



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**CARRERA:**

INGENIERÍA INDUSTRIAL

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

ASISTENCIA ADMINISTRATIVA PANADERÍA SINAÍ,  
AGENCIA SAN MIGUEL.

**RESPONSABLE:**

JAIRO JOSÉ PALMA NOLASCO U20200040

**CICLO:**

01-2025

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, 21 DE FEBRERO DEL 2025

## Contenido

1.- UBICACIÓN DE PROYECTO:.....	3
2.- REGIÓN:.....	3
3.- ÁREA DE EJECUCIÓN: .....	3
4. LÍNEA DE ACCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL:.....	3
5. DESCRIPCIÓN:.....	3
6. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:.....	3
7. JUSTIFICACIÓN: .....	4
8. OBJETIVOS:.....	4
9.- ACTIVIDADES: .....	4
10. METAS:.....	5
11. POBLACIÓN BENEFICIADA: .....	5
12. HORARIO DE TRABAJO:.....	6
13. PERIODO DE REALIZACIÓN: .....	6
14. INSTITUCIONES PARTICIPANTES: .....	6
15. RECURSOS:.....	6
16. PRESUPUESTO: .....	7
17. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES: .....	7

**1.- UBICACIÓN DE PROYECTO:**

Nombre de la institución: Sinaí S.A de C.V

Dirección: 3ª Calle Poniente, San Miguel

Teléfono: +503 7601-1065

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Ing. Carlos

Cargo: Jefe de Calidad

**2.- REGIÓN:**

Oriental.

**3.- ÁREA DE EJECUCIÓN:**

Economía, Administración y Comercio

**4. LÍNEA DE ACCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL:**

Desarrollo Económico – Social

**5. DESCRIPCIÓN:**

El proyecto consiste en levantamiento de datos sobre las siguientes actividades: monitoreo de temperatura, cloro residual, llenado de registros y monitoreo de aduana sanitaria, inspección de materia prima y elaboración de diagramas para el estudio de trabajo.

**6. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:**

El departamento de Calidad e Inocuidad de Sinaí S.A de C.V enfrenta problemas que comprometen la seguridad de los productos, tales como

temperaturas inestables en sus cuartos, exceso de cloro en aguas residuales y materia prima en mal estado.

## **7. JUSTIFICACIÓN:**

La falta de control en la temperatura puede alterar las propiedades de los materiales, mientras que un exceso de cloro en las aguas residuales representa un riesgo ambiental y de contaminación cruzada. Además, el uso de materia prima en mal estado compromete la inocuidad del producto. Estos problemas requieren un monitoreo constante para garantizar el cumplimiento de normativas de calidad para el consumo humano.

## **8. OBJETIVOS:**

**Objetivo General:** Desarrollar las habilidades y conocimientos en el control de calidad e inocuidad en los procesos, brindándole experiencia en la identificación, análisis y gestión de problemas.

### **Objetivos específicos:**

- 1- Capacitar al estudiante en la aplicación de procedimientos de monitoreo y control de calidad.
- 2- Fomentar el análisis crítico y la resolución de problemas mediante la identificación de riesgos en la producción.

## **9.- ACTIVIDADES:**

- 1- Monitoreo de temperatura, cloro residual en agua. Consiste en medir y registrar la temperatura de los cuartos de temperatura para garantizar que se mantenga en los rangos establecidos.
- 2- Llenado de registros y monitoreo de aduana sanitaria. Implica completar formatos y documentos donde se registran las condiciones de los procesos y productos.

- 3- Inspección de materia prima. Evaluación de la calidad de los insumos antes de ser utilizados en el proceso productivo.
- 4- Elaboración de diagramas para el estudio de trabajo. Creación de diagramas de flujo, de procesos o de causa-efecto para analizar y mejorar la eficiencia del trabajo.

#### **10. METAS:**

1. Capacitación en monitoreo y control de calidad:

Completar al menos 10 horas de formación teórica y práctica sobre procedimientos de control de calidad e inocuidad.

Aplicar correctamente al menos 3 protocolos de monitoreo en temperatura, cloro residual y estado de la materia prima.

2. Análisis y resolución de problemas en la producción:

Identificar y documentar mínimo 5 hallazgos sobre desviaciones en temperatura, cloro residual o materia prima durante el período de horas sociales.

Proponer al menos 2 mejoras en los procedimientos de calidad e inocuidad con base en los problemas identificados.

#### **11. POBLACIÓN BENEFICIADA:**

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2	1	3

**12. HORARIO DE TRABAJO:**

HOR A	DI A	LUNE S	MARTE S	MIÉRCOL ES	JUEVE S	VIERNE S	SÁBAD O	DOMING O
AM		6:00- 12:00	6:00- 12:00	6:00-12:00	6:00- 12:00	6:00- 12:00		
PM		1:00- 3:30	1:00- 3:30	1:00-3:30	1:00- 3:30	1:00- 3:30		

**13. PERIODO DE REALIZACIÓN:**

Fecha de inicio: miércoles 19 de febrero de 2025.

Fecha de finalización: lunes 19 de junio de 2025.

**14. INSTITUCIONES PARTICIPANTES:**

- Universidad de Oriente
- SINAÍ S.A de C.V.

**15. RECURSOS:**

- Humanos:
  - Licenciada Virginia Salgado – Jefe del Área de Inocuidad
  - Ingeniero Ramón Gutiérrez – Jefe del Área de Calidad
  - Ingeniero Carlos del Cid – Auxiliar del Área de Calidad
  - Jairo José Palma Nolasco- Estudiante
- Materiales Botas, gabacha, gorros, formatos preestablecidos.

## 16. PRESUPUESTO:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
97	Alimentación	\$ 3. 00	\$291.00
63	Transporte	\$ 0.50	\$31.50
500	1 colaboradores	\$ 1.00	\$500.00
---	Otros, papelería, copias, impresiones, etc.	----	---
	Sub-Total		<b>\$822.50</b>
	Imprevistos (10%)		\$82.25
	<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>\$904.75</b>

## 17. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Nº	ACTIVIDADES	MESES															
		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Monitoreo de Temperaturas																
2	Monitores de Cloro en Aguas Residuales																
3	Inspección de Materia Prima																
4	Llenado de formularios																

## **Contacto del estudiante**

**Nombre del estudiante: Jairo José Palma Nolasco**

**Teléfono: 75361519**

**Correo: ejairo826@gmail.com**