

# BILHETERIA ONLINE

## CASOS DE USO

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO DO PRODUTO .....	5
LOGIN .....	6
Atores .....	6
Pré-condição:.....	6
Pós-condições .....	6
Requisitos funcionais .....	6
Requisitos não funcionais .....	6
Fluxo básico.....	7
Fluxo alternativo .....	7
CADASTRAR .....	8
Atores .....	8
Pré-condição:.....	8
Pós-condições .....	8
Requisitos funcionais .....	8
Requisitos não funcionais .....	8
Fluxo básico.....	8
Fluxo alternativo .....	9
LISTA DE EVENTOS .....	10
Atores .....	10
Pré-condição:.....	10
Pós-condições .....	10
Requisitos funcionais .....	10
Requisitos não funcionais .....	10
Fluxo básico.....	11
Fluxo alternativo .....	11
SELECIONAR EVENTO.....	12
Pré-condição:.....	12
Pós-condições .....	12
Requisitos funcionais .....	12

Requisitos não funcionais .....	12
Fluxo básico.....	12
Fluxo alternativo .....	13
<b>COMPRAR BILHETE .....</b>	<b>14</b>
Atores .....	14
Pré-condição:.....	14
Pós-condições .....	15
Requisitos funcionais .....	15
Requisitos não funcionais .....	15
Fluxo básico.....	15
Fluxo alternativo .....	16
<b>INFORMAR PARTICIPANTES.....</b>	<b>17</b>
Atores .....	17
Pré-condição:.....	17
Pós-condições .....	17
Requisitos funcionais .....	17
Requisitos não funcionais .....	17
Fluxo básico.....	18
Fluxo alternativo .....	18
<b>PAGAR BILHETE .....</b>	<b>19</b>
Atores .....	19
Pré-condição:.....	19
Pós-condições .....	19
Requisitos funcionais .....	19
Requisitos não funcionais .....	19
Fluxo básico.....	20
Fluxo alternativo .....	20
<b>DEVOLUÇÃO DO BILHETE .....</b>	<b>21</b>
Atores: .....	21
Pré-condição:.....	21
Pré-condição:.....	21
Pós-condições .....	21
Requisitos funcionais .....	21
Requisitos não funcionais .....	22

Fluxo básico.....	22
Fluxo alternativo .....	22
<b>TROCA DO BILHETE .....</b>	<b>23</b>
Atores: .....	23
Pré-condição:.....	23
Pré-condição:.....	23
Pós-condições .....	23
Requisitos funcionais .....	23
Requisitos não funcionais .....	24
Fluxo básico.....	24
Fluxo alternativo .....	24

## INTRODUÇÃO DO PRODUTO

A Bilhet é uma plataforma online que automatiza a compra de bilhetes de forma física pela compra de bilhetes pela web. Na aplicação, o usuário poderá escolher os eventos desejados disponíveis na plataforma, as suas quantidades, podendo informar para cada bilhete os seus respectivos participantes, que serão identificados pelo RG.

Com o código identificador único e a senha gerada pelo sistema o usuário poderá solicitar a qualquer momento a troca de participante / devolução do bilhete. Além disso, o cliente também poderá optar pelos ingressos meia entrada, desta forma, dando maior agilidade ao cliente, pois, ele consegue adquirir os bilhetes de qualquer lugar e qualquer hora e no conforto de sua casa.

## LOGIN

Para acessar a plataforma o visitante deverá se autenticar com email e senha para poder utilizar dos recursos disponíveis no sistema de acordo com seu tipo de usuário.

### Atores

- **Visitante:** Usuário que fará uso do sistema de compra online da bilheteria.

### Pré-condição:

- O visitante deverá ter acesso ao ambiente de login do sistema
- O visitante deve possuir um email e senha validos na sua autenticação.

### Pós-condições

Após acessar o sistema o cliente deve conseguir utilizar os recursos disponíveis para seu usuário na plataforma.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O usuário acessa o site: “Bilhet”.
- Se possuir cadastro o usuário seleciona o “Login”, caso contrário, seleciona o “Cadastra-se”. <extend CADASTRAR>
- Com um cadastro na plataforma deve-se autenticar preenchendo os dados de email e senha.
- Se não possuir, o visitante deverá realizar o cadastro preenchendo as informações de email e senha para criar um usuário na plataforma.
- Preenchendo o formulário de login com dados validos, deverá ser redirecionado a aplicação.

## Fluxo alternativo

- No login, caso o cliente não seja identificado, deverá permanecer na tela de login e será apresentada a mensagem de erro informando que “Email ou senha inválidos” ou “Usuário não identificado”.

## CADASTRAR

Cadastre na aplicação e tenha acesso a compra de bilhetes.

### Atores

Usuário: Pessoa que deseja se cadastrar na aplicação.

### Pré-condição:

- O usuário deve possuir acesso a área de cadastro do sistema.
- O usuário deve informar um email valido para cadastro.
- O usuário deve informar uma senha para cadastro.

### Pós-condições

- O sistema deve cadastrar as informações do usuário no banco de dados
- O usuário deve conseguir acessar o login com as informações de email e senha cadastradas.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

### Fluxo básico

- O usuário deve clicar em “cadastrar-se”.
- O usuário deve preencher as informações de senha e email para cadastro



- O sistema deve validar o email e a senha.
- O sistema deve cadastrar o cliente no sistema.
- O sistema deve dar o feedback de usuário cadastrado.
- O sistema deve redirecioná-lo a tela de login.

## Fluxo alternativo

- Caso o usuário informe um email inválido o sistema deve apresentar a mensagem de erro “Email inválido”.
- Caso o usuário informe uma senha que não condiz com a validação do backend deve ser apresentado a mensagem de erro ao usuário.

## LISTA DE EVENTOS

O sistema fornecerá uma lista de espetáculos disponíveis com opções entre bilhetes de shows e cinema, informando o local e seu dia de acontecimento e a quantidade de vagas disponíveis.

### Atores

**Usuário:** Visitante da aplicação.

### Pré-condição:

- O sistema deve renderizar a lista de bilhetes.
- Cada bilhete deve conter as informações básicas: data, local, hora do acontecimento, preço e se há vagas.
- O sistema deve fornecer o preço do bilhete inteiro e da meia entrada.

### Pós-condições

O cliente deve conseguir selecionar os bilhetes (<<include>> SELECIONAR EVENTO)

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O sistema deve fazer a chamada a API e renderizar a lista de eventos.
- O sistema exibirá as informações do bilhete: data, local, hora do acontecimento, preço inteira e meia entrada e se há vagas.
- O usuário escolhe entre as opções disponíveis qual evento deseja participar e as quantidades. (<<Include>> SELECIONAR EVENTO).

## Fluxo alternativo

- Caso dê algum erro no retorno a chamada API, deve ser apresentado uma mensagem ao cliente “Desculpe algo de errado aconteceu, estamos trabalhando muito para resolver o problema. Tente recarregar a página”.

## SELECIONAR EVENTO

O usuário deve selecionar o bilhete para poder compra-lo.

**Espectador:** Pessoa que comprará os ingressos.

### Pré-condição:

- O cliente deve selecionar um ou mais bilhetes para compra.
- O sistema deve fornecer as opções para selecionar as quantidades.

### Pós-condições

O cliente deve conseguir efetuar a compra dos bilhetes selecionados.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

### Fluxo básico

- O usuário escolhe entre as opções disponíveis qual evento deseja participar. (<<Include>> LISTAR EVENTOS).
- O usuário deve clicar em “Adicionar ao Carrinho” a cada vez que ele clica deve acrescentar na quantidade.
- O sistema deve adicionar ao carrinho as quantidades desejadas pelo cliente.

## Fluxo alternativo

- Caso não possuía mais vagas disponíveis para o evento deverá ser apresentado o alerta de “Não há mais vagas disponíveis”.
- Caso o usuário tente acessar um evento que não está mais disponível deve apresentar a mensagem “Não foi possível encontrar o evento desejado”.

## COMPRAR BILHETE

O cliente conseguirá efetuar a compra dos bilhetes selecionados e com a compra finalizada, será gerado o código identificador do bilhete, a senha para a possível troca do praticante / devolução e as informações cruciais do bilhete:

### Opção cinema:

- Nome do filme
- Dia e hora da exibição
- Local
- Número da sala da apresentação
- Código identificador
- Observação: “Deverá ser apresentado o RG na entrada do evento”.

### Opção show:

- Nome do show
- Dia e hora da exibição
- Local
- Código identificador
- Observação: “Deverá ser apresentado o RG na entrada do evento”.

## Atores

**Espectador:** Pessoa que participará do evento.

### Pré-condição:

- O sistema deve exibir resumidamente as informações dos detalhes bilhetes selecionados pelo cliente. (<<include>> – LISTA DE EVENTOS).
- O sistema deve exibir o preço individual de cada bilhete (com as quantidades) e o total da compra.
- O cliente deve clicar em: Informar RG do(s) participante(s) e será aberto o modal para informar os dados. (<<include>> – INFORMAR RG PARTICIPANTES).

## Pós-condições

- O sistema fará o recalcule dos preços caso o cliente tenha informado que algum bilhete seja meia entrada.
- O sistema deverá registrar as compras dos bilhetes com seus códigos, a senha de troca/devolução, RG'S dos participantes, tipo do bilhete, e os dados do bilhete (nome do evento, data, local) no banco de dados.
- E decrementar da quantidade de vagas disponíveis do espetáculo adquirido, assim que é efetuada a compra do bilhete.
- Deverá fornecer uma senha ao espectador para realizar a troca do participante ou para a devolução, assim como o código identificador do bilhete.

## Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

## Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente deve selecionar o item: “Meu Carrinho” (<<include>> – LOGIN).
- O cliente deve possuir algum bilhete selecionado para finalizar a compra. (<<include>> – SELECIONAR EVENTO).
- O sistema exibirá as informações do bilhete (quantidade, data, hora, valor individual e total).
- O cliente deve informar os RGs dos participantes clicando em “Informar RG's dos participantes do evento”. (<<include>> – INFORMAR RG PARTICIPANTES).

- O cliente deve clicar em “Forma de Pagamento” para preencher os dados do cartão. (<<include>> – PAGAR BILHETE).
- O cliente deve clicar em “Finalizar Compra”.
- O sistema se comunicará com a operadora de crédito e verificará se a transação foi aprovada.
- O sistema registrará a informação da compra.
- A aplicação gerará o código para cada bilhete web comprado(s) e a(s) senha(s) para a(s) troca(s) / devolução.
- O sistema deve retornar as informações geradas (código identificador, senha e detalhes do bilhete) ao comprador.
- Ao finaliza-la com sucesso o sistema deverá redirecionar o cliente a página inicial da aplicação (lista de eventos).

## Fluxo alternativo

- Caso o usuário tente comprar mais bilhetes do que o destacado de vagas, deverá ser apresentado um aviso informando “Quantidade de vagas insuficientes para a quantidade de bilhetes adicionados”.
- Caso o cliente tente finalizar a compra com as quantidades indevidas, o sistema bloqueará e informará ao usuário “Quantidade de vagas insuficientes” permanecendo na mesma tela.
- Caso na finalização da compra haja algum problema com a operadora de crédito do cartão deverá ser exibida a mensagem “Transação não aprovada” finalizando a comunicação com a operadora e permanecendo na tela de finalização da compra.



## INFORMAR PARTICIPANTES

Quando o cliente clicar em “Informar Participantes” deve ser aberto um modal para preenchimento dos RG’(s) do(s) participante(s).

### Atores

**Espectador:** Pessoa que comprará os ingressos.

### Pré-condição:

- Clicando em “Informar Participantes” deve ser aberto o modal para o cliente informar os RG’s.
- O sistema deve apresentar os campos de input referente as quantidades sinalizadas pelo cliente.
- O cliente deve informar o(s) RG(s) em cada input e selecionar a opção para cada um se a entrada será meia ou inteira.
- O cliente deve clicar em “Salvar”.

### Pós-condições

O sistema deve salvar as informações de RG’s e opção de meia entrada ou inteira dos participantes no banco de dados.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente deve clicar em “Informar Participantes”.
- O sistema deve abrir o modal para preenchimento de dados.
- O sistema deve apresentar os campos para preenchimento de RG e opção de meia / inteira entrada.
- O cliente deve informar os dados e clicar em salvar.
- O sistema deve salvar as informações no banco de dados.

## Fluxo alternativo

- Caso o cliente tente salvar o relatório sem preencher todos os campos o sistema deve bloquear o envio do formulário e apresentar os erros nos campos obrigatórios.

## PAGAR BILHETE

O cliente deve informar os dados do cartão para finalização da compra.

### Atores

**Espectador:** Pessoa que comprará os ingressos.

### Pré-condição:

- O cliente deve clicar em “Forma de Pagamento” para abrir o modal para preenchimento dos dados.
- O cliente deve preencher os dados do cartão de crédito para efetuar a compra.
- O cliente deve salvar os dados.

### Pós-condições

- O sistema deve validar se todos os campos foram preenchidos.
- O sistema deve guardar as informações cruciais do cartão no banco de dados.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

### Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente deve clicar em “Formas de pagamento” para preencher os dados do cartão.
- O cliente deve informar os dados necessários que o sistema pede para efetuar a compra.
- O cliente deve salvar os dados preenchidos.
- O sistema deve validar se todos os campos foram preenchidos.
- O sistema deve salvar as informações cruciais do cartão no banco de dados.

## Fluxo alternativo

- Caso o cliente tente efetuar a compra sem uma forma de pagamento preenchida o sistema deve retornar “Deve ser preenchido a forma de pagamento”.
- Caso os campos necessários dos dados do cartão não sejam todos preenchidos o sistema deve bloquear o envio do formulário e apresentar a mensagem erro nos campos que são obrigatórios.

## DEVOLUÇÃO DO BILHETE

O sistema fornecerá a partir da senha recebida na compra do bilhete a sua devolução, caso a mesma esteja dentro do prazo de 6 horas antes da realização do evento.

### Atores:

**Espectador:** Cliente que efetuou a compra do bilhete.

### Pré-condição:

- O usuário deverá estar logado no site. (<<include>> – LOGIN).
- O usuário deve selecionar a opção de devolução.
- O usuário deve fornecer a senha do bilhete adquirido.

### Pré-condição:

- O sistema deve verificar se o prazo de horas do bilhete está apto.
- O sistema deve verificar se a senha é válida.
- O sistema deve verificar se o evento já ocorreu.

### Pós-condições

- O sistema deve realizar o estorno para o cliente dentro do prazo de 24 horas, após a solicitação de devolução.
- Deve ser incrementado nas quantidades de vagas disponíveis do evento referente ao(s) bilhete(s) devolvido(s), assim que for efetuado a solicitação de estorno.

### Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

## Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente seleciona a opção de devolução do bilhete.
- Cliente informa a senha do bilhete.
- O sistema verificará se a senha é válida, se o prazo de horas ainda está apto e a data do evento.
- O sistema mostrará os detalhes do bilhete (nome do evento, hora, data, local, preço e código identificador).
- O cliente deverá confirmar e aceitar o prazo máximo de 24 horas para o estorno.
- O sistema se comunicará com a operadora de crédito e fará o estorno.
- O sistema gerará um comprovante de solicitação de estorno.

## Fluxo alternativo

- Caso a senha esteja inválida o sistema deve retornar a mensagem de “Senha inválida”.
- Caso a data do evento já tenha passado o sistema deverá apresentar a mensagem de “Erro ao efetuar o estorno, o evento já ocorreu”.
- Caso o prazo de horas do evento seja menor que 6 horas o sistema deve retornar a mensagem “Prazo de horas menor que o permitido para a devolução”.

## TROCA DO BILHETE

O sistema fornecerá a partir da senha recebida na compra do bilhete a troca do participante, a troca é efetuada imediatamente antes do início do evento.

### Atores:

**Espectador:** Cliente que efetuou a compra do bilhete.

### Pré-condição:

- O usuário deverá estar logado no site. (<<include>> – LOGIN).
- O usuário deve selecionar a opção de troca.
- O usuário deve fornecer a senha do bilhete adquirido.

### Pré-condição:

- O sistema deve verificar se a senha é válida.
- O sistema deve verificar se o evento já ocorreu.
- Caso o bilhete seja meia entrada o sistema deve informar ao cliente que o novo participante deve ser meia entrada

### Pós-condições

- O sistema deve solicitar o RG do novo participante do bilhete
- Será gerado um novo bilhete com código identificador e uma nova senha.

## Requisitos funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso.

## Requisitos não funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## Fluxo básico

- O cliente seleciona a opção de troca.
- O cliente deverá informar a senha do bilhete.
- O sistema verificará se a senha é válida, o horário do evento e verificará a data do evento.
- O sistema mostrará os detalhes do bilhete (nome do evento, hora, data, local, preço e código identificador).
- O sistema solicitará o RG do novo participante.
- Caso o bilhete seja meia entrada o sistema deve informar ao cliente que o novo participante deve ser meia entrada
- A cliente deverá confirmar a solicitação de troca.
- O sistema gerará um novo bilhete com um novo código identificador e sua nova senha.

## Fluxo alternativo

- Caso a senha esteja inválida o sistema deve retornar a mensagem de “Senha inválida”.
- Caso a data do evento já tenha passado o sistema deverá apresentar a mensagem de “Erro ao efetuar a troca, o evento já ocorreu”.
- Caso o evento já tenha iniciado o sistema deverá apresentar a mensagem de “Não foi possível realizar a troca, o evento já foi iniciado”.