



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS**

CARRERA:

LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA.

NOMBRE DE LA MEMORIA:

**FORTALECIMIENTO PROMOCION DE LOS SERVICIOS Y COLECTURIA EN
LA SEDE FUSALMO, SAN MIGUEL.**

RESPONSABLE:

DIANA MAGALY CANALES COCA U20191105

CICLO:

02-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 30 DE ENERO DEL 2025

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN:.....	3
2. DESARROLLO	4
3. LOGROS ALCANZADOS.	4
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.....	5
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.....	5
6. CONCLUSIONES:.....	6
7. RECOMENDACIONES:.....	7
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:.....	7
9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL:	8

1. INTRODUCCIÓN:

El presente documento contiene las actividades realizadas en Centros Juveniles Salesianos FUSALMO, Ubicado en el Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel en el proyecto de servicio social llamado “Fortalecimiento promoción de los servicios y colecturía en la sede FUSALMO San Miguel, el cual fue realizado por una estudiante de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública cumpliendo con 500 horas.

Las funciones principales realizadas en este proyecto en el tiempo establecido fueron: desarrollar habilidades claves en la gestión y promoción de servicios, al tiempo que contribuía a una causa significativa para la comunidad, así mismo, experimentar la importancia de la colaboración, el compromiso social y la innovación en la mejora de los procesos de colecturía.

El objetivo general del proyecto fue Fortalecer y promover los servicios de colecturía con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia de la recaudación de fondos, así como aumentar el conocimiento y la participación de la comunidad en los programas y servicios ofrecidos por Fusalmo. Para lo cual se establecieron objetivos específicos como, desarrollar y ejecutar campañas de comunicación y promoción para difundir información sobre los servicios de colecturía y los beneficios de los programas. Organizar eventos y actividades que involucren a la comunidad local, fomentando la participación activa y el apoyo a los programas.

Proporcionar formación y recursos al personal y los voluntarios involucrados en la colecturía para asegurar un servicio de alta calidad y profesionalismo y Analizar y mejorar los procedimientos actuales de colecturía para aumentar la eficiencia y reducir los tiempos de procesamiento.

Dichas actividades se llevaron a cabo en Carretera de San Miguel al Delirio a 200 mts de la UES, contiguo a Residencial Villas Deportivas. Dentro de las

instalaciones del polideportivo Don Bosco, San Miguel. Cabe destacar que los principales beneficios de la realización del proyecto son: Fortalecimiento y desarrollo profesional y Desarrollo de habilidades profesionales de los estudiantes involucrados.

2. DESARROLLO

Para el desarrollo del proyecto se realizaron las siguientes actividades:

- Organizar talleres para el personal y voluntarios en técnicas de colecturía y cobro, manejo de donantes y clientes, y promoción de servicios.
- Incluir formación en habilidades de comunicación, atención al cliente y manejo de herramientas tecnológicas.
- Participar en la logística y desarrollo de ferias de cursos que promueven la visibilidad de estos.
- Asistir en el llenado y organización de expedientes empresariales.
- Atender y resolver las dudas y consultas de los clientes según la necesidad que presenten.
- Apoyar en actividades adicionales que los asesores requieran.

3. LOGROS ALCANZADOS.

El proyecto ha generado significativas contribuciones tanto a la institución como a la comunidad. Entre los logros destacados se incluyen:

- Las mejoras implementadas han contribuido a la sostenibilidad financiera a Fusalmo, permitiendo la continuidad y expansión de sus programas y servicios.
- Aumento significativo de la recaudación de fondos, permitiendo a Fusalmo financiar más programas y servicios que benefician a la comunidad.

- Se han llevado a cabo talleres y sesiones de capacitación para mejorar las habilidades del personal y los voluntarios en gestión de colecturía, comunicación y promoción de servicios.
- El proyecto ha fortalecido la capacidad institucional de Fusalmo, permitiendo una gestión más efectiva y eficiente de sus servicios y programas.

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

La experiencia en el proyecto ha proporcionado ejemplos concretos de habilidades y logros que pueden ser altamente valorados en el ámbito profesional. Las relaciones establecidas con otros profesionales y miembros de la comunidad pueden abrir futuras oportunidades de colaboración, así mismo, la participación activa y exitosa en el proyecto incrementa la confianza en las propias habilidades y capacidad profesional. Como estudiante de la licenciatura en Contaduría Pública es necesario fortalecer lo aprendido en las aulas de clase y llevarlo a la practica en un escenario real.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.

Durante el desarrollo del proyecto algunos obstáculos que se encontraron fueron:

- Algunos usuarios pueden mostrarse reacios a pagar por el uso de instalaciones, ya sea por razones económicas o de desconocimiento sobre los costos.
- La escasez de recursos financieros o materiales pueden dificultar la gestión eficiente del cobro de instalaciones.
- La falta de comunicación clara entre el personal, los voluntarios y los usuarios puede generar malentendidos y retrasos en los pagos.

- Pueden surgir conflictos con usuarios que no están de acuerdo con las tarifas o el uso de las instalaciones.

Sin embargo, gracias al apoyo de las autoridades y asesores, estas limitaciones fueron superadas eficazmente.

6. CONCLUSIONES:

El proyecto “Fortalecimiento promoción de servicios de colecturía en la sede Fusalmo San Miguel” ha sido evaluado de manera positiva, debido a que se logró un alto porcentaje del cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del proyecto, demostrando la eficacia y relevancia de las actividades realizadas.

A lo largo del proyecto, se han alcanzado importantes logros que destacan el impacto positivo y duradero de nuestras actividades. Hemos logrado incrementar significativamente la recaudación de fondos y optimizar los procesos de colecturía, mejorando la eficiencia y efectividad de nuestros servicios. Además, la implementación de campañas de promoción ha aumentado la visibilidad de Fusalmo y ha fomentado una mayor participación comunitaria.

Enfrentamos desafíos como la resistencia al cambio, limitaciones de recursos y problemas de comunicación. Sin embargo, gracias a la adaptabilidad, la capacitación continua y la colaboración activa, pudimos superar estos obstáculos y seguir adelante con éxito. Estas experiencias no solo proporcionaron valiosas lecciones, sino que también enriquecieron mi desarrollo personal y profesional, permitiéndome adquirir habilidades en gestión de proyectos, comunicación y trabajo en equipo.

En resumen, el proyecto ha cumplido con creces sus objetivos, fortaleciendo los servicios de colecturía y cobro de instalaciones en Fusalmo, y promoviendo el desarrollo social y económico de la comunidad. Mi participación en este proyecto ha sido una experiencia invaluable que me ha permitido crecer como profesional y

contribuir de manera significativa al bienestar de la comunidad. Estoy orgullosa de los logros alcanzados y agradecida por la oportunidad de haber sido parte de este esfuerzo transformador.

7. RECOMENDACIONES:

Con base a la experiencia adquirida se recomienda a la Universidad de Oriente y a FUSALMO

- Continuar fortaleciendo y ampliando este tipo de proyectos.
- Es fundamental mejorar la asignación de recursos y la planificación anticipada de actividades para asegurar el éxito y sostenibilidad de estos proyectos.

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

Nombre de la institución: Centros Juveniles Salesianos FUSALMO

Dirección: Carretera de San Miguel al Delirio a 200 mts de la UES, contiguo a Residencial Villas Deportivas. Dentro de las instalaciones del Polideportivo Don Bosco San Miguel.

Teléfono: 2259-2032/ 7784-0132

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución:

Nombre: Licda. Lisseth Portillo Mejía

Cargo: Coordinadora Administrativa.

Periodo: del 06 de junio al 22 de diciembre del 2024.

9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL:



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL

SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)

FACULTAD: Economía y Negocios.

CARRERA: Licenciatura en Contaduría Pública.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:

Diana Magaly Canales Coca

CÓDIGO: U20191105

NOMBRE DEL PROYECTO:

Jornada de limpieza en Ciudad Toledo del municipio de San Miguel.

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

Colonia Ciudad Toledo del municipio de San Miguel.

FECHA: 23 de enero de 2025.

JUSTIFICACIÓN:

La acumulación de basura en las calles de la Colonia no solo afecta el entorno visual, sino también el bienestar de la comunidad. La limpieza de las calles contribuye a la prevención de la contaminación y un entorno más saludable para todos los habitantes de la colonia. La jornada de limpieza brinda la oportunidad de educar sobre la importancia de mantener limpio el entorno y vivir en un ambiente más atractivo y acogedor.

RECURSOS:

MATERIALES:

Bolsas para basura, guantes, rastrillo y pala recogedora de basura.

HUMANOS:

A este proyecto se le sumo un miembro de la comunidad.

I. ANEXOS

➤ Fotografías

Estudiante: Diana Magaly Canales Coca





➤ Fotografías actividad medio ambiental.

Estudiante: Diana Magaly Canales Coca.



