



DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

CARRERA:
TECNICO EN DESARROLLO DE SOFTWARE

NOMBRE DE LA MEMORIA:
SOPORTE TÉCNICO EN EL CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE ORIENTE

RESPONSABLE:
FABIAN ANDRES LOPEZ MORATAYA U20220403

CICLO:
01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:
CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 04 DE ENERO DE 2024

CONTENIDO

1. INTRODUCCION.	3
2. DESARROLLO.....	3
3. LOGROS ALCANZADOS.	4
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACION PROFESIONAL.	4
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.....	5
6. CONCLUSIONES.	6
7. RECOMENDACIONES.	6
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCION DEL PROYECTO.	7
9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.	8
10. ANEXOS.....	10

1. INTRODUCCION.

Este informe presenta una revisión del proyecto de mantenimiento de computadoras llevado a cabo en el Centro de Tecnología de nuestra universidad. En su fase inicial, el proyecto se enfocó en mejorar la infraestructura tecnológica y el rendimiento de los equipos informáticos. Se trabajó en la actualización de sistemas y en la instalación de programas útiles para los estudiantes.

Este documento destaca los logros obtenidos durante la ejecución del proyecto, evaluando cómo estas acciones han beneficiado al Centro de Tecnología. Se busca proporcionar una visión retrospectiva de los resultados alcanzados, destacando el impacto positivo en la experiencia académica. La información aquí presentada sirve como base para futuras iniciativas que sigan fortaleciendo la tecnología en el centro y mejorando el entorno educativo.

2. DESARROLLO.

Verificación de Funcionamiento:

Se revisaron todos los equipos para asegurarse de que estuvieran funcionando correctamente. Se solucionaron cualquier problema que se encontrara durante este proceso para garantizar un buen rendimiento.

Verificación de Licencias de Software:

Se comprobó que todos los programas utilizados contaran con licencias válidas. Si era necesario, se renovaron o actualizaron para cumplir con los requisitos legales.

Instalación de Software:

Se añadieron nuevos programas según las necesidades identificadas, asegurando que los estudiantes tuvieran acceso a las herramientas necesarias para sus estudios.

Limpieza de Equipos:

Se realizaron limpiezas físicas y digitales en los equipos para eliminar polvo y optimizar su rendimiento, contribuyendo al mantenimiento preventivo.

Verificación de Conexión a Internet:

Se confirmó que la conexión a Internet fuera estable y rápida mediante pruebas de conectividad. Cualquier problema detectado se solucionó para garantizar un acceso confiable.

3. LOGROS ALCANZADOS.

El proyecto de mantenimiento de computadoras en el Centro de Tecnología ha marcado un mejoramiento integral. Durante su ejecución, se lograron avances sustanciales que contribuyeron directamente a la eficiencia y funcionalidad de nuestro entorno tecnológico.

En términos generales, los logros más destacados abarcan desde la optimización del rendimiento de los equipos hasta la garantía del cumplimiento normativo mediante la verificación y actualización de licencias de software. Esta iniciativa no solo ha fortalecido la infraestructura tecnológica, sino que también ha enriquecido la experiencia académica al facilitar el acceso a recursos educativos esenciales para estudiantes.

La ejecución exitosa de limpiezas físicas y digitales ha contribuido al mantenimiento preventivo, prolongando la vida útil de los dispositivos y reduciendo interrupciones. La atención dedicada a la conexión a Internet ha asegurado un acceso constante y veloz, fundamental para el desarrollo de actividades académicas.

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACION PROFESIONAL.

Desarrollo de Habilidades Técnicas:

Adquirí habilidades técnicas sólidas al enfrentar y resolver problemas reales en la infraestructura tecnológica. Este proceso fortaleció mi competencia técnica y mi capacidad para abordar desafíos prácticos.

Comprensión de Normativas y Regulaciones:

Al gestionar licencias de software y asegurarme de su cumplimiento, profundicé mi comprensión de las normativas y regulaciones en el ámbito tecnológico, una competencia valiosa para mi futura carrera.

Solución Creativa de Problemas:

Cada desafío técnico presentó oportunidades para la creatividad y la innovación. Desarrollé la capacidad de pensar de manera creativa para encontrar soluciones efectivas a problemas tecnológicos complejos.

Comunicación Efectiva:

La interacción con diversos miembros de la comunidad, desde estudiantes hasta personal administrativo, mejoró mis habilidades de comunicación. Aprendí a transmitir información técnica de manera accesible y comprensible.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.

La implementación del proyecto se desarrolló de manera fluida y exitosa gracias al apoyo integral proporcionado por la Universidad. Se experimentó una colaboración efectiva que se tradujo en facilidades clave para llevar a cabo las tareas planificadas. La institución garantizó la disponibilidad de todos los materiales y herramientas necesarios, simplificando el proceso de ejecución. Además, la provisión de licencias de software y archivos esenciales eliminó posibles obstáculos relacionados con la adquisición de recursos tecnológicos.

El respaldo constante de las autoridades locales e institucionales fue palpable, creando un ambiente de trabajo colaborativo. La infraestructura y el espacio proporcionado fueron favorables, facilitando la ejecución de las actividades de mantenimiento sin contratiempos. Este compromiso institucional fue fundamental para superar cualquier posible desafío y asegurar que el proyecto se llevara a cabo de manera efectiva.

En resumen, el ambiente de apoyo creado por la Universidad fue esencial para el desarrollo sin contratiempos del proyecto, permitiendo que se centrara en los objetivos propuestos en el Plan de Trabajo de Servicio Social.

6. CONCLUSIONES.

La culminación del proyecto de mantenimiento de computadoras en el Centro de Tecnología se traduce en una evaluación positiva. El nivel de cumplimiento de los objetivos planteados inicialmente fue notable, superando el 90% de los logros previstos.

La institución demostró una colaboración efectiva al brindar las facilidades y recursos necesarios para la ejecución del proyecto. Este apoyo integral fue fundamental para el éxito de las actividades de mejora tecnológica.

El funcionamiento óptimo de los equipos, la actualización de sistemas y la instalación de programas esenciales han generado un impacto positivo en el entorno académico del Centro de Tecnología. La mejora en la infraestructura tecnológica contribuyó significativamente a la calidad de la experiencia educativa.

7. RECOMENDACIONES.

Continuar con el Mantenimiento:

Establecer un plan de mantenimiento continuo para preservar los logros obtenidos y asegurar la longevidad de la infraestructura tecnológica.

Implementar Monitoreo y Evaluación:

Desarrollar un sistema periódico de monitoreo y evaluación para medir y mejorar constantemente el rendimiento de la infraestructura.

Priorizar la Capacitación Continua:

Ofrecer programas de capacitación continua para el personal, manteniéndolos actualizados en las últimas tecnologías y prácticas de mantenimiento.

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCION DEL PROYECTO.

Nombre de la institución: Universidad de Oriente

Dirección: 4ta Calle Poniente No 705, San Miguel.

Teléfono: 2668 3700

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic. Jerson Alexi Bonilla Bonilla Cargo: Apoyo Tecnológico.

Periodo: Lunes 28 de Agosto del 2023 al Martes 12 de Diciembre del 2023.

9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.



DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente).

FACULTAD: Ingeniería y Arquitectura.

CARRERA: Técnico en Desarrollo de Software.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Fabian Andrés López Morataya.

CODIGO: U20220403.

Nombre del proyecto: Reforestación en cancha de futbol Barrio el Calvario.

LUGAR DE EJECUCION: Barrio el Calvario, Mercedes Umaña, Usulután.

ALIANZA: Alcaldía de Mercedes Umaña realizó la donación de los árboles.

FECHA: lunes 18 de diciembre del 2023.

JUSTIFICACION: La ejecución del proyecto de reforestación en la cancha de fútbol del Barrio El Calvario, en Mercedes Umaña, responde a la necesidad apremiante de promover la sostenibilidad ambiental y mejorar la calidad de vida de la comunidad. Esta iniciativa se justifica mediante la contribución significativa a la conservación de la biodiversidad local, la prevención de la erosión del suelo, la creación de un entorno urbano más agradable para la recreación comunitaria, y la sensibilización sobre la importancia de la reforestación. La colaboración con la Alcaldía de Mercedes Umaña, que ha donado los árboles, fortalece este esfuerzo conjunto, reflejando nuestro compromiso inmediato con la implementación de acciones concretas para el beneficio ambiental y comunitario. La fecha programada para la ejecución, el lunes 18 de diciembre del 2023, subraya la urgencia y la

determinación de llevar a cabo esta iniciativa que busca un impacto positivo a largo plazo.

RECURSOS:

MATERIALES:

Arboles de marañón.

Flor de duranta.

Piocha.

Pala.

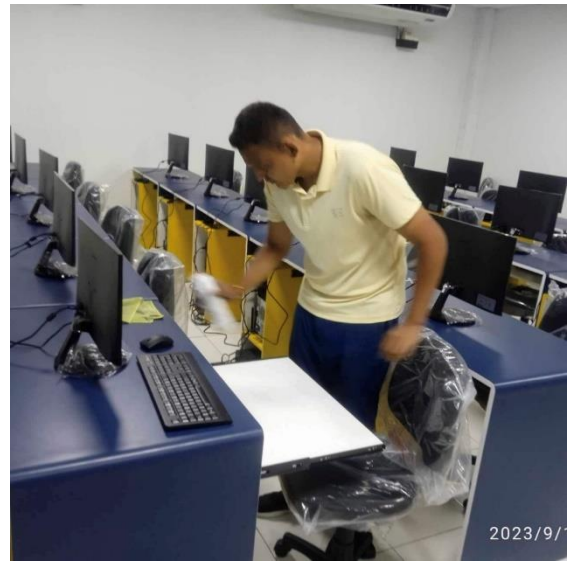
Barra.

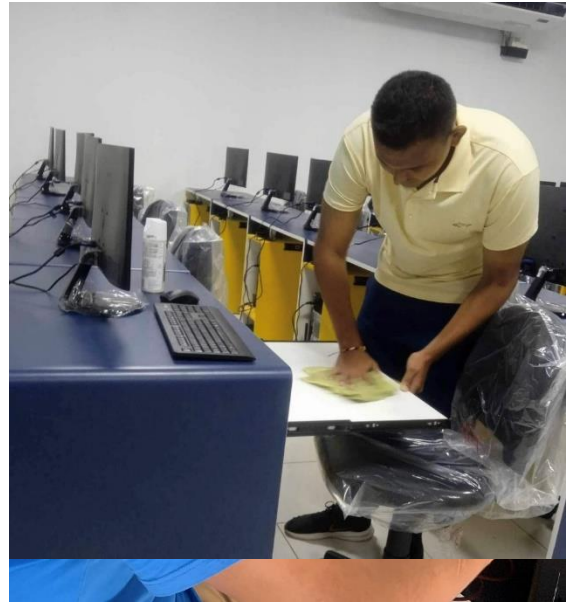
HUMANOS:

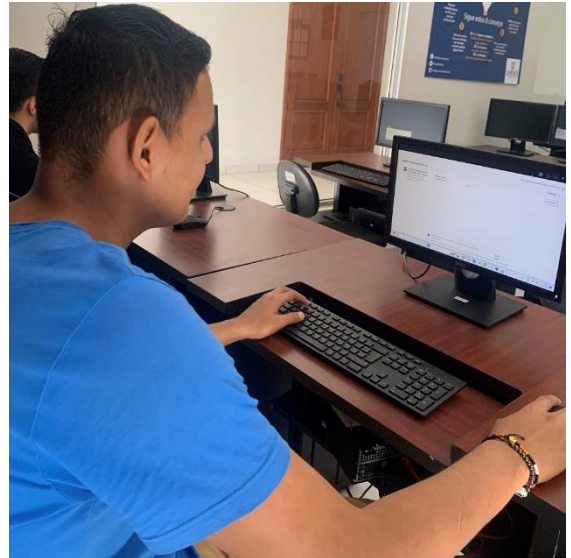
1 estudiante en Servicio Social.

10. ANEXOS.

10Fotografías de la realización del servicio social







5 fotografías de la actividad medio ambiental



