



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA KOTA MANADO
SEMESTER 1 (JANUARI-JUNI) TAHUN 2022**

x x x x

x x x x

x

x

NILAI IKM

**3.74
(Indeks 4)
93,59
(Skala 100)**

A

PELAYANAN PENSIUN

RESPONDEN

JUMLAH : 20 ORANG
PENDIDIKAN :
TIDAK SEKOLAH : 0 ORANG
SD : 0 ORANG
SMP : 0 ORANG
SMU : 7 ORANG
DIPLOMA-1 : 0 ORANG
DIPLOMA-2 : 0 ORANG
DIPLOMA-2 : 0 ORANG
S1 : 13 ORANG
S2 : 0 ORANG
S3 : 0 ORANG

PERIODE SURVEI : JANUARI S/D JUNI 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI BKPSDM
KOTA MANADO**

x x x x

x x x x

x x x x

TIGA INDIKATOR TERENDAH

- 1. PERSYARATAN = 3,10**
- 2. WAKTU PELAYANAN = 3,15**
- 3. SARANA DAN PRASARANA = 2,65**

Manado, 4 Juli 2022
Kepala Badan Kepegawaian dan
Pengembangan sumber Daya Manusia
Kota Manado

Donald F. Supit, SH, MH
NIP. 19740206 199803 1 008