

用户旅程地图—消息提醒

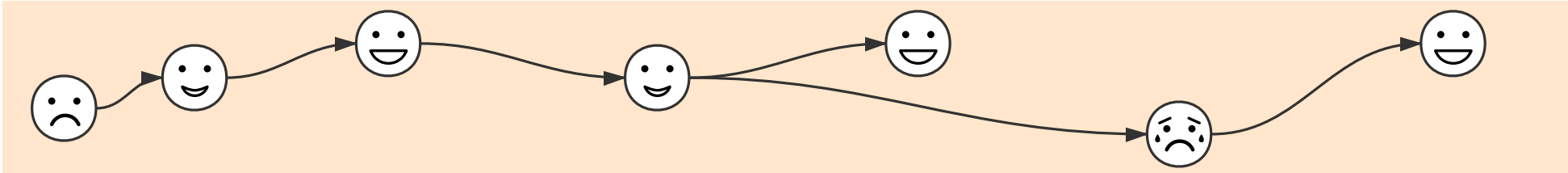
设计人：徐任

日期：2021-05-22

版本：0.1.0

角色：使用过期提醒功能的用户

目标/期望/场景：及时知晓物品过期的情况

阶段	阶段一	阶段二	阶段三	阶段四	阶段五	阶段六
目标	记录物品的过期时间	设置提醒方式	着手忙于其他重要事情	自觉或在提醒下记起物品过期时间，若无，则跳至阶段五	在物品过期后记起物品过期时间	处理过期物品
行为	得到有保质期的物品，因各种原因不能及时使用而暂时搁置物品	在震动、铃声、推送等提醒方式中选择需要的设置为过期提醒方式	安置好不能使用的物品，设定好过期提醒后，将注意力放在其他重要事情上	通过各种原因想起物品的过期时间，及时使用物品，若无，则跳至第五阶段	通过各种原因想起物品的过期时间，但未及时使用物品	找到被搁置的过期物品，处理
感受	因无法及时使用物品而无奈，但因有过期提醒而安心	对能够选择提醒方式非常满意	因为设置了过期提醒，所以放心地将注意力转移至重要事情上	因及时想起物品的过期时间及时使用了物品，没有造成浪费而欣喜	因未及时想起物品的过期时间没有及时使用了物品，造成浪费而难过	虽然物品过期了，但还好做了记录有提醒，不会使用过期物品造成不良结果
情绪						
痛点	用户没有足够的时间去输入信息	没有合适的提醒方式	因为注意力转移忘记了使用物品	无	用户此时或许会因为过期而难过	用户不知道物品的处理方式
改善	语音输入、图片文字输入	根据用户反馈增加提醒方式	设置过期前一定时间的提醒	无	尝试进行情绪调节	推荐相应物品的处理方式

