



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA:

INGENIERIA CIVIL

NOMBRE DE LA MEMORIA:

**APOYO ADMINISTRATIVO Y DE CAMPO DENTRO DE LA
INSTITUCIÓN DEL CENTRO NACIONAL DE REGISTRO**

RESPONSABLES:

**WILLIAM ALEXIS BLANCO ZELAYA U20190172
LEYDY ESMERALDA INTERIANO ORELLANA U202001076**

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 22 DE MAYO DEL 2024

1 ÍNDICE.

1	ÍNDICE.	0
2	INTRODUCCIÓN.	1
3	DESARROLLO.....	2
4	LOGROS ALCANZADOS.	4
5	LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.	5
6	LIMITACIONES ENCONTRADAS:.....	6
7	CONCLUSIONES.	7
8	RECOMENDACIONES.	8
9	LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.	9
10	ANEXOS.	10
11	ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.....	15

2 INTRODUCCIÓN.

En el presente reporte se hace constancia de las horas sociales de estudiantes de la carrera de ingeniería civil de la universidad de oriente (UNIVO) en el Centro Nacional de Registro (CNR) de La Unión, con el objetivo de implementar lo aprendido en la carrera a lo práctico, en la cual poder contribuir en un servicio social para la zona de La Unión, aportando con nuestro esfuerzo y conocimiento, que ayude a la institución CNR dando nuestro apoyo en todas las actividades, tareas, tanto como administrativas y de campo que se me han asignado por parte de la institución.

En octubre del 2023 se comienza a presentar el servicio social en El Centro Nacional de Registro en el área de catastro, donde permitieron realizar varias actividades interesantes para el desarrollo del servicio social y Carrera profesional por un periodo de 6 meses y medio, cumpliendo con el total de 500 horas que marca el reglamento de servicio social pero también con el compromiso de retribuir a la sociedad al cumplir responsablemente como prestadores de servicio.

Las horas sociales son una iniciativa para fomentar la participación activa como estudiantes en actividades de servicio social. A lo largo de estas horas, nosotros tenemos la oportunidad de contribuir al bienestar de la comunidad, lograr la habilitación social y aumentar el valor del trabajo en equipo. En este sentido, las horas sociales no solo benefician a la sociedad, por lo que también fomenta la creación personal y la formación integral.

El motivo principal por el cual se optó por realizar el servicio social en esta institución es porque está enfocada a brindar servicios de catastro y conocer de los tramites registrales, así como permitir el conocimiento de los procesos y sistemas utilizados y demás a la convivencia y relación con varios profesionales que labora y presentan tramites en esta institución lo cual sirve para nuestro propio desarrollo social, personal y profesional. Teniendo experiencia al momento de presentarse una oportunidad laboral.

3 DESARROLLO.

El servicio social se realizó dentro de la institución del Centro Nacional de Registro (CNR). En donde se desarrollaron algunas actividades, las cuales fueron asignadas por el jefe de Catastro Ing. Adrián Antonio Viera. Que consisten en el apoyo de las presentes actividades.

1. Ingreso de expediente al archivo
2. Resección y asesoría de los diferentes tramites catastrales.
3. Apoyo a los técnicos de campo
4. Realizar inspección en campo.

Ingreso de expediente al archivo: este se realiza por medio del sistema de archivo del CNR lo cual consiste en llenar el formulario de los elementos que contiene el expediente, para posteriormente, ingresarlos en su respectivo archivero.

Apoyo a ventanilla externa: en la presente área se ofrecen los siguientes servicios.

- Revisiones de perímetros: Remediciones, Segregaciones, Reuniones de inmuebles, Certificaciones de la denominación catastral.
- Ubicaciones catastrales.
- Resección de correcciones.
- Copias de planos revisados
- Peritajes
- Entrega de resoluciones
- Asesoría en general del presente tramites que se podrían realizar en catastro.

Todos estos servicios que brinda el CNR se realiza directamente en atención al cliente, se revisa la presente documentación por el usuario, para verificar que todos los requisitos mínimos se cumplan para cada proceso, siendo de esta manera que este todo correcto se procede al ingreso de la documentación en el sistema para poder otorgarle un numero de transacción al usuario, de igual manera se le envía al correo electrónico la boleta con su número de transacción para que su trámite siga con los siguientes procesos.

Acompañamiento en las inspecciones de campo desarrollando labores en las verificaciones de los linderos, así como el llenado de fichas de información inmobiliaria. Así como también el respectivo análisis en oficina de la revisión de parámetros, fraccionamiento y los estudios catastrales.

Apoyo como técnico de campo. Este se realizó en 2 secciones.

- a) Se realizó el acompañamiento a un técnico de campo a realizar las inspecciones para conocer de los procesos que estos realizan para cada inspección.
- b) Realizar inspecciones en campo como técnico responsable, verificando las solicitudes realizadas por los técnicos de mapeo para las remediciones, segregaciones, así mismo la verificación de las Certificaciones Catastrales (CDC). En esta fase no solo se realiza la inspección de la realidad física de los inmuebles, sino también el correspondiente análisis de la información proporcionada por los usuarios, así como la que se tiene en la base de datos de catastro para poder emitir la resolución más oportuna.

4 LOGROS ALCANZADOS.

Se logro brindar un mejor servicio a los usuarios del CNR La Unión, debido a que, en el área de catastro, se apoyó a la institución con los procesos de atención al cliente y ingresos de procesos de documentación de manera más ágil y eficaz, mejorando en la gestión y organización de datos catastrales.

Se trabajo con un mayor orden en los archivos catastrales por su número de transacción y año, realizando el ingreso que estaba desde el año 2011 y también encontrar documentación que le hacía falta algunos expedientes, eso facilito a los técnicos la localización de estos para la realización de cualquier consulta o corrección que se ingrese.

En campo se logró la satisfacción del usuario, al realizar las inspecciones con mayor prontitud, así mismo que la institución no se encontrara con tanta saturación de inspecciones.

Cumplimiento exitoso de los objetivos propuestos en el plan de trabajo, demostrando eficacia en la ejecución de las actividades planificadas.

Optimización de la atención al cliente, ofreciendo servicios y asesoramiento de calidad al momento de que el usuario solicitara sus transacciones.

5 LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

Durante nuestra etapa como estudiantes de horas sociales en el CNR, se alcanzó varios logros significativos:

Desarrollo de habilidades de trabajo en equipo: Trabajó en conjunto con otros estudiantes para llevar a cabo las actividades, de modo que permitió desarrollar habilidades de comunicación, cooperación y liderazgo.

Adquisición de experiencia laboral: A través del cumplimiento de las horas sociales en el CNR, se obtuvo la oportunidad de adquirir experiencia laboral en entorno real, lo que nos ha ayudado a desarrollar habilidades prácticas y entender mejor el funcionamiento de una institución de gobierno.

Impacto positivo en la comunidad: Gracias a la participación en las actividades del CNR, hemos contribuido a una mayor calidad de atención de las personas que solicitan procesos catastrales y tramites en cuestión.

Como futuros profesionales nos ha ayudado con el desarrollo de habilidades en gestión de datos, servicio al cliente, análisis técnico, trabajo en equipo y resolución de problemas. Además, adquirí experiencia práctica en el ámbito catastral, lo que puede mejorar las oportunidades laborales futuras en ese campo específico o en roles relacionados con la gestión de la propiedad.

6 LIMITACIONES ENCONTRADAS:

La primera limitación se presentó cuando por ser una institución de gobierno todos los procesos se manejan de manera confidencial, por lo tanto, al inicio es muy difícil tener todos los accesos y manejo de la información, por cual se demora en tener los permisos a los diferentes sistemas que estos usan para realizar las gestiones en cuestión.

Segunda limitación encontrada fue el uso del equipo para realizar las actividades, ya que la institución cuenta con el número exacto de computadoras de escritorios para cada uno de los técnicos, y al no contar con equipo propio se tuvo que crear usuario en un equipo, principalmente en la de los técnicos que salían a campo porque ellos son los que no pasaban todos los días en la institución y solo podíamos usar un equipo por lo tanto solo un compañero de horas sociales podía ingresar y tardábamos más tiempo.

El crear el acceso en cada equipo es un proceso muy engorroso ya que se tiene que solicitar permiso en la central a la jefatura y notificar a los técnicos de la DTI, mediante sisor, por lo cual el proceso demora un poco de tiempo.

La tercera limitación era el gasto económico diario en alimentos, ya que disponía 8 horas diarias dentro de la institución contando también el gasto en transporte.

7 CONCLUSIONES.

En conclusión, nuestra experiencia como estudiantes en servicio social en el CNR ha sido enriquecedora y significativamente. Gran parte de nuestro tiempo en la institución se obtuvo la oportunidad de participar en actividades de la institución, desarrollar habilidades en equipo y contribuir en el apoyo al sistema de gobierno. Se logró conocer un poco más sobre el ámbito laboral y poder conocer sobre los procesos que se realizan en el CNR en el área de catastro.

Nuestra participación en el CNR nos ha permitido capacitarnos personal y profesionalmente, ampliando nuestra perspectiva sobre las necesidades del sistema en atención los usuarios que solicitan los servicios de la identidad y fortalecer nuestro compromiso con el servicio social. Es un gran logro por la experiencia adquirida y por la oportunidad de contribuir positivamente.

El servicio social ayuda de forma personal a poder aprender como es el ámbito laboral, como es convivir con otros profesionales tanto compañeros de trabajos como usuarios, y a la vez retribuimos y ayudamos a la sociedad, siendo esto lo más importante del servicio, como lo es también la aplicación práctica de la parte teórica que enseña la universidad y poder aplicarlo en el mundo laboral.

En definitiva, recomendaría a otros estudiantes involucrarse en programas de horas sociales en organizaciones como el CNR, ya que brindar una plataforma valiosa para hacer, crecer y hacer una diferencia tangible en la sociedad.

8 RECOMENDACIONES.

Al ser una institución de gobierno tiene diferentes problemas principalmente en el manejo de la información, ya que se tiene mucho cuidado con la confidencialidad, por lo que sería recomendable que mejoraran los procesos para habilitar los sistemas a los nuevos empleados.

También se recomienda el mejoramiento de los servicios en línea que en el CNR ofrece, así como la capacitación a los usuarios para el uso de este, ya que siendo la única institución del país donde manejan los servicios catastrales esta tiene una gran demanda

Se recomienda que se mejore principalmente el sistema, además de conocer cómo utilizarlo, el problema es que en ocasiones se cae y se tiene que esperar a que se solucione este inconveniente, principalmente el sistema de toma turno es complejo y al existir un tiempo máximo para la atención al usuario, esto hace que los tiempos se venza y así cumplir con el reglamento.

También se tiene que mejorar el espacio de archivo, debido a que este es un poco reducido y el método para solicitarlo un expediente ya ingresado, ya que no existe un registro de retiro y en ocasiones estos se extravían y cuando otro técnico lo necesita tiene que andarlo buscando y revisando quien fue el último técnico que lo utilizo.

9 LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.

Nombre de la institución:

Centro Nacional de Registro (CNR).

Dirección:

1a Calle Poniente y 8a Avenida Norte No. 2-2, Barrio Honduras, La Unión, El Salvador.

Teléfono:

2397-3333

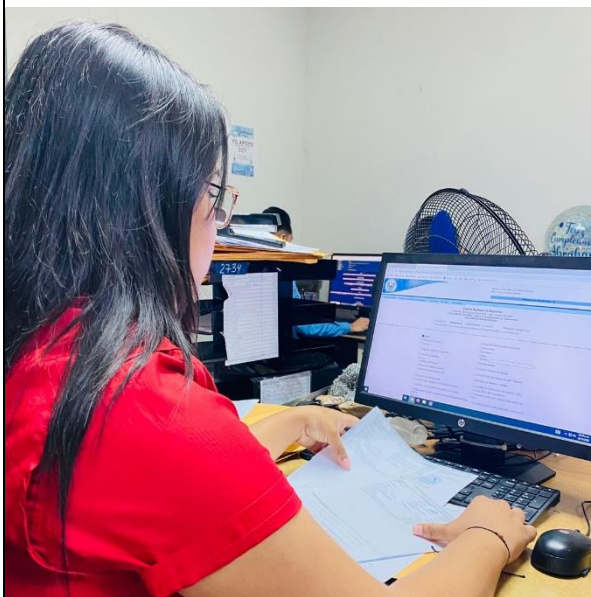
Persona responsable de supervisar al estudiante en la institución:

Ing. Adrián Antonio Viera Granados.

Periodo:

Del 16 octubre 2023 a 24 abril de 2024.

10 ANEXOS.
MEMORIA FOTOGRAFICA



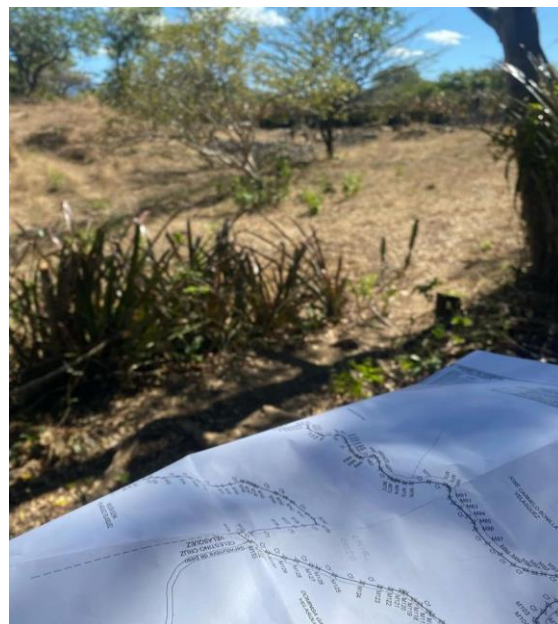
INGRESO DE EXPEDIENTES A ARCHIVOS



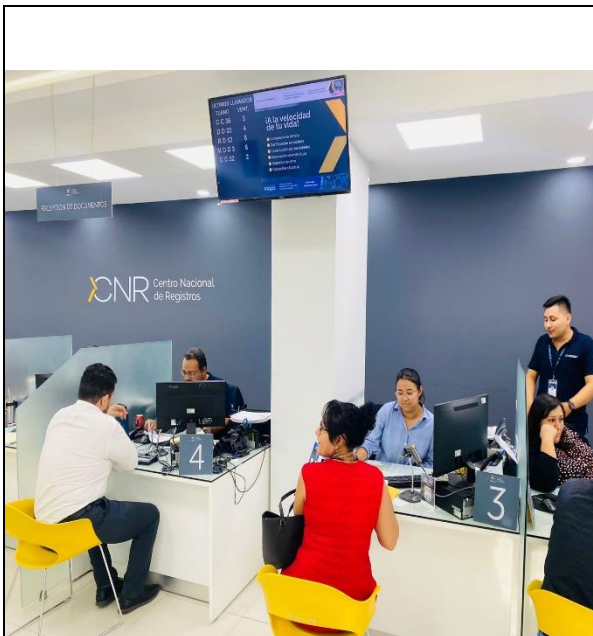
AREA DE SECTORIZACION



INSPECCION TECNICA ISLA SACATILLO



INSPECCION TECNICA, ANAMOROS, LA UNION.



VENTANILLA EXTERNA



INSPECCION TECNICA ISLA MEANGUERA



INNAURACION DE NUEVO LOCAL, CENTRO NACIONAL DE REGISTROS



RESGUARDO Y ORDENAMIENTO DE EXPEDIENTE



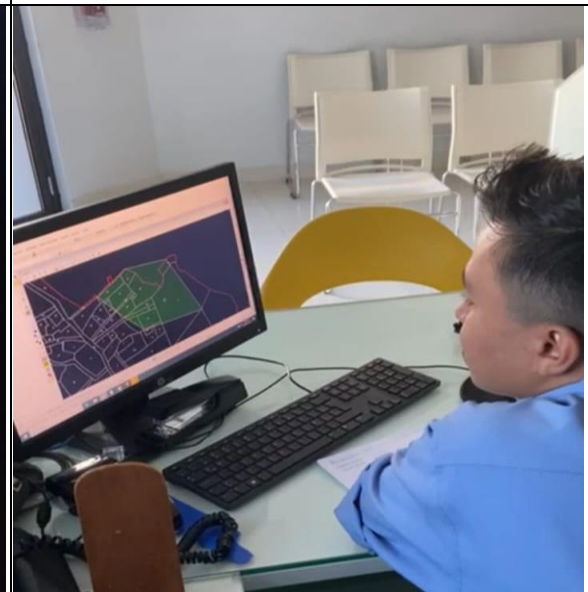
Apoyo en archivo



Apoyo en ordenar archivo



Apoyo en ordenar archivo



Apoyo a ventanilla externa.



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL**

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)

Facultad: Ingeniería y Arquitectura.

Carrera: Ingeniería Civil. **Nombre del estudiante:** William Alexis Blanco Zelaya;

Código: U20190172

Nombre del proyecto: Reforestación en viviendas del Cantón San Antonio Silva.

Lugar de ejecución del proyecto: Cantón San Antonio Silva, polígono F, San Miguel

Fecha: 14 abril de 2024, **Alianza:**

Justificación: Reforestar en las viviendas ofrece una serie de beneficios significativos tanto a nivel individual como colectivo. Entre las ventajas para llevar a cabo esta práctica se encuentran, **Calidad del aire:** Los árboles absorben dióxido de carbono y emiten oxígeno, ayudando a purificar el aire y disminuir la contaminación atmosférica. **Regulación térmica:** Los árboles proporcionan sombra y reducen la temperatura ambiental a través de la evapotranspiración, ayudando a mitigar el efecto de las altas temperaturas en épocas calurosas.

Recursos:

- ✓ Árbol Cítrico Mandarina Reina.
- ✓ Árbol Ornamental Almendro.
- ✓ Árbol Follaje Pino Silvestre
- ✓ Árbol de Nem
- ✓ Árbol de mango.

Materiales.

- ✓ Barra
- ✓ Pala

Humanos:

- ✓ Estudiante en Servicio Social.

11 ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.



Árbol Cítrico Mandarina Reina.



Árbol Ornamental Almendro.



Árbol Follaje Pino Silvestre



Árbol de Nem



Árbol de mango