|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **缺陷报告单** | | | |
| **模块名称** |  | | |
| **版本号** | **资产云V2.0** | **测试人** |  |
| **缺陷类型** |  | **严重级别** |  |
| **优先级别** |  | **提交人** |  |
| **提交时间** |  | **浏览器版本** |  |
| **简述** |  | | |
| **操作步骤** |  | | |
| **实际结果** |  | | |
| **预期结果** |  | | |
| **备注** |  | | |

**1、BUG的严重级别表明BUG的破坏和影响程度;**

**2、BUT的优先级表明BUC解决的紧急程度;**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **严重级别** | **状态描述** | **举例** |
| **Blocks** **(致命)** | **致命错误:**  **a:导致运行中断(应用程序崩溃)、预期的功能没有得到实现、测试工作无法继续进行等。**  **b:由于程序引起的非法死机,退出，数据丢失，主要功能完全丧失，系统悬挂等。**  **从用户角度:**  **由于产品功能或者性能造成80%以上用户无法使用的问题。** | **1、操作或使用某一功能时,导致程序异常退出,** **或其余功能无法使用，或造成经常性死机和重启**  **2、严重花屏**  **3、内存泄漏**  **4、用户数据丢失或破坏**  **5、系统崩溃/死机/冻结/爆炸**  **6、程序或模块无法正常启动或异常退出**  **7、严重的数值计算错误**  **8、功能设计与需求严重不符**  **9、导致其它功能无法测试的错误** |
| **Cirtical** **(严重)** | **严重错误:**  **a、较大的功能缺陷如该功能没有实现或实现有错误。**  **b、严重影响系统要求或基本功能的实现，且没有办法避免冲突。**  **c、主要功能丧失，导致严重的问题，或致命的错误声明。**  **从用户角度:**  **用户可以使用，但性能非常不稳定，经常出现服务中断** | **1、按键操作错误或失灵**  **2、客户环境本身没有问题的情况下,网络不稳，**  **3、实现的功能与相关需求严重不符，**  **4、功能未实现**  **5、功能错误**  **6、系统刷新错误**  **7、语音或数据通讯错误**  **7、语音或数据通讯错误**  **8、轻微的数值计算错误**  **9、系统所提供的功能或服务受到明显的影响** |
| **Major(一般性错误）** | **普通错误:**  **次要功能丧失，不太严重，可通过变通手段解决。**  **从用户角度:**  **用户可以使用，偶尔出现服务中断(软件功能和需求规格级别基本相符）。** | **1、按键操作偶尔失灵﹔**  **2、边界值的处理无效，重要界面的显示问题，会对用户产生一定影响的文字错误**  **3、操作界面错误（包括数据窗口内列名定义、含义是否一致〉**  **4、边界条件显示错误**  **5、提示信息错误（包括未给出信息、信息提示错误等）**  **6、长时间操作无进度提示**  **7、系统未优化（性能问题）**  **8、光标跳转设置不好，鼠标（光标）定位错误** |
| **Minor(较小错误）** | **较小的功能缺陷:**  **微小的问题，如果不进行修改，不影响主要功能，产品及属性仍可使用，如有个别错别字。**  **从用户角度:**  **用户可以使用，但交互性不好，对于用户可能造成难于操作、学习和理解。** | **1、字符串显示不统一，**  **2、拼写、对齐类的错误、UI图标、文字性错误;**  **3、界面显示不美观但对用户不产生影响的问题﹔**  **4、不经常出现而且用户可恢复的非严重问题，**  **5、辅助说明描述不清楚**  **6、操作时未给用户提示**  **7、可输入区域和只读区域没有明显的区分标志**  **8、个别不影响产品理解的错别字**  **9、文字排列不整齐等一些小问题** |
| **Trivial(建议性)** | **建议性意见:**  **从使用者角度，提出的建议性意见。**  **从用户角度:**  **个别功能使用不够方便，但是不影响用户使用的问题** | **1、用户界面不太友好﹔**  **2、使用不习惯﹔**  **3、好的操作建议等﹔** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BUG优先级** | **解决时限** | **说明** |
| **P1** | **最高优先级，BUG必须马上修复** |  |
| **P2** | **次高优先级，必须马上修复，或在下一版本前修复** |  |
| **P3** | **按照项目正常进度解决，〈建议在下一个Alpha版本前修改）** | **如果项目一个Build版本与Alpha版本对应，**  **则无区分，按照项目bug解决计划执行** |
| **P4** | **根据实际情况评估，允许部分延迟，最终**  **发布版本综合考虑** |  |
| **P5** | **自定义** |  |