



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS**

**CARRERA:**

**LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA**

**NOMBRE DE LA MEMORIA:**

**PROGRAMA DE ASESORES JUNIOR PARA APOYAR EL  
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL DE LAS MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA (CDMYPE- UNIVO)**

**RESPONSABLE:**

**JENIFER LUCIA ORELLANA ARGUETA      U20190101**

**CICLO:**

**01-2024**

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**

**CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 13 DE MAYO DE 2024**

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESARROLLO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. LOGROS ALCANZADOS .....</b>	<b>4</b>
<b>4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACION PROFESIONAL.....</b>	<b>5</b>
<b>5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.....</b>	<b>5</b>
<b>6. CONCLUSIONES.....</b>	<b>6</b>
<b>7. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>6</b>
<b>8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCION DEL PROYECTO .....</b>	<b>6</b>
<b>9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.....</b>	<b>7</b>
<b>10. ANEXOS.....</b>	<b>8</b>
<b>.....</b>	<b>8</b>

## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto se realizó en Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE) este centro tiene como objetivo el fortalecimiento empresarial y su desarrollo de la micro y pequeña empresa. El proyecto realizado el mismo objetivo, brindo ayudar a los empresarios en capacitaciones, en trámites de legalización empresarial ante los centros respectivos como CNR, MTPS, Alcaldía y Hacienda, logrando formar un plan de acción, para el empresario cuente con los documentos necesarios para la legalización de su empresa y pueda lograr un crecimiento empresarial. Así mismo poner en práctica lo aprendido en el transcurso de la carrera en el campo empresarial y potenciando la experiencia profesional conjunto a CDMYPE, logrando el crecimiento de las micro y pequeñas empresas generando logros para su empresa y así cumplir las metas planteadas desde el inicio brindando asesorías empresariales logrando beneficiar a 75 empresarios con plan de acción, plan bancable, filosofías empresariales, manejo de ingresos e egresos en libros contables.

## **2. DESARROLLO**

Las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto fueron las siguientes:

- Elaboración de filosofía empresarial
- Creación de propuesta de valor empresarial.
- Creación de contenido marketing digital.
- Plan de marketing digital.
- Elaboración de plan bancable BANDESAL.
- Colaboración en planificación y desarrollo de capacitaciones.
- Planificación de asesorías a emprendedores.
- Elaboración de controles internos a empresas.
- Creación de reglamentos de trabajo.
- Ingresos de datos empresariales al sistema CONAMYPE.
- Elaboración de bitácoras de los servicios brindados a empresarios.

- Elaboración del F12 informe final.
- Apoyo en eventos: Marisco Fest (chirilagua), rueda de negocios hotel Marbella (playa el cuco).
- Elaboración de planillas financieras,

La realización de cada actividad determina el cumplimiento de las metas planteadas que consistía en el fortalecimiento empresarial y financiera de la empresa.

### **3. LOGROS ALCANZADOS**

- ❖ Se realizaron filosofías empresariales para los empresarios en diferentes rubros, lo que permitió tener el fundamento de la empresa siendo misión, visión y valores, mediante esta actividad se identificó y conoció mejor a cada empresa y con la ayuda de los emprendedores y empresarios se realizó un buen trabajo.
- ❖ Se elaboraron plan de marketing para todas las empresas y sus diferentes rubros empresariales, donde se brindaron estrategias y guías para la realización de metas a través de las redes sociales y se les oriento con la planificación de futuras estrategias de mercado.
- ❖ Se realizo contenido digital para todas las empresas, brindado la planificación de campañas publicitarias, publicidad conforme la planificación y creación de logo.
- ❖ Se realizaron planes bancables para brindar información a los empresarios de todos los pasos que deben de seguir para obtener financiamiento para aperturas o desarrollo de sus empresas.

- ❖ Se brindo apoyo en eventos importantes para CDMYPE y empresarios, esto brindo experiencia a la habilidad de comunicación con los empresarios, personal administrativo, prensa, toma de decisiones en momentos claves, generó confianza a tema personal hacia la manera de comportamiento ya que cada evento fue un aprendizaje nuevo.
- ❖ Se realizaron planillas financieras donde se les capacitó como realizar el registro de sus costos, gastos e ingresos, con el fin de saber la empresa esta generando ingresos o perdidas.

#### **4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACION PROFESIONAL**

- Adquisición de experiencias en asesorías y capacitación empresarial.
- Desarrollo de habilidades adquiridas en el transcurso de la carrera, que fueron de beneficio en cada actividad.
- Adquirir conocimientos en manejo de ambiente laboral y cumplimiento de metas.
- Conocimiento en cuanto a los tramites de registro de marca empresariales.
- Adquisición de conocimientos en cuanto las obligaciones y derechos de las instituciones empresariales.
- 

#### **5. LIMITACIONES ENCONTRADAS**

Durante la ejecución del proyecto CDMYP- UNIVO brindo todo los elementos y recursos necesarios para el desarrollo de cada una las metas, asimismo darle las gracias a cada uno de los asesores que brindo ayuda y orientación para llevar a cabo cada una de las metas definidas. Asimismo, he de destacar el desempeño de la institución facilitando cada uno de los procesos.

## **6. CONCLUSIONES**

El desarrollo del proyecto se concluye con el cumplimiento de cada una de las metas antes mencionadas se cumplió a su totalidad, lo cual generó un apoyo al crecimiento empresarial de las MYPES, gracias a las personas que brindaron de su ayuda, al grupo de estudiantes que brindaron de sus conocimientos en áreas específicas de sus carreras, dando como resultado un buen trabajo a los empresarios por el proyecto beneficiando a sus empresas y a la vez generar nuevos conocimientos y experiencias.

## **7. RECOMENDACIONES**

CDMYPE

- Brindar una guía de inducción a los asesores juniors detallando el proceso de ciertas actividades en base a las habilidades y conocimientos de cada uno para realizar las tareas de una manera eficaz.

UNIVO

- Brindar información acerca de la institución donde se realizará el servicio social y así desempeñar mejor las actividades.

## **8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCION DEL PROYECTO**

Nombre de la institución: Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas (CDMYPE)

Dirección: 4° calle poniente #603, Barrio San Felipe, San Miguel CP, 3301

Teléfono: 2661-7930

Persona responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic. Erick Salvador.

Periodo: 22 de agosto al 15 diciembre 2022.

## **9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL**



**DIRECCION DE PROYECCION SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS**

### **ACTIVIDAD AMBIENTAL (Articulo 39 Ley de Medio ambiente)**

**FACULTAD: CIENCIAS ECONOMICAS**

**CARRERA: LIC. MERCADOTECNIA**

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE: JENIFER LUCIA ORELLANA ARGUETA**

**CODIGO: U20190101**

**NOMBRE DEL PROYECTO: JORNADA DE LIMPIEZA Y SIEMPRE DE ARBOLES**

**LUGAR DE EJECUCION DEL PROYECTO: Avenida las conchas, senda #3, Colonia Ciudad Pacífica, San Miguel.**

**FECHA: 02/12/22 y 03/12/22**

**ALIANZA: ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN MIGUEL – UNIVO**

**JUSTIFICACION:** El parque ubicado en avenida las conchas de la Ciudad Pacífica, es un área verde que se encuentra en estado de abandono y con poco mantenimiento, por eso se realizó este proyecto que beneficia a las personas que

viven a sus alrededores, ya que, al realizar una limpieza en dicha área, muestra una mejor imagen y se hace conciencia de no tomar de botadero el lugar, así con la limpieza y siembra de árboles, se impacta de manera positiva al medio ambiente, reforestando en lugares donde han talado árboles o hay pocos árboles, así en cumplimiento del proyecto ambiental del servicio social, se ejecutó el 7 proyecto para beneficiar a la población de los alrededores, para que tengan una zona verde más digna donde poder compartir en familia y amigos.

Recursos:

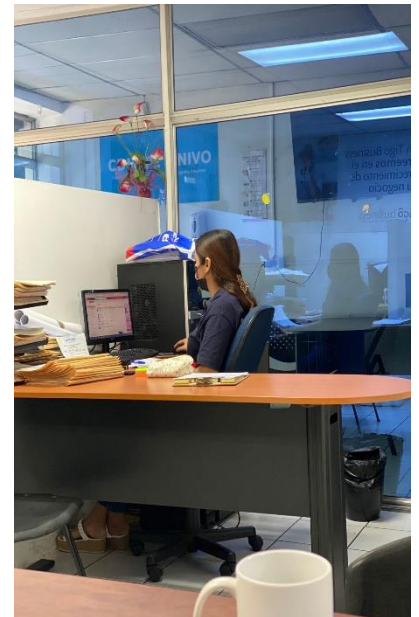
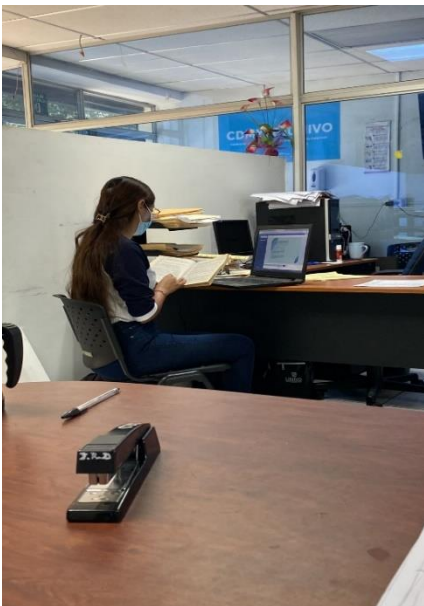
MATERIALES: Bolsa plástica jardinera, rastrillo, guantes, pala dúplex, barra, cumas, machetes, arboles.

HUMANOS: Voluntarios para la siembra, personal de la alcaldía que transportó los árboles.



## II. ANEXOS

Fotografías del servicio social:







## FOTOGRAFIAS DEL PROYECTO AMBIENTAL

