



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS**

CARRERA:

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

NOMBRE DE LA MEMORIA:

**MANUAL DE FUNCIONES Y DESCRIPCIÓN DE PUESTO PARA
EMPRESARIOS ATENDIDOS POR EL CENTRO DE DESARROLLO PARA LA
MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (CDMYPE) UNIVO**

RESPONSABLES:

PEDRO EDIS QUINTANILLA QUINTANILLA

U20170551

CICLO:

02-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 16 DE OCTUBRE DE 2024

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DESARROLLO	4
3. LOGROS ALCANZADOS.....	5
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.....	6
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.....	7
6. CONCLUSIONES	8
7. RECOMENDACIONES	9
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.....	10
9. DATOS DE LA ACTIVIDAD AMBIENTAL.....	11
10. ANEXOS.....	12
10.1. CONSTANCIA DE HORAS SOCIALES	¡Error! Marcador no definido.
10.2. ANEXOS FOTOGRÁFICOS DEL SERVICIO SOCIAL	¡Error! Marcador no definido.
10.3. ANEXOS FOTOGRÁFICOS DE ACTIVIDAD MEDIOAMBIENTAL	¡Error! Marcador no definido.
10.4. DOCUMENTOS UTILIZADOS EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO	¡Error! Marcador no definido.

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto de “Manuales de funciones y descripción de puesto” consistió en la elaboración de manuales con el fin de que las empresas participantes posean la información más clara de cada una de sus áreas

Teniendo en cuenta que no poseían un guía o un documento donde se establecen las funciones que se realizan en cada área.

Es por ello que el presente proyecto se enfocó en elaborar un documento en donde se establecen cada proceso de funciones que se desempeñan así como el organigrama de la empresa para tener una mejor claridad y facilitar los procesos de cada área involucrada. Además de fomentar el interés de los colaboradores en conocer la información de la empresa comenzando en las áreas donde se desempeñan

Es así como a lo largo del periodo comprendido de agosto de 2024 a septiembre de 2024 se logró elaborar seis manuales a distintas empresas de la ciudad de San Miguel. Dando así resultados beneficiosos en dichas empresas, puesto que a partir de aquí tienen mayor entendimiento de la estructura organizativa de las empresas para la cual laboran.

2. DESARROLLO

A lo largo del desarrollo del proyecto se realizaron diferentes actividades que estaban directamente relacionadas a cumplir los objetivos inicialmente propuestos, estas son las siguientes:

- **Recolección de información:** Fueron las principales actividades que se llevaron a cabo durante el desarrollo del proyecto. Estas Jornadas eran programadas con antelación mediante asesores de CDEMYPE UNIVO quiénes se ponían en contacto con los líderes de las empresas para obtener informaciones veras.

A través de los asesores se recolecto la información que se necesitaría para la implementación adecuada, la información se recolectaba mediante llamadas telefónicas a los dueños para luego proporcionarla e implementarla.

- **Elaboración de los manuales:** se elaboraron diferentes manuales, para cada empresa participante con la finalidad de facilitar la implementación de la información de cada puesto de trabajo y ser más ágil en los procesos de información para sus colaboradores.

3. LOGROS ALCANZADOS

A lo largo del proyecto, en primera instancia se logró conocer la información de cada empresa para posteriormente implementarla en un documento y darle la solución a la problemática con la que presentaba.

- Se logró ayudar a 6 empresas que participaron y tenían la necesidad de se les ayudara en la elaboración de estos documentos
- Se logro que las empresas participantes ahora ya cuentan con un manual en donde contienen la información pertinente de la empresa y su descripción del puesto
- Al final del proyecto se logró realizar la entrega de cada manual a cada empresa y sea de utilidad para cada una de ellas

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Los logros obtenidos en cuanto a la formación profesional es que cada dueño o administrador de cada empresa ahora cuentan con la información física y documentada de como esta organizada o estructurada la empresa

- Los colaboradores ya cuentan con la información del puesto que desempeñan y la descripción de cada uno.
- Los colaboradores están más comprometidos con la empresa sabiendo de las actividades que realizan.
- Los patronos se les facilita proporcionar información de cada área al tener un documento de el cual se les elaboro y se les entrego.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS

Así como se logró alcanzar resultados positivos en el proyecto también se encontraron diversas limitaciones que hasta cierta medida complicaron ciertas actividades, principalmente limitaciones como:

- **Transporte:** No se contó con transporte disponible, por lo cual se tenía que recurrir a transportarse en el transporte público, lo que a veces generaba inconvenientes como el atraso o la incomodidad por el tráfico.
- **Reprogramación de jornadas:** en algunas ocasiones se tenía que hacer reprogramación por motivos de trabajo no se me brindaba el permiso y eso complicaba para hacer visita y obtener información.

6. CONCLUSIONES

El proyecto “Manuales de funciones y descripción de puesto” ha sido un gran reto de compromiso con las empresas participantes con la ayuda de CDEMYPE UNIVO y los asesores se logro concretar cada manual para los participantes

La ejecución de este proyecto representó en gran medida un beneficio extraordinario para las empresas ya que no contaban condicho material para tener una información clara

Asimismo, es necesario recalcar que la incidencia que ha tenido CDEMYPE UNIVO ha sido realmente gratificante, y los resultados son prueba de ello, además, ha sido institución que brindo la mayor cantidad de información para que el proyecto pudiera ser desarrollado con éxito tanto a asesores como a las mismas empresas quienes brindaron la información correspondiente

Finalmente, este proyecto es totalmente de satisfacción porque ahora las empresas ya cuentas con su manual correspondiente y tener la información documentada

7. RECOMENDACIONES

Durante el desarrollo del proyecto se obtuvieron grandes logros a nivel personal y profesional, hay ciertos aspectos que deben de mejorar, con el objetivo principal de solucionar o superar

- A la Universidad de Oriente se le recomienda la inclusión de más estudiantes para ayudar a mas empresas que cuenten con la misma dificultad y ser ayudados
- A CDEMYPE se le recomienda buscar más empresas con estos problemas y darles solución y posicionarse mejor en el mercado
- A los estudiantes participantes se les recomienda ser mas comprometidos con estos proyectos ya que nos ayudad a conocer de como esta el ambiente de las empresas y así se tiene más conocimientos reforzando los que se han adquiridos por parte de la universidad

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Nombre de la institución: CDEMYPE -UNIVO

Dirección: 4ª CALLE Pt. 603, San Miguel

Teléfono: 2661-7930

Persona responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic. DIANA
IVONNE CARDENAS ORTIZ

Periodo: AGOSTO 2024 a Septiembre 2024.

9. DATOS DE LA ACTIVIDAD AMBIENTAL



SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL
ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ciencias Económicas

CARRERA: Licenciatura en Administración de Empresas

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Pedro Edis Quintanilla Quintanilla

CÓDIGO: U20170551

NOMBRE DEL PROYECTO: Reforestación

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Cantos La cruz primera , Chinameca, San Miguel.

FECHA: 25 de agosto del 2024

ALIANZA: habitantes locales

JUSTIFICACIÓN: En este cantos se encuentra con lugares en donde se tiene que reforestar lugares donde se talaron muchos arboles se pretendió ayudar con el medio ambiente con la siembra de árboles frutales .

RECURSOS:

MATERIALES:

- Árboles
- Azadón
- macanas

HUMANOS:

- Estudiante UNIVO de la Licenciatura en Administración de empresas



SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL
ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ciencias Económicas

CARRERA: Licenciatura en Administración de Empresas

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Pedro Edis Quintanilla Quintanilla

CÓDIGO: U20170551

NOMBRE DEL PROYECTO: Reforestación

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Cantos La cruz primera , Chinameca, San Miguel.

FECHA: 25 de agosto del 2024

ALIANZA: habitantes locales

JUSTIFICACIÓN: En este cantos se encuentra con lugares en donde se tiene que reforestar lugares donde se talaron muchos arboles se pretendió ayudar con el medio ambiente con la siembra de árboles frutales .

RECURSOS:

MATERIALES:

- Arboles
- Azadón
- macanas

HUMANOS:

- Estudiante UNIVO de la Licenciatura en Administración de empresas

Anexos

