



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA:

TÉCNICO EN DESARROLLO DE SOFTWARE

NOMBRE DEL PROYECTO:

APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE INFORMÁTICA PARA EL USO DE
PLATAFORMAS DIGITALES EN LA DIRECCION DE FORMACION
CONTINUA

RESPONSABLE:

LUIS ALEXANDER CRUZ MARROQUÍN U20191560

CICLO:

02-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, 24 DE AGOSTO DEL 2024

Tabla de contenido

| | |
|------------------------------------------------------|---|
| UBICACIÓN DE PROYECTO..... | 3 |
| REGION: Oriental..... | 3 |
| AREA DE EJECUCION: TECNOLOGIA..... | 3 |
| LINEA DE ACCION: Desarrollo Económico y Social | 3 |
| DESCRIPCION | 3 |
| IDENTIFICACION DEL PROBLEMA | 4 |
| JUSTIFICACION | 5 |
| General..... | 5 |
| Especifico | 5 |
| ACTIVIDADES | 6 |
| METAS | 6 |
| POBLACION BENEFICADA | 6 |
| HORARIO DE TRABAJO | 6 |
| PERIODO DE REALIZACION..... | 6 |
| INSTITUCIONES PARTICIPANTES | 7 |
| RECURSOS | 7 |
| PRESUPUESTO | 7 |
| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | 8 |

1.UBICACIÓN DE PROYECTO

Nombre de la institución: Instituto Salvadoreño de Formación Profesional
INSAFORP

Dirección: 7ª Avenida Norte #201, San Miguel, San Miguel, El Salvador

Persona responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic. José
Argelio Ayala Flores

Teléfono: 7747-2717

Cargo: Director de Formación Continua UNIVO

2.REGION: Oriental

3.ÁREA DE EJECUCIÓN: TECNOLOGÍA

4.LÍNEA DE ACCIÓN: Desarrollo Económico y Social

5.DESCRIPCION

El proyecto consiste en dar soporte técnico a las herramientas usadas por la institución para impartir cursos de idioma inglés.

El soporte se dará cuando el sistema presente problemas de audio, inconvenientes a la hora de ingresar a la videoconferencia, problemas de video, problemas para marcar asistencia, entre otros.

6.IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

El uso de las tecnologías digitales de educación ha experimentado un crecimiento muy significativo a medida que la tecnología avanza. De este modo, la creciente popularidad de las aplicaciones educativas se basa en su capacidad para hacer el aprendizaje más accesible y atractivo. Brinda la flexibilidad de aprender a su propio ritmo. Estas aplicaciones no solo facilitan la adquisición de conocimientos, sino que también fomenta la participación y el aprendizaje autodirigido. Por ejemplo, algunas plataformas mientras se están dando las clases presentan problemas como de audio, de video, problemas de conexión, fallas en las presentaciones (PowerPoint), entre otras.

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional INSAFORP tiene como objetivo es atender las necesidades de formación continua de los trabajadores de empresas, por medio de curso de complementación, actualización y especialización con el propósito de fortalecer sus conocimientos, habilidades y destrezas y mejorar los niveles de productividad de las empresas. Este programa pone a disposición de las empresas e interactúan en forma flexible con las empresas en función de dar una mejor respuesta a sus necesidades de su capacitación.

La flexibilidad de este programa entra en el tema de impartir los cursos. Esto se hace por medio de plataformas digitales de educación. Tales plataformas son utilizadas a diario por muchos docentes y esto puede provocar interferencia entre las videoconferencias. Es por esto que es recomendado que exista un encargado en dar soporte técnico a estas plataformas mientras están en uso.

7.JUSTIFICACION

En la actualidad, las aplicaciones educativas desempeñan un papel crucial en el proceso de aprendizaje. Estas nuevas tecnologías nos permiten la flexibilidad de impartir conocimientos a nuestros semejantes sin la necesidad de salir de casa. Estas plataformas reciben miles de usuarios a diario y esto puede ocasionar debilidades en el sistema. La presencia de un soporte técnico es fundamental ya que este se encarga de identificar los riesgos que podrían darse y tratar de que su impacto sea mucho menor. Desde su conexión a internet, problemas de audio, dificultad a conexión a las conferencias, entre otras; el encargado de soporte técnico debe de solucionar esos problemas.

En el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional INSAFORP existe la necesidad de brindar soporte técnico y es ahí donde se enfocara este proyecto para resolver todo tipo de problemas que se den durante las videoconferencias.

8.OBJETIVOS

General

Aplicar técnicas informáticas para dar solución a problemas durante el proceso de la enseñanza mediante el uso de plataformas digitales.

Especifico

Establecer métodos para la resolución de errores informáticos en la enseñanza en plataformas educativas.

Analizar las dificultades que presente las plataformas de educación usadas por la institución.

9.ACTIVIDADES

Análisis previo: deberá realizarse un análisis previo para identificar las vulnerabilidades de los sistemas para buscar soluciones razonables.

Determinación de requerimientos: una vez el análisis esté finalizado ya tendremos información suficiente para determinar las necesidades del cliente y así brindar solución a estos.

Mantenimiento de sistemas: una vez finalizada la extracción de requerimientos se deberá realizar el soporte técnico adecuado a las tecnologías.

Entrega de documentación de final.

10. METAS

Generar una cultura de concientización en dar mantenimiento preventivo a plataformas de educación digitales.

Promover un modelo de gestión para da solución a problemas que se presenten durante la ejecución de las reuniones virtuales.

11.POBLACION BENEFICIADA

| HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|---------|---------|-------|
| 100 | 135 | 235 |

12. HORARIO DE TRABAJO

| HORA | DIA | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES |
|------|-----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| PM | | 6:00 pm a 9:pm | 6:00 pm a 9:pm | 6:00 pm a 9:pm | 6:00 pm a 9:pm | 6:00 pm a 9:pm |

13.PERIODO DE REALIZACIÓN

Fecha de inicio: 19-08-2024

Fecha de finalización: 27-12-2024

14.INSTITUCIONES PARTICIPANTES

- Universidad de Oriente
- Instituto Salvadoreño de Formación Profesional-INSAFORP

15.RECURSOS

- Humano: Estudiante de Técnico en Desarrollo de Software
- Materiales: computadora portátil, teléfono inteligente, agenda, uso de redes sociales para la comunicación.

16.PRESUPUESTO

| CANTIDAD | DESCRIPCION | COSTO UNITARIO | COSTO TOTAL |
|----------|-------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| | Alimentación | \$3 | \$45 |
| 15 | Transporte | \$3 | \$45 |
| | Otros, generador de PDF, lector de documentos, impresiones. | \$10 | \$180 |
| 1 | Desgaste de computadora | \$2 | \$190 |
| | 1 colaborador (300 horas) | \$1 | \$300 |
| | Sub-Total | | \$760 |
| | Imprevistos (10%) | | \$76 |
| | Total general | | \$836 |

17.CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| | Agosto | | | Septiembre | | | Octubre | | | Noviembre | | | Diciembre | | |
|-------------------------------------------|--------|--|--|------------|--|--|---------|--|--|-----------|--|--|-----------|--|--|
| Análisis previo | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documentación | | | | | | | | | | | | | | | |
| Determinación de requerimientos | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración mantenimiento de los sistemas | | | | | | | | | | | | | | | |
| Entrega de documentación final | | | | | | | | | | | | | | | |

Luis Alexander Cruz Marroquín

7539-0957

marroquinalex864@gmail.com



Transferencia a terceros

Datos del ticket

Nº operación 9555090095

Nombre del destinatario UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Número de cuenta 5800094590

Correo electrónico marroquinalex864@gmail.com

Monto total debitado \$75.00

Concepto Pago de Proyecto de Servicio Social

Cuenta débito 3115408447 CA

Impuesto de Operaciones Financieras \$ 0.00

Estado FINALIZADO

Fecha de ordenanza 24/08/2024 11:07:15

Fecha aplicada 24/08/2024 11:07:16

ID transacción 3505312cf6604ae3898d6c2857b41828

Firmas

Creador CRUZ, LUIS - 24/08/2024 11:07

Firmantes CRUZ, LUIS, A - 24/08/2024 11:07:15