

**UNIVERSIDAD TECNOLOGOICA DE TEHUACAN**

**ORGANISMMO PUBLICO DESENTRALIZADO DEL GOBIERNNO DEL ESTADO**

**TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN ÁREA DESARROLLO DE SOFTWARE**

**MULTIPLATAFORMA**

**2° “B”**

**ALUMNO: ANAYELI DIONICIO HERNÁNDEZ**

**MAESTRO: LUIS ALBERTO CÓRDOVA OSORIO**

**1.\_ ¿Qué tipo de pregunta sería el más adecuado para su entrevista con Harry?**

R=preguntas cerradas y abiertas

**2.\_ ¿Por qué sería el tipo más apropiado?**

R= para que la entrevista sea rápida e obtener solo los datos que me interesen saber y preguntas abiertas para saber algunos detalles que necesite saber un poco más.

**3.\_ ¿Cómo afectará el tipo de pregunta que usted seleccione en la cantidad de tiempo que invertirá en su preparación para entrevistar a Harry? (escribir 6 preguntas de este tipo)**

R=afectará en la interpretación de lo que en verdad desee, ya que será poco tiempo y no obtendré muchos detalles.

1.- ¿Cómo están organizados para el registro en el club?

2.- ¿Qué tipo de medios usa para dar a conocer su club y cuanto invierte en ello?

3.- ¿Cuántas personas trabajan en el club y cuantas de ellas son las manejaran el sistema?

4.- ¿Cómo ha sido el proceso de pago de los clientes?

5.- ¿en qué área necesita más un control especifico?

6.- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes de los clientes?

**4.\_ ¿Qué otra técnica podría utilizar para complementar la información que no esté disponible por medio de este tipo de preguntas? (escriba un párrafo para explicarla).** R=hacer pregunta de tipo estructura de diamante que inicia con una pregunta específica y termina con preguntas amplias, otro método seria que el cliente me explique sus necesidades y lo que requiere implementara en el programa.