



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**CARRERA:**  
**LICENCIATURA EN COMUNICACIONES**

**NOMBRE DE LA MEMORIA:**  
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA CON ENFOQUE EN COMUNICACIONES:  
COBERTURA AUDIOVISUAL DE EVENTOS Y CREACIÓN DE CONTENIDO  
PARA LAS RRSS DE FUSALMO SAN MIGUEL.

**RESPONSABLE:**  
JOSÉ ALFREDO PEÑA CRUZ U20190005

**CICLO:**  
01-2025

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**  
CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 18 DE FEBRERO DEL 2025

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN:.....	3
2. DESARROLLO: .....	3
3. LOGROS ALCANZADOS .....	4
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:.....	5
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS: .....	5
6. CONCLUSIONES: .....	6
7. RECOMENDACIONES: .....	6
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: .....	7
9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL: .....	8
9. Anexos: .....	9

## 1. INTRODUCCIÓN:

El contar con buenos canales de comunicaciones, puede significar una enorme ventaja sobre el resto de instituciones del medio. Haber llevado el proyecto: ASISTENCIA ADMINISTRATIVA CON ENFOQUE EN COMUNICACIONES: COBERTURA AUDIOVISUAL DE EVENTOS Y CREACIÓN DE CONTENIDO PARA LAS RRSS DE FUSALMO SAN MIGUEL. Le dará a esta institución, un plus y una nueva forma de presentarse a su público, con una mayor presencia en Redes Sociales, través de publicaciones que generen un impacto en sus seguidores y con material audiovisual que cumpla con los objetivos de la institución. Cabe recalcar que, para lo anteriormente mencionado, se realizaron distintas acciones que, a su vez, iban enfocados al mismo fin, como, por ejemplo: Cobertura de fotografía y video en el campamento de Verano Aventura, promoción de servicios y activación de sus RRSS, minimizando el tiempo de respuesta a mensajes enviados por parte de los seguidores. Como beneficio inmediato, se logró un mayor reconocimiento de FUSALMO Sede San Miguel, así mismo también de los servicios que ofrecen y de lo que esta organización hace en pro de la niñez, adolescencia y juventud en la zona oriental del país.

## 2. DESARROLLO:

Se llevaron a cabo diversas actividades, todas estas enfocadas en reforzar el reconocimiento de FUSALMO como institución, entre las cuales se mencionan:

- Cobertura de Verano Aventura y eventos en general: Siendo Verano Aventura, una de las actividades más grandes que año con año realiza se realizan, fue de vital importancia el antes y después. Antes de, se produjeron y se compartieron en las RRSS oficiales, una serie de afiches para la promoción de Verano Aventura. Posterior a esto y mientras se desarrollaba Verano Aventura, se tomaron fotografías y se crearon spots,

para posteriormente compartirse con los participantes y también en las redes sociales.

- Manejo de Redes Sociales: Facebook es la plataforma donde más actividad presenta FUSALMO, al volvernos administrador de su página, se agilizaron la respuesta a los mensajes de los usuarios en cuanto a precios de los cursos de natación o Academia de Fútbol, fechas de inscripción de Verano Aventura y demás preguntas frecuentes.

En el transcurso del proyecto se presentaron otras actividades que en la propuesta del mismo no fueron mencionadas, adecuamiento de los espacios para Verano Aventura, instalación de mesas y sillas, sonido y movilización de herramientas para el desarrollo de juegos (balones de fútbol, aros, conos, sacos).

De esta forma podemos decir que, los objetivos propuestos en el plan de trabajo, fueron alcanzados y estos trajeron beneficios inmediatos a la institución tales como, un mayor número de participantes en Verano Aventura y una mayor actividad en su página de Facebook.

### 3. LOGROS ALCANZADOS:

- Mayor número de participantes en Verano Aventura: Debido a la promoción realizada entorno a este evento, el número de participantes supero la expectativa previa.
- Activación de sus RRSS: (creación de calendario de publicaciones) Al haber una persona dedicada meramente a la administración de sus redes sociales, estas presentaron un notable crecimiento y participación de su público.
- Promoción de servicios: En la página de Facebook, se dio a conocer sus otros servicios que FUSALMO, ofrece a sus usuarios, el hospedaje de Casa Mamá Margarita, Zona Picnic y también sobre el alquiler de salones.

- Material audiovisual: La institución se hizo de evidencia audiovisual de primera mano, que posteriormente se uso para generar reportes a las autoridades correspondientes, constatando la realización de las mismas, a través de videos y fotografías del desarrollo.

#### 4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:

El haber realizado el servicio social en FUSALMO, transformó por completo el concepto laboral que se tenía. Ser el principal responsable del área de comunicaciones en una institución de alto prestigio en el oriente y también en el país, hizo crecer el sentido de responsabilidad, estando ya en un trabajo profesional. Se adquirieron innumerables experiencias, se sumaron nuevos amigos y potenciales contactos para oportunidades laborales en el futuro.

Se tomó lo bueno de todas las personas que me encontré en el viaje de servicio social, aprendiendo nuevas formas y maneras de desarrollarnos en el campo laboral, partiendo de valores espirituales, del respeto y responsabilidad. Junto a otros estudiantes de servicio social, se formó un gran equipo, donde el trabajo se convertía en una aventura llena de diversión, trabajo mutuo y tiempo de calidad.

Sin duda alguna, esta experiencia sumará en nuestra formación profesional.

#### 5. LIMITACIONES ENCONTRADAS:

El haber finalizado el servicio social con resultados positivos para todas las partes involucradas, fue también responsabilidad de la total disposición de las mismas, como estudiante de servicio social, hubo un total acompañamiento y asesoramiento, a modo de que nuestra instancia dentro de institución, fuese agradable. A continuación, se mencionan algunos aspectos que se consideran, fueron fundamentales en este proyecto:

- Transporte: FUSALMO contó con transporte ida y vuelta, en un punto específico. Esto resolvía la problemática del acceso a sus instalaciones, que no hay transporte público que llegue hasta ahí.
- Herramientas tecnológicas: La institución facilitó las herramientas tecnológicas necesarias, para el desarrollo de las principales asignaciones. (Laptop, cámara, impresora)
- Un ambiente laboral de calidad: El entorno de trabajo siempre fue agradable, ambiente seguro, fresco y amigable, idóneo para trabajar

## 6. CONCLUSIONES:

Como nota general del proyecto, 9. En cuanto a las instituciones involucradas, Universidad de Oriente y la Fundación Salvador del Mundo, ambas cumplieron con sus labores de gestionar y desarrollar los trámites y solicitudes en la brevedad. Por otro lado, los objetivos se alcanzaron en un 90%, tomando en cuenta que siempre hay pequeños detalles en los cuales se puede mejorar con la práctica y experiencia.

En términos generales, se puede decir que el plan de trabajo se desarrolló conforme a lo establecido en el mismo, los objetivos se alcanzaron y el resultado final fue el que se esperaba.

## 7. RECOMENDACIONES:

Habiendo finalizado el servicio social y por ende, también el proyecto y plan de trabajo, se da una sola recomendación y esta va dirigida a la Fundación Salvador del Mundo Sede San Miguel:

- Se debería contar con **personal de comunicaciones** en esta sede, esto facilitaría en gran medida las cosas, les permitiría mantener una comunicación más abierta con sus usuarios y también que sus servicios sean conocidos por clientes potenciales.

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

Nombre de la institución: Fundación Salvador Del Mundo, sede San Miguel.

Dirección: Carretera hacia el Delirio, calle que conduce hacia Villas Deportivas San Miguel

Teléfono: 22592032

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Yessenia Carolina Hernández Orellana

Periodo: 29 de agosto del 2024 al 09 de enero del 2025

## 9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL:



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL**

**SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL**

**ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)**

FACULTAD: Ciencias y Humanidades

CARRERA: Licenciatura en Comunicaciones

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: José Alfredo Peña Cruz

CÓDIGO: U20191176

NOMBRE DEL PROYECTO: Jornada de limpieza de la Casa Comunal de Cantón EL Pílon

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Casa Comunal de Cantón El Pílon, Conchagua

FECHA: 17-02-2025

JUSTIFICACIÓN: La Casa Comunal del Cantón junto con su parque, es uno de los lugares más concurridos de la comunidad, es aquí donde se realizan todo tipo de eventos sociales y también reuniones de carácter informativo sobre temas de interés general por parte de la Adesco y la comunidad. Por los dicho anteriormente, se considera que este permanezca limpio y en buenas condiciones.

RECURSOS:

MATERIALES: Escoba, rastrillo. Fósforos y bolsas plásticas.

HUMANOS: Dos personas



## 9. Anexos:







