

SGLZ - Sistema de Gerenciamento Loja do Zé

Grupo	
Nome Completo	Matrícula
André Felipe de Souza Mota	201665515AB
Eugenio Belizário Ribeiro Faria	201665507AB
Gabriel Santos Fortunato	201665074AC
Oromar Voit de Rezende	201765122AC
Thiago de Almeida Lopes	201765556AC

Sumário

1	Introdução	3
1.1	Propósito	3
1.2	Escopo	3
1.3	Definições e Abreviações	3
1.4	Visão Geral do Documento	3
2	Descrição Geral	4
2.1	Perspectivas do Produtos	4
2.2	Restrições	4
3	Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)	5
4	Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)	8

1 Introdução

1.1 Propósito

O propósito do Documento de Especificação de Requisitos é delinear os requisitos do software a ser construído, descrevendo suas funcionalidades e características. O público alvo do documento são clientes, gerentes e desenvolvedores do projeto.

1.2 Escopo

O Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé auxiliará o processo de gerenciamento de clientes, vendas, estoque e funcionários da empresa, visando sua agilização, bem como a facilitação do acesso aos dados e aumento de sua confiabilidade.

1.3 Definições e Abreviações

- **SGLZ:** nome dado ao Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé;
- **RF:** requisito funcional;
- **RNF:** requisito não funcional;
- **Administrador:** usuário do sistema com acesso às ferramentas de gerenciamento de produtos, estoque e funcionários, além das ferramentas disponíveis aos vendedores. Tem acesso total ao sistema;
- **Usuário do sistema:** usuário do sistema, seja ele administrador, cliente ou vendedor;

1.4 Visão Geral do Documento

- **Seção 2 - Descrição Geral:** apresenta uma visão geral do sistema, especificando a perspectiva do produto e detalhamento do escopo do sistema através da discretização das funções do produto. Além disso, são explicitadas as características gerais dos usuários do produto e as restrições que poderão limitar as possibilidades de desenvolvimento.
- **Seção 3 - Descrição dos Requisitos Funcionais (RF):** apresentação de todos os requisitos funcionais do sistema. Descreve as principais ações do produto, considerando a aceitação e processamento das entradas e o processamento e geração das saídas.
- **Seção 4 - Requisitos Não Funcionais:** apresentação de todos os requisitos não funcionais do sistema. Descreve todos os aspectos qualitativos do sistema, explicitando os detalhes de facilidade de uso, manutenibilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

2 Descrição Geral

2.1 Perspectivas do Produtos

O sistema é desenhado para ser executado em servidor Web remoto. Para que o usuário acesse o sistema, é necessário ter um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e a um navegador (ex: Chrome, Firefox, Internet Explorer etc.). A interação com o sistema se dará por interface gráfica.

2.2 Restrições

O sistema deve ser desenvolvido com os recursos disponíveis na plataforma Web.

3 Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)

RF001 - Cadastrar usuário

Um funcionário deve poder cadastrar usuários, informando os seguintes dados: **nome, telefone, CPF/CNPJ, e-mail, senha, endereço (CEP, cidade, estado, logradouro e complemento) e tipo**, sendo os tipos: Cliente (Pessoa Física) e Cliente (Pessoa Jurídica). Além desses dois tipos, um administrador também pode cadastrar usuários dos tipos Funcionário e Administrador, informando, além dos já citados, os seguinte dados: **número de identificação, salário, cargo e data de entrada**.

RF002 - Listar usuários

Um administrador deve poder listar os usuários do sistema, filtrá-los por **nome e tipo** e ordená-los por **nome e id** tanto em ordem crescente quanto decrescente. Os seguinte dados devem estar dispostos: **id, nome, e-mail e tipo**. Para cada usuário listado, deve ser possível visualizar o cadastro, editar e excluir o mesmo.

RF003 - Visualizar usuário

Um administrador deve poder visualizar o cadastro de um usuário, através de uma opção na lista de usuários. Os seguintes dados devem estar dispostos: **nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, logradouro, complemento, cidade, estado, CEP e tipo**. Para os usuários do tipo Funcionário ou Administrador, devem também estar dispostos **cargo, salário, data de entrada e número de identificação**.

RF004 - Editar usuário

Um administrador deve poder editar o cadastro de um usuário, através de uma opção na lista de usuários, os campos devem ser pré carregados com as informações do usuário. O administrador deve poder editar os seguintes dados: **nome, telefone, CPF/CNPJ, e-mail, endereço (CEP, cidade, estado, logradouro, número e complemento) e tipo**, sendo os tipos: Cliente (Pessoa Física) e Cliente (Pessoa Jurídica), Funcionário e Administrador. Para os usuários do tipo Funcionário, deve também ser possível editar os seguinte dados: **número de identificação, salário, cargo e data de entrada**.

RF005 - Logar

Qualquer usuário cadastrado deve poder logar em sua conta, utilizando e-mail e senha.

RF006 - Cadastrar setor

Um administrador deve poder cadastrar setores, informando os seguintes dados: **nome, número de identificação e administrador responsável**.

RF007 - Listar setores

Um administrador deve poder listar os setores do sistema, filtrá-los por **nome** e ordená-los por **nome, número de identificação e administrador responsável** tanto em ordem crescente quanto decrescente. Os seguinte dados devem estar dispostos: **número de identificação, nome e administrador responsável**. Para cada setor listado, deve ser possível visualizar o cadastro, editar e excluir o mesmo.

RF008 - Visualizar setor

Um administrador deve poder visualizar o cadastro de um setor, através de uma opção na lista de setores. Os seguintes dados devem estar dispostos: **nome, número de identificação, nome do administrador responsável e id do mesmo.**

RF009 - Editar setor

Um administrador deve poder editar o cadastro de um setor, através de uma opção na lista de setores, os campos devem ser pré carregados com as informações do setor. O administrador deve poder editar os seguintes dados: **nome e administrador responsável.**

RF010 - Cadastrar produto

Um funcionário deve poder cadastrar produtos, informando os seguintes dados: **nome, fabricante, preço, desconto, setor e quantidade.**

RF011 - Listar produtos

Um usuário deve poder listar os produtos do sistema, filtrá-los por **nome** e ordená-los por **nome, preço, quantidade, setor** tanto em ordem crescente quanto decrescente. Os seguintes dados devem estar dispostos: **nome, fabricante, preço, quantidade no estoque e setor.** Para um funcionário, além dos já citados, devem estar dispostos também: **id, desconto e preço promocional.** Para cada produto listado, deve ser possível para um funcionário visualizar o cadastro, editar e excluir o mesmo.

RF012 - Visualizar produto

Um funcionário deve poder visualizar o cadastro de um produto, através de uma opção na lista de produtos. Os seguintes dados devem estar dispostos: **nome, fabricante, preço, desconto, preço promocional, quantidade em estoque e setor.**

RF013 - Editar produto

Um funcionário deve poder editar o cadastro de um produto, através de uma opção na lista de produtos, os campos devem ser pré carregados com as informações do produto. O funcionário deve poder editar os seguintes dados: **nome, fabricante, preço, desconto, setor e quantidade.**

RF014 - Gerar venda

Um funcionário deve poder gerar vendas. Um campo contendo o **nome do funcionário** logado deve estar disposto. Deve existir uma tabela contendo o **nome** de cada produto do sistema, **seus devidos id e preço**, e os produtos devem poder ser filtrados através de seus **nomes**. O funcionário deve poder adicionar 'n' produtos previamente cadastrados ao carrinho. Para cada produto adicionado, uma **quantidade** deve ser definida, e o **valor total** deve estar disposto. O funcionário deve informar o **nome do cliente** antes de finalizar a venda.

RF015 - Listar vendas

Um funcionário deve poder visualizar uma lista contendo as vendas no sistema, filtrá-las por **nome de vendedor** e ordená-las por **data, id, vendedor e valor** tanto em ordem crescente quanto decrescente. Os seguintes dados devem estar dispostos: **id da venda, id do cliente, nome do vendedor, data e valor**. Para cada venda listada, deve ser possível visualizar com detalhes a venda, editar e excluir a mesma.

RF016 - Visualizar venda

Um funcionário deve poder visualizar uma venda, através de uma opção na lista de vendas. Os seguintes dados devem estar dispostos: **id, data, valor total, cliente e funcionário**. Além destes dados, também deve estar disposta uma tabela contendo todos os produtos vendidos, para cada produto, deve estar disposto **nome, quantidade e valor vendido**.

RF017 - Editar Venda

Um funcionário deve poder editar uma venda, através de uma opção na lista de vendas, os campos devem ser pré-carregados com as informações da venda. Deve existir uma tabela contendo o **nome** de cada produto do sistema, **seus devidos id e preço**, e os produtos devem poder ser filtrados através de seus **nomes**. O funcionário deve poder adicionar ou remover produtos do carrinho. Além disso, os seguintes dados devem poder ser alterados: **nome do cliente e funcionário responsável**.

RF018 - Deslogar

Qualquer usuário logado deve poder deslogar de sua conta.

4 Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF001 - Linguagens de Programação

O sistema deverá ser implementado em PHP 7, HTML5, JavaScript, Bootstrap e CSS3. Deverá haver comunicação com o banco de dados MySQL.

RNF002 - Tempo de Resposta das listagens

O tempo de resposta das listagens não deve ser superior a dois segundos.

RNF003 - Privacidade

O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de outros usuários do sistema, a não ser ao Administrador. Outras regras também serão seguidas de acordo com a hierarquia dos próprios usuários dentro do sistema.

RNF004 - Interface amigável

A interface gráfica deverá considerar aspectos de usabilidade. Serão utilizados aspectos que beneficiam a navegabilidade do usuário.

RNF005 - Usuários simultâneos

O sistema deverá suportar processamento multi-usuário, ou seja, mais de 1 usuário conectado e operando ao mesmo tempo.

RNF006 - Compatibilidade

O sistema deverá ser compatível com os principais browsers, como Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge e Safari.

RNF007 - Tempo

Os usuários deverão esperar, no máximo, quinze segundos para o processamento de uma requisição.

RNF008 - Autenticação de usuários

O sistema só deve permitir que seus recursos sejam acessados por uma pessoa previamente cadastrada no sistema.

RNF009 - Design responsivo

O sistema deve se adaptar bem independente do tamanho da tela da qual ele está sendo executado.

RNF0010 - Disponibilidade

O sistema deve estar disponível pelo menos 99% do tempo do horário comercial.