How Might We

POV1 在家庭中经常忘记物 品收纳地点的人,需 要及时能够找到物品 (如药物),希望能 被及时提醒并准确快 速地找到该物品。

1.我们可以以什么 形式向用户展示物 品所在的位置?

2.我们可以怎么缩 短找到该物品的时 间?

3.我们可以如何让 用户养成记录物品 的习惯?

4.我们可以对于物 品的种类添加不同 的图标

5.我们可以对某个 地方的物品摆放方 式进行分类

6.我们可以根据物 品的使用习惯,即 使用户没有录入, 分析记录出可能的 位置

7.我们可以怎样向 用户介绍物品归纳 的方法与优点?

头脑风暴 我们可以如何让用户养成记录物品的习惯?

定期产生周 报,向用户展 示近期以来物 品的收录

在用户记录物品 时添加一些智能 关联,如录入遥 控器时在下方关 联电池的存放位 置

给予一些"收 集向"的成就 奖励机制,让 用户体验到收 集感和成就感

通过手机app 视频的新手教

设置论坛的形式 供讨论物品归纳 的方法

提供方便用户 物品录入的方 法,如扫码录 入、扫描录入

可以考虑添加社 交的元素,来吸 引顾客使用产品 记录物品的分享 贴

将物品归纳结 合智能化

使App的界面 能够让用户易 于操作

根据用户的偏好 进行介绍

通过blog的 新式呈现物品 归纳的文章

How Might We

POV2 对于即将过期的物品 能够提前及时提醒。

1.我们可以以什么 形式向用户发送提 醒?



2.我们应该默认设 置物品多久前提示 用户?

3.我们应该提醒用 户仅一次还是多 次?

4.我们是否可以关 联第三方的应用提 供消息提醒?

5.我们是否可以通 过App内用户组队 互相提醒对方即将 过期的物品?

6.我们是否应该如 何选择提醒的时间 段?

头脑风暴 我们以什么形式向用户发送提醒?

设置物品收纳提 醒功能,能在规 定时间发送手机 提醒

形成定时规律 提醒,在用户 没有发现的情 况下,规律提 醒,可手动关 闭

同步到手机消 息中心,防止 用户在查看后 又忘记

绑定微信公众号 或小程序,通过 微信消息提醒

申请获得锁屏 相关权限,将 提醒内容放入 锁屏界面中

与手机的闹钟相 结合,通过铃声 震动提醒用户

定期产生周 报,向用户展 示近期以来物 品的收录

根据过期的临近时 间,选择不同的人 机交互来强调提 醒,比如即将过期 的物品,通过红色 提醒框及手机振动 提醒

关联其他设备, 在用户允许的情 况下向关联设备 发送同样的提醒

How Might We

POV3

对智能化家居有兴趣并正在使用的 人,冬天加班还未回家,希望回到 家就能够看到机器人将地面打扫完 全,空调地热等已经启动,对于类 似的操作可以智能形成方案。

1.我们可以怎么让 用户的一系列的智 能操作一键连贯执 行?

2.我们可以给用户 提供哪些实时查看 家庭家居实时运作 的方式?

3.我们对于设备的 接入方式是否可以 多种?

4.我们可以怎么样 简化用户移动App 连接智能家居的操 作?

5.我们可以采用哪 种标准的方式统一 智能管理各个智能 家居?

6.我们可以怎样提 高设备的安全性 能,让用户用的放 心?

头脑风暴 我们可以怎么让用户的一系列的智能操作一键连贯执行?

可设置自主智能 方案,选择添加 不同智能家居组 合

形成智能方案

规定开关时间 以及发送通知 在经过用户同意 后,向其他用户 推送该用户自己 制订的优秀方案

系统根据常见方 案搭配以及现有 录入家居,推送 推荐方案

采用以见搭配 减少用户搭配 时间

简洁用户的界 面操作,使用 户使用时候没 有障碍

帮助教程使用户 充分了解智能操 作