



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**CARRERA:**

**INGENIERIA INDUSTRIAL**

**NOMBRE DE LA MEMORIA:**

**ELABORACION DE MANUALES DE PROCESOS PARA LAS DIFERENTES  
MICRO Y MEDIANA EMPRESAS DE SAN MIGUEL**

**RESPONSABLE:**

**ANGEL ANDRES GUEVARA CASTILLO U20180377**

**CICLO:**

**01/2024**

**LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:**

**CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 24 DE JULIO DEL 2024**

## **Contenido**

1.INTRODUCCIÓN.....	3
2.DESARROLLO.....	3
3.LOGROS ALCANZADO.....	4
4.LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL: .....	4
5.LIMITACIONES ENCONTRADAS .....	5
6.CONCLUSIONES: .....	5
7.RECOMENDACIONES:.....	5
8.LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: .....	6
9.DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL: .....	7

## **1.INTRODUCCIÓN**

Se trabajo con micro y mediana empresas Migueleñas: Pupusas de Oriente, El Mundo de las Bicicletas y Motocicletas, Piqueos y Federal Distrito Económico. Se realizo visitas técnicas a cada una de ellas donde se observó cada área sobre su distribución posibles riesgos y la elaboración de su principal producto para poder dar paso a sus respectivos diagramas y mapas con el apoyo del empresario quien nos compartía sus conocimientos con el objetivo general de aumentar el crecimiento socioeconómico automatizando y mejorando la eficiencias y productividad de las diferentes áreas de las empresas.

## **2.DESARROLLO**

Se coordino un día con los empresarios para llegar a sus empresas en cual nos daba un recorrido sobre todas las áreas de trabajo y se analizaba todo lo que tiene que ver con espacios desaprovechados pasillos con demasiado flujos de persona y correlación de las áreas de trabajo, se procedió a tomar fotografías y hacer una medición aproximada de cada espacio para elaborar un boceto de la nave industrial y plasmarlo de manera digital en un plano, luego de ello se analizó posibles riesgos como suelos resbaladizos señalización de salidas de emergencias, zonas seguras si existe buena ventilación, si contaban con extintores y si es un lugar seguro para trabajar para luego de ello hacer un mapa de riesgo y sugerir la implementación de todas las medidas de seguridad en cuanto a ley de salud y seguridad ocupacional, por último se le realizo un pequeño cuestionario para saber un poco de su producto estrella como se elaboraba paso a paso también la relación que tenían con el mercado sus debilidades y fortalezas recolectando suficiente información para hacer un análisis con criterio y usando los pilares de la ingeniería se originó así el análisis FODA y el diagrama de procesos.

### **3.LOGROS ALCANZADO**

Estos manuales ayudaran a aumentar la eficiencia y productividad en un 75% por la mejora de sus distribuciones el aprovechamiento de espacios y mejor correlación con las áreas de trabajo. En la propuesta de mejora de distribución se plasma una posible solución si la empresa necesitara una expansión debido a su crecimiento constante, gracias al análisis FODA el empresario puede observar sus fortalezas debilidades oportunidades y amenaza desde la perspectiva de un estudiante de ingeniería industrial que tiene una perspectiva de una persona ajena a su empresa y con ojo crítico de consumidor. A la hora de capacitar a un empleado nuevo puede utilizar el diagrama de operación donde se describe paso a paso la elaboración del producto principal y los tiempos que tiene que tardar, también para el cumplimiento de la ley de salud y seguridad ocupacional que sus espacios sean más seguros estén correctamente señalizados y no ocurran accidentes para un futuro poder estandarizar sus procesos con las normas ISO, y una sugerencia de cómo podrían automatizar su producción, las empresas tendrán todas estas herramientas que le serán de gran utilidad para su constante desarrollo.

### **4.LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:**

En cuanto al desarrollo profesional obtenido se obtuvo experiencia conociendo los diferentes rubros, áreas de trabajo, distribuciones, ideas y como se organizan las empresas migueleñas el poder dar solución a diferentes problemas encontrar maneras creativas con lo aprendido en las clases compaginan bien lo teórico con lo practico viviendo en persona como seria trabajar como un ingeniero industrial, donde alguien que no este preparado o no tengan los conocimientos de ingeniería no pueden dar solución pero con lo aprendido en clase podemos hablar con certeza y ser de utilidad también gracias a los empresarios que compartieron sus conocimientos y experiencia laboral han sido enriquecedor y satisfactorio

## **5.LIMITACIONES ENCONTRADAS:**

Las dificultades que se presentaban era que los empresarios no tienen el tiempo o se les dificulta poder concretar una segunda visita por alguna duda que quedara, no se podían hacer mediciones exactas debido a que las empresas se encontraban en horario laboral donde había una gran cantidad de personas trabajadores y clientes y ciertos conocimientos o accesos que eran restringidos por los empresarios.

## **6.CONCLUSIONES:**

El proyecto resulto ser un éxito debido a que las personas involucradas tanto como empresarios trabajadores de las empresas y CDMYPE ha obtenido un manual de procesos completo cumpliendo con las metas establecidas en el tiempo permitido, así como también el cumplimiento del objetivo general el cual era mejorar la eficiencia productividad y el constante crecimiento de estas empresas. Ha permitido también tener un desarrollo personal y profesional en el estudiante ya que en las visitas realizadas se puede observar un panorama socioeconómico de las empresas migueleñas las cuales afrontan diferentes problemas unos mas grandes que otros como no tener ayudas gubernamentales, aumento de la materia prima, competidores directos, fuerte competencia, falta de ayuda profesional y orientación a pesar de ello las empresas salen adelante con un crecimiento exponencial siendo la base de la economía migueleña en cual genera ingresos trabajo y servicios al pueblo.

## **7.RECOMENDACIONES:**

Que más estudiantes de ingeniería industrial tengan la oportunidad de trabajar con diferentes empresas para que tengan una experiencia enriquecedora y se llenen de conocimientos de realidad que viven las micro y pequeñas empresas de san miguel

**8.LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:**

Nombre de la institución: CDMYPE

Dirección: 4a calle poniente #603, Barrio San Felipe

Teléfono: 2661 7930

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Lic.  
Rosmeri Sorto

Periodo: 01 marzo – 01 de julio 2024

**9.DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL:**



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL  
SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL  
ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)**

**FACULTAD:** Arquitectura e Ingeniería

**CARRERA:** Ingeniería Industrial

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:** Angel Andrés Guevara Castillo

**CODIGO:** U20180377

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Reforestación faldas del volcán San miguel

**FECHA:** 7/7/2024

**JUSTIFICACION:** Se realizo la siembra de 5 arbolitos por las faldas del volcán san miguel en manera de reforestación y cuidar la naturaleza que esto ayude al mejoramiento del medio ambiente

**MATERIALES:** 5 Arboles

**HUMANOS:** Estudiante de quinto año de ingeniería



## II. ANEXOS















