



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**CARRERA:**  
INGENIERÍA INDUSTRIAL

**NOMBRE DE LA MEMORIA:**  
IMPLEMENTACIÓN Y APLICACIÓN DE MODELOS DE CALIDAD EN EL  
LABORATORIO DE CALVO CONSERVAS, LA UNIÓN.

**RESPONSABLE:**  
MILTON EMMANUEL RODRÍGUEZ FUENTES. U20200165

**CICLO:**  
01-2024

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**  
CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 05 DE FEBRERO DEL 2024.

## ÍNDICE

1.INTRODUCCIÓN: .....	3
2.DESARROLLO: .....	4
3.LOGROS ALCANZADOS: .....	5
4.LOGROS EN CUANTO A LA FORMACION PROFESIONAL.....	5
5.LIMITACIONES ENCONTRADAS: .....	6
6.CONCLUSIONES. ....	6
7.RECOMENDACIONES. ....	7
8.LUGAR Y FECHA DE EJECUCION DEL PROYECTO. ....	7
ANEXOS: .....	8

## **1.INTRODUCCIÓN:**

El presente proyecto realizado en Grupo Calvo Conservas, La Unión, El Salvador, en el cual se realizó la mejora continua de los productos alimentarios. Logrando este enfoque a través de la implementación de procesos de homologación, los cuales aseguraron que los productos de la empresa cumplen con los estándares, especificaciones y regulaciones establecidas por las autoridades competentes. Durante todo el servicio social se pudo obtener el conocimiento de los procesos mediante los cuales se realizan varias pruebas de homologaciones de ingredientes, así también como evaluación y degustación de las mismas para asegurar su calidad y sabor, mediante todas las actividades realizadas se logró ayudar a la agilización de procesos para el beneficio de los analistas y también para la pronta obtención de información para los paneles sensoriales realizados propiamente en el área.

## **2.DESARROLLO:**

El proyecto ayudo con las tareas del laboratorio de I+D+I (Laboratorio de Investigación, desarrollo e innovación) ante las diferentes actividades con las que esta área se ve involucrada, implementando un enfoque de asistencia y colaboración para personalizar el apoyo al departamento.

- ✓ Se agiliza la organización de documentos: Se destaca la agilización significativa en la organización de documentos. Este proceso eficiente contribuye a una gestión documental más efectiva, facilitando el acceso a la información y mejorando la fluidez de las operaciones internas.
- ✓ Mejora en pruebas y homologaciones: Además, se observa una notable mejora en todas las pruebas y homologaciones. Se llevan a cabo numerosas pruebas semanalmente con el objetivo de realizar, al final de cada mes, un exhaustivo panel sensorial. Este enfoque sistemático ha conducido a un desarrollo de nuevos ingredientes, elevando los estándares de calidad 5's y generando beneficios tangibles.
- ✓ Optimización del panel sensorial: El panel sensorial mensual ha experimentado una optimización significativa. Gracias a este proceso, se ha logrado alcanzar una calidad excepcional y el desarrollo de ingredientes innovadores. Este logro no solo mejora la eficiencia interna, sino que también contribuye a elevar los estándares de calidad, beneficiando al departamento.
- ✓ Incremento de los estándares de calidad: Como resultado directo de las mejoras implementadas, se ha logrado un incremento notable en los niveles de los estándares de calidad. Estos avances no solo impactan positivamente en la eficiencia operativa, sino que también se traducen en beneficios palpables para la empresa, garantizando productos y servicios de alta calidad.
- ✓ Descongestionamiento en la carga laboral: Un efecto adicional de las mejoras implementadas es el descongestionamiento en la carga laboral. La eficiencia en la organización de documentos, las pruebas y homologaciones,

así como el panel sensorial optimizado, han contribuido a aliviar la carga de trabajo, permitiendo una distribución más equitativa de las tareas y una mayor eficacia en el desempeño laboral.

- ✓ Optimización en el departamento: Finalmente, todas estas mejoras han culminado en una optimización general en el departamento. La combinación de una gestión documental más rápida, pruebas y homologaciones mejoradas, elevados estándares de calidad y una carga laboral aliviada ha creado un entorno más eficiente y productivo en el departamento, generando beneficios sostenibles a largo plazo.

### **3.LOGROS ALCANZADOS:**

- Alcance crear distintos tipos muestras de atún.
- Logre aprender el proceso de la fabricación de los productos que se distribuyen en formato de vidrios.
- Adquirir conocimiento acerca del proceso de fabricación de los productos que se distribuyen en formato de latas.
- Conseguí la comprensión detallada del proceso de manufactura de productos con distribución en formato de bolsa, abordando aspectos técnicos y especializados inherentes a dicha producción.
- Aprendí a manejar los diferentes tipos de inventarios tanto en físico como digital con los que el departamento cuenta.

### **4.LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.**

El estudiante se desempeñó en un ámbito profesional y logro ver de primera mano cómo es el trabajo que se lleva en este tipo de empresas tan grande, y los diferentes sectores que ayudan a cumplir los procesos de fabricación y que ayudan

a cumplir los estándares que la empresa maneja para cada uno de sus productos, en el sector.

Además, me brindo la oportunidad de colaborar con analistas y profesionales experimentados, lo que permitió aprender de la mano de expertos en el campo y establecer conexiones valiosas. Participar en las actividades del laboratorio de I+D+I (Laboratorio de Investigación, desarrollo e innovación) fortaleció mis habilidades técnicas y analíticas, permitiéndome abordar desafíos complejos y encontrar soluciones innovadoras.

### **5.LIMITACIONES ENCONTRADAS:**

Al momento de proceder a la conducción del proyecto, no existió ni coexistió dificultades al buen desarrollo del proyecto, puesto que dentro de las facilidades dadas por los analistas y la jefa del lugar me facilitaron 1) Equipo mobiliario como una computadora, mouse, teclado, silla ejecutiva, impresora 2) Papelería: tijera, lapiceros, grapadora, perforador, cinta adhesiva, páginas de papel bond. 3) Equipo de protección personal: Redecilla, botas industriales de hule, tapones auditivos, mascarillas y casco de seguridad.

### **6.CONCLUSIONES.**

La implementación y aplicación de modelos de calidad en el laboratorio de I+D+I ha demostrado ser fundamental para optimizar los procesos, garantizar la fiabilidad de los resultados y fomentar la innovación de manera eficiente. A lo largo de este proyecto, destacó la importancia de adoptar estándares y metodologías reconocidas en la gestión de la calidad, lo que ha contribuido a elevar los estándares operativos y a fortalecer la credibilidad de los resultados obtenidos en nuestras actividades de investigación y desarrollo.

Con este proyecto la integración de modelos de calidad no solo ha mejorado la precisión y consistencia de los procedimientos, sino que también ha permitido una mayor trazabilidad y control sobre los recursos, tiempos y costos asociados a las actividades del departamento. Asimismo, se ha evidenciado un impacto positivo

en la toma de decisiones estratégicas, al proporcionar información clave para la mejora continua y la innovación sostenible en el laboratorio.

## **7.RECOMENDACIONES.**

**Mejorar la capacitación Continua:** Garantizar que todo el personal del laboratorio reciba formación continua sobre los modelos de calidad implementados, asegurando una comprensión profunda de los estándares y procedimientos establecidos.

**Mantenimiento Preventivo de Equipos:** Implementar un programa sólido de mantenimiento preventivo para equipos e instrumentos, asegurando su operatividad constante y la integridad de los datos generados.

**Fomentar la Participación del Personal:** Incentivar la participación activa del personal en iniciativas de mejora continua, promoviendo un ambiente colaborativo y estimulando la presentación de sugerencias para la optimización de procesos.

**Promover la Colaboración Interdisciplinaria:** Facilitar la colaboración entre diferentes equipos y disciplinas dentro del laboratorio, promoviendo un enfoque integrado en la solución de problemas complejos.

**Mantener una Comunicación Transparente:** Fomentar una comunicación transparente y abierta dentro del equipo, promoviendo la retroalimentación constructiva y facilitando la resolución proactiva de posibles desafíos.

## **8.LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.**

**Nombre de la institución:** Grupo Calvo Conservas, La Unión, El Salvador

**Dirección:** Calle Playitas La Unión, San Miguel

**Teléfono:** 2678-4700

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Ing. Magdalena

Chávez.

Cargo: Jefa del Laboratorio de I+D+I.

Periodo: 25 de septiembre del 2023 al 08 de enero del 2024.

### ANEXOS:





