**método usado:** diamante

**Razón:** tiene tanto preguntas específicas como preguntas generales, ya que se conoce un mínimo de información acerca de la empresa, se comenzará con preguntas relacionadas con la poca información para ampliar los datos.

**Preguntas:**

1. ¿Cuál es el lapso de tiempo para la recopilación de datos?
2. ¿Quién o quienes están relacionados en la recopilación de datos?
3. ¿Qué tipo de medio es utilizado para el envió de las cifras a las oficinas generales?
4. De acuerdo a su línea de productos ¿Cómo está organizada para obtener la cifra de producción y poder verlas?
5. ¿Cuál es su idea para la mejora de la recopilación?
6. ¿Qué desea implementar?