

---

***RAPPORT DE STAGE***

***BTS SIO 2 – OPTION SLAM***

---



**Année scolaire : 2025-2026**

**Présenté par : Anderson  
MICHEL**

**Stage effectué à : Apynow  
consulting Service  
Informatique /  
Développement**

**Du : 02 janvier 2026 au 06  
Février 2026**

**Tuteur de stage : Georges-  
Antoine LEBLANC**

**Enseignant référent : Mr  
Fidèle**

# Sommaire

I.	Page de garde -----	01
II.	Couverture -----	02
III.	Remerciements -----	04
IV.	Introduction -----	05
V.	Présentation de l'entreprise -----	06
VI.	Horaire du stage -----	07
VII.	Le service d'accueil -----	08
VIII.	Contexte et présentation du projet -----	09
IX.	Environnement technique -----	10
X.	Travaux réalisés -----	11
XI.	Difficultés rencontrées et solutions -----	13
XII.	Compétences développées -----	14
XIII.	Bilan du stage -----	16
XIV.	Conclusion -----	17
XV.	Annexe 1 -----	18
XVI.	Annexe 2 -----	19
XVII.	Annexe 3 -----	20
XVIII.	Annexe 4 -----	21
XIX.	Annexe 5 -----	22

# Remerciements

Je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe de **l'entreprise Apynow Consulting** pour m'avoir accueilli au sein de leur structure durant mon stage, réalisé du **02 janvier au 06 février 2026**.

Je remercie particulièrement mon tuteur de stage pour son accompagnement, ses conseils et sa disponibilité tout au long de cette période. Son encadrement m'a permis de progresser techniquement, notamment dans le développement web, la logique backend et la gestion d'un projet concret.

Je remercie également les collaborateurs de l'entreprise pour leur accueil, leur professionnalisme et les échanges enrichissants qui m'ont permis de mieux comprendre le fonctionnement du monde professionnel.

Enfin, je remercie l'équipe pédagogique de mon établissement pour le suivi de ce stage et pour les enseignements dispensés durant ma formation en **BTS SIO option SLAM**, qui m'ont permis de mener à bien cette expérience.

Ce stage a été une expérience très formatrice et constitue une étape importante dans la construction de mon projet professionnel.

# Introduction

Dans le cadre de ma formation en **BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), option Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM)**, j'ai effectué un stage de deuxième année au sein de l'entreprise **Apynow Consulting**, du **02 janvier au 06 février 2026**. Ce stage s'inscrit dans la continuité de mon parcours de formation et a pour objectif de consolider mes compétences techniques tout en me confrontant à un environnement professionnel réel.

L'objectif principal de ce stage était le **développement d'un site vitrine intégrant une fonctionnalité de prise de rendez-vous**, destiné à améliorer la visibilité de l'entreprise et à faciliter les échanges avec les clients. Ce projet représentait un **nouveau type de réalisation** par rapport à mon stage de première année, me permettant d'aborder des problématiques différentes et plus concrètes liées au développement web.

En tant que **stagiaire en développement**, j'ai participé activement aux différentes étapes du projet, depuis la conception jusqu'à la mise en œuvre des fonctionnalités. Ce stage m'a également offert l'opportunité de **découvrir le monde professionnel**, de comprendre les attentes d'une entreprise et d'adopter une méthodologie de travail plus rigoureuse.

Sur le plan personnel et professionnel, ce stage avait pour objectif de **monter en compétences**, d'acquérir davantage d'autonomie et de renforcer mes connaissances dans le domaine du développement d'applications web. Il constitue une étape importante dans mon parcours, me permettant de mieux préparer mon insertion professionnelle future.

# Présentation de l'entreprise

**Apynow Consulting** est une entreprise spécialisée dans le **conseil, les services et la maintenance informatique**. Elle accompagne les entreprises dans la gestion, l'optimisation et la sécurisation de leurs systèmes informatiques, en proposant des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques.

L'entreprise est située au **rond-point de Baduel, à Cayenne, en Guyane française**. Sa proximité avec les acteurs économiques locaux lui permet d'intervenir rapidement et efficacement auprès de ses clients, principalement des **entreprises** issues de divers secteurs d'activité.

Apynow Consulting possède le statut juridique de **Société par Actions Simplifiée (SAS)**. Ce statut offre une grande souplesse dans l'organisation de l'entreprise et favorise son développement. L'entreprise adopte une approche professionnelle axée sur la qualité des services, la satisfaction client et l'accompagnement sur mesure.

Grâce à son expertise dans le domaine informatique, Apynow Consulting intervient notamment dans :

- Le **conseil informatique**, afin d'aider les entreprises à choisir et mettre en place des solutions adaptées ;
- La **maintenance informatique**, incluant le suivi, le dépannage et l'optimisation des équipements et des systèmes ;
- Les **services numériques**, tels que le développement et la gestion de solutions informatiques.

Cette structure constitue un cadre de stage particulièrement formateur, permettant de découvrir le fonctionnement d'une entreprise informatique et d'appréhender les exigences du monde professionnel.

## Horaire du stage

Lundi : 8h30 - 15h30

Mardi : 8h30 - 15h30

Mercredi : 8h30 - 15h30

Jeudi : 8h30 - 15h30

Vendredi : 8h30 - 15h30

Melkior - Garré

## Le service d'accueil

Durant mon stage au sein de l'entreprise **Apynow Consulting**, j'ai été intégré au **service développement**. Ce service est chargé de la conception et du développement de solutions numériques, notamment des **sites web** destinés aux entreprises clientes.

J'ai travaillé en collaboration avec **un camarade de classe**, également stagiaire. Nous étions **autonomes** dans l'organisation de notre travail, tout en respectant les objectifs fixés par l'entreprise. Cette autonomie nous a permis de développer notre sens des responsabilités et de prendre des initiatives dans la réalisation des différentes tâches.

Le service développement intervient principalement dans :

- Le **développement de sites web**, notamment des sites vitrines ;
- La mise en place de fonctionnalités répondant aux besoins des clients ;
- L'amélioration de l'ergonomie et de l'expérience utilisateur.

Cette organisation de travail m'a permis de renforcer mes compétences techniques, mais aussi de développer des qualités professionnelles telles que l'autonomie, la rigueur et la collaboration. Le fait de travailler à deux sur un projet concret a favorisé l'échange d'idées et la résolution collective des problèmes rencontrés.



## Contexte et présentation du projet

Dans le cadre de mon stage au sein de l'entreprise **Apynow Consulting**, j'ai participé au développement d'un **site vitrine** destiné à une entreprise cliente nommée **Megablue**, spécialisée dans la **réparation et la maintenance de piscines**.

Megablue souhaitait disposer d'un site internet professionnel afin d'améliorer sa visibilité et de présenter clairement ses activités. L'objectif était de proposer un outil simple, moderne et accessible, permettant aux visiteurs de mieux comprendre les services offerts par l'entreprise.

Le site avait plusieurs objectifs principaux :

- **Présenter les services** proposés par Megablue dans le domaine de la réparation et de la maintenance de piscines ;
- Permettre une **prise de contact rapide** avec l'entreprise ;
- Intégrer une **fonctionnalité de prise de rendez-vous en ligne**, afin de faciliter les échanges avec les clients et optimiser la gestion des interventions.

Le public visé par ce site est constitué principalement **d'entreprises et de professionnels** à la recherche de prestations spécialisées dans l'entretien et la réparation de piscines. Le site devait donc refléter une image sérieuse et professionnelle, tout en restant simple d'utilisation.

Ce projet s'inscrivait pleinement dans les missions d'Apynow Consulting et représentait une opportunité concrète d'appliquer mes compétences en développement web sur un projet réel répondant à des besoins précis.

## Environnement technique

Le développement du site vitrine pour l'entreprise **Megablue** a nécessité l'utilisation de plusieurs technologies et outils adaptés aux besoins du projet. Cet environnement technique m'a permis de travailler sur l'ensemble des aspects d'une application web, aussi bien côté client que côté serveur.

Le projet repose principalement sur l'utilisation de **PHP**, qui a été le langage central du développement. Il a permis de gérer la logique côté serveur, le traitement des formulaires, la gestion de la prise de rendez-vous ainsi que la communication avec la base de données.

Le **HTML** et le **CSS** ont été utilisés pour structurer et mettre en forme les pages du site. Le CSS a permis de créer une interface claire et agréable pour l'utilisateur. Le **JavaScript** a été utilisé pour la gestion des scripts côté client, notamment pour le fonctionnement du **calendrier de prise de rendez-vous**, ainsi que pour améliorer l'interactivité du site. Le projet a également utilisé **Semantic UI**, de manière partielle, afin de faciliter la mise en page de certains éléments de l'interface et d'améliorer l'ergonomie du site.

Une base de données **MySQL** a été mise en place afin de stocker les informations nécessaires au bon fonctionnement du site, notamment les données liées à la **prise de rendez-vous**. L'utilisation de MySQL a permis d'assurer une gestion fiable et structurée des données.

Le développement du site a été réalisé à l'aide de l'éditeur de code **Visual Studio Code (VS Code)**, facilite l'écriture et l'organisation du code. Les tests et la validation du site ont été effectués à l'aide de plusieurs navigateurs web, notamment **Google Chrome**, **Microsoft Edge** et d'autres navigateurs de recherche, afin de vérifier la compatibilité et le bon affichage du site.

# Travaux réalisés

Durant mon stage au sein de l'entreprise **Apynow Consulting**, j'ai participé au développement complet d'un **site vitrine** pour l'entreprise cliente **Megablue**. Ce projet m'a permis de travailler sur plusieurs fonctionnalités essentielles d'un site web professionnel, avec une implication particulière dans la **prise de rendez-vous en ligne**.

## 1 Développement des pages du site vitrine

J'ai contribué à la création des différentes **pages du site vitrine**, permettant de présenter l'entreprise Megablue, ses services et ses domaines d'intervention. Ces pages ont été développées en **HTML** et **CSS**, avec l'objectif de proposer une interface claire, moderne et adaptée à un public professionnel.

La structure du site a été pensée pour faciliter la navigation des utilisateurs et mettre en valeur les informations essentielles, telles que les services proposés et les moyens de contact.

## 2 Mise en place du formulaire de contact

Un **formulaire de contact** a été intégré au site afin de permettre aux visiteurs de contacter facilement l'entreprise. Ce formulaire permet aux utilisateurs d'envoyer des demandes ou des questions, qui sont ensuite traitées côté serveur à l'aide de scripts **PHP**. Cette fonctionnalité contribue à améliorer la communication entre Megablue et ses clients. La partie la plus importante de mon travail a porté sur le **développement du système de prise de rendez-vous en ligne**, pour lequel j'ai été principalement responsable.

### 3 Développement du système de prise de rendez-vous

Cette fonctionnalité repose sur une séparation claire entre :

- Le **front-end**, qui permet à l'utilisateur d'interagir avec l'interface
- Le **back-end**, qui gère la logique métier et l'enregistrement des données.

L'utilisateur peut :

- **Choisir un prestataire**, sélectionner un **créneau disponible** via un **calendrier interactif**, valider sa demande de rendez-vous.

Les informations sont ensuite enregistrées dans la base de données **MySQL** grâce à des scripts **PHP**, garantissant la fiabilité et la cohérence des données.

### 4 Gestion des rendez-vous (historique et modifications)

Un système de **gestion des rendez-vous** a également été mis en place. L'utilisateur dispose d'une **page d'historique** lui permettant de :

- Consulter les rendez-vous déjà pris ;
- **Modifier** un rendez-vous existant ;
- **Annuler** un rendez-vous ;
- **Supprimer définitivement** un rendez-vous si nécessaire.

Cette fonctionnalité permet une gestion autonome des rendez-vous par les utilisateurs et améliore considérablement l'expérience utilisateur.

### 5 Travail en collaboration

Même si j'ai été principalement responsable de la partie prise de rendez-vous, j'ai également participé au développement global du **site vitrine** en collaboration avec mon camarade de classe. Ce travail en équipe a favorisé l'échange de connaissances et la résolution efficace des problèmes rencontrés.

## Difficultés rencontrées et solutions

Au cours de la réalisation du projet, plusieurs difficultés ont été rencontrées, principalement liées aux aspects techniques du développement du site et du système de prise de rendez-vous. Ces obstacles ont toutefois constitué des opportunités d'apprentissage et de montée en compétences.

L'une des principales difficultés concernait la **logique en PHP**, notamment pour le traitement des données liées à la prise de rendez-vous. Il a été nécessaire de bien structurer le code afin de gérer correctement les différentes actions possibles : création, modification, annulation et suppression des rendez-vous.

La **gestion des créneaux dans le calendrier** a également représenté un défi important. Il fallait s'assurer que les créneaux sélectionnés par les utilisateurs étaient bien disponibles et éviter les conflits entre plusieurs rendez-vous pris sur une même période. Un autre point sensible concernait la **sécurité**. Il était essentiel de sécuriser les échanges entre le front-end et le back-end, ainsi que l'accès aux fonctionnalités permettant de modifier ou supprimer des rendez-vous, afin d'éviter toute manipulation non autorisée.

Pour résoudre ces difficultés, j'ai procédé à de nombreux **tests** afin de vérifier le bon fonctionnement du système dans différentes situations. J'ai également effectué des **recherches** dans la documentation et sur des ressources en ligne pour mieux comprendre certaines notions liées au PHP et à la gestion des calendriers.

L'aide et les échanges avec mon **camarade de classe** ont aussi joué un rôle important. Grâce à cette démarche progressive, basée sur l'expérimentation et l'apprentissage, j'ai réussi à mettre en place un système fonctionnel, fiable et sécurisé répondant aux besoins du projet.

# Compétences développées

Ce stage au sein de l'entreprise **Apynow Consulting** m'a permis de développer et de renforcer de nombreuses compétences, aussi bien **techniques**, **professionnelles** que **personnelles**. Il représente une étape importante dans mon parcours de formation en **BTS SIO SLAM**.

## 1 Compétences techniques

Sur le plan technique, ce stage m'a permis de me confronter pour la première fois de manière approfondie à la **logique du back-end**. Le développement du système de prise de rendez-vous m'a obligé à structurer mon code, à gérer les échanges entre le front-end et le serveur, ainsi qu'à assurer la cohérence des données stockées en base.

J'ai également beaucoup appris sur les notions de **sécurité**, notamment la protection des données transmises, la validation des informations saisies par les utilisateurs et la gestion des actions sensibles comme la modification ou la suppression de rendez-vous.

La **gestion des formulaires** a aussi été un point important de ce stage. J'ai appris à traiter correctement les données envoyées par les utilisateurs, à les vérifier et à les enregistrer dans la base de données **MySQL** à l'aide de scripts **PHP**.

## 2 Compétences professionnelles

Ce stage m'a permis de développer des compétences professionnelles essentielles :

- **Autonomie**, notamment dans l'organisation de mon travail et la résolution des problèmes techniques ;
- **Travail en équipe**, grâce à la collaboration avec mon camarade de classe ;
- **Organisation et rigueur**, indispensables pour mener à bien un projet de développement dans un délai imparti.

Ces compétences sont essentielles dans le domaine du développement informatique et seront déterminantes pour mon avenir professionnel.

## 3 Compétences personnelles

Sur le plan personnel, ce stage m'a permis de renforcer ma **confiance en moi**, en réussissant à mener à bien un projet technique complexe. Il a également renforcé ma **motivation** à poursuivre dans le domaine du développement informatique ainsi que ma **persévérance**, notamment face aux difficultés rencontrées lors de la mise en place du back-end.

## Bilan du stage

Ce stage de deuxième année réalisé au sein de l'entreprise **Apynow Consulting** a été une expérience très enrichissante sur les plans **professionnel, technique et personnel**. Il m'a permis d'acquérir une véritable **expérience du monde professionnel** et de mieux comprendre les exigences liées au métier de développeur.

Sur le plan technique, ce stage m'a permis de renforcer mes **compétences en développement web**, notamment en PHP et dans la gestion du back-end. La réalisation d'un projet concret, intégrant une prise de rendez-vous en ligne, m'a offert une vision plus précise et réaliste du travail d'un développeur, notamment en ce qui concerne la logique, la sécurité et la gestion des données.

Ce stage a également constitué une **mise en pratique directe des enseignements** reçus durant la formation en **BTS SIO SLAM**. Les notions abordées en cours ont pu être appliquées dans un contexte réel, ce qui a renforcé leur compréhension et leur utilité. Il a ainsi complété efficacement les enseignements théoriques et pratiques dispensés au sein de la formation.

Enfin, cette expérience a eu un impact positif sur mon **projet professionnel**. Elle a permis de confirmer mon choix d'orientation vers le domaine du développement informatique et de préciser mes objectifs pour la suite de mon parcours. Ce stage m'a donné une vision plus claire du métier et m'a motivé à poursuivre dans cette voie.



# Conclusion

Le stage de deuxième année effectué au sein de l'entreprise **Apynow Consulting**, du **02 janvier au 06 février 2026**, a été une expérience **déterminante et professionnalisante** dans mon parcours en **BTS SIO SLAM**.

Ce stage m'a permis de mettre en œuvre l'ensemble des compétences acquises durant ma formation, tout en approfondissant des notions essentielles du développement informatique, notamment la logique du back-end, la sécurité et la gestion des données. Le travail réalisé sur un projet concret, destiné à une entreprise réelle, m'a offert une vision claire et réaliste du métier de développeur.

Au-delà des compétences techniques, cette expérience m'a permis de gagner en autonomie, en rigueur et en confiance en moi. Elle a renforcé ma motivation à évoluer dans le domaine du développement informatique et à continuer à développer mes compétences dans ce secteur.

Ce stage a également confirmé mon **projet professionnel**, qui est de **poursuivre mes études en licence informatique** afin d'approfondir mes connaissances et de me spécialiser davantage. Il constitue ainsi une étape clé dans mon parcours de formation et un véritable tremplin vers mon avenir professionnel.

# Annexe 1 – Interface de connexion du système de prise de rendez-vous

Cette annexe présente l'**interface de connexion** du système de prise de rendez-vous développé pour l'entreprise **Megablue**. Cette interface constitue le point d'entrée principal permettant aux utilisateurs d'accéder aux fonctionnalités de réservation. L'écran est divisé en deux parties distinctes :

- **Une partie visuelle** sur la gauche, mettant en avant l'identité du projet *MEGABLUE* ainsi que les principales fonctionnalités.
- **Une partie fonctionnelle** sur la droite, dédiée à l'authentification de l'utilisateur. Celle-ci comprend :
  - Un champ de saisie pour l'**adresse électronique** ;
  - Un champ de saisie pour le **mot de passe** ;
  - Un bouton permettant de **se connecter** ;
  - Un lien d'inscription destiné aux utilisateurs ne disposant pas encore de compte.

**MEGABLUE**  
Système de gestion de rendez-vous professionnel

- Calendrier interactif
- Réservation en ligne 24h/24
- Gestion simplifiée

**Connexion**  
Connectez-vous à votre compte

Email  
email@example.com

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Se connecter

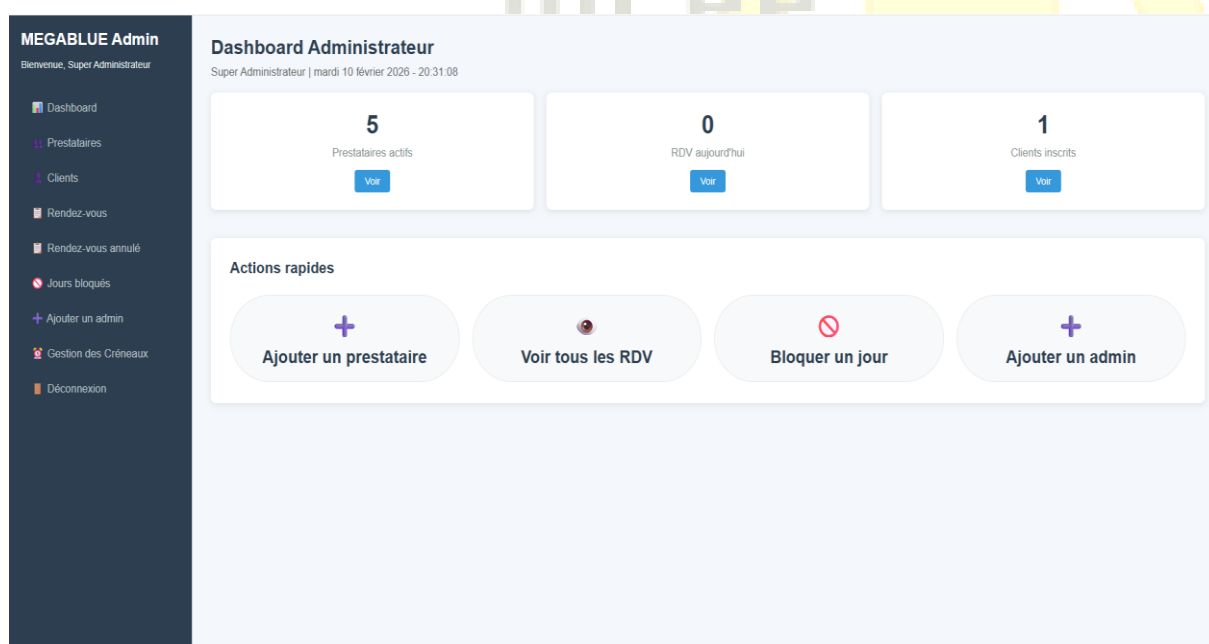
Pas de compte ? [S'inscrire](#)

## Annexe 2 – Tableau de bord du Super Administrateur

Cette annexe présente le **tableau de bord du Super Administrateur** du système de prise de rendez-vous de **Megablue**, permettant la **gestion complète** de l'application.

Le tableau de bord affiche des indicateurs clés (prestataires actifs, rendez-vous du jour, clients inscrits) et propose un **menu de navigation** pour gérer les prestataires, les clients, les rendez-vous, les créneaux et les administrateurs.

Cette interface, développée en **PHP avec une base de données MySQL**, assure la gestion des rôles, des droits d'accès et la **sécurité** du système.

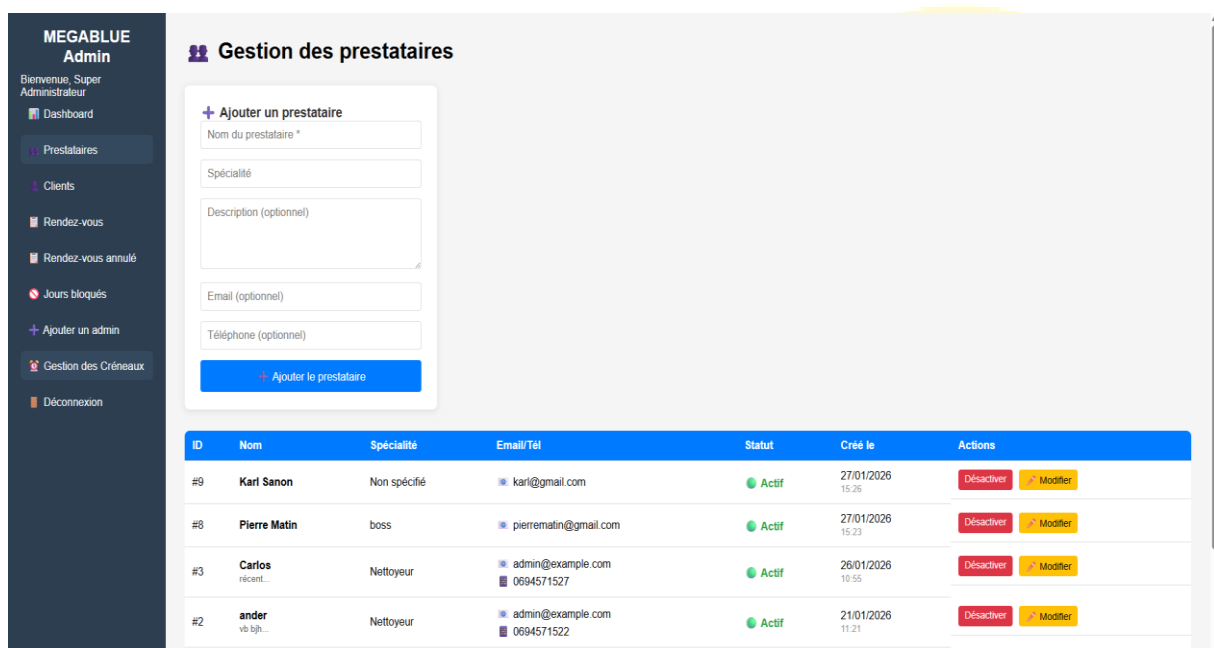


## Annexe 3 – Gestion des prestataires

Cette annexe présente l'interface de **gestion des prestataires** du système de prise de rendez-vous de **Megablue**. Elle permet au Super Administrateur d'**ajouter, modifier, activer ou désactiver** des prestataires.

L'interface comprend un **formulaire d'ajout** et un **tableau récapitulatif** affichant les informations principales (nom, spécialité, contact, statut).

Cette fonctionnalité, développée en **PHP avec MySQL**, assure une gestion structurée et sécurisée des prestataires.



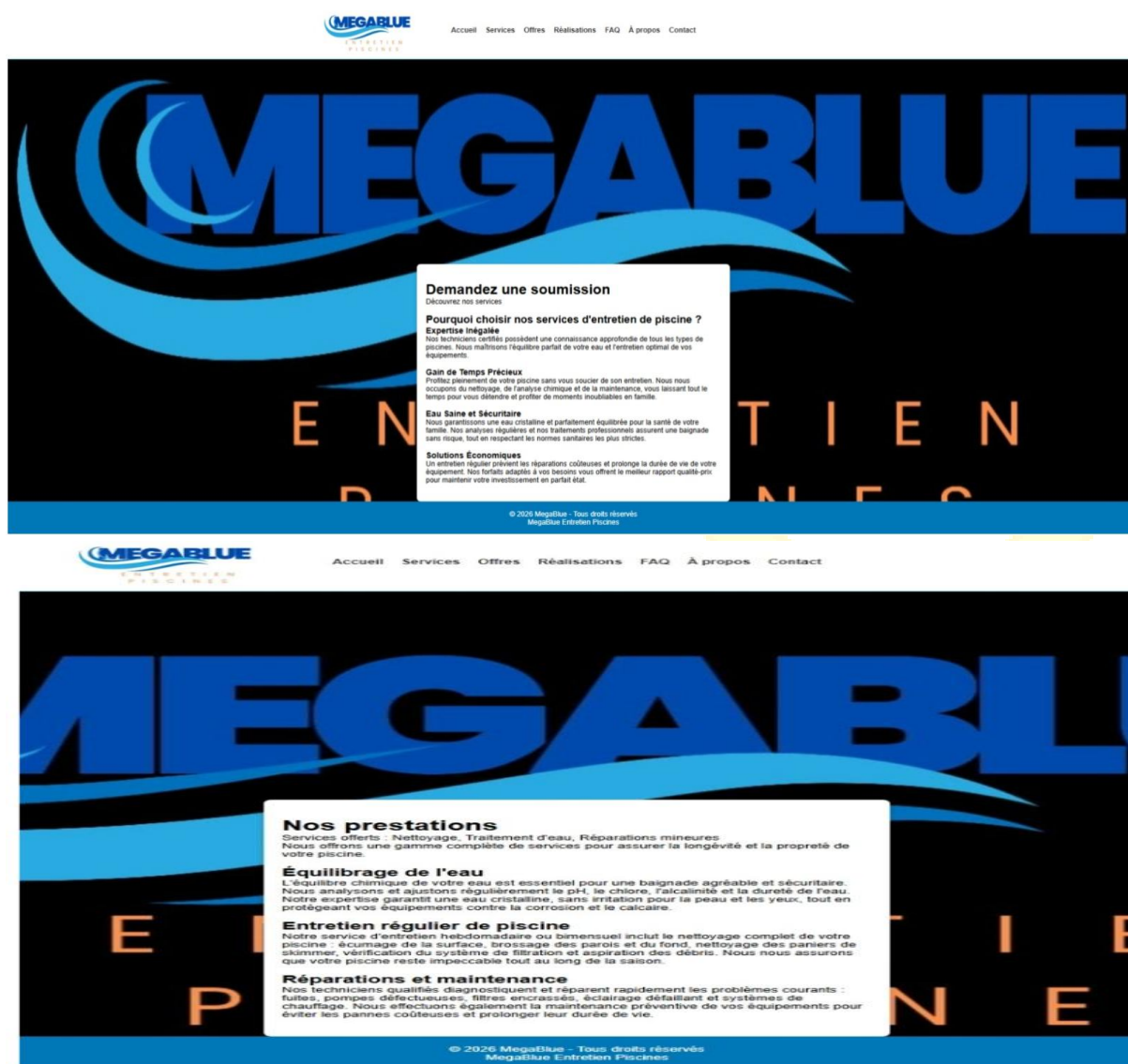
The screenshot shows the 'Gestion des prestataires' (Manage Providers) page in the Megablue Admin interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Prestataires (selected), Clients, Rendez-vous, Rendez-vous annulé, Jours bloqués, Ajouter un admin, Gestion des Créneaux, and Déconnexion. The main content area has a header 'Gestion des prestataires' with a user icon. Below it is a form to 'Ajouter un prestataire' (Add a provider) with fields for 'Nom du prestataire \*', 'Spécialité', 'Description (optionnel)', 'Email (optionnel)', and 'Téléphone (optionnel)', followed by an 'Ajouter le prestataire' button. Below the form is a table listing existing providers.

ID	Nom	Spécialité	Email/Tél	Statut	Créé le	Actions
#9	Karl Sanon	Non spécifié	karl@gmail.com	Actif	27/01/2026 15:26	Désactiver Modifier
#8	Pierre Martin	boss	pierremartin@gmail.com	Actif	27/01/2026 15:23	Désactiver Modifier
#3	Carlos recent...	Nettoyeur	admin@example.com 0694571527	Actif	26/01/2026 10:55	Désactiver Modifier
#2	ander vb bjh...	Nettoyeur	admin@example.com 0694571522	Actif	21/01/2026 11:21	Désactiver Modifier

## Annexe 4 – Pages du site vitrine Megablue

Cette annexe présente plusieurs pages du **site vitrine** développé pour l'entreprise **Megablue**. Elles permettent de présenter l'entreprise, ses services et d'informer les clients sur les prestations proposées (entretien de piscine, traitement de l'eau, réparations et maintenance).

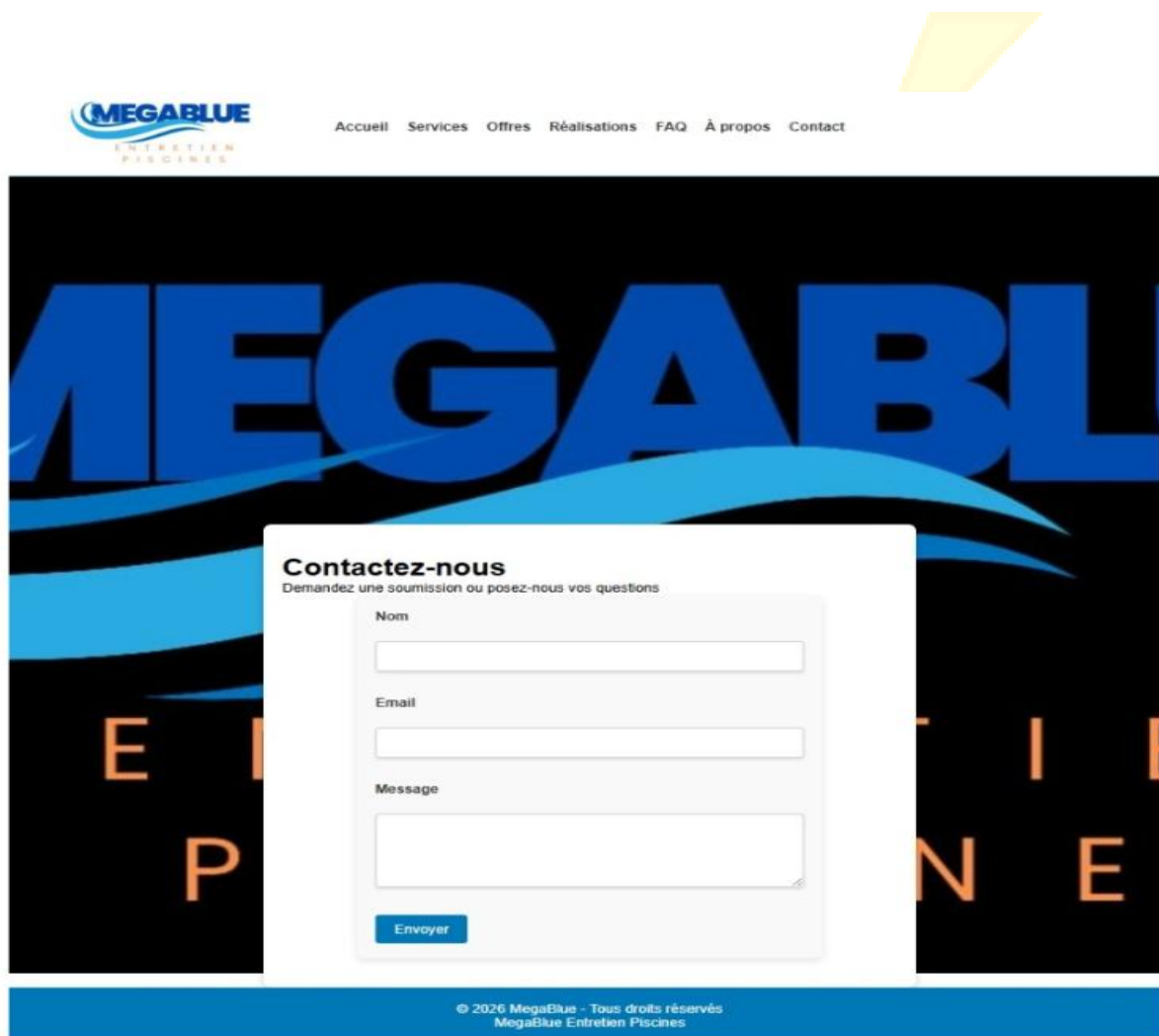
Ces pages ont été réalisées en **HTML, CSS et JavaScript**, avec une interface claire et professionnelle afin d'améliorer la visibilité de l'entreprise et de faciliter la prise de contact ainsi que la réservation de rendez-vous.



## Annexe 5 – Formulaire de contact

Cette annexe présente le **formulaire de contact** du site vitrine Megablue. Il permet aux utilisateurs d'envoyer une demande d'information ou de devis en renseignant leur nom, leur courriel et leur message.

Ce formulaire a été développé en **HTML, CSS et PHP**, avec un traitement des données côté serveur afin d'assurer la réception et la sécurisation des informations transmises.



The image shows a screenshot of a website's contact form. At the top, there is a navigation bar with the Megablue logo on the left and a menu of links: Accueil, Services, Offres, Réalisations, FAQ, À propos, and Contact. The background of the page features a large, stylized blue and orange graphic with the word 'MEGABLU' and 'ENTRETIEN PISCINES' partially visible. In the center, a white contact form is displayed. The form has a title 'Contactez-nous' and a subtitle 'Demandez une soumission ou posez-nous vos questions'. It contains three input fields: 'Nom', 'Email', and 'Message'. Below the 'Message' field is a blue 'Envoyer' button. At the bottom of the page, a blue footer bar contains the copyright notice: '© 2026 MegaBlue - Tous droits réservés MegaBlue Entretien Piscines'.

MEGABLU  
ENTRETIEN PISCINES

Accueil Services Offres Réalisations FAQ À propos Contact

**Contactez-nous**  
Demandez une soumission ou posez-nous vos questions

Nom

Email

Message

Envoyer

© 2026 MegaBlue - Tous droits réservés  
MegaBlue Entretien Piscines