**渔乐生活APP**

**风险管理子计划**



版本号：[0.1.1.20210404]

拟制人：朱邦杰 31801305

刘 哲 31801318

童峻涛 31801341

牛旷野 31803199

徐 任 31801346

审核人：朱邦杰 31801305

批准人： 杨 枨 老 师

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正式发布  [√] 正在修改 | 文件标识： | PRD2021-G10-风险管理子计划 |
| 当前版本： | 0.1.1 |
| 作者： | 朱邦杰、刘哲、童峻涛、徐任、牛旷野 |
| 完成日期： | 2021-04-04 |

文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订人 | 参与者 | 修订日期 | 修订状态 | 修订说明 | 审批日期 | 审核人 |
| 0.1.0 | 朱邦杰 | 全组人员 | 2021-03-12 | 首次编写 | 初始版本 | 2021-03-12 | 全体组员 |
| 0.1.1 | 童峻涛 | 全组人员 | 2021-04-04 | 内容补充 | 修订版本 | 2021-04-04 | 全体组员 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

目录

[1引言 3](#_Toc66952091)

[1.1标识 3](#_Toc66952092)

[1.2系统概述 3](#_Toc66952093)

[1.3文档概述 3](#_Toc66952094)

[2 风险管理计划 4](#_Toc66952095)

[2.1 概率和影响定义 4](#_Toc66952096)

[2.2风险评估 4](#_Toc66952097)

[2.2.1风险分解结构（RBS） 4](#_Toc66952098)

[2.2.2 需求获取方面的风险 6](#_Toc66952099)

[2.2.3 需求分析方面的风险 6](#_Toc66952100)

[2.2.4 编写需求规格说明方面的风险 7](#_Toc66952101)

[2.2.5需求确认方面的风险 7](#_Toc66952102)

[2.2.6需求管理方面的风险 8](#_Toc66952103)

[2.3风险控制 8](#_Toc66952104)

[2.3.1 需求获取方面的控制 8](#_Toc66952105)

[2.3.2 需求分析方面的控制 9](#_Toc66952106)

[2.3.3 编写需求规格说明方面的控制 9](#_Toc66952107)

[2.3.4需求确认方面的控制 10](#_Toc66952108)

[2.3.5需求管理方面的控制 10](#_Toc66952109)

# 1引言

## 1.1标识

标题：《风险管理子计划》

当前版本号：0.1.1.20210404

说明：本文档支持Office、WPS等word文档阅读软件。

## 1.2系统概述

1. 项目名称：移动端记录分享服务型App应用程序

2. 项目用途：

制作一款为钓鱼发烧友开发的APP，它将提供一个以地理信息位置为基础的社交平台，含有钓鱼地点的上传、分享钓鱼经历、朋友圈社交、相约钓鱼等功能，该系统将给钓鱼爱好者提供一个良好的交流的平台，不同于当前钓鱼APP系统，我们的产品目前不带有商用、获利目的。将吸引一批钓鱼发烧友进行钓鱼活动、分享。

3. 任务提出者：杨枨老师

4. 项目开发者：朱邦杰、刘哲、童峻涛、徐任、牛旷野

5. 用户：杨枨老师、广大钓鱼发烧友

6. 课程名称：《软件需求分析原理与实践》

7. 承办小组：SRA2021-G10小组

8. 项目里程碑：

2021年03月11日 项目选题完毕

2021年03月14日 可行性分析完毕

2021年03月18日 项目计划完毕

2021年04月11日 第一次需求获取完毕

2021年04月30日 第二次需求获取完毕

2021年05月18日 需求变更完毕

2021年06月01日 UML反转课堂完毕

2021年06月14日 项目收尾完毕

2021年07月01日 项目总结完毕

9. 具体文档：项目的提出和介绍；软件项目计划；软件可行性分析报告；软件需求分析报告；软件总体设计报告；软件详细设计报告；软件测试报告；项目总结报告。

## 1.3文档概述

本风险管理子计划对本次项目中的各类风险进行把控和管理。同时对可能出现的问题做好分析、研究和探讨。本文档的使用除了项目开发团队的内部使用外，还需提交用户和客户组织负责人审查批准。

本文档的使用应遵守国家先关法律法规，未经允许不得对外公开，需要有一定的保密性和私密性。

# 2 风险管理计划

## 2.1 概率和影响定义

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 量表 | 概率/% | +/-对项目目标的影响 | | |
| 时间 | 成本 | 质量 |
| 很高 | >70 | >6个月 | >5万元 | 对整体功能影响非常大 |
| 高 | 51-70 | 3-6个月 | 1万至5万 | 对整体功能影响重大 |
| 中 | 31-50 | 1-3个月 | 5千至一万元 | 对关键功能有领域有一些影响 |
| 低 | 11-30 | 1-4周 | 1千至5千元 | 对整体功能有微小影响 |
| 很低 | 1-10 | 1周 | <1000元 | 对辅助功能有微小影响 |
| 零 | 0 | 不变 | 不变 | 功能不变 |

## 2.2风险评估

### 2.2.1风险分解结构（RBS）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RBS0**  **级** | **RBS 1**  **级** | **RBS 2 级** |
| 项目风险所有来源 | 需求获取方面的风险 | 1. 产品前景和项目范围没有达成明确的共识引发的风险 |
| 2. 需求开发的时间分配不合理引发的风险 |
| 3. 需求规格说明不完整引发的风险 |
| 4. 创新产品的需求不完全引发的风险 |
| 5. 忽视非功能需求引发的风险 |
| 6. 客户对产品需求意见不一致引发的风险 |
| 7. 未加说明的需求引发的风险 |
| 8. 对已有的产品作为需求基线来源引发的风险 |
| 9. 根据用户提议的解决方案引发的风险 |
| 需需求分析方面的风险 | 1. 设定需求优先级引发的风险 |
| 2. 技术上难以实现的特性引发的风险 |
| 3. 不熟悉的技术、方法、语言、工具或者硬件引发的风险 |
| 编编写需求规格说明方面的风险 | 1. 需求理解引发的风险 |
| 2. 尽管问题待确定但是迫于压力继续向前引发的风险 |
| 3. 具有二义性的属于引发的风险 |
| 4. 需求中包括设计引发的风险 |
| 需需求确认方面的风险 | 1. 未经确认的需求引发的风险 |
| 2. 省察熟练程度引发的风险 |
| 需需求管理方面的风险 | 1. 需求变更引发的风险 |
| 2. 需求变更过程引发的风险 |
| 3. 为实现的需求引发的风险 |
| 4. 扩大目标范围引发的风险 |

### 2.2.2 需求获取方面的风险

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需需求获取方面的风险 | 风险 | 优先级 | 影响程度 | 可能性 |
| 1. 产品前景和项目范围没有达成明确的共识引发的风险 | 高 | 高 | 中 |
| 2. 需求开发的时间分配不合理引发的风险 | 高 | 高 | 高 |
| 3. 需求规格说明不完整引发的风险 | 高 | 高 | 高 |
| 4. 创新产品的需求不完全引发的风险 | 中 | 中 | 中 |
| 5. 忽视非功能需求引发的风险 | 中 | 中 | 低 |
| 6. 客户对产品需求意见不一致引发的风险 | 高 | 高 | 中 |
| 7. 未加说明的需求引发的风险 | 高 | 高 | 低 |
| 8. 对已有的产品作为需求基线来源引发的风险 | 中 | 中 | 中 |
| 9. 根据用户提议的解决方案引发的风险 | 中 | 中 | 低 |
| 10. 由于突发状况（资料被抄袭）导致关键用户访谈无法进行确认 | 高 | 高 | 低 |

### 2.2.3 需求分析方面的风险

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需需求分析方面的风险 | 风险 | 优先级 | 影响程度 | 可能性 |
| 1. 设定需求优先级引发的风险 | 高 | 中 | 中 |
| 2. 技术上难以实现的特性引发的风险 | 中 | 中 | 中 |
| 3. 不熟悉的技术、方法、语言、工具或者硬件引发的风险 | 中 | 中 | 中 |

### 2.2.4 编写需求规格说明方面的风险

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编编写需求规格说明方面的风险 | 风险 | 优先级 | 影响程度 | 可能性 |
| 1. 需求理解引发的风险 | 高 | 高 | 高 |
| 2. 尽管问题待确定但是迫于压力继续向前引发的风险 | 高 | 高 | 中 |
| 3. 具有二义性的属于引发的风险 | 高 | 高 | 高 |
| 4. 需求中包括设计引发的风险 | 中 | 中 | 中 |

### 2.2.5需求确认方面的风险

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需需求确认方面的风险 | 风险 | 优先级 | 影响程度 | 可能性 |
| 1. 未经确认的需求引发的风险 | 高 | 高 | 高 |
| 2. 省察熟练程度引发的风险 | 中 | 中 | 中 |

### 2.2.6需求管理方面的风险

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需需求管理方面的风险 | 风险 | 优先级 | 影响程度 | 可能性 |
| 1. 需求变更引发的风险 | 高 | 高 | 高 |
| 2. 需求变更过程引发的风险 | 高 | 高 | 高 |
| 3. 为实现的需求引发的风险 | 高 | 中 | 中 |
| 4. 扩大目标范围引发的风险 | 中 | 中 | 中 |

## 2.3风险控制

### 2.3.1 需求获取方面的控制

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需需求获取方面的风险 | 风险 | 控制方法 |
| 1. 产品前景和项目范围没有达成明确的共识引发的风险 | 编写包括需求在内的前景和范围文档 |
| 2. 需求开发的时间分配不合理引发的风险 | 为每个组员合理安排开发所需时间，要求组员每天对开发进度进行反馈 |
| 3. 需求规格说明不完整引发的风险 | 充分进行用户沟通，强调市场调研，有专门人员对用户进行需求确认 |
| 4. 创新产品的需求不完全引发的风险 | 指定需求变更文档，由于产品创新所更改的需求在文档中及时反馈 |
| 5. 忽视非功能需求引发的风险 | 重视非功能需求，比如用户体验，色彩搭配等 |
| 6. 客户对产品需求意见不一致引发的风险 | 编写需求说明文档，控制用户需求。尽可能识别用户的每个需求并对需求进行评估。 |
| 7. 未加说明的需求引发的风险 | 让用户参与需求评估，确保需求的准确性 |
| 8. 对已有的产品作为需求基线来源引发的风险 | 对已有的产品进行需求评估，取其精华，去其糟粕 |
| 9. 根据用户提议的解决方案引发的风险 | 分析人员提炼出客户解决方案背后的真正意图 |
| 10. 由于突发状况（资料被抄袭）导致关键用户访谈无法进行确认 | 进行会议讨论，完善风险管理子计划，对资料进行保护措施（控制仓库与限制资源交流） |

### 2.3.2 需求分析方面的控制

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需需求分析方面的风险 | 风险 | 控制方法 |
| 1. 设定需求优先级引发的风险 | 确定每个功能需求、特性或用例都设置了优先级，并安排特定的版本迭代 |
| 2. 技术上难以实现的特性引发的风险 | 评估技术可行性，对每个技术都有个备选方案 |
| 3. 不熟悉的技术、方法、语言、工具或者硬件引发的风险 | 在技术选型时，要考虑学习曲线的问题，尽早确认高风险需求，留出足够的错误弥补的时间 |

### 2.3.3 编写需求规格说明方面的控制

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编编写需求规格说明方面的风险 | 风险 | 控制方法 |
| 1. 需求理解引发的风险 | 组织需求评审团队，评审团队应该包括项目组成员、用户、项目甲方等 |
| 2. 尽管问题待确定但是迫于压力继续向前引发的风险 | 当发生问题的时候不应在压力下盲目推进项目，而是应该明确需求在进行下去 |
| 3. 具有二义性的需求引发的风险 | 制定需求说明文档，原型设计，编码开发完全根据需求说明文档。需求说明文档中需对可能存在二义性的词语句子进行再定义 |
| 4. 需求中包括设计引发的风险 | 需求应该强调业务问题而不是如何解决 |

### 2.3.4需求确认方面的控制

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需需求确认方面的风险 | 风险 | 控制方法 |
| 1. 未经确认的需求引发的风险 | 在开发之前必须保证需求的正确性和质量，应该为质量保证活动预留出一定的时间=并提供资源，却保用户对需求的参与度 |
| 2. 省察熟练程度引发的风险 | 对每个团队成员进行需求分析的培训，组织中安排省察人员 |

### 2.3.5需求管理方面的控制

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需需求管理方面的风险 | 风险 | 控制方法 |
| 1. 需求变更引发的风险 | 对可能进行需求变更的需求延迟进行开发，待需求确认之后再进行开发 |
| 2. 需求变更过程引发的风险 | 需求变更需分析对软件整体开发的影响，需要有评估小组进行评估 |
| 3. 为实现的需求引发的风险 | 制定需求跟踪矩阵 |
| 4. 扩大目标范围引发的风险 | 制定分阶段或增量交付的产品计划。在初始版本中先完成必须完成的核心功能，在之后的迭代中再增加系统功能。 |