

# **Universidade Católica de Brasília**

## **Projeto Interdisciplinar I**

Luis Felipe da Silva Cruz – UC22103193 – Ciência da Computação  
Matheus Anderson de Sousa Gomes – UC22103034 – Ciência da Computação

Rafael Alves de Araujo – UC22200074 – Ciência da Computação  
Scarlet Gomes Rodrigues – UC11029899 – Ciência da Computação  
Thales Sousa Lima – UC22200145 – Ciência da Computação

## **Documento de visão**

### **1. Introdução**

Este documento visa apresentar um projeto de resolução de problemas mediado por um site, o NoLine: Um site multicliente para o mercado com fins lucrativos.

Projetado e desenvolvido pelos integrantes: Luís Felipe Cruz, Matheus Anderson de Sousa Gomes, Rafael Alves de Araujo, Scarlet Gomes Rodrigues e Thales Sousa Lima dos cursos de graduação em Tecnologia da Informação (TI) da Universidade Católica de Brasília (UCB).

### **2. Declaração do problema**

<b>O problema de</b>	Venda e validação de ingressos de um parque.
<b>Afeta</b>	Funcionários e visitantes
<b>Cujo impacto é</b>	Acesso às atrações, filas e problemas de validação de ingressos no geral
<b>Uma solução de sucesso deveria</b>	Atender as demandas, agilizando o processo de compra e validação, dar suporte em caso de exceções e problemas de uma forma ágil

### **3. Contexto de negócio**

No contexto atual, existem muitos sistemas de validação de ingressos no mercado, porém muitos deles não são funcionais ou não apresentam uma amplitude de funcionalidades e serviços que permite aos parques mais liberdade para resolução de conflitos e otimização de tempo.

Uma realidade vista é a de grandes filas, mesmo com um serviço de poucos minutos, há alguns fatores que atrasam e geram essa demora, principalmente considerando que um parque recebe milhares de pessoas todos os dias.

Por exemplo, quando se trata de compras online, há pessoas que não sabem utilizar as plataformas da maneira correta, isso acontece por falta de costume ou quando os sites não possuem uma boa interface. Ou seja, a chance de compras erradas aumenta e o usuário vem resolver isso no caixa, que não

tem muitas alternativas para solucionar os problemas, já que isso é, geralmente, de responsabilidade da empresa do site ou plataforma utilizada.

Sendo assim, o NoLine traz possibilidades para os funcionários de revolver qualquer conflito, baseado no contexto, de forma ágil e prática. Ele prevê diversas funcionalidades focadas em melhorar a experiência, não só dos colaboradores, como também dos usuários.

#### 4. Declaração da visão do software

<b>Para</b>	Donos de parque de diversões.
<b>Que</b>	Facilita a venda e validação dos ingressos.
<b>O</b>	NoLine.
<b>É um</b>	Site
<b>Que</b>	Atua na redução das filas e facilita a resolução de problemas acerca da venda e validação de ingressos.
<b>Diferente do</b>	Yuupe (site de validações de passaportes)
<b>Nosso produto</b>	Facilita o trabalho dos colaboradores sendo mais ágil e organizado que o concorrente.

#### 5. Visão geral do produto

##### 5.1 Necessidades e funcionalidades

Necessidade	Funcionalidade	Prioridade	Responsável
Habilitação do usuário	Cadastrar usuário Realizar login Excluir conta do usuário	Alta Baixíssima Média	Scarlett
Compra de tickets	Autenticar usuário Definir forma de pagamento Realizar venda Disponibilizar/entregar produto	Alta Média Média Alta	Luis
Validação de tickets	Autenticar colaborador Identificar produto Dar baixa no produto que será utilizado	Média Alta Média	Thales e Rafael
Resolução de problemas	Autenticar o perfil do supervisor Disponibilizar capacidade de reembolso e do adiamento de vencimento	Baixa Alta	Matheus

##### 5.2 Características tecnológicas da solução

Referente a tecnologia utilizada escolhemos a linguagem de programação C. Sobre a estrutura necessária para acesso ao site, precisa-se de um desktop com acesso à internet para que os funcionários do parque possam operar o sistema e referente aos visitantes qualquer dispositivo com acesso à internet. Sugerimos ainda a aquisição de leitores de QRcode para facilitar a validação dos tickets.