

# BILHETERIA ONLINE

## CASOS DE USO

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO DO PRODUTO .....	6
FUNCIONALIDADES .....	7
NÃO FUNCIONALIDADE .....	7
LOGIN UC02 .....	8
Atores .....	8
Pré-condição:.....	8
Pós-condições .....	8
Requisitos funcionais .....	8
Requisitos não funcionais .....	8
Fluxo básico.....	9
Fluxo alternativo .....	9
FAZER CADASTRO UC01 .....	10
Atores .....	10
Pré-condição:.....	10
Pós-condições .....	10
Requisitos funcionais .....	10
Requisitos não funcionais .....	10
Fluxo básico.....	11
Fluxo alternativo .....	11
CLIENTE FIDELIDADE .....	12
Ator: .....	12
Pré-condição:.....	12
Pós-condições .....	12
Requisitos funcionais .....	12
Requisitos não funcionais .....	12
Fluxo básico.....	12
Fluxo alternativo .....	13
PONTO CLIENTE FIDELIDADE .....	14
Atores: .....	14

Pré-condição:.....	14
Pós-condições .....	14
Requisitos funcionais .....	14
Requisitos não funcionais .....	14
Fluxo básico.....	14
Fluxo alternativo .....	15
<b>LISTA DE EVENTO UC03.....</b>	<b>16</b>
Atores .....	16
Pré-condição:.....	16
Pós-condições .....	16
Requisitos funcionais .....	16
Requisitos não funcionais .....	16
Fluxo básico.....	17
Fluxo alternativo .....	17
<b>SELECIONAR EVENTO UC04 .....</b>	<b>18</b>
Pré-condição:.....	18
Pós-condições .....	18
Requisitos funcionais .....	18
Requisitos não funcionais .....	18
Fluxo básico.....	18
Fluxo alternativo .....	19
<b>COMPRAR BILHETE UC05 .....</b>	<b>20</b>
Atores .....	20
Pré-condição:.....	20
Pós-condições .....	21
Requisitos funcionais .....	21
Requisitos não funcionais .....	21
Fluxo básico.....	21
Fluxo alternativo .....	22
<b>INFORMAR PARTICIPANTE .....</b>	<b>23</b>
Atores .....	23
Pré-condição:.....	23
Pós-condições .....	23
Requisitos funcionais .....	23

Requisitos não funcionais .....	23
Fluxo básico.....	23
Fluxo alternativo .....	24
<b>PAGAR BILHETE UC06.....</b>	<b>25</b>
Atores .....	25
Pré-condição:.....	25
Pós-condições .....	25
Requisitos funcionais .....	25
Requisitos não funcionais .....	25
Fluxo básico.....	26
Fluxo alternativo .....	26
<b>MEUS BILHETES .....</b>	<b>27</b>
Atores .....	27
Pré-condição:.....	27
Requisitos funcionais .....	27
Requisitos não funcionais .....	27
Fluxo básico.....	27
<b>DEVOLUÇÃO DO BILHETE UC07 .....</b>	<b>28</b>
Atores: .....	28
Pré-condição:.....	28
Pré-condição:.....	28
Pós-condições .....	28
Requisitos funcionais .....	28
Requisitos não funcionais .....	28
Fluxo básico.....	29
Fluxo alternativo .....	29
<b>TROCA DO BILHETE UC08 .....</b>	<b>29</b>
Atores: .....	29
Pré-condição:.....	29
Pré-condição:.....	29
Pós-condições .....	30
Requisitos funcionais .....	30
Requisitos não funcionais .....	30
Fluxo básico.....	30

Fluxo alternativo .....	30
-------------------------	----

## INTRODUÇÃO DO PRODUTO

A Bilhet é uma plataforma online que automatiza a compra de bilhetes de forma física pela compra de bilhetes pela web. Na aplicação, o usuário poderá escolher os eventos desejados disponíveis na plataforma, as suas quantidades, podendo informar para cada bilhete os seus respectivos participantes, que serão identificados pelo RG.

Com o código identificador único e a senha gerada pelo sistema o usuário poderá solicitar a qualquer momento a troca de participante / devolução do bilhete. Além disso, o cliente também poderá optar pelos ingressos meia entrada, desta forma, dando maior agilidade ao cliente, pois, ele consegue adquirir os bilhetes de qualquer lugar e qualquer hora e no conforto de sua casa.

## FUNCIONALIDADES

- O usuário pode efetuar a troca do bilhete.
- O usuário poderá devolver o bilhete.
- O usuário poderá comprar bilhete.
- O usuário poderá se cadastrar no sistema.

## NÃO FUNCIONALIDADE

- O acesso a aplicação deve ser controlado por e-mail e senha.
- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.
- O desenvolvimento do projeto deve ser em C#.

## LOGIN UC02

Para acessar a plataforma o visitante deverá se autenticar com email e senha para poder utilizar dos recursos disponíveis no sistema de acordo com seu tipo de usuário.

### Atores

- **Visitante:** Usuário que fará uso do sistema de compra online da bilheteria.

### Pré-condição:

- O visitante deverá ter acesso ao ambiente de login do sistema
- O visitante deve possuir um email e senha validos na sua autenticação.

### Pós-condições

Após acessar o sistema o cliente deve conseguir utilizar os recursos disponíveis para seu usuário na plataforma.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.



## Fluxo básico

- O usuário acessa o site: “Bilhet”.
- Se possuir cadastro o usuário seleciona o “Login”, caso contrário, seleciona o “Cadastra-se”. <extend FAZER CADASTRO UC01>
- Com um cadastro na plataforma deve-se autenticar preenchendo os dados de email e senha.
- Se não possuir, o visitante deverá realizar o cadastro preenchendo as informações de email e senha para criar um usuário na plataforma.
- Preenchendo o formulário de login com dados validos, deverá ser redirecionado a aplicação.

## Fluxo alternativo

- No login, caso o cliente não seja identificado, deverá permanecer na tela de login e será apresentada a mensagem de erro informando que “Email ou senha inválidos” ou “Usuário não identificado”.

## FAZER CADASTRO UC01

Cadastre na aplicação e tenha acesso a compra de bilhetes.

### Atores

Usuário: Pessoa que deseja se cadastrar na aplicação.

### Pré-condição:

- O usuário deve possuir acesso a área de cadastro do sistema.
- O usuário deve informar um email valido para cadastro.
- O usuário deve informar uma senha para cadastro.
- O usuário deve informar o seu endereço.
- O usuário deve informar seu nome completo.
- O usuário deve informar as preferências de espetáculo.

### Pós-condições

- O sistema deve cadastrar as informações do usuário no banco de dados
- O usuário deve conseguir acessar o login com as informações de email e senha cadastradas.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O usuário deve clicar em login > “cadastrar-se”.
- O usuário deve preencher as informações de endereço, nome completo, preferências de espetáculo, senha e email para cadastro.
- O sistema deve validar o email e a senha.
- O sistema deve cadastrar o cliente no sistema.
- O sistema deve dar o feedback de usuário cadastrado.
- O sistema deve redirecioná-lo a tela de login.

## Fluxo alternativo

- Caso o usuário informe um email inválido o sistema deve apresentar a mensagem de erro “Email inválido”.
- Caso o usuário informe uma senha que não condiz com a validação do backend deve ser apresentado a mensagem de erro ao usuário.

## CLIENTE FIDELIDADE

Cliente que se fidelizou no sistema.

Ator:

Cliente: cliente cadastrado no sistema.

Pré-condição:

- O cliente deve possuir cadastro no sistema. (<<include>> UC01 – Fazer cadastro).
- O cliente deve estar conectado no sistema. (<<include>> UC02 -LOGIN)
- O usuário deve marcar/desmarcar se que deseja ser cliente fidelidade.

Pós-condições

- O sistema deve cadastrar as informações do cliente como cliente fidelidade no banco de dados.

Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

Fluxo básico

- O cliente deve clicar em “Se tornar cliente fidelidade”.
- O cliente deve marcar/desmarcar a opção de se tornar cliente fidelidade.
- O sistema deve registrar a informação no banco de dados.

## Fluxo alternativo

- Caso o usuário não possua cadastro no sistema, o sistema deve retornar uma mensagem de que é necessário estar cadastrado e conectado no sistema.
- Caso o sistema não consiga salvar as informações, deve ser retornado uma mensagem de feedback ao cliente.

## PONTO CLIENTE FIDELIDADE

Mostra a pontuação do cliente no sistema.

### Atores:

Cliente: cliente fidelidade.

### Pré-condição:

- O cliente deve estar conectado no sistema. (<<include>> UC02 - LOGIN).
- O cliente deve ser cliente fidelidade no sistema. (<<include>> Cliente Fidelidade.).

### Pós-condições

- O sistema deve retornar as informações de pontuação do usuário conectado no sistema.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

### Fluxo básico

- O cliente deve estar logado no sistema. (<<include>> UC02 -LOGIN).
- O cliente deve ser cliente fidelidade no sistema. (<<include>> Cliente Fidelidade.).

- O cliente deve clicar em “Ver minha pontuação”.
- O sistema deve retornar à pontuação do cliente.

## Fluxo alternativo

- Caso o usuário não possua cadastro no sistema, o sistema deve retornar uma mensagem de que é necessário estar cadastrado e conectado no sistema.
- Caso o sistema não retorne as informações deve ser retornado uma mensagem de feedback ao cliente.

## LISTA DE EVENTO UC03

O sistema fornecerá uma lista de espetáculos disponíveis com opções entre bilhetes de shows e cinema, informando o local e seu dia de acontecimento e a quantidade de vagas disponíveis.

### Atores

**Usuário:** Visitante da aplicação.

### Pré-condição:

- O sistema deve renderizar a lista de bilhetes.
- Cada bilhete deve conter as informações básicas: data, local, hora do acontecimento, preço e se há vagas.
- O sistema deve fornecer o preço do bilhete inteiro e da meia entrada.

### Pós-condições

O cliente deve conseguir selecionar os bilhetes (<<include>> SELECIONAR EVENTO UC04)

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.



## Fluxo básico

- O sistema deve fazer a chamada a API e renderizar a lista de eventos.
- O sistema exibirá as informações do bilhete: data, local, hora do acontecimento, preço inteira e meia entrada e se há vagas.
- O usuário escolhe entre as opções disponíveis qual evento deseja participar. (<<Include>> SELECIONAR EVENTO UC04.01).

## Fluxo alternativo

- Caso dê algum erro no retorno a chamada API, deve ser apresentado uma mensagem ao cliente “Desculpe algo de errado aconteceu, estamos trabalhando muito para resolver o problema. Tente recarregar a página”.

## SELECIONAR EVENTO UC04

O usuário deve selecionar o bilhete para poder compra-lo.

**Espectador:** Pessoa que comprará os ingressos.

### Pré-condição:

- O cliente deve selecionar um para compra.
- O sistema deve fornecer as opções para selecionar o evento.

### Pós-condições

O cliente deve conseguir efetuar a compra do bilhete selecionado.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

### Fluxo básico

- O usuário escolhe entre as opções disponíveis qual evento deseja participar. (<<Include>> LISTAR EVENTOS UC03).
- O usuário deve clicar em “Adicionar ao Carrinho”.
- O sistema deve adicionar ao carrinho as quantidades desejadas pelo cliente.

## Fluxo alternativo

- Caso não possuía mais vagas disponíveis para o evento deverá ser apresentado o alerta de “Não há mais vagas disponíveis”.
- Caso o usuário tente acessar um evento que não está mais disponível deve apresentar a mensagem “Não foi possível encontrar o evento desejado”.

## COMPRAR BILHETE UC05

O cliente conseguirá efetuar a compra dos bilhetes selecionados e com a compra finalizada, será gerado o código identificador do bilhete, a senha para a possível troca do praticante / devolução e as informações cruciais do bilhete:

### Opção cinema:

- Nome do filme
- Dia e hora da exibição
- Local
- Número da sala da apresentação
- Código identificador
- Observação: “Deverá ser apresentado o RG na entrada do evento”.

### Opção show:

- Nome do show
- Dia e hora da exibição
- Local
- Código identificador
- Observação: “Deverá ser apresentado o RG na entrada do evento”.

## Atores

**Espectador:** Pessoa que participará do evento.

### Pré-condição:

- O sistema deve exibir resumidamente as informações dos detalhes bilhetes selecionados pelo cliente. (<<include>> – LISTA DE EVENTOS UC03).
- O sistema deve exibir o preço individual do bilhete e o total da compra.
- O cliente deve clicar em: Informar RG do participante e será aberto o modal para informar os dados. (<<include>> – INFORMAR RG PARTICIPANTE).

## Pós-condições

- O sistema fará o recalcule dos preços caso o cliente tenha informado que o bilhete é meia entrada.
- O sistema deverá registrar as compras dos bilhetes com seus códigos, a senha de troca/devolução, RG do participante, tipo do bilhete, e os dados do bilhete (nome do evento, data, local) no banco de dados.
- Deverá fornecer uma senha ao espectador para realizar a troca do participante ou para a devolução, assim como o código identificador do bilhete.

## Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

## Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente deve selecionar o item: “Meu Carrinho” (<<include>> – LOGIN UC02).
- O cliente deve possuir algum bilhete selecionado para finalizar a compra. (<<include>> – SELECIONAR EVENTO UC04).
- O sistema exibirá as informações do bilhete (quantidade, data, hora, valor individual e total).
- O cliente deve informar o RG do participante clicando em “Informar RG do participante”. (<<include>> – INFORMAR RG PARTICIPANTE).
- O cliente deve clicar em “Forma de Pagamento” para preencher os dados do cartão. (<<include>> – PAGAR BILHETE UC06).
- O cliente deve clicar em “Finalizar Compra”.

- O sistema se comunicará com a operadora de crédito e verificará se a transação foi aprovada.
- O sistema registrará a informação da compra.
- A aplicação gerará o código para o bilhete comprado e a senha para a troca/ devolução.
- O sistema deve retornar as informações geradas (Senha e detalhes do bilhete) ao comprador.

## Fluxo alternativo

- Caso o cliente tente finalizar a compra com as quantidades indevidas, o sistema bloqueará e informará ao usuário “Quantidade de vagas insuficientes” permanecendo na mesma tela.
- Caso na finalização da compra haja algum problema com a operadora de crédito do cartão deverá ser exibida a mensagem “Transação não aprovada” finalizando a comunicação com a operadora e permanecendo na tela de finalização da compra.

## INFORMAR PARTICIPANTE

Quando o cliente clicar em “Informar Participante” deve ser aberto um modal para preenchimento do RG do participante.

### Atores

**Espectador:** Pessoa que comprará os ingressos.

### Pré-condição:

- Clicando em “Informar Participante” deve ser aberto o modal para o cliente informar o RG.
- O cliente deve informar o RG do participante.
- O cliente deve clicar em “Salvar”.

### Pós-condições

O sistema deve salvar as informações de RG e opção de meia entrada ou inteira dos participantes.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

### Fluxo básico

- O cliente deve clicar em “Meu carrinho” > “Informar Participante”.

- O sistema deve abrir o modal para preenchimento de dados.
- O sistema deve apresentar os campos para preenchimento de RG e opção de meia / inteira entrada.
- O cliente deve informar os dados e clicar em salvar.
- O sistema deve salvar as informações no banco de dados.

## Fluxo alternativo

- Caso o cliente tente salvar o relatório sem preencher todos os campos o sistema deve bloquear o envio do formulário e apresentar os erros nos campos obrigatórios.



## PAGAR BILHETE UC06

O cliente deve informar os dados do cartão para finalização da compra.

### Atores

**Espectador:** Pessoa que comprará os ingressos.

### Pré-condição:

- O cliente deve clicar em “Meu carrinho” > “Forma de Pagamento” para abrir o modal para preenchimento dos dados.
- O cliente deve preencher os dados do cartão de crédito para efetuar a compra.
- O cliente deve salvar os dados.

### Pós-condições

- O sistema deve validar se todos os campos foram preenchidos.
- O sistema deve guardar as informações cruciais do cartão no banco de dados.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente deve clicar em “Forma de pagamento” para preencher os dados do cartão.
- O cliente deve informar os dados necessários que o sistema pede para efetuar a compra.
- O cliente deve salvar os dados preenchidos.
- O sistema deve validar se todos os campos foram preenchidos.

## Fluxo alternativo

- Caso o cliente tente efetuar a compra sem uma forma de pagamento preenchida o sistema deve retornar “Deve ser preenchido a forma de pagamento”.
- Caso os campos necessários dos dados do cartão não sejam todos preenchidos o sistema deve bloquear o envio do formulário e apresentar a mensagem erro nos campos que são obrigatórios.

## MEUS BILHETES

Bilhetes comprados.

### Atores

**Espectador:** Comprador dos ingressos.

### Pré-condição:

- O cliente deve clicar em “Meus Bilhetes”.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

### Fluxo básico

- O cliente deve clicar em Meus Bilhetes
- O sistema deve renderizar todos os bilhetes comprados pelo cliente.
- O cliente poderá clicar em Troca Participantes. (<<extend>> – TROCA PARTICIPANTES UC08).
- O cliente poderá clicar em Devolução Bilhetes. (<<extend>> – DEVO-LUÇÃO BILHETE 07).

## DEVOLUÇÃO DO BILHETE UC07

O sistema fornecerá a partir da senha recebida na compra do bilhete a sua devolução, caso a mesma esteja dentro do prazo de 6 horas antes da realização do evento.

### Atores:

**Espectador:** Cliente que efetuou a compra do bilhete.

### Pré-condição:

- O usuário deverá estar logado no site. (<<include>> – LOGIN UC02).
- O usuário deve selecionar a opção de devolução.
- O usuário deve fornecer a senha do bilhete adquirido.

### Pré-condição:

- O sistema deve verificar se a senha é válida.

### Pós-condições

- O sistema deve realizar o estorno para o cliente dentro do prazo de 24 horas, após a solicitação de devolução.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente seleciona a opção de Meus Bilhetes > Devolução do bilhete.
- Cliente informa a senha do bilhete.
- O sistema verificará se a senha é válida.
- O sistema se comunicará com a operadora de crédito e fará o estorno.

## Fluxo alternativo

- Caso a senha esteja inválida o sistema deve retornar a mensagem de “Senha inválida”.

## TROCA DO BILHETE UC08

O sistema fornecerá a partir da senha recebida na compra do bilhete a troca do participante, a troca é efetuada imediatamente antes do início do evento.

### Atores:

**Espectador:** Cliente que efetuou a compra do bilhete.

### Pré-condição:

- O usuário deverá estar logado no site. (<<include>> – LOGIN UC02).
- O usuário deve selecionar a opção Meus Bilhetes > Troca Participante.
- O usuário deve fornecer a senha do bilhete adquirido.

### Pré-condição:

- O sistema deve verificar se a senha é válida.

## Pós-condições

- O sistema deve solicitar o RG do novo participante do bilhete
- Será gerado um novo bilhete com código identificador e uma nova senha.

## Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

## Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente seleciona a opção de Meus Bilhetes > Troca Participante
- O cliente deverá informar a senha do bilhete.
- O sistema verificará se a senha é válida.
- O sistema solicitará o RG do novo participante.
- A cliente deverá confirmar a solicitação de troca.

## Fluxo alternativo

- Caso a senha esteja inválida o sistema deve retornar a mensagem de “Senha inválida”.