



**DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA:
INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

NOMBRE DEL PROYECTO:
**SOPORTE TÉCNICO A LOS CENTROS DE
TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE**

RESPONSABLE:
ELÍAS JOSUÉ SEGURA ARIAS U20210304

CICLO:
01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:
CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 15 DE ENERO DEL 2024

ÍNDICE

Contenido

1. UBICACIÓN DEL PROYECTO.....	1
2. REGIÓN	1
3. ÁREA DE EJECUCIÓN.....	1
4. LINEA DE ACCIÓN DEL OBJETIVO DEL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL.....	1
5. DESCRIPCIÓN	1
6. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
7. JUSTIFICACIÓN.....	2
8. OBJETIVOS	2
9. ACTIVIDADES	3
10. METAS	3
11. POBLACIÓN BENEFICIADA	3
12. HORARIO DE TRABAJO	4
13. PERIODO DE REALIZACIÓN	4
14. INSTITUCIONES PARTICIPANTES	4
15. RECURSOS	4
16. PRESUPUESTO.....	5
17. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	6

1. UBICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre de la institución: Universidad de Oriente UNIVO

Dirección: Calle Poniente 705 San Miguel, El Salvador

Teléfono: 2645-0400

Responsable de supervisar al estudiante en la institución:

Lic. José Liberato González

Cargo: Coordinador de desarrollo Tecnológico.

2. REGIÓN

Oriental

3. ÁREA DE EJECUCIÓN

Tecnología

4. LINEA DE ACCIÓN DEL OBJETIVO DEL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL

Desarrollo Económico y Social

5. DESCRIPCIÓN

El Proyecto consiste en dar mantenimiento a los centros de tecnología ya sea, reparando las computadoras, solucionando los problemas, esto para beneficiar a las personas que les sea más accesible realizar sus trabajos a la hora de clases.

Por ende, este proyecto estará enfocado a dar la mejor experiencia posible y que los estudiantes puedan estar más cómodos sin ningún tipo de inconveniente, priorizando

los centros de tecnología como el punto establecido para dar el mejor mantenimiento, soporte y solución de los problemas.

6. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Los centros de tecnología están con problemas en sus ordenadores ya que estos pueden tener fallas y se pierdan los datos que se encuentren en los ordenadores por eso es necesario realizar el mantenimiento constante para que los estudiantes de la UNIVO puedan realizar sus deberes de manera eficaz.

7. JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta el presente proyecto se trata de dar mantenimiento a los centros de tecnología de la UNIVO esto con el fin de que los estudiantes no tengan ningún inconveniente a la hora de estudiar ya que esto puede perjudicar la experiencia del usuario, por eso este proyecto estará basado en hacer el mantenimiento apropiado a los ordenadores para dar la mejor experiencia posible a los estudiantes de la UNIVO.

Solucionando problemas, dar soporte si se encuentra un fallo y darle la mejor reparación posible al equipo. Esto con el fin de que los usuarios tengan una mejor facilidad de interactuar con los ordenadores que les permite trabajar adecuadamente y realizar todas sus actividades académicas sin ningún tipo de inconveniente.

8. OBJETIVOS

8.1 Objetivó general

- Brindar asistencia técnica a los centros de tecnología.

8.2 Objetivos específicos

- Examinar las principales fallas o problemas de los centros de tecnología.
- Llevar una documentación clara donde se reporte de los centros de tecnología, sus principales fallas y las posibles soluciones al problema.

9. ACTIVIDADES

1. Dar mantenimientos a los centros de tecnología.
2. Dar soluciones a fallos del equipo.
3. Monitorear los centros de tecnología.

10. METAS

- Lograr que los centros de tecnología no presenten ninguna falla.
- Solucionar todas las fallas y dar la mejor experiencia posible.
- Que los estudiantes no presenten ningún inconveniente a la hora de utilizar los centros de tecnología.

11. POBLACIÓN BENEFICIADA

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
150	150	300

12. HORARIO DE TRABAJO

HORA	DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
AM		8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM
		12:00 AM	12:00 AM	12:00 AM	12:00 AM	12:00 AM
PM		1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM
		4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM

13. PERIODO DE REALIZACIÓN

Fecha de inicio: 8 de enero del 2024

Fecha de finalización: 9 de febrero del 2024

14. INSTITUCIONES PARTICIPANTES

- Universidad de oriente UNIVO

15. RECURSOS

Humanos

- Estudiante de Servicio Social

Materiales

- Computadora
- Herramientas
- Desarmadores

16. PRESUPUESTO

CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
25	Alimentación	\$3.00	\$75.00
50	Transporte	\$0.50	\$25.00
200	1 colaborador (200)	\$1.00	\$200.00
	Sub Total		\$300.00
	Imprevistos (10%)		\$30.00
	TOTAL GENERAL		\$330.00

17. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Nº	ACTIVIDADES	MESES							
		ENERO				FEBRERO			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mantenimiento a los centros de tecnología								
2	Dar soluciones a fallos del equipo								
3	Monitorear los centros de tecnología								

Contacto de los estudiantes:

- Elías Josué Segura Arias

Tel: 61213288

Correo: eliasjsegura00@gmail.com