

# SGLZ - Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé

Grupo	
Nome Completo	Matrícula
André Felipe de Souza Mota	201665515AB
Eugenio Belizário Ribeiro Faria	201665507AB
Gabriel Santos Fortunato	201665074AC
Oromar Voit de Rezende	201765122AC
Thiago de Almeida Lopes	201765556AC

# Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
1.1	Propósito . . . . .	3
1.2	Escopo . . . . .	3
1.3	Definições e Abreviações . . . . .	3
1.4	Visão Geral do Documento . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Descrição Geral</b>	<b>4</b>
2.1	Perspectivas do Produtos . . . . .	4
2.2	Funções do Produto . . . . .	4
2.3	Restrições . . . . .	4
<b>3</b>	<b>Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)</b>	<b>8</b>

# 1 Introdução

## 1.1 Propósito

O propósito do Documento de Especificação de Requisitos é delinear os requisitos do software a ser construído, descrevendo suas funcionalidades e características. O público alvo do documento são clientes, gerentes e desenvolvedores do projeto.

## 1.2 Escopo

O Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé auxiliará o processo de gerenciamento de clientes, vendas, estoque e funcionários da empresa, visando sua agilização, bem como a facilitação do acesso aos dados e aumento de sua confiabilidade.

## 1.3 Definições e Abreviações

- **SGLZ:** nome dado ao Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé;
- **RF:** requisito funcional;
- **RNF:** requisito não funcional;
- **Administrador:** usuário do sistema com acesso às ferramentas de gerenciamento de produtos, estoque e funcionários, além das ferramentas disponíveis aos vendedores. Tem acesso total ao sistema;
- **Usuário do sistema:** usuário do sistema, seja ele administrador, cliente ou vendedor;

## 1.4 Visão Geral do Documento

- **Seção 2 - Descrição Geral:** apresenta uma visão geral do sistema, especificando a perspectiva do produto e detalhamento do escopo do sistema através da discretização das funções do produto. Além disso, são explicitadas as características gerais dos usuários do produto e as restrições que poderão limitar as possibilidades de desenvolvimento.
- **Seção 3 - Descrição dos Requisitos Funcionais (RF):** apresentação de todos os requisitos funcionais do sistema. Descreve as principais ações do produto, considerando a aceitação e processamento das entradas e o processamento e geração das saídas.
- **Seção 4 - Requisitos Não Funcionais:** apresentação de todos os requisitos não funcionais do sistema. Descreve todos os aspectos qualitativos do sistema, explicitando os detalhes de facilidade de uso, manutenibilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

## **2 Descrição Geral**

### **2.1 Perspectivas do Produtos**

O sistema é desenhado para ser executado em servidor Web remoto. Para que o usuário acesse o sistema, é necessário ter um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e a um navegador (ex: Chrome, Firefox, Internet Explorer etc.). A interação com o sistema se dará por interface gráfica.

### **2.2 Funções do Produto**

- Função Exemplo;

### **2.3 Restrições**

O sistema deve ser desenvolvido com os recursos disponíveis na plataforma Web.

### 3 Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)

#### RF001 - Cadastrar funcionários

Um administrador deve poder cadastrar os funcionários, informando os seguintes dados: **nome, endereço (CEP, cidade, estado, bairro, logradouro, número), e-mail, telefone, cpf, data de nascimento, cargo, salário, data de entrada na empresa e a senha**, que servirá para o funcionário acessar sua conta.

#### RF002 - Logar

Qualquer usuário cadastrado deve poder logar em sua conta, utilizando e-mail e senha.

#### RF003 - Recuperar senha

Os usuários que esqueceram a senha deverão poder trocá-la através de uma tela pela qual o usuário informa seu e-mail cadastrado. A partir disto, deve ser enviada uma mensagem contendo uma senha temporária pela qual o usuário consegue logar-se e modificar a senha.

#### RF004 - Editar cadastro

Por meio do menu, qualquer usuário logado deve ser capaz de alterar qualquer um dos dados pessoais fornecidos no seu cadastro.

#### RF005 - Cadastrar fornecedores

O administrador deve poder cadastrar fornecedores. Para isso devem ser informados os seguintes dados: CNPJ, e-mail, nome, endereço (CEP, cidade, estado, bairro, logradouro, número) e telefone. Além disso, também deve ser possível associar produtos previamente registrados ao fornecedor que está sendo cadastrado.

#### RF006 - Cadastrar produtos

O funcionário deve poder cadastrar novos produtos. Para isso devem ser informados os seguintes dados: **nome, valor, código, data de entrada, quantidade recebida, data de validade (se perecível), fornecedor e setor**.

#### RF007 - Registrar pedidos de produtos

O administrador deve poder registrar pedidos de produtos e modificar seu status. Para isso, devem ser informados data de emissão do pedido, data prevista para entrega, condições de pagamento, valor total, fornecedor, produtos e quantidade de cada produto. Ao fim deste registro, o pedido recebe o status de "em andamento".

#### RF008 - Listar pedidos em andamento

O administrador deve poder listar os pedidos de produtos em andamento.

#### RF009 - Modificar status de pedido

Quando um pedido chegar, o administrador deverá poder modificar o status do pedido através da lista de pedidos em andamento para entregue e, caso aconteça algum imprevisto, para cancelado.

#### RF010 - Cadastrar setores

O administrador e os funcionários devem poder cadastrar novos setores, informando o **nome**. Além disso, deve ser possível alterar, excluir e consultar setores já cadastrados.

#### RF011 - Gerar relatório de estoque

O administrador deve poder gerar um relatório que especifica o estoque atual da loja.

#### RF012 - Mover produto de setor

O administrador e os funcionários devem poder alterar o setor de um determinado produto.

#### RF013 - Busca de produtos

Qualquer usuário logado deve poder realizar a busca de produtos, usando os seguintes filtros: **código, nome ou descrição do produto e setor**.

#### RF014 - Direito Ao Esquecimento

Qualquer usuário pode solicitar que todas as suas informações, incluindo o histórico de compra, sejam removidas dos servidores do SGLZ.

#### RF015 - Histórico de Compra

O funcionário pode acessar pelo menu, o histórico de compras que foram registradas à algum cliente específico.

#### RF016 - Listar fornecedores

Os funcionários devem poder requisitar uma lista de todos os fornecedores cadastrados e seus respectivos dados.

#### RF017 - Cadastrar clientes

O administrador deve poder cadastrar um cliente no sistema com os seguintes dados: **nome, e-mail, endereço (CEP, cidade, estado, bairro, logradouro, número, complemento), CPF e telefone**.

#### RF018 - Gerar relatório de vendas

O administrador deve poder gerar relatórios de vendas com os filtros por dia, mês e anual.

#### RF019 - Gerar gráfico de lucro mensal

O administrador deve poder gerar gráficos que representem o lucro mensal do mercado.

#### RF020 - Adicionar produto ao carrinho

Os funcionários devem poder adicionar produtos ao "carrinho", ou seja, colocar vários produtos em uma mesma compra.

#### **RF021 - Escolher método de pagamento**

Os funcionários devem poder escolher a forma de pagamento. As formas de pagamento disponíveis devem ser: dinheiro, cartão de crédito, ou débito.

#### **RF022 - Gerar nota fiscal**

Os funcionários devem poder solicitar que o sistema gere uma nota fiscal de uma compra finalizada.

#### **RF023 - Finalizar compra**

Os funcionários devem poder finalizar a compra, expressando que o "carrinho" deve ser fechado e o valor total dos produtos seja informado para pagamento.

#### **RF024 - Remover do carrinho**

Os funcionários devem poder remover produtos do carrinho antes de finalizar a compra.

#### **RF025 - Alterar quantidade de produtos no carrinho**

Os funcionários devem poder mudar a quantidade de um produto que esteja no "carrinho" antes de finalizar a compra.

## 4 Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)

### **RNF001 - Linguagens de Programação**

O sistema deverá ser implementado em PHP 7, HTML5, JavaScript, Bootstrap e CSS3. Deverá haver comunicação com o banco de dados MySQL.

### **RNF002 - Tempo de Resposta das listagens**

O tempo de resposta das listagens não deve ser superior a dois segundos.

### **RNF003 - Privacidade**

O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de outros usuários do sistema, a não ser ao Administrador. Outras regras também serão seguidas de acordo com a hierarquia dos próprios usuários dentro do sistema.

### **RNF004 - Interface amigável**

A interface gráfica deverá considerar aspectos de usabilidade. Serão utilizados aspectos que beneficiam a navegabilidade do usuário.

### **RNF005 - Usuários simultâneos**

O sistema deverá suportar processamento multi-usuário, ou seja, mais de 1 usuário conectado e operando ao mesmo tempo.

### **RNF006 - Compatibilidade**

O sistema deverá ser compatível com os principais browsers, como Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge e Safari.

### **RNF007 - Tempo de resposta**

Os usuários deverão esperar, no máximo, quinze segundos para o processamento de uma requisição.

### **RNF008 - Autenticação de usuários**

O sistema só deve permitir que seus recursos sejam acessados por uma pessoa previamente cadastrada no sistema.

### **RNF009 - Design responsivo**

O sistema deve se adaptar bem independente do tamanho da tela da qual ele está sendo executado.

### **RNF0010 - Disponibilidade**

O sistema deve estar disponível pelo menos 99% do tempo do horário comercial.