безпеки та матеріалів.
6. Перевірка роботоздатності всіх електроприладів та мультимедіа.
7. Тест-драйв авто, перевірка ходової частини (тест-драйв проводиться по можливості у зв'язку з заборонаю, що діє на аукціонах)

Схема фотозвіту:

- Фото кожного елемента кузова.
- Фото лобового скла,
- Фото кожного диска,
- Фото протекторів шин всіх коліс,
- Фото салону: дверних карт, сидіння водія, пасок безпеки водія
- Декілька фото керма, селектора, кнопки старт стоп
- Фото мультимедії у вимкненому та увімкненому стані,
- Фото підкапотного простору та багажника,
- Фото губи переднього бампера
- Фото порогів
- Фото заднього бампера
- Фото днища

4. Звітність перед клієнтом

Керівник напрямку "Імпорт авто з Південної Кореї" направляє в групу з клієнтом всі фото та відео матеріали огляду авто, скрін курсу валют на день купівлі, аукціонний лист та лист купівлі, відео з сайту аукціону. Також в групу надсилається детальний прорахунок, який містить всі статті витрат, включно до видачі авто в Україні

Схема витрат (взяти список з групи телеграм)

5. Заключення договору

З клієнтом заключається договір, додатки договору містять розписані статті витрат до видачі авто в Україні. Договір можна завантажити на сайті за посиланням

6. Проведення оплати в Південну Корею та оплата половини вартості послуг ADVISOR AUTO

Керівник напрямку направляє в групу з клієнтом рахунок на оплату, договір з автосалоном та детальну інструкцію по оплаті. Оплата проводиться за авто, послуги дилера, аукціонний збір, комісію за переказ. Також на цьому етапі клієнт оплачує 50 % за послуги ADVISOR AUTO - 400 \$ США в еквіваленті в гривнях на рахунок компанії

7. Підготовка авто на експорт з Південної Кореї

Дилер в Південній Кореї готує авто для експорту, знімає з обліку та доставляє на майданчик для завантаження в контейнер

8. Завантаження в контейнер

Логістична компанія організовує завантаження в контейнер, сервіс-менеджер ADVISOR AUTO надає клієнту фотозвіт та номер контейнеру для відстеження авто під час морської доставки

По номеру контейнера клієнт може відстежити рух контейнеру через ресурс....(вказати посилання на ресурс)

9. Страхування авто під час морської доставки в Україну

Сервіс-менеджер ADVISOR AUTO подає документи в страхову компанію Арсенал Страхування (вказати веб сайт) для страхування авто під час морської доставки. На кожне авто надається страховий сертифікат. Страхування розповсюджується на повне або часткове знищення авто в дорозі (пожежа, тощо) так і на пошкодження по кузову, салону або втрати комплектуючих авто в процесі доставки в Україну

10. Морська доставка в порт Європи

Логістична компанія (партнер ADVISOR AUTO) доставляє контейнер з порту Південної Кореї в порт Європи.

Оплата за доставку в Україну здійснюється в доларах США. Сам процес оплати здійснюється в процесі доставки або на етапі передачі авто в Україні

11. Розформування контейнера в порту Європи

Логістична компанія здійснює розформування контейнера в порту Європи. Сервіс-менеджер ADVISOR AUTO направляє клієнту фотозвіт з розформування контейнера

12. Доставка авто в Україну

Логістична компанія (партнер ADVISOR AUTO) організовує доставку з порту Європи в Одесу на митний термінал. Авто транспортуються автовозами

13. Розмитнення авто в Україні

Розмитнення відбувається на митному терміналі в Одесі. На цьому етапі клієнт оплачує мито на рахунок митниці в гривнях

14. Сертифікація авто

Сертифікація проводиться після розмитнення авто. Після проходження даного процесу надається сертифікат, який необхідний для постановки на облік в МРЕО. Вартість

15. Доставка авто на сервіс для проходження ТО

Автомобілі доставляються лаветами з митного терміналу на партнерський сервіс ADVISOR AUTO - Автотрейдинг Одеса для проходження технічного обслуговування

16. Технічне обслуговування, виконання зобов'язань згідно гарантійних пакетів

В залежності від гарантійного пакету, який обрав клієнт проводиться технічне обслуговування.

Опис пакету (вказати тут список, взяти з сервісної книги)

17. Видача авто в Україні

Видача авто відбувається в Одесі на території сервісного центру Автотрейдинг Одеса. Компанія ADVISOR AUTO додатково надає сервіс адресної доставки авто до місця проживання клієнта (ця послуга оплачується окремо). Доставка здійснюється виключно спеціалістами ADVISOR AUTO, що несуть матеріальну відповідальність за збереження авто. Під час видачі авто клієнт розраховується за доставку авто з Південної Кореї, сертифікацію, страхування та другу половину послуг ADVISOR AUTO. Окремо клієнт розраховується за придбання гарантійного пакету на 1 рік або 2 роки. Детально про пакети, посилання на відео

Геопосилання на Автотрейдинг Одеса

18. Страхові зобов'язання ADVISOR AUTO

Страхові зобов'язання. Якщо під час доставки авто було пошкоджено кузов або салон автомобіля, сталась втрата чогось, що входило в комплект авто - все це є об'єктом страхування. План вирішення страхового випадку погоджується з клієнтом протягом 14 днів з моменту фіксації пошкодження або втрати комплектуючих.

19. Гарантійні зобов'язання ADVISOR AUTO

Компанія ADVISOR AUTO здійснює гарантійні зобов'язання згідно умов договору та Сервісної книги. Завантажити договір, посилання

20. Сервіс ADVISOR AUTO, спільнота ADVISOR FAMILY

Кожному клієнту надається карта лояльності ADVISOR FAMILY, згідно якої клієнт має ряд знижок на обслуговування авто на партнерських сервісах, заправку авто на АЗС WOG, спеціальні умови на послуги захисту,

страхування, послуги детейлінгу, купівлю шин, тощо. Детальна інформація про партнерів та знижки по карті ADVISOR FAMILY можна побачити тут (посилання на сторінку сайту ADVISOR FAMILY)