



**DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**CARRERA:**  
**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**NOMBRE DE LA MEMORIA:**  
**AVANCES EN LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA  
FORMACIÓN ACADÉMICA Y ACCESO A OPORTUNIDADES LABORALES EN  
LA ZONA ORIENTAL.**

<b>RESPONSABLES:</b>	
NISI RAMOS MORENO	U20200581
GABRIELA ESTEFANY POCASANGRE RIVERA	U20200582

**CICLO:**  
**01-2024**

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**  
**CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 07 DE FEBRERO DEL 2024**

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN. ....	1
2. DESARROLLO. ....	2
3. LOGROS ALCANZADOS. ....	3
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL. ....	4
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS. ....	5
6. CONCLUSIONES. ....	6
7. RECOMENDACIONES. ....	7
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO. ....	8
9. ANEXOS. ....	10

## 1. INTRODUCCIÓN.

En esta sección, se presenta una descripción general de las actividades realizadas en el marco del proyecto de investigación se embarcó en la tarea de evaluar la inclusión de personas con discapacidad en El Salvador, centrándose en las áreas educativa y laboral. El objetivo principal fue obtener información valiosa mediante encuestas realizadas en instituciones educativas y empresas, con el propósito de analizar el progreso alcanzado y las oportunidades de mejora en la integración de individuos con discapacidad.

La investigación se dividió en dos fases: la primera abordó instituciones educativas, encuestando a docentes, administrativos, directores y estudiantes con discapacidad. La segunda fase se centró en empresas, con el objetivo de evaluar las oportunidades laborales para personas con discapacidad. Sin embargo, se encontraron limitaciones, incluyendo la falta de interés y restricciones de privacidad en algunas empresas.

Objetivo del Proyecto:

El objetivo central de la investigación fue comprender la situación actual de inclusión de personas con discapacidad en la Zona Oriental de El Salvador, evaluando tanto el entorno educativo como las oportunidades laborales disponibles.

Objetivos Específicos:

- Obtener información detallada sobre la inclusión de docentes, administrativos, directores y estudiantes con discapacidad en instituciones educativas de la región.
- Evaluar las oportunidades y desafíos que enfrentan las personas con discapacidad en el ámbito laboral, mediante encuestas dirigidas a empresas públicas y privadas.
- Identificar avances notables y buenas prácticas implementadas en instituciones educativas y empresas para fomentar la inclusión de personas con discapacidad.
- Analizar las limitaciones y obstáculos encontrados durante la realización de encuestas, tanto en instituciones educativas como en entornos laborales.

-Proponer recomendaciones estratégicas para fortalecer la inclusión de personas con discapacidad, basadas en los hallazgos del proyecto.

A lo largo del proyecto, se identificaron avances notables, como la implementación de tecnologías accesibles, desarrollo de plataformas virtuales inclusivas y programas de capacitación. A pesar de las limitaciones encontradas, el equipo adquirió valiosos conocimientos y destacó la importancia de abordar temas considerados tabú en la sociedad salvadoreña.

Este informe presenta una visión detallada de las fases, logros, limitaciones y conclusiones del proyecto, destacando la necesidad continua de promover entornos accesibles y equitativos en la formación académica y el ámbito laboral. Las recomendaciones finales buscan fortalecer futuras investigaciones y fomentar la igualdad de oportunidades en la sociedad salvadoreña.

## **2. DESARROLLO.**

Las actividades que se realizaron en el proyecto de investigación fueron las siguientes:

1. Se desarrollaron actividades de planificación, con el fin de comprender la situación laboral de las personas con discapacidad laboral en el país, así como lectura a la ley de inclusión de las personas con discapacidad para tener una mayor preparación al momento de realizar las encuestas
2. De la mano con el anterior punto, con el fin de preparar las respectivas encuestas, se formularon las diferentes preguntas, tomando en cuenta la ley, y que no incomodaran a las respectivas personas a encuestar.
3. A su vez y, más importante, se realizaron las respectivas encuestas a la comunidad del departamento de La Unión, con el objetivo de conocer que tanto son incluidas en el ambiente laboral las personas con discapacidad, y a su vez, si las empresas conocen la Ley de Inclusión, y la aplican a las empresas realizando así su cumplimiento.

### **3. LOGROS ALCANZADOS.**

En los últimos años, se han logrado significativos avances en la inclusión de personas con discapacidad en la formación académica y el acceso a oportunidades laborales. Diversas iniciativas y políticas han contribuido a crear entornos más accesibles y equitativos, permitiendo a individuos con discapacidad participar activamente en la educación y acceder a empleos adaptados a sus habilidades.

A través proyecto de encuestas que se ha desarrollado, se ha podido arrojar luz sobre los notables avances en la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito educativo y laboral. Estas investigaciones han capturado datos valiosos que reflejan la evolución de políticas inclusivas, identificando áreas de éxito y oportunidades de mejora. Entre ellos tenemos los siguientes:

- Implementación de tecnologías accesibles en entornos educativos, facilitando la participación de personas con discapacidad en la formación académica.
- Desarrollo de plataformas virtuales accesibles que ofrecen cursos en línea y recursos educativos adaptados para personas con discapacidad.
- Desarrollo de programas de capacitación y concienciación para educadores y empleadores, promoviendo un ambiente inclusivo.
- Adopción de políticas tanto escolares como universitarias que aseguran la accesibilidad física y digital de los campus para estudiantes con discapacidades.
- Diseño de entornos laborales inclusivos, con ajustes razonables que permiten a empleados con discapacidad desempeñarse de manera efectiva.
- Promoción de políticas gubernamentales que respaldan la inclusión laboral, incentivando a las empresas a contratar personas con discapacidad.
- Sensibilización sobre el tema en las entidades públicas y las educativas, que reducen el estigma asociado a las discapacidades, fomentando un ambiente más inclusivo en la sociedad.
- Establecimiento de programas de inserción laboral específicos para personas con discapacidad, facilitando su incorporación al mercado laboral.

Los resultados destacan la importancia de seguir promoviendo entornos accesibles y equitativos, subrayando el compromiso continuo con la creación de oportunidades significativas para todos, independientemente de sus capacidades.

#### **4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.**

En el marco de este proyecto de investigación, el equipo ha adquirido un profundo conocimiento que les será de gran utilidad en sus futuros ámbitos laborales. Un logro destacado en esta iniciativa es la capacidad para recopilar datos relevantes y analizarlos de manera efectiva, permitiendo la extracción de conclusiones significativas sobre las prácticas de inclusión en los entornos laboral y escolar.

Asimismo, se ha abierto para el equipo un panorama más amplio en el ámbito de la investigación de campo, con fines educativos e investigativos. Han aprendido de este proceso al aplicar encuestas en diversas áreas asignadas. Al abordar temas que aún se consideran tabú o con falta de inclusión en el país, se ha destacado la importancia de no marginar estas cuestiones. Deberían otorgarles la debida relevancia, ya que en la sociedad salvadoreña y, especialmente, en los lugares visitados, se ha señalado que la discapacidad no representa un impedimento para superarse en el ámbito laboral. Esta observación también se ha confirmado en las escuelas visitadas, donde los alumnos y docentes dedican sus esfuerzos para aprender cada día, dejando de lado sus discapacidades y limitaciones.

El equipo reconoce el considerable potencial que posee el país, tanto en el ámbito laboral como educativo. Es cuestión de continuar educándose y comprender que no existen diferencias fundamentales entre los individuos. Todos comparten las mismas oportunidades, fortalezas, valores y, sobre todo, la capacidad para perseguir sus sueños. Con esta perspectiva, se vislumbra un futuro donde la inclusión y la igualdad de oportunidades se convierten en pilares fundamentales para el progreso y desarrollo de la sociedad.

## 5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.

Durante la participación del desarrollo del proyecto investigativo, se encontraron las siguientes limitaciones para alcanzar el desarrollo completo en la fase de Obtención de Datos de la investigación:

- a) Disponibilidad y Tiempo en Instituciones Educativas: Se enfrentaron a la falta de disponibilidad de los estudiantes de las instituciones durante las vacaciones y a la coordinación con directores y personal administrativo, quienes a veces no estaban presentes o estaban ocupados.
- b) Recepción en Empresas: Se encontró dificultad para identificar empresas que cumplieran con los criterios específicos de tener empleados con discapacidad. Algunas empresas mostraron reticencia a participar debido a la falta de interés o a restricciones de privacidad propias.
- c) Normas de Privacidad y Procedimientos en Empresas: Las restricciones de privacidad en algunas empresas requerían permisos específicos para participar en la encuesta. Se enfrentaron retrasos y complicaciones al enviar cartas a la sede central de algunas empresas.
- d) Percepción y Dudas sobre el Propósito: Hubo dudas y percepciones negativas sobre las intenciones del equipo de investigación por parte de algunas instituciones y empresas. La presentación de cartas de presentación fue necesaria para validar la legitimidad del proyecto.
- e) Tiempo Restringido: El plazo inicialmente asignado para la fase 2 podría haber sido insuficiente para abordar todos los desafíos encontrados. La coincidencia del proyecto con la semana de parciales en algunas instituciones afectó la disponibilidad y disposición para participar.
- f) Registro de Bitácora: Hubo falta de implementación o registro adecuado en la bitácora para respaldar los intentos de encuesta en empresas que no participaron.
- g) Sensibilidad de las Preguntas: Algunas encuestas contenían preguntas ofensivas o demasiado privadas, generando reticencia por parte de los encuestados.

- h) Interferencia de Factores Externos: Factores externos, como las vacaciones de los estudiantes y la falta de disponibilidad de personal en algunas instituciones educativas y empresas, afectaron el proceso.

## **6. CONCLUSIONES.**

Después de llevar a cabo el proyecto de investigación, se pueden extraer varias conclusiones significativas:

1. Desarrollo del Proyecto: El proyecto se dividió en dos fases. En la primera fase, se realizaron encuestas en instituciones educativas especializadas, dirigidas a docentes, administrativos, directores y alumnos con discapacidad. A pesar de algunas dificultades, se logró encuestar a profesores y administrativos, pero se enfrentaron obstáculos al intentar encuestar a estudiantes debido a las vacaciones. La segunda fase se enfocó en encuestas a empresas, tanto públicas como privadas, con el objetivo de evaluar las oportunidades laborales para personas con discapacidad. Sin embargo, se encontraron limitaciones, como la reticencia de algunas empresas y problemas logísticos.
2. Avances Identificados: A pesar de los desafíos, el proyecto ha revelado avances significativos en la inclusión de personas con discapacidad en la formación académica y el acceso a oportunidades laborales. Se destacan logros como la implementación de tecnologías accesibles en entornos educativos, el desarrollo de plataformas virtuales inclusivas y la promoción de políticas gubernamentales para respaldar la inclusión laboral.
3. Formación Profesional del Equipo: El equipo ha adquirido un conocimiento profundo durante el proyecto, destacando su capacidad para recopilar y analizar datos relevantes de manera efectiva. Han ampliado su perspectiva en el ámbito de la investigación de campo, abordando temas considerados tabú en la sociedad salvadoreña.
4. Limitaciones Encontradas: Durante el desarrollo del proyecto, se enfrentaron varias limitaciones, como la falta de disponibilidad en instituciones educativas durante las vacaciones, la reticencia de algunas empresas a participar,



restricciones de privacidad y dudas sobre el propósito del proyecto. Estas limitaciones afectaron la obtención completa de datos en la fase de investigación.

5. A pesar de las limitaciones encontradas, el proyecto ha proporcionado una visión valiosa sobre la inclusión de personas con discapacidad en la Zona Oriental de El Salvador. Se destaca la importancia de seguir promoviendo entornos accesibles y equitativos, subrayando el compromiso continuo con la creación de oportunidades significativas para todos, independientemente de sus capacidades.
6. El equipo reconoce el potencial del país en términos laborales y educativos y aboga por la continuidad de la educación y la comprensión de que no existen diferencias fundamentales entre los individuos. Con esta perspectiva, se vislumbra un futuro donde la inclusión y la igualdad de oportunidades se convierten en pilares fundamentales para el progreso y desarrollo de la sociedad, a pesar de los desafíos encontrados en el proceso de investigación.

## **7. RECOMENDACIONES.**

En base a todo esto se recomienda lo siguiente:

1. Es recomendable planificar las fases del proyecto considerando los periodos vacacionales para evitar limitaciones en la obtención de datos de ciertos grupos, como estudiantes. Se sugiere establecer estrategias alternativas para abordar situaciones imprevistas, como la falta de disponibilidad de directores o la reticencia a responder encuestas.
2. Se recomienda resaltar los avances identificados en informes específicos para cada fase del proyecto, proporcionando detalles sobre las tecnologías implementadas, plataformas virtuales desarrolladas y políticas promovidas. Considerar la posibilidad de presentar los avances de manera visual, mediante gráficos o infografías, para una comunicación más efectiva.
3. Se sugiere organizar sesiones de retroalimentación y reflexión para que el equipo comparta experiencias y aprendizajes específicos durante el proyecto.

Implementar actividades de capacitación continua para fortalecer las habilidades adquiridas y preparar al equipo para futuras investigaciones o proyectos similares.

4. Recomendar estrategias específicas para abordar las limitaciones identificadas, como establecer protocolos claros para la obtención de permisos en empresas o diseñar encuestas que minimicen la sensibilidad de las preguntas. Reflexionar sobre cómo abordar las percepciones negativas y dudas sobre el propósito del proyecto, considerando estrategias de comunicación efectiva.
5. Proporcionar recomendaciones específicas para seguir promoviendo entornos accesibles y equitativos, como colaborar con organizaciones gubernamentales y privadas en iniciativas inclusivas. Destacar la importancia de compartir los resultados y lecciones aprendidas en conferencias o seminarios para amplificar el impacto y fomentar la colaboración.
6. Sugerir acciones específicas para mantener y fortalecer el impulso generado por el proyecto, como establecer alianzas con instituciones educativas y empresas para implementar programas inclusivos. Explorar oportunidades para difundir la conciencia sobre la igualdad de oportunidades en la sociedad, como colaborar con medios de comunicación o participar en eventos comunitarios.

## **8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.**

**Nombre de la institución:** Escuela de Educación Especial Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón

**Dirección:** 4A. AVENIDA NORTE Y 16a. CALLE ORIENTE COLONIA LA ESPERANZA, SAN MIGUEL, SAN MIGUEL.

**Teléfono:** 7927 9395

**Nombre de la institución:** Escuela de Educación Especial.

**Dirección:** Ubicada en prolongación calle Hermanos Maristas, Frente al portón costado norte del Hospital Regional del ISSS San Miguel.

Teléfono: 2661 7318

**Nombre de la institución:** Escuela de Educación Especial Nuestra Señora de la Paz

Dirección: 1 cuadra al norte del Casino Migueleño, Colonia Jardín, SAN MIGUEL, SAN MIGUEL. ó Pasaje DUA, (entre pasaje DUA y calle Fe y Alegría).

Teléfono: 2261 6650

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic. José Rigoberto Vaquerano (Miembro de la Dirección de Investigación)

Periodo: del 10 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

## 9. ANEXOS.

Gabriela Estefany Pocasangre Rivera



Nisi Ramos Moreno



