



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA:

INGENIERÍA INDUSTRIAL

NOMBRE DEL PROYECTO:

**ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCESOS PARA MICRO Y PEQUEÑOS
EMPRESARIOS ATENDIDOS POR EL CENTRO DE DESARROLLO PARA LA
MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (CDMYPE UNIVO)**

RESPONSABLE:

ANGEL ANDRES GUEVARA CASTILLO U20180377

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO QUELEPA, 19 DE MARZO DE 2024

INDICE

1-UBICACION DEL PROYECTO	3
2-REGIÓN	3
3-AREA DE EJECUCIÓN	3
4-LINEA DE ACCION VINCULACIÓN SOCIAL.....	3
5-DESCRIPCIÓN.....	3
6-IDENTIFICACION DEL PROBLEMA	3
7-JUSTIFICACIÓN	4
8-OBJETIVOS	4
9-ACTIVIDADES	4
10-METAS	5
11. POBLACIÓN BENEFICIADA	5
12-HORARIO DE TRABAJO	5
13-PERIODO DE REALIZACION	5
14-INSITUACIONES PARTICIPANTES.....	5
15-RECURSOS	5
16-PRESUPUESTO	6
17. CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES.....	7
NUMERO DE CONTACTO	8

1-UBICACION DEL PROYECTO

Nombre de la institución: CDMYPE, Universidad de Oriente

Dirección: 4ta. Calle Poniente #705 San Miguel, El Salvador

Teléfono: 2668-3700

Persona responsable: Rosmeri Sorto

2-REGIÓN

Oriental

3-AREA DE EJECUCIÓN

Economía, Administración y Comercio

4-LINEA DE ACCION VINCULACIÓN SOCIAL

Desarrollo Económico y Social

5-DESCRIPCIÓN

Se trabajará con 5 micro empresas Migueleñas: Pupusas de Oriente, El Mundo de las Bicicletas y Motocicletas, Venta de madera los Pinos, Piqueos, Federal Distrito Económico. Se les hará una visita técnica para ver las diferentes áreas de las empresas donde se evaluará si existen riesgos en el entorno se realizarán preguntas en cuanto a sus procesos y tiempos se analizará las diferentes áreas y su distribución con el fin de crear una distribución en planta diagrama de procesos y mapa de riesgo

6-IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

En el mundo laboral se busca el desarrollo pleno de las empresas, a la vez surgen problemas de ineficiencia improductividad gestión y seguridad que afectan y dificultan el crecimiento y progreso en sus diferentes áreas, estas microempresas necesitan el apoyo y la visión de la ingeniería industrial que ayuden a dichas problemáticas.

7-JUSTIFICACIÓN

Se planea trabajar de la mano con las necesidades de los empresarios a su vez hacer visitas técnicas para evaluar las áreas de trabajo debido que no se cuenta los suficientes estudios herramientas y técnicas de trabajos en las áreas que se percibe mayor deficiencia el estudio pretende contribuir con elementos de productividad, comunicación, calidad, eficacia y eficiencia que beneficia al crecimiento económico de estas microempresas salvadoreñas, darles una vista en cuanto a su distribución mostrarles rutas de emergencias y medir paso por paso los procesos que realiza la empresa.

8-OBJETIVOS

General: Mejorar la calidad y eficiencia de las diferentes empresas con el fin de ayudar al crecimiento socioeconómico mediante las diferentes herramientas y técnicas de la ingeniería industrial

Específicos:

- 1- Realizar un análisis detallado junto a los empresarios que determine las deficiencias de la empresa
- 2- Diseñar los diferentes diagramas de planta, procesos y mapa de riesgos que beneficien a las empresas

9-ACTIVIDADES

- 1-Visitar las empresas para analizar y recabar información
- 2-Realizar preguntas específicas para comprender el rubro y sus procesos
- 3-Tomar fotografías a las distintas áreas y saber su distribución
- 4-Analizar si existe una ruta de salida en caso de emergencia
- 5-Identificar si existe alguna amenaza o debilidades en el entorno

6-Realizar distribución en planta, diagrama de procesos y un mapa de riesgo

7-Exponer los resultados y mejoras

10-METAS

- Aumentar la productividad de la empresa en un 75%
- Elaborar manuales que contribuyan a una mejora continua

11. POBLACIÓN BENEFICIADA

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
150	50	200

12-HORARIO DE TRABAJO

HORA	DIA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
AM		8-10	8-10	8-10	8-10			
PM		4-6	4-6	4-6	4-6			

13-PERIODO DE REALIZACION

Fecha de inicio: 1/03/2024

Fecha de finalización: 1/07/2024

14-INSITUACIONES PARTICIPANTES

Universidad de Oriente

Centro de Desarrollo de Micro y Mediana Empresas (CDMYPE)

15-RECURSOS

Humanos: 1 Estudiante en Servicio Social de la Carrera Ingeniería Industrial

Materiales: Internet Computadora Transporte Cuadernos lapiceros

16-PRESUPUESTO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
60	Alimentación	\$ 1.00	\$60.00
120	Transporte	\$ 0.50	\$60.00
500	Colaborador (500 hrs)	\$ 1.00	\$500
1	Otros, papelería, copias, impresiones, etc.	--	
	Sub-Total		\$620
	Imprevistos (10%)		\$62
	TOTAL GENERAL		\$682

17. CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDADES	MESES																			
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Visitar las empresas para analizar y recabar información	X				X				X				X				X			
2	Realizar preguntas específicas para comprender el rubro y sus procesos	X	X			X	X			X	X			X	X			X	X		
3	Tomar fotografías a las distintas áreas y saber su distribución	X				X				X				X				X			
4	Analizar si existe una ruta de salida en caso de emergencia	X				X				X				X				X			
5	Identificar si existe alguna amenaza o debilidades en el entorno	X				X				X				X				X			

6	Realizar distribución en planta, diagrama de procesos y un mapa de riesgo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7	Exponer los resultados y mejoras																				X

NUMERO DE CONTACTO

Nombre del estudiante: Angel Andrés Guevara Castillo

Teléfono: 75922882

Correo: esmicitio@gmail.com



DOCUMENTO TRIBUTARIO ELECTRÓNICO
FACTURA



Código de Generación: 5093DD4B-DF49-4B4C-A9F4-3CD253E9F82E
Número de Control: DTE-01-M001P001-000000000014500
Sello de Recepción: 20246AE6539D07C34539B57CCB63DF747A088UXW

Módulo de Facturación: Transmisión normal
Tipo de Transmisión: Normal
Fecha y Hora de Generación: 27/02/2024 15:16:41

Emisor

Nombre: UNIVERSIDAD DE ORIENTE
Correo electrónico: facturacionelectronica@univo.edu.sv
Dirección: 4A. Calle Poniente, Barrio San Felipe, 705, San Miguel, San Miguel
Teléfono: 26683700 NIT: 12173110810022
NRC: 1028731 Actividad económica: EDUCACION

Receptor

Nombre: ÁNGEL ANDRÉS GUEVARA CASTILLO
Correo electrónico: esmicitio@gmail.com
Dirección: COLONIA ESPAÑA, POLG. #3, SENDA ANDA LUCÍA, #26-A, SAN MIGUEL.
Teléfono: 75922882 DUI: 06044408-6

N°	Cant.	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Venta no sujeta	Venta exenta	Venta gravada
1	1.00	Unidad	Aporte Social e inducción para servicio social PREGRADO (primera asignación)	\$75.0000	\$0.00	\$0.00	\$75.00
				Suma de Ventas:			\$75.00
				Sumatoria de ventas:			\$75.00
				Sub-Total:			\$75.00
				IVA Retenido :			\$0.00
				Monto Total de la Operación:			\$75.00
				Total a Pagar:			\$75.00

Valor en Letras: SETENTA Y CINCO 00/100 DÓLARES
Condición de la Operación: CONTADO
Observaciones: PAGO EN VENTANILLA

Responsable por parte del emisor: LAURA ROSA GALAN HUEZO

N° de Documento: 48.896