



**DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA

TÉCNICO EN DESARROLLO DE SOFTWARE

NOMBRE DE LA MEMORIA

**SOPORTE TÉCNICO EN LOS CENTROS DE TECNOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE ORIENTE**

RESPONSABLE

LEONARDO ISRAEL QUINTANILLA VÁSQUEZ U20210538

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 16 DE ENERO DEL 2024

CONTENIDO

1.INTRODUCCION.....	3
1.DESARROLLO.....	3
1.LOGROS ALCANZADOS.....	4
1.IOGROS EN CUANTO A LA FORMACION PERSONAL.....	4
1.LIMITACIONES ENCONTRADAS.....	5
1.CONCLUSIONES.....	6
1.RECOMENDACIONES.....	6
1.LUGAR Y FE3CHA DE EJECUCION DEL PROYECTO	7
1.DATOS DE LA ACTIVIDAD AMBIENTAL	8
1.ANEXOS.....	10

1. INTRODUCCIÓN.

Este informe presenta una exhaustiva revisión del proyecto de mantenimiento de computadoras ejecutado en el Centro de Tecnología de nuestra universidad. Durante su fase inicial, el proyecto se orientó hacia la mejora de la infraestructura tecnológica y el rendimiento de los equipos informáticos, centrándose en la actualización de sistemas y la instalación de programas beneficiosos para los estudiantes.

El documento resalta los logros alcanzados durante la implementación del proyecto, evaluando de manera rigurosa cómo estas acciones han redundado en beneficio tangible para el Centro de Tecnología. El propósito es ofrecer una visión retrospectiva de los resultados obtenidos, enfatizando el impacto positivo observado en la experiencia académica. La información presentada aquí se erige como fundamento para futuras iniciativas que continúen fortaleciendo la tecnología en el centro y mejorando el entorno educativo.

2. DESARROLLO.

Verificación de Funcionamiento:

Se realizó una revisión de los equipos para garantizar su correcto funcionamiento. Durante este proceso, se abordaron y resolvieron cualquier inconveniente identificado, asegurando así un rendimiento óptimo.

Licencias Y Permisos de Software

Se realizó una verificación minuciosa para asegurar que todos los programas empleados contaran con licencias válidas. Si era necesario, se renovó o actualizaron las licencias para cumplir con los requisitos legales correspondientes.

Instalación de Software

Se incorporaron nuevos programas según las necesidades identificadas, garantizando que los estudiantes accedan a las herramientas indispensables para sus estudios.

Limpieza de Equipos

Se ejecutaron limpiezas tanto físicas como digitales en los equipos, con el fin de eliminar partículas de polvo y optimizar su rendimiento. Este proceso contribuyó significativamente al mantenimiento preventivo de los dispositivos.

Conexión a Internet:

Se llevó a cabo una confirmación rigurosa de la estabilidad y velocidad de la conexión a Internet mediante pruebas de conectividad. Cualquier irregularidad detectada fue abordada y corregida de manera inmediata, asegurando así un acceso confiable y eficiente.

3. LOGROS ALCANZADOS.

El proyecto de mantenimiento de computadoras implementado en el Centro de Tecnología ha mejorado mucho. A lo largo de su ejecución, se han alcanzado progresos significativos que han contribuido directamente a la eficiencia y funcionalidad de nuestro entorno tecnológico.

Los logros más destacados abarcan desde la optimización del rendimiento de los equipos hasta la garantía del cumplimiento normativo mediante la verificación y actualización de licencias de software. Esta iniciativa no solo ha fortalecido la infraestructura tecnológica, sino que también ha enriquecido la

experiencia académica al facilitar el acceso a recursos educativos esenciales para los estudiantes.

La ejecución exitosa de limpiezas tanto físicas como digitales ha contribuido de manera significativa al mantenimiento preventivo, prolongando la vida útil de los dispositivos y reduciendo las interrupciones. La atención dedicada a la conexión a Internet ha asegurado un acceso constante y veloz, aspecto fundamental para el desarrollo ininterrumpido de actividades académicas.

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

Desarrollo de Habilidades:

A lo largo de mi trayecto, he cultivado habilidades técnicas robustas al enfrentar y resolver problemas reales en la infraestructura tecnológica. Este proceso ha sido instrumental para el fortalecimiento de mi competencia técnica y mi capacidad para abordar desafíos prácticos con eficacia.

Comprensión:

La gestión de licencias de software y la garantía de su cumplimiento me han proporcionado una comprensión más profunda de las normativas y regulaciones en el ámbito tecnológico. Esta adquisición de conocimientos representa una competencia valiosa que contribuirá significativamente a mi desarrollo profesional futuro.

Solución de Problemas:

Cada desafío técnico ha constituido una plataforma para el ejercicio de la creatividad y la innovación. En este proceso, he desarrollado la capacidad de pensar de manera creativa para idear soluciones efectivas frente a problemas tecnológicos complejos, consolidando así una habilidad crucial en mi repertorio.

Comunicación:

La interacción con diversos miembros de la comunidad, desde estudiantes hasta personal administrativo, ha perfeccionado mis habilidades de comunicación. He aprendido a transmitir información técnica de manera accesible y comprensible, mejorando la eficacia de mi comunicación en contextos profesionales y colaborativos.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.

La implementación del proyecto se desarrolló de manera fluida y exitosa, respaldada integralmente por la colaboración activa y efectiva proporcionada por la Universidad. Este nivel de cooperación se tradujo en facilidades cruciales para la ejecución de las tareas planificadas. La institución, con su compromiso, aseguró la disponibilidad oportuna de todos los materiales y herramientas necesarios, simplificando así el proceso de implementación. Además, la provisión de licencias de software y archivos esenciales eliminó posibles obstáculos asociados con la adquisición de recursos tecnológicos.

El respaldo constante de las autoridades locales e institucionales se evidenció de manera tangible, creando un ambiente de trabajo colaborativo. La infraestructura y el espacio proporcionados resultaron propicios, facilitando la ejecución de las actividades de mantenimiento sin contratiempos. Este compromiso institucional demostró ser fundamental para superar cualquier

eventual desafío y asegurar que el proyecto se llevara a cabo de manera efectiva.

El entorno de apoyo creado por la Universidad fue esencial en el desarrollo sin contratiempos del proyecto, permitiendo que se enfocara en los objetivos del Plan de Trabajo de Servicio Social.

6. CONCLUSIONES

La conclusión del proyecto de mantenimiento informático en el Centro de Tecnología es positiva, evidenciando un cumplimiento destacado de los objetivos establecidos que superan el 90 % de los logros previstos.

La institución demostró una colaboración efectiva al proporcionar las facilidades y recursos necesarios para la ejecución del proyecto. Este respaldo integral resultó fundamental para el éxito de las actividades de mejora tecnológica.

El óptimo rendimiento de los equipos, la actualización de sistemas y la instalación de programas esenciales han generado un impacto positivo palpable en el entorno académico del Centro de Tecnología. La mejora de la infraestructura tecnológica ha contribuido significativamente a la calidad de la experiencia educativa en dicha institución.

7. RECOMENDACIONES.

Continuar el Mantenimiento:

Propugnar la formulación e implementación de un plan de mantenimiento continuo con el propósito de salvaguardar los logros obtenidos y asegurar la longevidad de la infraestructura tecnológica.

Monitoreo:

Establecer un sistema periódico de monitoreo y evaluación para medir y mejorar de manera constante el rendimiento de la infraestructura tecnológica. Este enfoque sistemático permitirá identificar áreas de mejora y optimizar la eficiencia operativa.

Priorizar la Capacitación:

Promover la priorización de programas de capacitación continua para el personal, asegurando su permanente actualización en las últimas tecnologías y prácticas de mantenimiento. Este enfoque contribuirá a fortalecer las habilidades del equipo, garantizando así la competencia necesaria para abordar los desafíos tecnológicos emergentes.

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCION DEL PROYECTO.

Nombre de la institución: Universidad de Oriente

Dirección: 4ta. Calle Poniente #705 San Miguel, El Salvador.

Teléfono: 26683700

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic.
Jerson Alexi Bonilla Cargo: Apoyo en los centros de Tecnología

Periodo: Marzo/Diciembre.

9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.



**DIRECCIÓN DE PROYECCION SOCIAL SERVICIO SOCIAL
ESTUDIANTIL**

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente).

FACULTAD: Ingeniería y Arquitectura.

CARRERA: Técnico en Desarrollo de Software

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Leonardo Israel Quintanilla Vasquez

CODIGO: U20210538

Nombre del proyecto: Siembra de Arboles

LUGAR DE EJECUCION: Terreno

JUSTIFICACION: La ejecución del proyecto responde a la necesidad de promover la siembra de árboles para cuidar más nuestro planeta tierra

FECHA: 9 de diciembre del 2024

RECURSOS:

Arboles

Agua

Azadón

Pala Excavadora

HUMANOS

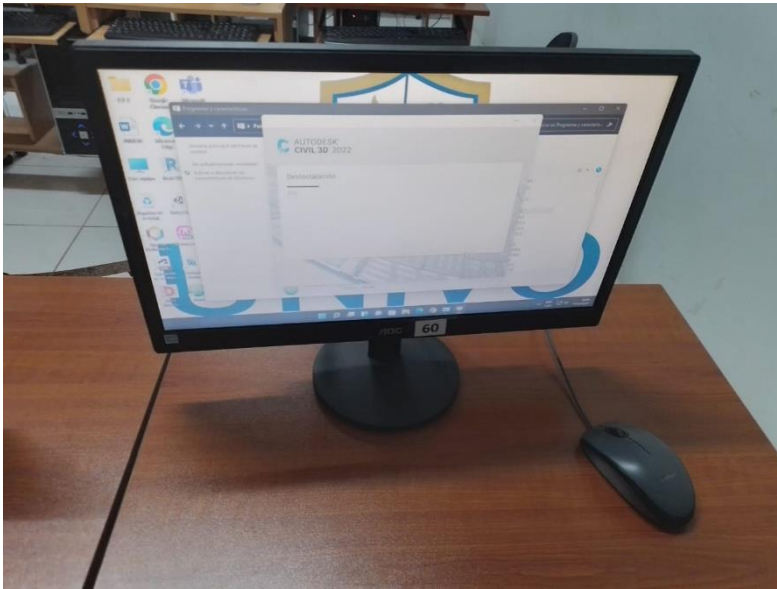
1 Estudiante en servicio social

10. ANEXOS

10 fotografías de la realización del servicio social









5 fotografías de la actividad ambiental





