



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**CARRERA:**

**INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**NOMBRE DE LA MEMORIA:**

**MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE  
NAUTERRA**

**RESPONSABLE:**

**KATHERINE LISBETH BENÍTEZ ASCENCIO U20200387**

**CICLO:**

**01-2024**

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**

**CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 02 DE ABRIL DEL 2024**

## Contenido

<b>I. MEMORIA DE LABORES .....</b>	<b>3</b>
1. INTRODUCCIÓN: .....	3
2. DESARROLLO:.....	3
3. LOGROS ALCANZADOS:.....	5
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:.....	6
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS:.....	7
6. CONCLUSIONES:.....	8
7. RECOMENDACIONES.....	8
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: .....	9
9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL: .....	10
<b>II. ANEXOS.....</b>	<b>12</b>
10 fotografías y escaneados los cuadros de control de horas.....	12
FOTOS.....	12
5 fotografías actividad medio ambiental .....	15
CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SERVICIO SOCIAL. ....	17

# **I. MEMORIA DE LABORES**

## **1. INTRODUCCIÓN:**

La presente memoria de labores detalla las actividades realizadas en el marco del proyecto "Mantenimiento y Mejora de los Estándares de Calidad de NAUTERRA (Calvo Conservas)", se brindó apoyo como pasante del área de calidad, contribuyendo activamente en diversas áreas del laboratorio. Esto incluyó la realización de evaluaciones fisicoquímicas, de producto terminado y de material auxiliar, así como el respaldo en tareas administrativas y la traducción de documentos. Además, se llevaron a cabo recorridos de planta y se realizaron evaluaciones específicas como la de etiquetas, cajas, latas para producción, niveles de sales, niveles de aceite y limpieza de pescado y atún.

El proyecto se centró en proporcionar una experiencia de trabajo real en una empresa multinacional, permitiendo adquirir conocimientos técnicos y habilidades prácticas relevantes para la industria. A su vez, la empresa se benefició con la capacitación en nuevas tecnologías gracias al apoyo brindado.

## **2. DESARROLLO:**

Durante la ejecución del proyecto, se llevaron a cabo una serie de actividades detalladas que contribuyeron al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Trabajo de Servicio Social.

Entre las actividades realizadas, se incluyeron:

- Evaluación de material auxiliar: participó en la evaluación exhaustiva del material auxiliar utilizado en el proceso de producción. Esta actividad implicó verificar la calidad y adecuación de los materiales para su uso en la fabricación de productos.

- Recorrido de planta: Se realizaron recorridos por las instalaciones de la planta de NAUTERRA con el fin de familiarizarse con los procesos de producción y entender cómo influyen en la calidad de los productos.
- Validación de documentos: Se llevó a cabo la validación de documentos relacionados con los procesos de calidad, asegurando que estuvieran actualizados y en conformidad con los estándares establecidos.
- Apoyo en inspección de material auxiliar: Se colaboró en la inspección de material auxiliar, identificando posibles desviaciones en la calidad y reportando hallazgos al equipo correspondiente para su corrección.
- Evaluación de producto terminado: Se realizaron evaluaciones detalladas de los productos terminados para garantizar que cumplieran con los estándares de calidad en términos de aspecto, sabor, textura y otros atributos.
- Traducción de manual: Se tradujeron manuales y documentos técnicos relacionados con los procesos de calidad, facilitando la comprensión y aplicación de los mismos por parte del personal.
- Medición de materiales: Se llevó a cabo mediciones precisas de materiales utilizados en la producción, asegurando la consistencia y exactitud en las cantidades empleadas.
- Ordenamiento de documentación: Se organizó y ordenó la documentación relacionada con los procesos de calidad, facilitando su acceso y consulta por parte del personal involucrado.
- Evaluación de sales: Se realizaron evaluaciones específicas de sales y otros aditivos utilizados en la producción, garantizando su calidad y seguridad para el consumo humano.
- Apoyo en análisis físico-químico: apoyo en la realización de análisis físico-químicos de los productos, colaborando en la obtención de resultados precisos y confiables.

Estas actividades fueron fundamentales para fortalecer los procesos de control de calidad en NAUTERRA y contribuir al mantenimiento y mejora de los estándares de

calidad de sus productos. Además, proporcionaron una experiencia práctica invaluable, permitiéndole aplicar sus conocimientos académicos en un entorno empresarial real y desarrollar habilidades relevantes para su formación profesional.

### **3. LOGROS ALCANZADOS:**

Durante el desarrollo del proyecto, logró importantes avances que contribuyeron significativamente al mejoramiento de los estándares de calidad de NAUTERRA y generaron beneficios tanto para la institución como para la comunidad en general.

- **Mejora de los estándares de calidad:** Como resultado de las actividades realizadas, se evidenció una mejora palpable en los estándares de calidad de los productos de NAUTERRA. La evaluación exhaustiva de materiales, la inspección detallada de los productos terminados y la validación de documentos permitieron identificar áreas de oportunidad y realizar ajustes necesarios para garantizar la consistencia y excelencia en la calidad de los productos.
- **Fortalecimiento de la reputación empresarial:** La aplicación rigurosa de procesos de control de calidad y la mejora en la calidad de los productos contribuyeron a fortalecer la reputación de NAUTERRA como empresa comprometida con la excelencia y la satisfacción del cliente. La percepción positiva de los consumidores sobre la calidad y seguridad de los productos aumentó, lo que se tradujo en una mayor confianza en la marca y una mejora en las relaciones comerciales.
- **Aseguramiento de la satisfacción del cliente:** La implementación de medidas para mejorar los estándares de calidad resultó en una mayor satisfacción del cliente. Los productos ofrecidos por NAUTERRA no solo cumplieron con las expectativas de los consumidores en términos de calidad y seguridad, sino que también superaron sus expectativas, generando lealtad y fidelidad a la marca.
- **Cumplimiento de normativas y regulaciones:** La atención meticulosa a los procesos de control de calidad y la mejora en los estándares de producción aseguraron que NAUTERRA cumpliera con las normativas y regulaciones

nacionales e internacionales. Esto no solo evitó posibles sanciones legales, sino que también demostró el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y la seguridad alimentaria.

- **Desarrollo de habilidades profesionales:** Para Katherine, el proyecto representó una oportunidad invaluable para desarrollar y aplicar habilidades profesionales relevantes en un entorno empresarial real. La participación activa en actividades de evaluación, inspección y análisis le permitió adquirir experiencia práctica y fortalecer su perfil profesional como ingeniera industrial.

Los logros alcanzados durante el proyecto de servicio social no solo impactaron positivamente en la calidad de los productos de NAUTERRA, sino que también contribuyeron al crecimiento y desarrollo profesional de Katherine, demostrando el valor y la relevancia de la colaboración entre la academia y el sector empresarial en la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

#### 4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:

Durante su participación en el proyecto, Katherine experimentó un crecimiento significativo en su formación profesional como estudiante de Ingeniería Industrial. La oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno empresarial real le proporcionó una experiencia práctica valiosa y le permitió desarrollar habilidades clave para su futura carrera. Algunos de los logros destacados en este aspecto incluyen:

- **Aplicación de conocimientos académicos:** Katherine pudo aplicar los conceptos y principios aprendidos en su formación académica para abordar problemas reales en el campo de la calidad y seguridad alimentaria. Esta aplicación práctica fortaleció su comprensión de los temas y mejoró su capacidad para resolver problemas de manera efectiva.
- **Desarrollo de habilidades técnicas:** Participar en actividades como evaluaciones de calidad, inspecciones de materiales y análisis fisicoquímicos

le permitió a Katherine desarrollar habilidades técnicas específicas relacionadas con el control de calidad y la gestión de procesos industriales. Estas habilidades son esenciales para su futuro desempeño profesional como ingeniera industrial.

- **Aprendizaje experiencial:** La experiencia práctica adquirida durante el proyecto complementó su educación formal al brindarle una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades presentes en el entorno empresarial. Este aprendizaje experiencial fue fundamental para su desarrollo personal y profesional.
- **Preparación para el mundo laboral:** El proyecto proporcionó a Katherine una vista previa del mundo laboral en el campo de la ingeniería industrial. La interacción con profesionales del sector y la participación en actividades laborales la prepararon para enfrentar los desafíos y demandas del mercado laboral una vez que complete su educación universitaria.

## **5. LIMITACIONES ENCONTRADAS:**

Durante la ejecución del proyecto, no encontró limitaciones significativas que obstaculizaran su progreso o afectaran negativamente el desarrollo de las actividades planificadas. Se benefició de un entorno de trabajo favorable y del apoyo brindado por las autoridades locales e institucionales participantes. Algunos aspectos destacados incluyen:

- **Facilidades proporcionadas:** La estudiante recibió todas las facilidades necesarias por parte de NAUTERRA y otras instituciones involucradas, lo que le permitió llevar a cabo las actividades planificadas de manera efectiva. Esto incluyó acceso a instalaciones, materiales y recursos humanos necesarios para cumplir con los objetivos del proyecto.
- **Apoyo institucional:** La Universidad de Oriente y otras entidades participantes brindaron un sólido respaldo institucional a Katherine durante todo el proceso. Esto se tradujo en una experiencia de servicio social sin

contratiempos y en la posibilidad de enfocarse plenamente en el cumplimiento de los objetivos establecidos.

- Colaboración del equipo: Katherine trabajó en estrecha colaboración con el equipo del laboratorio de calidad de NAUTERRA, lo que facilitó la ejecución de las actividades y garantizó la eficiencia en el logro de los resultados. La comunicación efectiva y la coordinación adecuada contribuyeron al éxito del proyecto.

## **6. CONCLUSIONES:**

La evaluación global del proyecto arroja resultados positivos y satisfactorios. Se logró un alto porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados al inicio, lo que demuestra la efectividad de las acciones llevadas a cabo. Algunas conclusiones relevantes incluyen:

- Impacto positivo: El proyecto tuvo un impacto positivo en la mejora de los estándares de calidad de los productos de NAUTERRA, fortaleciendo su reputación empresarial y contribuyendo a la satisfacción del cliente.
- Beneficios múltiples: Los beneficios generados por el proyecto se extendieron tanto a la institución beneficiaria como a la comunidad en general. Se destacan los beneficios en términos de calidad de vida de los consumidores, desarrollo profesional de la estudiante y fortalecimiento de la relación entre la universidad y el sector empresarial
- Importancia de la colaboración: La colaboración entre la academia y el sector empresarial demostró ser fundamental para abordar problemas sociales y económicos complejos. La experiencia proporcionada por el proyecto subraya la importancia de este tipo de colaboraciones en la búsqueda de soluciones efectivas y sostenibles.

## **7. RECOMENDACIONES**

Con base en la experiencia adquirida durante el proyecto, se formulan las siguientes recomendaciones:



- Continuar fomentando proyectos similares: Se recomienda continuar promoviendo proyectos de servicio social que permitan a los estudiantes aplicar sus conocimientos en un contexto empresarial real y contribuir al desarrollo de la comunidad.
- Fortalecer la colaboración institucional: Es fundamental mantener y fortalecer la colaboración entre la universidad y las empresas para asegurar el éxito de futuras iniciativas de este tipo.
- Brindar apoyo y capacitación: Se sugiere proporcionar apoyo y capacitación adicional a los estudiantes participantes para maximizar su contribución y garantizar su desarrollo profesional continuo.

## **8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:**

Nombre de la institución: NAUTERRA El Salvador

Dirección: Calle Playitas La Unión, La Unión

Teléfono: 2678 4700

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Ing.

Guadalupe Arce, Jefa del Laboratorio de Calidad

Periodo: Agosto 16, 2023 - Febrero 29, 2024

## 9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL:

**DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL  
SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL  
ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)**

FACULTAD: Ingeniería y Arquitectura

CARRERA: Ingeniería Industrial

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Katherine Lisbeth Benítez Ascencio

CÓDIGO: U20200387

NOMBRE DEL PROYECTO: Campaña de Limpieza

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: San Miguel

FECHA: jueves 21 de marzo

ALIANZA: Club de Leones Universitario UNIVO

**JUSTIFICACIÓN:** La realización de Campañas de Limpieza en San Miguel y participación en reforestaciones surge como respuesta a la necesidad imperante de conservar y promover espacios públicos limpios y saludables en nuestra comunidad. El deterioro ambiental y la acumulación de desechos representan una amenaza para la biodiversidad, la salud pública y el bienestar general de los ciudadanos. La falta de conciencia sobre el impacto negativo de la basura en nuestro entorno ha generado la proliferación de residuos sólidos en áreas naturales y urbanas, incluyendo parques y áreas recreativas.

Estas actividades buscan sensibilizar a la población sobre la importancia de mantener nuestros espacios limpios y libres de contaminación, fomentando una cultura de responsabilidad ambiental y ciudadana. Además, pretende involucrar activamente a la comunidad en la preservación y cuidado del medio ambiente, promoviendo la participación ciudadana y el trabajo colaborativo para lograr un entorno más saludable y sostenible.

## RECURSOS

MATERIALES: Bolsas de basura, Guantes desechables

HUMANOS: Voluntarios del club, Estudiante: Katherine Lisbeth Benítez Ascencio  
(Código: U20200387)

## II. ANEXOS

10 fotografías y escaneados los cuadros de control de horas

### FOTOS



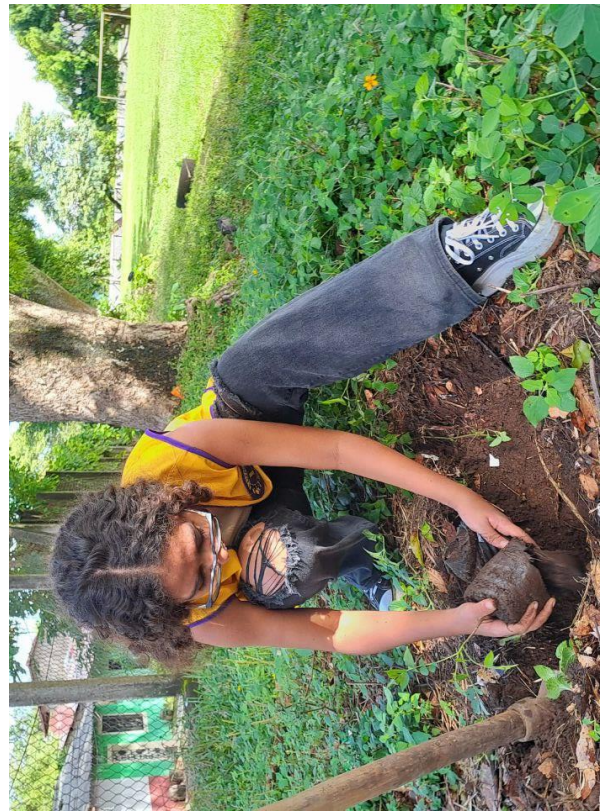








5 fotografías actividad medio ambiental









## CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SERVICIO SOCIAL.

# NAUTERRA

**Calvo Conservas El Salvador S.A. de C.V.**

C. Loma Linda #251

Colonia San Benito

San Salvador (El Salvador)

T-503 2244 4800

Calle a Plavitas, Complejo Pesquero CORSAIN

Punta Gorda

La Unión (El Salvador)

T+503 2678 4700

nauterra.com

LA SUSCRITA GERENTE DE CALIDAD CALVOCONSERVAS EL SALVADOR SA DE CV. DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIÓN HACE CONSTAR QUE

El bachiller: **KATHERINE LISBETH BENÍTEZ ASCENCIO**, código **U20200387**, inscrita en la carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**, de la **FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**, de la **UNIVERSIDAD DE ORIENTE**, realizó su **SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL**, en el proyecto: " **MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE NAUTERRA**" Cubriendo un total de quinientas (500) horas

Durante el proyecto cumplió con las siguientes actividades: evaluación de materiales auxiliares (250 horas), evaluación de producto terminado (175 horas), validación de documentos (35 horas), apoyo en laboratorio de control de cierre (20 horas), apoyo evaluaciones fisicoquímicas (20 horas), en el periodo comprendido del 16 de agosto del 2023, al 29 de febrero del 2024.

Y, para los usos legales correspondientes, se extiende, firma y sella la presente, en la ciudad de La Unión, a los veintinueve días del mes de febrero del año dos mil veinticuatro



Ing. Guadalupe María Arce  
Gerente de Calidad  
Calvo conservas El Salvador

