Question：

1. 平时是否有做家务的习惯？
2. 对于智能化家居的了解程度？
3. 对于智能化家居未来有何见解？
4. 是否有使用过相关的APP，对其的功能有什么需求？
5. 家庭中是否有智能化家具，使用情况如何？

对于未工作人员——徐先生展开访谈。

-------------------------------------------------------------------------------

提取要点：

1. 可以设定情景模式，实现一键执行想要完成的家务
2. 兼容多种品牌，有参考价值的SmartThings就只局限于三星一种品牌
3. 家居可以通过WLAN或蓝牙连接，这样能方便实时查看情况

-------------------------------------------------------------------------------

Answer：

1.有的，在家里会自己洗衣服，还有洗碗，在面对一些必须手洗的情况，时常感到吃力，特别是腰部。在寝室里则是接管全部的卫生，经常扫地、拖地、清洗厕所，由于寝室灰尘积累速度很快，所以做家务的频率也越来越高，每次都会做到手酸、腰背痛。

2.了解程度不高，仅是有浏览过相关产品，对目前已有的智能家居的情况简单了解，如果有机会，还是非常希望去尝试的。

3.目前家居的智能化程度并不高，所以其实产业只有口头上的热度，并没有实际的市场，但是随着时代的进步，我认为它的未来是光明的，将来做到真正的智能化、普遍化。

4.曾经了解过SmartThings，但是由于其仅局限于三星的产品，只是了解了它已有的功能，手头上没有它的产品去体验实际的感受。

5.家中曾购买了扫地机器人，尝试减轻扫地的负担，但是效果不是很好，最麻烦的角落等位置并没有有效清理，最后还是要亲手去打扫，也就是说目前感觉只是解决了一小部分问题，主要的问题没有得到有效的解决。