

CARRERA:

LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA

NOMBRE DE LA MEMORIA:

APOYO LOGÍSTICO EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO EN LA FUNDACIÓN SALVADOR DEL MUNDO, FUSALMO.

RESPONSABLE:

CARLA ELIZABETH CORTEZ VÁSQUEZ U20171072

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 03 DE ENERO DEL 2024

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	. 3
2.	DESARROLLO	. 3
3.	LOGROS ALCANZADOS	. 3
4.	LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL	. 4
5.	LIMITACIONES ENCONTRADAS	. 4
6.	CONCLUSIONES	. 4
7.	RECOMENDACIONES	. 5
8.	LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	. 5
9.	DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL	6
ANE	EXOS	. 8

1. INTRODUCCIÓN

En este proyecto social, se apoyó al fortalecimiento de la recaudación de fondos para el sostenimiento de los programas y proyectos que ejecuta la Fundación Salvador del Mundo, ubicada en el Polideportivo Don Bosco San Miguel; el cual se realizó por medio de la colaboración de este servicio social para generar ingresos con base a los conocimientos obtenidos y con la disposición de ayudar de la persona responsable, brindando una atención al cliente en base a los valores morales inculcados en la Universidad de Oriente.

2. DESARROLLO

Durante los días domingos se realizaron diversas actividades, las cuales dependían del área administrativa, como cubrir el área de Colecturía los días domingos ya que las instalaciones están disponibles a todo público desde las 06:00 a.m. a 06:00 p.m. Por lo tanto, se brindó apoyo logístico para los eventos sociales y religiosos que se llevan a cabo durante ese día, ya sea en el alquiler de las canchas con grama natural, el alquiler del estadio, alquiler de sillas y mesas, venta de garage, el uso de la piscina y la zona verde. Así mismo, a los usuarios que visitaban las instalaciones se les brindó información sobre las academias deportivas, programas y proyectos que ejecuta FUSALMO. Todas estas actividades lograron el cumplimiento de los objetivos que se plantearon para dicho proyecto.

3. LOGROS ALCANZADOS

Este proyecto contribuyó en la generación de ingresos para fortalecer el sostenimiento de los programas de aprendizaje que brinda la Fundación Salvador del Mundo.

Así mismo, se ofreció una atención al cliente de forma personalizada con cordialidad, amabilidad y confianza para que los usuarios que visitan las instalaciones tuvieran una buena experiencia desde el momento que ingresan al Polideportivo Don Bosco.

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL

La persona responsable de llevar a cabo este proyecto, obtuvo como beneficio el interactuar con los usuarios que cada semana visitan las instalaciones del Polideportivo; aprendió a solucionar conflictos por los espacios disponibles de las instalaciones; también tuvo la experiencia de recibir quejas y/o reclamos por parte de los usuarios acerca de la condición de las canchas y el comportamiento de otros usuarios, y de esta experiencia aprendió a darles solución junto con los encargados del área administrativa.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS

Durante el desarrollo del proyecto no existieron dificultades para su realización, debido a que las personas responsables del área de administración de FUSALMO brindaron la orientación y el apoyo necesario en todas las dudas y consultas ante las diferentes situaciones con los usuarios. Así mismo, se destaca la gran experiencia y el alto grado de conocimientos que poseen cada una de las personas involucradas con el mantenimiento de las instalaciones.

6. CONCLUSIONES

➤ Con el cierre de este proyecto, se reconoce que FUSALMO San Miguel necesita una persona encargada de manera permanente en el área de colecturía durante los fines de semana debido a que la afluencia de usuarios va aumentando gradualmente y esta función recae en el personal externo de vigilancia y en el personal interno administrativo.

Además, se concluye que en relación a la afluencia de usuarios que visitan las

instalaciones del Polideportivo Don Bosco, es necesario organizar la logística

para el uso de cada espacio, ya que existe demanda en el uso de las canchas con

grama natural y es importante que todas las instalaciones se encuentren en

óptimas condiciones para su uso.

Debido a las conclusiones anteriores, se logró el 100% de los objetivos planteados

al inicio del proyecto.

7. RECOMENDACIONES

> Se le recomienda al personal administrativo de FUSALMO una mejor

organización para realizar la actividad de colecturía durante los fines de semana

ya que si la responsabilidad recae en un solo empleado interno administrativo o

en el empleado externo se saturan con sus actividades diarias lo que genera que

no se tenga de un día de descanso completo.

> Se le recomienda a la Universidad que brinden más apoyo estudiantil para

realizar este tipo de actividades como proyectos de servicio social.

LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO 8.

Nombre de la institución: Fundación Salvador del Mundo, FUSALMO.

Dirección: Carretera a San Miguel al Delirio, Calle que conduce a Villas Deportivas,

en el Polideportivo Don Bosco San Miguel.

Teléfono: 2679-0430 / 7784-0132

Persona Responsable de supervisar a la estudiante en la institución: Licda. Lissette

Portillo.

Período: Desde el 12 de febrero de 2023 al 17 de diciembre de 2023.

5

9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL



DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL ACTIVIDAD AMBIENTAL (Articulo 39 Ley de Medio ambiente)

FACULTAD: CIENCIAS ECONOMICAS

CARRERA: <u>Licenciatura en Contaduría Pública.</u>

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Carla Elizabeth Cortez Vásquez

CÓDIGO: U20171072

NOMBRE DEL PROYECTO: Siembra de 5 árboles forestales.

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: <u>En el contorno que rodea la Cancha</u> de Futbol del Complejo Educativo "Ofelia Herrera" en San Miguel.

FECHA: Día 20 de diciembre 2023

ALIANZA:	

JUSTIFICACIÓN: Con esta actividad se pretende embellecer este entorno urbano, creando un espacio atractivo y saludable para la comunidad que reside en los alrededores de la cancha. También se pretende ayudar a prevenir la erosión del suelo, lo que es especialmente útil en zonas con pendientes pronunciadas o suelos propensos a la erosión; también se pretende a mejorar la calidad del aire, debido que los árboles absorben dióxido de carbono y otros contaminantes del aire, liberando oxígeno fresco y limpio; y por lo tanto, esta actividad de plantar árboles, puede ofrecer una oportunidad para educar a otras personas sobre la importancia de los bosques y la responsabilidad de cuidar el medio ambiente.

RECURSOS:

> MATERIALES:

- 1 pala de mano
- <u>5 arbolitos forestales</u>
- <u>1 rastrillo de mano</u>
- > HUMANOS:
 - <u>1 estudiante en Servicio Social</u>

ANEXOS



























