



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

CARRERA:
INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

NOMBRE DE LA MEMORIA:
**SOPORTE TÉCNICO A LOS CENTROS DE
TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE**

RESPONSABLES:	
ANGEL ISAAC HERNÁNDEZ GUZMÁN	U20190155
ESMERALDA MELANI MARTINEZ CHICAS	U20200687
REINA ISABEL MÉNDEZ REYES	U20201170
VANESSA DAMARY PEREZ GOMEZ	U20201492

CICLO:
01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:
CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 04 DE JULIO DEL 2024

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2.Objetivo General:.....	3
2.1Objetivo Especifico:.....	3
2.2 UBICACIÓN DEL PROYECTO.....	3
2.3 BENEFICIOS DEL PROYECTO.....	3
3. DESARROLLO	5
4. LOGROS ALCANZADOS	7
5. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL	8
6. LIMITACIONES ENCONTRADAS	9
7. CONCLUSIONES	11
8. RECOMENDACIONES	12
9. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	12
10. ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL.....	13
11. ANEXOS	16

1. INTRODUCCIÓN

En un entorno educativo cada vez más digitalizado y dinámico, es crucial mantener equipos de informática en óptimas condiciones. Este proyecto de servicio social surge para abordar la necesidad urgente de mejorar y mantener la infraestructura tecnológica que sostiene los procesos académicos y administrativos de nuestra universidad. Se han implementado acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en equipos distribuidos estratégicamente, en los centros de tecnología hasta oficinas administrativas, con un enfoque en garantizar la eficiencia y confiabilidad del entorno tecnológico. Además, se ha establecido detalladamente el seguimiento de la calidad del servicio para asegurar el funcionamiento continuo y efectivo de nuestras operaciones institucionales.

2. Objetivo General:

Mantener y mejorar la infraestructura tecnológica de la universidad, asegurando el óptimo funcionamiento de los equipos de informática y, por ende, el desarrollo eficaz de los procesos académicos y administrativos.

2.1 Objetivo Especifico:

1. Realizar mantenimiento preventivo a los equipos de informática para evitar fallos y prolongar su vida útil.
2. Ejecutar mantenimiento correctivo en los dispositivos que representen fallas, asegurando su pronto reparación.
3. Distribuir los equipos de informática de manera estratégica en las diferentes áreas de la universidad, maximizando su uso y eficiencia.
4. Establecer un seguimiento continuo de la calidad del servicio ofrecido, garantizando la confiabilidad y estabilidad de la infraestructura tecnológica.

2.2 UBICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se ha llevado a cabo en las instalaciones de la universidad. Abarcando las siguientes áreas:

- Centros de Cómputos
- Oficinas Administrativas
- Bibliotecas

2.3 BENEFICIOS DEL PROYECTO

La implementación de este proyecto ha generado múltiples beneficios para nuestra institución, entre los que destacan:

- **2.3.1 Mejora en el rendimiento académico:** Los estudiantes y el personal académico disponen de equipos en óptimas condiciones, lo que facilita el acceso a recursos educativos y el desarrollo de actividades académicas.

- **2.3.2 Eficiencia administrativa:** Las oficinas administrativas cuentan con equipos funcionales que agilizan los procesos internos y mejoran la gestión institucional.
- **2.3.3 Reducción de tiempos de inactividad:** Gracias al mantenimiento preventivo y correctivo, se ha logrado minimizar los tiempos de inactividad de los equipos, asegurando su disponibilidad continua.
- **2.3.4 Ahorro en costos:** La prolongación de la vida útil de los equipos y la prevención de fallos mayores han permitido reducir los gastos asociados a la adquisición de nuevos dispositivos y reparaciones costosas.

3. DESARROLLO

3.1 Instalación de Software Especializado en Centros de Cómputo

Se llevó a cabo la instalación de software especializado en los centros de cómputo y áreas de tecnología de la universidad, asegurando que los estudiantes de diversas disciplinas tuvieran acceso a herramientas esenciales para su formación académica. Entre el software instalado se encuentran AutoCAD, Android Studio y Adobe Creative Cloud, Actualizaciones de aplicaciones que contienen dichas computadoras. Estas herramientas son cruciales para los estudiantes de Arquitectura, Diseño gráfico, Desarrollo de Software, permitiéndoles desarrollar sus habilidades técnicas y creativas sin impedimentos. Esta actividad logró cumplir con el objetivo de proporcionar los recursos tecnológicos necesarios para una educación de calidad.

3.2 Preparación de Centros de Cómputo para su Uso

Anticipándonos al inicio de las clases, se llevó a cabo una preparación exhaustiva de los centros de cómputo para asegurar su operatividad completa. Este proceso incluyó una revisión detallada de cada computadora para verificar su funcionamiento óptimo. Se realizaron pruebas de hardware y software, actualizaciones de sistemas operativos y configuraciones necesarias para garantizar una experiencia de usuario fluida y sin interrupciones. Esta actividad fue fundamental para alcanzar el objetivo de ofrecer un entorno tecnológico adecuado para el aprendizaje.

3.3 Mantenimiento de Equipos Tecnológicos

El mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos tecnológicos fue una parte crucial del proyecto. Junto con nuestro instructor, realizamos diagnósticos exhaustivos para identificar y corregir cualquier fallo presente en

los equipos. Este proceso incluyó la actualización de software, la reparación de componentes defectuosos y la implementación de medidas preventivas para evitar problemas futuros. Gracias a estas acciones, se logró prolongar la vida útil de los dispositivos y asegurar su funcionamiento continuo, cumpliendo con el objetivo de mantener la infraestructura tecnológica en condiciones óptimas.

3.4 Limpieza de Equipos

Como parte del mantenimiento preventivo, se llevó a cabo la limpieza de equipos pertenecientes a alumnos, personal docente y administrativo. Este proceso implicó el desmontaje de laptops y la aplicación de técnicas y herramientas de limpieza especializadas para eliminar el polvo y otros residuos que pudieran afectar el rendimiento de los dispositivos. La limpieza regular de los equipos no solo garantiza su buen funcionamiento, sino que también previene el desgaste prematuro de los componentes. Esta actividad contribuyó significativamente al cumplimiento del objetivo de mantener un entorno tecnológico higiénico y funcional.

3.5 Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos

Las actividades desarrolladas durante la ejecución del proyecto lograron cumplir con los objetivos propuestos en el Plan de Trabajo de Servicio Social. La instalación de software especializado y la preparación anticipada de los centros de cómputo aseguraron que los estudiantes tuvieran acceso a las herramientas necesarias para su formación académica desde el primer día de clases. El mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos garantizó su funcionamiento continuo y eficiente, mientras que la limpieza de los dispositivos contribuyó a su preservación y buen estado. En conjunto, estas acciones permitieron mantener y mejorar la infraestructura tecnológica de la universidad, asegurando un entorno propicio para el desarrollo académico y administrativo.

4. LOGROS ALCANZADOS

4.1 Fortalecimiento de la Imagen Institucional

El compromiso demostrado por estudiantes y personal en el mantenimiento de los equipos informáticos refleja la dedicación de la universidad hacia la excelencia académica y la gestión responsable de sus recursos. Este enfoque contribuye a mejorar la percepción pública de la institución, consolidando su imagen como líder en educación superior.

4.2 Mantenimiento Eficiente de Recursos

Mantener los equipos informáticos en óptimas condiciones permite a la institución aprovechar al máximo sus recursos existentes. Esto se traduce en un ahorro considerable de tiempo y dinero, ya que se minimizan los costos asociados con la reparación y sustitución de equipos defectuosos.

4.3 Aumento en la Productividad y Eficiencia

Un entorno tecnológico bien mantenido y funcional permite a estudiantes, profesores y personal administrativo desempeñar sus tareas de manera más eficiente. Esto resulta en un incremento de la productividad y una mejora significativa en los resultados académicos y administrativos.

4.4 Fomento del Espíritu de Cooperación y Responsabilidad

La participación en iniciativas de servicio comunitario fomenta la cooperación entre los diversos integrantes de la comunidad universitaria. Asimismo, al encargarse del cuidado y mantenimiento de los equipos informáticos, los estudiantes adquieren competencias en liderazgo, trabajo en equipo y compromiso social.

4.5 Creación de un Entorno de Aprendizaje Dinámico

La participación de los estudiantes en actividades de servicio comunitario centradas en la tecnología les permite aplicar y expandir sus conocimientos en un contexto práctico. Esta experiencia complementa su educación académica y los prepara para afrontar desafíos del mundo real en sus futuras carreras profesionales.

5. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL

5.1 Adquisición de Competencias Tecnológicas

Involucrarme en el mantenimiento de equipos informáticos nos permitió desarrollar y perfeccionar competencias en áreas clave como la identificación y resolución de problemas, la reparación de hardware y software, y la configuración de redes. Estas habilidades son altamente valoradas en el mercado laboral y me preparan para desempeñar roles en el ámbito tecnológico.

5.2 Obtención de Experiencia Práctica

Trabajar en un entorno real, abordando situaciones concretas de mantenimiento de equipos informáticos, me brindó una experiencia práctica invaluable. Este aprendizaje práctico es crucial para comprender mejor los desafíos y soluciones que se presentan en el campo tecnológico.

5.3 Adquisición de Habilidades Sólidas

Al enfrentar diversos desafíos técnicos durante el mantenimiento de equipos informáticos, desarrollé una destreza notable en la resolución de problemas. Aprendimos a analizar situaciones, identificar soluciones y tomar decisiones efectivas, competencias fundamentales en cualquier ámbito profesional.

5.4 Desarrollo de Habilidades de Comunicación y Colaboración

La participación en proyectos de servicio social nos permitió trabajar en equipo con otros estudiantes, y personal técnico. Esta interacción fomentó el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y colaboración, aspectos esenciales para el éxito en cualquier entorno laboral.

Durante la intervención con la realidad social del país, reflexioné sobre la importancia del acceso a tecnología adecuada y su impacto en la educación y la administración. Esta experiencia nos hizo consciente de las necesidades tecnológicas de las instituciones educativas y del papel que podemos desempeñar como estudiantes para contribuir a su mejora. También nos permitió comprender mejor la responsabilidad social que tenemos como futuros profesionales en la creación de un entorno educativo inclusivo y eficiente.

6. LIMITACIONES ENCONTRADAS

6.1 Falta de Conocimientos Previos

Uno de los principales obstáculos que enfrentamos durante el desarrollo del proyecto fue la falta de experiencia previa en el mantenimiento de equipos informáticos. Esta carencia de conocimientos dificultaba nuestra capacidad para diagnosticar problemas y determinar las soluciones adecuadas. Sin una base de conocimientos sólida, resultaba complicado identificar y abordar eficazmente los problemas técnicos que surgían.

6.2 Superación de Obstáculos y Facilidades Brindadas

A pesar de este desafío, recibimos un apoyo considerable por parte de las autoridades locales e institucionales. Los instructores y el personal técnico nos proporcionaron capacitación y guía continua, permitiéndonos adquirir las habilidades necesarias para llevar a cabo el mantenimiento de los equipos de

manera efectiva. Además, la universidad facilitó el acceso a recursos y herramientas esenciales para el desarrollo del proyecto, asegurando que contáramos con todo lo necesario para cumplir con nuestros objetivos.

El papel de las autoridades locales e institucionales fue crucial para superar las dificultades iniciales. Gracias a su apoyo, pudimos transformar nuestras limitaciones en oportunidades de aprendizaje, lo que no solo mejoró nuestras competencias técnicas, sino que también nos permitió contribuir significativamente al bienestar tecnológico de la institución.

7. CONCLUSIONES

El proyecto de servicio social centrado en el mantenimiento de equipos informáticos en nuestra universidad ha sido una experiencia profundamente enriquecedora tanto para la institución como para nuestra formación profesional. A lo largo de este proyecto, hemos sido testigos de los beneficios tangibles que surgen cuando se da prioridad al cuidado y atención de los recursos tecnológicos que respaldan nuestras actividades diarias. Desde la mejora en la disponibilidad y rendimiento de los equipos hasta el fomento de una cultura de responsabilidad tecnológica, los resultados obtenidos reflejan claramente el impacto positivo que puede tener el compromiso de la comunidad universitaria con la gestión adecuada de los recursos informáticos.

A nivel personal, este proyecto nos ha brindado la oportunidad de desarrollar y fortalecer una amplia gama de habilidades técnicas y profesionales, desde el diagnóstico de problemas hasta la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. La experiencia práctica adquirida ha complementado nuestra formación académica y nos ha preparado de manera sólida para enfrentar los desafíos que nos depara el mundo laboral.

8. RECOMENDACIONES

8.1 Fomentar la Cultura de Responsabilidad Tecnológica

Continuar promoviendo entre los estudiantes y el personal una cultura de responsabilidad en el uso y cuidado de los recursos informáticos. Esto garantizará el mantenimiento prolongado de los equipos y una gestión eficiente de los recursos disponibles.

8.2 Ampliar la Participación Estudiantil

Incrementar la participación de estudiantes en proyectos de servicio social relacionados con la tecnología para maximizar el impacto positivo y proporcionar más oportunidades de aprendizaje práctico. Esto permitirá que más estudiantes adquieran habilidades técnicas y profesionales valiosas.

8.3 Implementar Programas de Seguimiento

Establecer programas estructurados de seguimiento y evaluación para monitorear el estado de los equipos y la eficacia de las acciones de mantenimiento realizadas. Esto asegurará la sostenibilidad del proyecto y permitirá realizar ajustes necesarios de manera oportuna.

9. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Nombre de la institución: Universidad de Oriente (UNIVO)

Dirección: Calle Poniente 705 San Miguel, El Salvador.

Teléfono: 61213288

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic. José Liberato González.

Periodo: 07 de febrero - 28 de mayo

10. ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL



DIRECCIÓN DE VICULACION SOCIAL

SERVICIO SOCIAL ETUDIANTIL

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio Ambiente)

FACULTAD: Ingeniería y Arquitectura

CARRERA: Ingeniería en Desarrollo de Software

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES: Ángel Isaac Hernández Guzmán

Reina Isabel Méndez Reyes

CÓDIGO: U20190155

U20201170

NOMBRE DEL PROYECTO: Jornada de Reciclaje en Distrito de San Miguel, Municipio de San Miguel Centro, Departamento de San Miguel.

LUGAR DE EJECUCION DEL PROYECTO: Ciudad Universitaria en Quelepa Distrito de San Miguel, Municipio de San Miguel Centro, Departamento de San Miguel.

FECHA: 25 de junio de 2024

JUSTIFICACIÓN: La adopción del papel reciclado presenta una serie de beneficios ambientales, económicos y sociales que justifican su uso en diversas industrias y

actividades cotidianas. Utilizar papel reciclado ayuda a disminuir la demanda de pulpa de madera, contribuyendo a la conservación de bosques y ecosistemas naturales. Los árboles son fundamentales para mantener el equilibrio ecológico, ya que absorben dióxido de carbono y producen oxígeno, esenciales para combatir el cambio climático.

fomentar el uso de papel reciclado ayuda a crear conciencia sobre la importancia del reciclaje y la gestión sostenible de los recursos. Las empresas y organizaciones que optan por papel reciclado demuestran su compromiso con la responsabilidad social y ambiental, lo que puede mejorar su imagen y reputación ante clientes y socios. La utilización de papel reciclado representa una estrategia efectiva para mitigar el impacto ambiental de la industria papelera, promover la sostenibilidad y fomentar prácticas responsables. Los beneficios que aporta justifican plenamente su adopción, haciendo del papel reciclado una opción ética y sostenible para el futuro.



11.ANEXOS



