

Surco, 24 de Noviembre del 2014

Sres.

**LA POSITIVA SEGUROS GENERALES S.A.**

Presente.

Attn. Sr. Luis Eduardo Echevarra Mata

Gerente de Tecnología de la Información

Estimado Sr. Echevarra:

Nos es grato dirigirnos a Ud. para saludarlos y comunicarles las acciones que nuestro equipo ha tomado a partir a la carta de Solicitud de Mejora que nos remitieran con fecha 13 de Noviembre.

Finalmente, slo queremos reforzar nuestro compromiso con la calidad, contamos desde nuestra casa matriz con tres certificaciones (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001), que demuestran que la calidad es parte nuestra cultura empresarial.

Esperando que las acciones aqu descritas, estn a la altura de las expectativas que La Positiva tiene sobre sus socios de negocios.

Quedamos de Ud.

Fernando Cipriani Diaz

Gerente General