



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**CARRERA:**  
**INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE**

**NOMBRE DEL PROYECTO:**  
**SOPORTE TÉCNICO A LOS CENTROS DE  
TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE**

**RESPONSABLE:**  
**ESMERALDA MELANI MARTINEZ CHICAS U20200687**  
**VANESSA DAMARY PEREZ GOMEZ U20201492**  
**ANGEL ISAAC HERNÁNDEZ GUZMÁN U20190155**  
**REINA ISABEL MÉNDEZ REYES U20201170**

**CICLO:**  
**01-2024**

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**  
**CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 21 DE ENERO DEL 2024**

# ÍNDICE

## Contenido

1. UBICACIÓN DEL PROYECTO .....	1
2. REGIÓN.....	1
3. ÁREA DE EJECUCIÓN .....	1
4. LINEA DE ACCIÓN DEL OBJETIVO DEL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL.....	1
5. DESCRIPCIÓN .....	1
6. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
7. JUSTIFICACIÓN.....	2
8. OBJETIVOS .....	2
9. ACTIVIDADES .....	3
10. METAS.....	3
11. POBLACIÓN BENEFICIADA .....	3
12. HORARIO DE TRABAJO.....	4
13. PERIODO DE REALIZACIÓN .....	5
14. INSTITUCIONES PARTICIPANTES .....	5
15. RECURSOS .....	5
16. PRESUPUESTO .....	6
17. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	7

## **1. UBICACIÓN DEL PROYECTO**

**Nombre de la institución:** Universidad de Oriente UNIVO

**Dirección:** Calle Poniente 705 San Miguel, El Salvador

**Teléfono:** 2645-0400

**Responsable de supervisar al estudiante en la institución:**

Lic. José Liberato González

**Cargo:** Coordinador de desarrollo Tecnológico.

## **2. REGIÓN**

Oriental

## **3. ÁREA DE EJECUCIÓN**

Tecnología

## **4. LINEA DE ACCIÓN DEL OBJETIVO DEL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL**

Desarrollo Económico y Social

## **5. DESCRIPCIÓN**

El proyecto se centra en optimizar los centros de tecnología mediante labores de mantenimiento, que incluyen reparación de computadoras, configuración de las Smart TV, resolución de problemas. El objetivo es facilitar a los estudiantes la realización de sus tareas durante las clases. En este sentido, se enfoca en proporcionar la mejor experiencia posible, asegurando que los estudiantes puedan trabajar sin inconvenientes. Se prioriza el mantenimiento, soporte y solución de problemas en los centros de tecnología, considerándolos puntos clave para mejorar el entorno educativo.

## **6. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

Los centros de tecnología están experimentando problemas en sus ordenadores, lo cual puede resultar en fallos y pérdida de datos. Por esta razón, es crucial llevar a cabo un mantenimiento constante para garantizar que los estudiantes de la UNIVO puedan cumplir con sus actividades académicas de manera eficiente y sin contratiempos.

## **7. JUSTIFICACIÓN**

El presente proyecto se enfoca en brindar mantenimiento a los centros de tecnología de la UNIVO con el objetivo de garantizar una experiencia de estudio sin contratiempos para los estudiantes. Reconociendo que cualquier inconveniente puede afectar negativamente la experiencia del usuario, nos comprometemos a realizar el mantenimiento adecuado de los ordenadores para proporcionar la mejor experiencia posible. Esto implica la resolución proactiva de problemas, el ofrecimiento de soporte técnico en caso de fallos y la realización de reparaciones de calidad en los equipos. Nuestro propósito es asegurar que los usuarios puedan interactuar con los ordenadores de manera fluida, permitiéndoles trabajar eficazmente y llevar a cabo todas sus actividades académicas sin dificultades.

## **8. OBJETIVOS**

### **8.1 Objetivo general**

- Brindar asistencia técnica a los centros de tecnología, aulas y áreas administrativas de la universidad de oriente.

### **8.2 Objetivos específicos**

- Examinar las principales fallas o problemas de los centros de tecnología. Y áreas administrativas.
- Llevar una documentación clara donde se genera el reporte de los centros de tecnología, sus principales fallas y las posibles soluciones al problema.

## 9. ACTIVIDADES

1. Dar mantenimientos a los centros de tecnología.
2. Mantenimiento a laptops.
3. Configuración de las Smart TV.
4. Dar soluciones a fallos del equipo.
5. Monitorear los centros de tecnología.

## 10. METAS

- Lograr que los centros de tecnología no presenten ninguna falla.
- Solucionar todas las fallas y dar la mejor experiencia posible.
- Que los estudiantes no presenten ningún inconveniente a la hora de utilizar los centros de tecnología.

## 11. POBLACIÓN BENEFICIADA

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
500	500	1000

## 12. HORARIO DE TRABAJO

### ESMERALDA MELANI MARTINEZ CHICAS U20200687

HORA	DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
AM		9:00 AM	9:00 AM		8:00 AM	9:00 AM	8:00 AM
		12:00 AM	12:00 AM		12:00 AM	12:00 AM	12:00 AM
PM		1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	
		4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	

### VANESSA DAMARY PEREZ GOMEZ U20201492

HORA	DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
AM		9:00 AM	9:00 AM		8:00 AM	9:00 AM	8:00 AM
		12:00 AM	12:00 AM		12:00 AM	10:00 AM	12:00 AM
PM		1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	
		4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	

### ANGEL ISAAC HERNÁNDEZ GUZMÁN U20190155

HORA	DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
AM		8:00 AM	:00 AM		8:00 AM		8:00 AM
		12:00 AM	12:00 AM		12:00 AM		12:00 AM
PM		1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM		
		4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM		

### REINA ISABEL MÉNDEZ REYES U20201170

HORA	DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
AM		8:00 AM	8:00 AM		8:00 AM		
		12:00 AM	12:00 AM		12:00 AM		
PM		1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	
		4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	

### **13. PERIODO DE REALIZACIÓN**

**Fecha de inicio:** 07 de febrero del 2024

**Fecha de finalización:** 03 de junio del 2024

### **14. INSTITUCIONES PARTICIPANTES**

- Universidad de oriente UNIVO

### **15. RECURSOS**

#### **Humanos**

- Estudiante de Servicio Social.

#### **Materiales**

- Computadora
- Herramientas
- Desarmadores

## 16. PRESUPUESTO

CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
200	Alimentación	\$5.00	\$938.00
200	Transporte	\$1.00	\$1,400.00
500	4 colaborador (500)	\$1.00	\$2,000.00
	Sub Total		\$4,338.00
	Imprevistos (10%)		\$433.80
	TOTAL, GENERAL		\$4,771.80



## 17. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Nº	ACTIVIDADES	MESES															
		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Dar mantenimientos a los centros de tecnología.																
2	Mantenimiento a laptops.																
3	Configuración de las Smart TV.																
4	Monitorear los centros de tecnología.																

**Contacto del estudiante:**

Esmeralda Melani Martínez Chicas

**Tel:** 60369120

**Correo:** [melani99m@gmail.com](mailto:melani99m@gmail.com)

**Contacto del estudiante:**

Vanessa Damary Pérez Gómez

**Tel:** 78810386

**Correo:** [damaryperez18@gmail.com](mailto:damaryperez18@gmail.com)

**Contacto del estudiante:**

Angel Isaac Hernández Guzmán

**Tel:** 63136524

**Correo:** [zaizher123@gmail.com](mailto:zaizher123@gmail.com)

**Contacto del estudiante:**

Reina Isabel Méndez Reyes

**Tel:** 60100865

**Correo:** [isabelmendez@gmail.com](mailto:isabelmendez@gmail.com)