



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA:

INGENIERIA INDUSTRIAL

NOMBRE DE LA MEMORIA:

ASISTENCIA TÉCNICA EN GRUPO CASSA, SAN MIGUEL

RESPONSABLE:

GELMIN ISMAEL CEDILLOS HERNÁNDEZ U20180711

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 06 DE FEBRERO DE 2024

Tabla de contenido

MEMORIA DE LABORES	3
1. INTRODUCCIÓN:	3
2. DESARROLLO:.....	3
3. LOGROS ALCANZADOS:	4
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:	4
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS:.....	4
6. CONCLUSIONES:	5
7. RECOMENDACIONES:.....	5
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:	5
9. ANEXOS.....	7

MEMORIA DE LABORES

1. INTRODUCCIÓN:

La empresa CASSA, en el marco del inicio de la temporada de ZAFRA, periodo en el cual se cosecha la caña cultivada y se fabrica el azúcar, se ve con la necesidad de contratar personal temporal, al cual se le debe brindar uniformes para este periodo laboral.

El enfoque del proyecto es llevar a cabo el proceso de procesamiento de la información recopilada a cada empleado temporal en el proceso de contratación, para consolidar un listado que permita realizar la solicitud de requerimientos para llevar a cabo la preparación de los paquetes y posteriormente realizar la entrega a los encargados de cada área.

2. DESARROLLO:

- **Planificación:** con la coordinación de recursos humanos, se consolidó la información de las encuestas que se llenaron en el proceso de contratación de cada empleado, en esta actividad se introdujeron las ordenes de requerimiento de todos los empleados entrevistados.
- **Preparación:** esta actividad se realizó en coordinación con almacén, se esperó la notificación de la preparación y liberación de los requerimientos, por políticas de almacén, los paquetes de uniformes fueron preparados dentro de las instalaciones del mismo, se realizó el conteo y corroboración de los paquetes a entregar y posteriormente se solicitó una OT (orden de transporte) para poder trasladar los paquetes preparados hacia el edificio administrativo.
- **Entrega:** esta actividad fue realizada en las instalaciones de administración, se convocó a cada jefe de departamento para que pudiera pasar al área asignada para realizar la entrega, se contó con 3 días para la entrega.

- Cada una de las actividades cumplió con los objetivos propuestos en el marco del desarrollo del plan de trabajo, cada actividad fue realizada en base al cronograma de actividades propuesto por la empresa.

3. LOGROS ALCANZADOS:

- La empresa contó con el apoyo de los pasantes desde el inicio al finalizar las actividades, esto permitió a la empresa dedicar su trabajo a otras actividades administrativas.
- Entrega a tiempo de los uniformes a cada departamento implicado.
- Reducción de costos en la contratación de personal adicional para la realización de este proyecto.
- Mejoras en el proceso de entrega, con respecto a entregas pasadas, mediante la aplicación de una mejor planificación.
- Reducción de costos de mano de obra directa para la realización de esta actividad.

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:

El entorno laboral es altamente competitivo, esta actividad marca un antes y después en el proceso de aprendizaje y formación profesional, realizar esta actividad en CASSA, empresa completamente industrializada forma criterios profesionales altos.

Ver y aprender cómo se llevan a cabo cada uno de los procesos que mueve una de las actividades industriales más importantes del país, promueve a adquirir nuevos conocimientos para elevar las competencias y ejercer de una manera mucho más amplia el trabajo como Ing. Industriales.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS:

La empresa brinda todos los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades en la empresa, vale la pena recalcar los beneficios que la empresa brinda:

- Alimentación.

- Uniforme, en este caso se entregaron 2 camisetas al pasante.
- Equipo de protección personal, este incluía, casco, lentes de protección, guantes y tapones auditivos.

6. CONCLUSIONES:

Con respecto al desarrollo del proyecto se puede concluir que:

En el proceso de desarrollo del proyecto, la empresa brindó los recursos necesarios para llevar a cabo cada una de las actividades asignadas, además el proceso de asesoramiento y supervisión, influyeron de forma positiva en la culminación del proyecto.

Además, la universidad jugó un papel importante en brindar un lugar de calidad en donde realizar el servicio social fue una experiencia grata y enriquecedora al proceso de aprendizaje.

7. RECOMENDACIONES:

En el afán de mejorar la calidad del servicio social a los estudiantes, es recomendable siempre brindar el acercamiento a instituciones cercanas a sus áreas de vivienda, esto no solo proporciona estar cerca de la institución, sino además la mejor eficiencia y rendimientos en las actividades de los pasantes.

La universidad juega el papel de conectar a los estudiantes con la institución, por lo tanto, su involucramiento es crucial para el desarrollo inicial de las actividades, las mismas que benefician al sector productivo y comunidades aledañas.

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

Nombre de la institución: CASSA

Dirección: Calle al Cuco, km 144 ½, cantón El Jute, San Miguel.

Teléfono: 2622-2400

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Ingeniero.

Dany Ever Cuadra Jiménez

Periodo: Inicio el 20 de noviembre y culminó el 30 de diciembre.



**DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL
SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL**

FACULTAD: Ingeniería y arquitectura

CARRERA: Ingeniería industrial

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Gelmin Ismael Cedillos Hernandez

CÓDIGO: U20180711

NOMBRE DEL PROYECTO: Reforestación en comunidad Cantón Managuara,
Municipio de Sesorí, San Miguel.

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Cantón Managuara, Sesorí, San Miguel.

FECHA: 19 de enero de 2024

ALIANZA: el vivero municipal de San Miguel, realizó la donación de los árboles sembrados, el cual consistió en tres árboles de Mango, uno de aceituno y 2 de marañón.

JUSTIFICACIÓN:

La zona por la zona geográfica en la se encuentra es árida, existe una alta deforestación en la zona, lo cual eleva la temperatura considerablemente.

Los árboles actualmente cuentan con riego, lo cual les permitirá un desarrollo a pesar de la temporada seca en la cual nos encontramos.

RECURSOS:

MATERIALES:

Barra

Pala duple

Abono

Agua

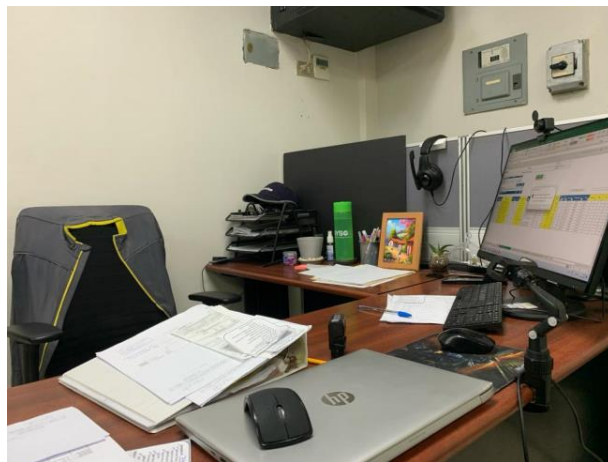
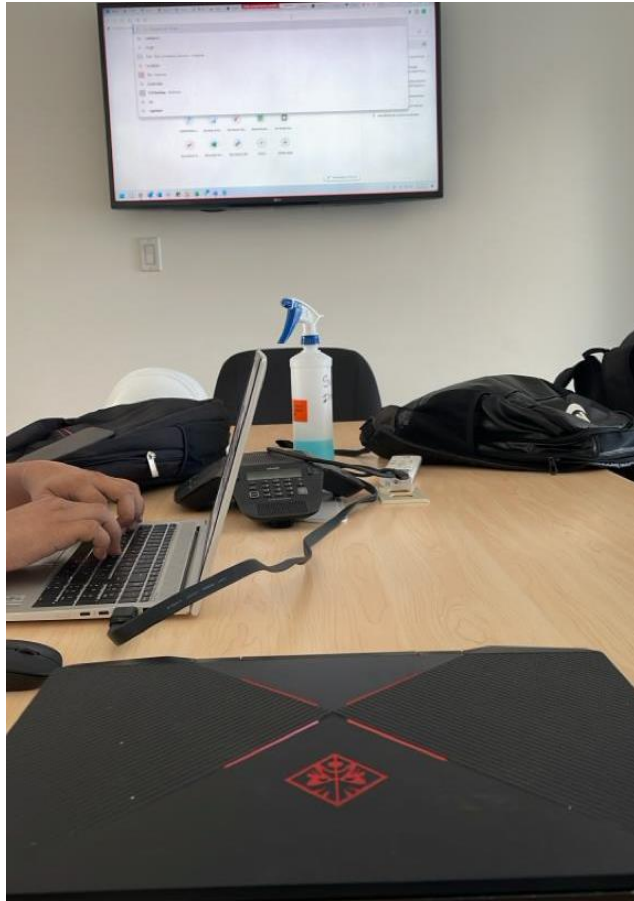
HUMANOS:

Fueron Sembrados por el estudiante, GELMIN ISMAEL CEDILLOS HERNANDEZ, con código U20180711.

10 fotografías y escaneados los cuadros de control de horas:









Fotografías actividad medio ambiental





CONSTANCIA DE FINALIZACION DE SERVICIO SOCIAL.



EL ENCARGADO DE LA PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA GRUPO CASSA, EN LA CIUDAD DE SAN MIGUEL HACE CONSTAR QUE:

El bachiller: **GELMIN ISMAEL CEDILLOS HERNÁNDEZ**, código **U20180711**, inscrito en la carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**, de la **FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**, de la **UNIVERSIDAD DE ORIENTE**, realizó su **SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL**, en el proyecto: "ASISTENCIA TÉCNICA EN GRUPO CASSA, SAN MIGUEL. Cubriendo un total de quinientas (500) horas.

Durante el proyecto cumplió con las siguientes actividades: planificación de requerimientos de uniformes para personal temporal (150 horas), trámites logísticos y retiro de requerimientos (100 horas), clasificación y preparación de paquetes (100 horas), entrega de uniformes a encargados de departamentos (50 horas), cuadratura de inventario en almacén (100 horas), en el periodo comprendido del 20 de noviembre al 30 de diciembre del año 2023.

Y, para los usos legales correspondientes, se extiende, firma y sello de la presente, en la ciudad de San Miguel, a los treinta días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés.



Ing. Dany Ever Cuadra Jiménez
Programador de operaciones administrativas grupo CASSA, San Miguel.