



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA**

**CARRERA:**  
**INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE**

**NOMBRE DE LA MEMORIA:**  
**VERIFICACION DE CREDENCIALES Y TAREA DE SOPORTE EN EL AREA  
DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE**

**RESPONSABLE:**  
**WILLIAMS ERNESTO RODRÍGUEZ ORTIZ U20210444**

**CICLO:**  
**01-2025**

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**  
**CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 29 DE ENERO DEL 2025**

## Contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	3
2.	DESARROLLO .....	4
3.	LOGROS ALCANZADOS.....	5
4.	LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL .....	5
5.	LIMITACIONES ENCONTRADAS .....	6
6.	CONCLUSIONES .....	6
7.	RECOMENDACIONES .....	7
8.	LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:.....	7
I.	ANEXOS .....	9
1.	BITÁCORA DE PROYECTO .....	12

## **1. INTRODUCCIÓN**

El proyecto de servicio social titulado "*Verificación de Credenciales y Tareas de Soporte en el Área de Desarrollo de la Universidad de Oriente*" tuvo como objetivo principal facilitar la integración de los estudiantes de nuevo ingreso al entorno académico digital de la universidad mediante la creación y distribución eficiente de credenciales, además de apoyar en la mejora continua del campus virtual. La actividad se llevó a cabo en la Universidad de Oriente, ubicada en San Miguel, El Salvador, durante el ciclo 02-2024, con fecha de entrega final el 20 de diciembre del 2024.

Este proyecto representó una iniciativa estratégica para optimizar el proceso de gestión de accesos, mejorando la experiencia de los estudiantes desde su primer contacto con la plataforma educativa. Al centrarse en la creación de credenciales y en tareas de soporte para el área de desarrollo, se busca garantizar la accesibilidad, seguridad y organización de los recursos digitales para los usuarios de la universidad.

Los principales beneficios generados por el proyecto incluyeron una mayor eficiencia en la administración de accesos, la reducción de errores y retrasos en la asignación de credenciales, y una mejora en la experiencia de los estudiantes, que pudieron acceder sin inconvenientes a los sistemas digitales de la universidad desde el inicio de su ciclo académico.

## 2. DESARROLLO

A lo largo del proyecto, se realizaron varias actividades clave para cumplir con los objetivos establecidos:

- **Verificación de Credenciales para Estudiantes de Nuevo Ingreso:** Durante esta fase se verificaron los datos de los estudiantes de nuevo ingreso, asegurando que cada uno tuviera su credencial correctamente generada y asignada. Esta actividad permitió una mejor organización y precisión en los registros.
- **Actualización de Información en Materias del Campus Virtual:** Se llevó a cabo la importación y actualización de la información de materias de pregrado en el campus virtual, garantizando que los estudiantes tuvieran acceso a las materias correspondientes de manera oportuna y sin errores.
- **Otras Tareas de Soporte en el Área de Desarrollo:** Se brindó soporte técnico para la actualización de la información de cursos de formación continuas y otras materias del campus virtual

Estas actividades fueron fundamentales para lograr los objetivos específicos de optimizar el proceso de creación de credenciales y de apoyar el área de desarrollo de la universidad en su funcionamiento diario. El proyecto se ejecutó según lo planeado y se logró un alto grado de cumplimiento de las metas establecidas.

### 3. LOGROS ALCANZADOS

El proyecto tuvo varios logros significativos para la Universidad de Oriente:

- **Optimización en la gestión de credenciales:** La verificación y distribución de las credenciales se realizó de manera eficiente, permitiendo que los estudiantes de nuevo ingreso tuvieran acceso a los recursos digitales sin retrasos ni errores.
- **Mejora en la experiencia de los estudiantes:** Gracias a la correcta asignación de credenciales y la actualización oportuna de la información en el campus virtual, los estudiantes pudieron comenzar su ciclo académico sin dificultades para acceder a sus cursos y recursos digitales.

### 4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Como estudiante, este proyecto me brindó una experiencia valiosa en el área de desarrollo de software y en la gestión de proyectos tecnológicos en un entorno real. Tuve la oportunidad de aplicar mis conocimientos en la verificación de credenciales y la actualización de plataformas educativas, lo cual fue fundamental para mi crecimiento profesional.

Además, este proyecto me permitió enfrentarme a los retos que surgen en el entorno académico y profesional, como la coordinación con otras áreas y la resolución de problemas técnicos. A través de la intervención con la realidad social de los estudiantes educación y cómo pueden facilitar el acceso a la información, especialmente en una universidad de gran impacto en la región oriental de El Salvador.

## **5. LIMITACIONES ENCONTRADAS**

Durante la ejecución del proyecto, no se presentaron limitaciones ni obstáculos significativos. Todo el apoyo institucional y los recursos necesarios fueron proporcionados a tiempo, lo que permitió que las actividades se desarrollaran sin contratiempos, lo que contribuyó a que el proyecto se llevara a cabo conforme a lo planeado y en los plazos establecidos.

## **6. CONCLUSIONES**

El proyecto fue un éxito en cuanto al cumplimiento de los objetivos planteados, ya que se logró la optimización del proceso de gestión de credenciales y la mejora del acceso a los recursos digitales de la universidad. La colaboración con el área de desarrollo de la universidad permitió una mejora continua del campus virtual y facilitó la integración de los estudiantes de nuevo ingreso.

En cuanto a la evaluación del trabajo de las autoridades e instituciones involucradas, considero que se brindó un apoyo constante y adecuado, lo que permitió que el proyecto se ejecutara de manera efectiva. El porcentaje de logro de los objetivos fue alto, superando al 100% todas las actividades planificadas, lo que demuestra la eficacia y el compromiso con el proyecto.

Finalmente, este proyecto me permitió adquirir experiencia práctica en el área de desarrollo de software y en la gestión de proyectos tecnológicos, contribuyendo significativamente a mi formación profesional. Estoy satisfecho con los resultados obtenidos y con la oportunidad de haber podido contribuir a la mejora de los procesos tecnológicos en la Universidad de Oriente.

## 7. RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan algunas recomendaciones para la Universidad de, con el objetivo de mejorar los proyectos de Servicio Social y asegurar su factibilidad en otras instituciones o comunidades:

- **Fortalecer la digitalización:** Continuar expandiendo el uso de herramientas digitales en otros procesos académicos y administrativos para mejorar la eficiencia.
- **Capacitación continua:** Ofrecer formación regular al personal sobre nuevas tecnologías y mejores prácticas en el uso de plataformas educativas.
- **Sostenibilidad a largo plazo:** Establecer planes de continuidad para asegurar que el sistema de credenciales y el campus virtual sigan mejorando y funcionando de manera eficiente.

## 8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

**Nombre de la institución:** UNIVERSIDAD DE ORIENTE

**Dirección:** 4ta. Calle Poniente #705 San Miguel, El Salvador

**Teléfono:** 2668-3700

**Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución:** Lic. Liberato

**Periodo:** 04 noviembre 2024 – 20 diciembre 2024

## 9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL:



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL  
ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)**

FACULTAD: Ingeniería y Arquitectura

CARRERA: Ingeniería en Desarrollo de Software

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Williams Ernesto Rodríguez Ortiz

CÓDIGO: U20210444

NOMBRE DEL PROYECTO: Reforestación en colonia el cafetal

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Chinameca, San Miguel

FECHA: Lunes 20 de enero del 2025

JUSTIFICACIÓN: La reforestación en la colonia El Cafetal se llevó a cabo con el objetivo de mejorar la calidad ambiental y contribuir al bienestar de la comunidad. La plantación de 5 árboles busca reducir los efectos del cambio climático, aumentar las áreas verdes, y promover un entorno más saludable y estético para los habitantes del lugar. Este proyecto refuerza el compromiso con la sostenibilidad y la recuperación de espacios naturales en beneficio de las generaciones presentes y futuras.

RECURSOS:

MATERIALES:

- 5 ARBOLITOS

HUMANOS:

- 1 PERSONA



## I. ANEXOS











## **1.BITÁCORA DE PROYECTO:**

# **Verificación de Credenciales y Tareas de Soporte en el Área de Desarrollo de la Universidad de Oriente**

Este documento está destinado al registro de actividades realizadas en el área de desarrollo de la Universidad de Oriente (UNIVO).

El objetivo es llevar un control detallado de las actividades que se realizan en cada jornada desde el lunes 4 de noviembre del presente año hasta el viernes 20 de diciembre del presente año.

## Reporte Actividades Realizadas.

Fecha	Actividad Realizada	Descripción de la Actividad	Realizado por
04/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 34 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
05/11/2024	Actualización y corrección de Información en Materias del Campus Virtual.	Se actualizo y corrigió parte del contenido y texto de algunas materias del Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
07/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 35 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
08/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 32 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
11/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 34 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
12/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 34 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
14/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 33 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
15/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 35 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
18/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 33 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
19/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 33 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
21/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 35 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz

Fecha	Actividad Realizada	Descripción de la Actividad	Realizado por
22/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 33 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
25/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 35 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
26/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 33 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
28/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 32 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
29/11/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 35 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
02/12/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 34 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
03/12/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 34 materias en el campus virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
05/12/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 34 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
06/12/2024	Importación de formato para materias de pregrado del Campus Virtual	Se realizo la importación del formato de pregrado para un total de 32 materias en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
09/12/2024	Actualización y corrección de Información en apartados de Curso Propedéutico del Campus Virtual.	Se actualizo y corrigió parte del contenido y texto de la sección A, B, C, D y E del curso propedéutico en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
10/12/2024	Actualización y corrección de Información en apartados de Curso Propedéutico del Campus Virtual.	Se actualizo y corrigió parte del contenido y texto de la sección F, G, H, I y J del curso propedéutico en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz

Fecha	Actividad Realizada	Descripción de la Actividad	Realizado por
11/12/2024	Verificación de existencia y corrección de credenciales de los estudiantes del curso propedéutico en Campus Virtual	Se verifico las credenciales de los estudiantes del curso propedéutico y en casos de anomalías en las credenciales y otros datos, se señaló las anomalías para su corrección	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
12/12/2024	Verificación de existencia y corrección de credenciales de los estudiantes del curso propedéutico en Campus Virtual	Se verifico las credenciales de los estudiantes del curso propedéutico y en casos de anomalías en las credenciales y otros datos, se señaló las anomalías para su corrección	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
13/12/2024	Verificación de existencia y corrección de credenciales de los estudiantes del curso propedéutico en Campus Virtual	Se verifico las credenciales de los estudiantes del curso propedéutico y en casos de anomalías en las credenciales y otros datos, se señaló las anomalías para su corrección	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
16/12/2024	Actualización y corrección de Información en apartados de Escuela de Formación Continua en Campus Virtual.	Se actualizo y corrigió parte del contenido y texto para 4 de formación continua en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
17/12/2024	Actualización y corrección de Información en apartados de Escuela de Formación Continua en Campus Virtual.	Se actualizo y corrigió parte del contenido y texto para 3 de formación continua en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
18/12/2024	Actualización y corrección de Información en apartados de Escuela de Formación Continua en Campus Virtual.	Se actualizo y corrigió parte del contenido y texto para 3 de formación continua en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
19/12/2024	Actualización y corrección de Información en apartados de Escuela de Formación Continua en Campus Virtual.	Se actualizo y corrigió parte del contenido y texto para 4 de formación continua en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz
20/12/2024	Actualización y corrección de Información en apartados de Escuela de Formación Continua en Campus Virtual.	Se actualizo y corrigió parte del contenido y texto para 4 de formación continua en el Campus Virtual	Williams Ernesto Rodríguez Ortiz