

角色：使用家居联动功能的用户

目标/期望/场景：用户在使用产品时可以对多种家具同时进行操作，实现家具联动

阶段	阶段一	阶段二	阶段三	阶段四	阶段五	阶段六
目标	使用家具	远程控制家具	连接确认	选择家具及功能	多个家具联动	完成任务，安全关闭连接
行为	希望使用家具来满足自己的相关需求	在使用家具时，因为不想动或不方便等种种原因，希望远程控制家具	进行远程操控时，进行身份的确认，从而保证家具安全	选择希望操控的家具，选择相应的功能来完成需求	希望多个家具能够联合完成任务，如不同家具间任务的先后顺序等等	完成远程操控任务，安全关闭家具连接
感受	需要亲自完成，不方便且麻烦	迫切需要远程操控功能	满足了对安全性的首要要求	可以选择家具进行自己想要完成的任务，满足了自己的初步要求	不仅能远程操控，还能在不同家具间进行联动任务，感到非常满意	再次安全确认，无需担心连接后家具的安全状况，进一步达成了用户需求
情绪						
痛点	各种操作需要用户亲自动手完成	有效距离不够，功能不完善	安全性，易用性	各个不同家具无法有效结合起来		
改善	远程操控	远程连接技术，引入更多功能	引入人脸识别，指纹识别等	引入家具联动功能		



