



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA:
INGENIERÍA INDUSTRIAL

NOMBRE DE LA MEMORIA:
FORTALECIMIENTO INTEGRAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y
CALIDAD EN PANADERÍA SINAI S.A DE C.V PARA IMPULSAR LA
EFICIENCIA OPERATIVA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.

RESPONSABLE:
LAURA RAQUEL PÉREZ CEDILLOS U20200148
MÓISES OMAR RIVERA RIVERA U20201099

CICLO:
01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:
CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 20 DE MAYO DEL 2024

TABLA DE CONTENIDO

I.	MEMORIA DE LABORES.....	3
1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	DESARROLLO.....	4
3.	LOGROS ALCANZADOS.....	5
	Contribuciones a la Institución:.....	5
	Contribuciones a la Comunidad:.....	6
4.	LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.....	7
5.	LIMITACIONES ENCONTRADAS.	8
6.	CONCLUSIONES.....	9
7.	RECOMENDACIONES.....	9
8.	LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.	11
9.	ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.	12
II.	ANEXOS.....	16
1.	Evidencia de actividades realizadas (10 fotografías por integrante).....	16
2.	Evidencia de actividad de medio ambiente (5 por integrante).....	23

I. MEMORIA DE LABORES.

1. INTRODUCCIÓN.

El proyecto "Fortalecimiento Integral en la Optimización de Procesos y Calidad en Panadería SINAI S.A de C.V para Impulsar la Eficiencia Operativa y la Responsabilidad Social" ha sido llevado a cabo por un equipo conformado por dos estudiantes de quinto año de ingeniería industrial. Como parte de su formación académica y con un enfoque hacia el impacto social, estos estudiantes se han propuesto contribuir al mejoramiento de la eficiencia y responsabilidad social en las empresas locales.

Con el objetivo de abordar estos desafíos, el equipo ha trabajado en la implementación de mejoras específicas en la Panadería Sinaí S.A de C.V. El proyecto se centra en la optimización de la planificación y registro de la producción, así como en el fortalecimiento de la calidad e inocuidad de los productos.

Las acciones emprendidas por el equipo están dirigidas a mejorar la gestión de recursos, reducir los costos asociados a la sobreproducción y garantizar la calidad y seguridad de los productos finales. A través de prácticas empresariales más eficientes y responsables, se busca no solo mejorar la operatividad interna de la empresa, sino también contribuir al bienestar de la comunidad a la que esta sirve.

El proyecto "Fortalecimiento Integral en la Optimización de Procesos y Calidad en Panadería SINAI S.A de C.V para Impulsar la Eficiencia Operativa y la Responsabilidad Social" representa un esfuerzo concreto y enfocado en utilizar la ingeniería industrial como una herramienta para el cambio positivo y el progreso social.

2. DESARROLLO.

Durante la ejecución del proyecto "Fortalecimiento Integral en la Optimización de Procesos y Calidad en Panadería SINAI S.A de C.V para Impulsar la Eficiencia Operativa y la Responsabilidad Social", se llevaron a cabo una serie de actividades destinadas a mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la responsabilidad social de la empresa. Estas actividades se dividieron en dos áreas principales: optimización de procesos y calidad, y se llevaron a cabo de manera coordinada para alcanzar los objetivos establecidos.

En el área de optimización de procesos y calidad, se implementaron diversas acciones para mejorar la planificación y registro de la producción. Esto incluyó el diseño e implementación de un sistema integral de planificación que permitió una asignación más eficiente de recursos y una gestión más precisa de la producción. Además, se llevaron a cabo actividades de pronóstico de producción para anticipar la demanda y evitar la sobreproducción. Estas acciones fueron fundamentales para reducir los costos asociados a la sobreproducción y mejorar la eficiencia operativa de la panadería.

En cuanto al fortalecimiento de la calidad e inocuidad en la producción, se establecieron protocolos mejorados para el monitoreo continuo de la temperatura en áreas críticas, así como para el control y mantenimiento de los

niveles adecuados de cloro residual en el agua. También se realizaron mejoras en la imputación de materia prima para asegurar la calidad y seguridad de los productos finales. Estas medidas contribuyeron significativamente a mejorar la calidad de los productos y a garantizar la seguridad alimentaria de los clientes.

Al analizar si estas actividades lograron cumplir con los objetivos propuestos en el marco de la planificación del Plan de Trabajo de Servicio Social, se puede concluir que sí lo hicieron. Las acciones llevadas a cabo en el proyecto estuvieron alineadas con los objetivos establecidos, que incluían mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la responsabilidad social de la empresa. Las actividades de optimización de procesos y calidad contribuyeron directamente a alcanzar estos objetivos al mejorar la gestión de recursos, reducir costos y garantizar la calidad de los productos.

3. LOGROS ALCANZADOS.

Contribuciones a la Institución:

- a. Mejora de la Eficiencia Operativa:** El proyecto permitió implementar prácticas más eficientes en la planificación y registro de la producción, lo que resultó en una mejor asignación de recursos y una reducción significativa de los costos asociados a la sobreproducción. Esto ayudó a optimizar los procesos internos de la panadería y a mejorar su rentabilidad.
- b. Fortalecimiento de la Calidad e Inocuidad:** Se establecieron protocolos mejorados para el monitoreo de la temperatura, el control del cloro residual en el agua y la gestión de la materia prima. Estas medidas garantizaron la

calidad y seguridad de los productos finales, lo que fortaleció la reputación de la panadería y generó mayor confianza entre los clientes.

- c. **Desarrollo de Capacidades:** El proyecto brindó la oportunidad de desarrollar habilidades y conocimientos en el equipo de trabajo de la panadería, especialmente en áreas como la gestión de la producción y el control de calidad. Esto contribuyó al crecimiento profesional y personal de los empleados, lo que a su vez impactó positivamente en la productividad y el ambiente laboral.

Contribuciones a la Comunidad:

- a. **Generación de Empleo:** La mejora de la eficiencia operativa y la calidad de los productos podría haber llevado a un aumento en la demanda de mano de obra en la panadería, lo que podría haber generado nuevas oportunidades de empleo para los miembros de la comunidad local.
- b. **Acceso a Productos de Calidad:** Al garantizar la calidad e inocuidad de los productos, el proyecto benefició directamente a los consumidores de la comunidad al proporcionarles acceso a alimentos seguros y de alta calidad.
- c. **Promoción de Prácticas Responsables:** El énfasis en la responsabilidad social empresarial y en prácticas sostenibles dentro de la panadería podría haber servido como un ejemplo inspirador para otras empresas locales, promoviendo un cambio positivo en toda la comunidad en términos de responsabilidad ambiental y social.

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

Durante su participación en el proyecto como estudiante de ingeniería industrial, se destacó un crecimiento significativo tanto a nivel profesional como personal. La oportunidad de trabajar en un entorno real, abordando desafíos concretos en una empresa local, le permitió aplicar los conocimientos adquiridos en el aula de manera práctica y tangible.

Uno de los logros más destacados de esta experiencia fue su capacidad para entender la interconexión entre los conceptos teóricos y su aplicación en el mundo real. A medida que se sumergía en el proyecto, pudo apreciar cómo los principios de planificación de la producción, control de calidad y gestión de recursos cobraban vida en el contexto de la panadería. Esta comprensión más profunda no solo fortaleció sus habilidades técnicas, sino que también le proporcionó una nueva perspectiva sobre el impacto de la ingeniería en la sociedad.

Además, la experiencia lo llevó a reconocer la importancia de la responsabilidad social empresarial y el papel que los ingenieros pueden desempeñar en la construcción de un futuro más sostenible y equitativo. Al trabajar en estrecha colaboración con la comunidad local y enfrentar desafíos relacionados con la eficiencia operativa y la calidad del producto, pudo apreciar cómo las decisiones empresariales pueden tener un impacto significativo en el bienestar de las personas y el medio ambiente.

Otro logro significativo fue el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

Trabajar en un entorno multidisciplinario y colaborativo le permitió aprender a navegar por diferentes perspectivas y encontrar soluciones creativas a desafíos complejos. Estas habilidades son invaluableles en cualquier entorno profesional y está agradecido por la oportunidad de cultivarlas durante su participación en el proyecto.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.

Durante el desarrollo del proyecto, una de las principales limitaciones encontradas fue la falta de experiencia previa en el mundo profesional fuera del entorno universitario. Esta carencia inicial generó un proceso de adaptación más lento para el equipo de estudiantes de ingeniería industrial. La transición de aplicar conceptos teóricos en un entorno académico a enfrentarse a desafíos reales en una empresa fue un desafío significativo que requirió tiempo y esfuerzo para superar.

A pesar de esta limitación, se destaca el valioso apoyo recibido por parte de los encargados en el área donde se desarrollaban las labores. La disposición de los supervisores y el equipo de trabajo de la panadería fue fundamental para proporcionar orientación y asistencia durante todo el proceso. Gracias a su experiencia y conocimientos en el campo, pudieron brindar al equipo de estudiantes el apoyo necesario para superar obstáculos y alcanzar los objetivos del proyecto.

6. CONCLUSIONES.

Tras la realización del proyecto "Fortalecimiento Integral en la Optimización de Procesos y Calidad en Panadería SINAI S.A de C.V para Impulsar la Eficiencia Operativa y la Responsabilidad Social", se ha llevado a cabo una evaluación exhaustiva que permite destacar varios aspectos relevantes.

En primer lugar, se ha constatado que los objetivos planteados al inicio del proyecto han sido alcanzados en gran medida. La implementación de medidas para optimizar la planificación y registro de la producción ha permitido una asignación más eficiente de recursos y una gestión más precisa de la producción, contribuyendo así a mejorar la eficiencia operativa de la panadería. Además, las acciones destinadas a fortalecer la calidad e inocuidad en la producción han resultado en una mejora significativa en la calidad y seguridad de los productos finales, lo que ha fortalecido la reputación de la empresa y ha generado mayor confianza entre los clientes.

En cuanto al trabajo de la institución y los entes involucrados, se destaca su colaboración y apoyo constante a lo largo de todo el proyecto. El compromiso y la disposición del personal de la panadería fueron fundamentales para el éxito de la iniciativa, demostrando un alto grado de profesionalismo y responsabilidad social empresarial.

7. RECOMENDACIONES.

Tras la ejecución del proyecto "Fortalecimiento Integral en la Optimización de Procesos y Calidad en Panadería SINAI S.A de C.V para Impulsar la Eficiencia

Operativa y la Responsabilidad Social", se identifican varias recomendaciones para consolidar y ampliar los logros obtenidos:

1. **Continuar la Capacitación:** Se recomienda que la institución mantenga programas de capacitación continua para el personal, especialmente en áreas relacionadas con la optimización de procesos y control de calidad. Esto ayudará a garantizar la sostenibilidad de las mejoras implementadas y a mantener altos estándares de eficiencia y calidad en el futuro.
2. **Implementar Sistemas de Monitoreo:** Es crucial establecer sistemas de monitoreo y seguimiento para evaluar periódicamente la eficacia de las medidas implementadas y detectar posibles áreas de mejora. Estos sistemas pueden incluir indicadores clave de desempeño (KPI) y auditorías internas regulares.
3. **Promover la Responsabilidad Social Empresarial:** Se sugiere que la institución continúe promoviendo prácticas empresariales responsables y sostenibles, tanto en el ámbito interno como en sus relaciones con la comunidad. Esto podría incluir iniciativas adicionales de responsabilidad social corporativa, como programas de apoyo a la comunidad local o medidas para reducir el impacto ambiental de las operaciones de la empresa.
4. **Explorar Nuevas Oportunidades de Mejora:** Se alienta a la institución a explorar nuevas oportunidades de mejora e innovación en sus procesos y productos. Esto podría incluir la adopción de tecnologías emergentes, la diversificación de la línea de productos o la exploración de nuevos mercados.

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.

Nombre de la institución: Panadería Sinaí S.A. de C.V.

Dirección: 3A Calle Poniente, San Miguel

Teléfono: 7203-1341

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic. Virginia Elizabeth Salgado Majano.

Periodo: 22 de enero del 2024 al 17 de abril del 2024

9. ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.



DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL

SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)

FACULTAD: Ingeniería y arquitectura.

CARRERA: Ingeniería industrial.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Laura Raquel Pérez Cedillos.

CÓDIGO: U20200148.

NOMBRE DEL PROYECTO: Juntos por un entorno más limpio: Campaña de limpieza en el parque de ciudad pacífica, San Miguel.

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Parque comunitario de la colonia ciudad pacífica, San Miguel.

FECHA: Viernes 10 de mayo del 2024

ALIANZA: –

JUSTIFICACIÓN:

La campaña de limpieza en el parque comunitario de la colonia "Ciudad Pacífica" en el departamento de San Miguel, El Salvador, se justifica en base a la necesidad imperante de preservar y proteger el entorno natural. El deterioro ambiental y la

acumulación de residuos representan una amenaza directa para la salud pública, la biodiversidad y la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.

El parque comunitario es un espacio público de gran importancia para los residentes de Ciudad Pacífica, no solo como área de recreación y esparcimiento, sino también como un hábitat vital para la flora y fauna locales. Sin embargo, la acumulación de basura y desechos ha generado una degradación progresiva del entorno, afectando negativamente la belleza natural del lugar y comprometiendo su funcionalidad como espacio verde.

Esta campaña de limpieza tiene como objetivo principal restaurar y revitalizar el parque comunitario, promoviendo la participación activa de los residentes en la conservación de su entorno. Al limpiar y eliminar los residuos acumulados, no solo se mejorará la estética del lugar, sino que también se contribuirá a la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles.

RECURSOS: MATERIALES:

- Bolsas plásticas de basura negras \$2.95
- Guantes protectores de latex \$1.95
- Pala plástica \$4.70

HUMANOS:

Proyecto realizado por: Laura Raquel Pérez Cedillos, estudiante de ingeniería industrial.



**DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL
SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL**

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)

FACULTAD: Ingeniería y arquitectura.

CARRERA: Ingeniería industrial.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Moisés Omar Rivera Rivera

CÓDIGO: U20201099

NOMBRE DEL PROYECTO: Reforestando vida: Campaña de siembra de árboles en Sessori, San Miguel.

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Barrio San Juan, Sessori, San Miguel.

FECHA: Miércoles 15 de mayo del 2024

ALIANZA: El Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal (CENTA) fue la entidad que donó los árboles.

JUSTIFICACIÓN:

La deforestación descontrolada ha dejado numerosas áreas desarboladas y ecosistemas degradados en nuestra región. Esta situación ha tenido graves impactos ambientales como la erosión del suelo, la pérdida de hábitats para la vida

silvestre, el desequilibrio de los ciclos del agua y un aumento en las emisiones de gases de efecto invernadero.

Es crucial tomar medidas para revertir esta tendencia y restaurar nuestros bosques y áreas verdes. Cada árbol que sembramos hoy representa una inversión en el futuro de nuestro planeta y en el mañana que heredarán las próximas generaciones.

Al sembrar árboles hoy, estamos sembrando las semillas de los bosques del mañana, que brindarán innumerables beneficios ambientales, sociales y económicos a nuestra comunidad y al planeta en general. Desde la captura de carbono y la protección de la biodiversidad, hasta la prevención de la erosión y la regulación del ciclo hídrico.

Más que un proyecto puntual, " Reforestando vida " representa un movimiento de conciencia ambiental y acción colectiva hacia un futuro más verde y resiliente. Un legado vivo que dejaremos para las generaciones venideras como prueba de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

RECURSOS: MATERIALES:

- 5 árboles de sombra.
- 1 barra ochavada.

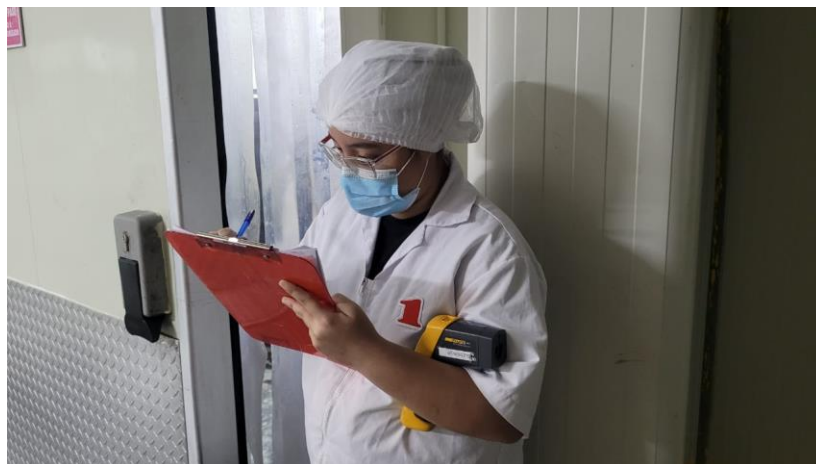
HUMANOS:

Proyecto realizado por: Moisés Omar Rivera Rivera, estudiante de ingeniería industrial.

II. ANEXOS.

1. Evidencia de actividades realizadas (10 fotografías por integrante).

Laura Raquel Pérez Cedillos



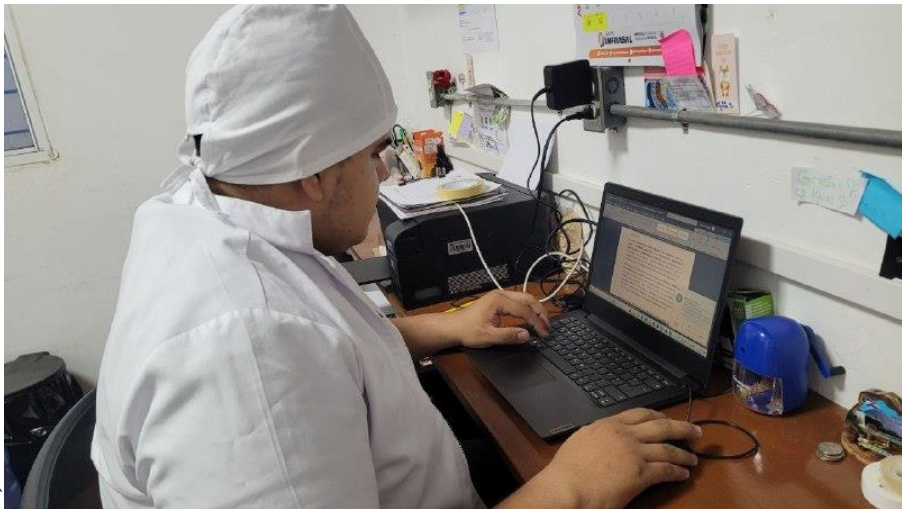




Moisés Omar Rivera Rivera









2. Evidencia de actividad de medio ambiente (5 por integrante).

Laura Raquel Pérez Cedillos





Moisés Omar Rivera Rivera



