



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA:

TÉCNICO EN DESARROLLO DE SOFTWARE

NOMBRE DE LA MEMORIA:

**SOPORTE TÉCNICO A LOS CENTROS DE TECNOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD DE ORIENTE (UNIVO)**

RESPONSABLES:

CINTIA LISSBETH ALVARADO ROBLES U20231421

YOSSELYN MARILYN HERNÁNDEZ ORELLANA U20230717

ANA RAQUEL MEJÍA FLORES U20230815

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 28 DE MAYO DEL 2024

ÍNDICE

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVOS	3
GENERAL	3
ESPECÍFICOS	3
UBICACIÓN DEL LUGAR DONDE SE EJECUTARON LAS ACTIVIDADES	4
PRINCIPALES BENEFICIOS	4
DESARROLLO	5
LOGROS ALCANZADOS	6
LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL	7
LIMITACIONES ENCONTRADAS	8
CONCLUSIONES	8
RECOMENDACIONES	9
LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	9
ANEXOS FOTOGRÁFICOS DEL SERVICIO SOCIAL	13
ANEXOS FOTOGRÁFICOS DE ACTIVIDAD MEDIOAMBIENTAL	18

1. INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más digitalizado y dinámico, la relevancia de contar con equipos de informática en condiciones óptimas se vuelve crítica, especialmente en entornos educativos como el de nuestra universidad. Este proyecto de servicio social surge como respuesta a la urgente necesidad de mantener y mejorar la infraestructura tecnológica que sustenta los procesos académicos y administrativos de nuestra institución.

Durante la ejecución de esta iniciativa integral, nos hemos concentrado en realizar tanto el mantenimiento preventivo como el correctivo de los equipos de informática distribuidos estratégicamente en diversas áreas de la universidad. Desde los laboratorios de computación hasta las oficinas del personal administrativo, cada dispositivo juega un papel esencial en impulsar el desarrollo eficaz de las actividades académicas y la gestión institucional. Además, hemos establecido un exhaustivo seguimiento de la calidad del servicio para garantizar la confiabilidad de nuestra infraestructura tecnológica.

2. OBJETIVOS

GENERAL

Optimizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica universitaria a través de la implementación de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos de informática. Esto se lleva a cabo con el propósito de agilizar y mejorar la ejecución de actividades tanto académicas como administrativas.

3. ESPECÍFICOS

1. Implementar un programa de inspecciones regulares en todos los equipos de informática dispersos en diversos sectores de la universidad, con el propósito

de identificar y subsanar posibles fallas o irregularidades que puedan comprometer su funcionamiento y disponibilidad operativa.

2. Establecer un sistema de atención al usuario altamente eficaz para ofrecer soporte técnico inmediato y efectivo a la comunidad universitaria en situaciones relacionadas con el uso de equipos de informática. Esto implica la pronta respuesta a solicitudes de servicio y la resolución ágil de cualquier incidencia reportada, garantizando así una continuidad fluida en las actividades académicas y administrativas.

4. PRINCIPALES BENEFICIOS

1. **Optimización de la Disponibilidad y Rendimiento Tecnológico:** Implementando un mantenimiento preventivo y correctivo de manera regular, se disminuye la incidencia de fallos imprevistos y se garantiza que los equipos estén operativos cuando se necesiten, lo que facilita el desarrollo fluido de actividades académicas y administrativas.

- 2. Reducción de Costos a Largo Plazo:** la adopción de un enfoque proactivo en el mantenimiento ayuda a detectar y abordar problemas antes de que se conviertan en fallos significativos, evitando así gastos elevados en reemplazos de equipos o reparaciones extensas en el futuro.
- 3. Incremento de la Productividad:** Con equipos de informática funcionando adecuadamente, se minimizan los tiempos de inactividad y se facilita el acceso a recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo tareas y proyectos de manera eficiente, lo que se traduce en una mejora palpable en la productividad tanto para estudiantes como para el personal administrativo y docente.
- 4. Mejora en la Experiencia del Usuario:** Al proporcionar un soporte técnico rápido y eficaz, se eleva la satisfacción de los usuarios al utilizar los equipos de informática, consolidando así la imagen y reputación positiva de la institución.
- 5. Fomento de una Cultura de Cuidado y Responsabilidad Tecnológica:**

Involucrando a los estudiantes en actividades de servicio social relacionadas con el mantenimiento de equipos de informática, se promueve una mayor conciencia sobre la importancia del cuidado y el uso adecuado de los recursos tecnológicos, lo que contribuye a prolongar su vida útil y a preservar en óptimas condiciones la infraestructura tecnológica de la institución a largo plazo.

5. DESARROLLO

Instalación de Software Específico en Centros de Cómputo:

Se llevó a cabo la instalación de software especializado en los centros de cómputo y áreas de tecnología, incluyendo herramientas como Revit 2025, Autocad, Android

Studio y Adobe Clouds. Estas medidas fueron implementadas para garantizar que los estudiantes de arquitectura y diseño gráfico cuenten con las herramientas necesarias para desarrollar sus habilidades cognitivas sin obstáculos.

Preparación de Centros de Cómputo para su Uso:

Se procedió a la preparación anticipada de algunos centros de cómputo, asegurando que estuvieran completamente operativos para el desarrollo de las clases. Se realizó una revisión exhaustiva de cada computadora para garantizar su óptimo funcionamiento, con el objetivo de brindar a los alumnos una experiencia de usuario cómoda y sin contratiempos.

Mantenimiento de Equipos Tecnológicos:

Para garantizar el óptimo desempeño de los equipos, nuestro instructor y nosotras llevamos a cabo labores de mantenimiento preventivo y correctivo, este proceso involucra la identificación y corrección de posibles fallos, así como la prevención de futuros problemas comenzamos con pruebas de diagnóstico para detectar cualquier anomalía.

Limpieza de equipo:

Se realizó la limpieza de equipos pertenecientes a alumnos, personal docente y administrativo como parte de las labores de mantenimiento preventivo. Para ello, desmontamos las laptops y aplicamos diversas técnicas y herramientas de limpieza especializadas, garantizando así un mantenimiento efectivo y óptimo funcionamiento de los dispositivos.

6. LOGROS ALCANZADOS

1.Fortalecimiento de la reputación institucional: El compromiso demostrado por estudiantes y personal en el mantenimiento de los equipos informáticos refleja el compromiso de la universidad con la excelencia académica y la gestión responsable de sus recursos, este enfoque puede contribuir a mejorar la percepción pública de la institución y consolidar su reputación como líder en educación superior.

2.Mantenimiento eficiente de recursos: Mantener los equipos informáticos en óptimas condiciones permite a la institución aprovechar al máximo sus recursos existentes. Esto se traduce en un ahorro considerable de tiempo y dinero, ya que se minimizan los costos asociados con la reparación y sustitución de equipos defectuosos.

3.Aumento en la productividad y eficiencia: Un entorno tecnológico bien mantenido y funcional permite a estudiantes, profesores y personal administrativo desempeñar sus tareas de manera más eficiente. Esto puede resultar en un incremento de la productividad y una mejora significativa en los resultados académicos y administrativos.

4. Fomento del espíritu de cooperación y responsabilidad: La involucración en iniciativas de servicio comunitario fomenta la cooperación entre los diversos integrantes de la comunidad universitaria. Asimismo, al encargarse del cuidado y mantenimiento de los equipos informáticos, los estudiantes adquieren competencias en liderazgo, colaboración en equipo y compromiso social.

5.Creación de un entorno de aprendizaje dinámico: La participación de los estudiantes en actividades de servicio comunitario centradas en la tecnología les permite aplicar y expandir sus conocimientos en un contexto práctico. Esta experiencia enriquecedora complementa su educación académica y los capacita para afrontar desafíos del mundo real en sus futuras carreras profesionales.

7. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL

1. **Adquisición de competencias tecnológicas:** Involucrarse en el mantenimiento de equipos informáticos te permitirá desarrollar y perfeccionar competencias en áreas clave como la identificación y resolución de problemas, la reparación de hardware y software, y la configuración de redes. Estas competencias son muy apreciadas en el mercado laboral y te prepararán para desempeñar roles en el ámbito tecnológico.
2. **Obtención de experiencia práctica significativa:** Trabajar en un entorno real, abordando situaciones concretas de mantenimiento de equipos informáticos, te brindará una experiencia práctica invaluable.
3. **Adquisición de habilidades sólidas de resolución de problemas:** Al enfrentarte a diversos desafíos técnicos durante el mantenimiento de equipos informáticos, desarrollarás una destreza notable en la resolución de problemas.

Aprenderás a analizar situaciones, identificar soluciones y tomar decisiones efectivas, competencias fundamentales en cualquier ámbito profesional
4. **Desarrollo de habilidades de comunicación y colaboración:** La participación en proyectos de servicio social te permite trabajar en equipo con otros estudiantes, profesores y personal técnico. Esta interacción fomenta el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y colaboración, aspectos fundamentales para el éxito en cualquier entorno laboral.

8. LIMITACIONES ENCONTRADAS

Falta de conocimientos previos:

Carecíamos de experiencia previa en el mantenimiento de equipos, lo que dificultaba nuestra capacidad para diagnosticar problemas y determinar las soluciones adecuadas. Sin un conocimiento previo, nos resultaba difícil identificar y abordar eficazmente los problemas técnicos.

9. CONCLUSIONES

El proyecto de servicio social centrado en el mantenimiento de equipos informáticos en nuestras universidades ha sido una experiencia profundamente enriquecedora tanto para las instituciones como para nuestra formación profesional. A lo largo de este proyecto, hemos sido testigos de los beneficios tangibles que surgen cuando se da prioridad al cuidado y atención de los recursos tecnológicos que respaldan nuestras actividades diarias. Desde la mejora en la disponibilidad y rendimiento de los equipos hasta el fomento de una cultura de responsabilidad tecnológica, los resultados obtenidos reflejan claramente el impacto positivo que puede tener el compromiso de la comunidad universitaria con la gestión adecuada de los recursos informáticos.

A nivel personal, este proyecto nos ha brindado la oportunidad de desarrollar y fortalecer una amplia gama de habilidades técnicas y profesionales, desde el diagnóstico de problemas hasta la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. La experiencia práctica adquirida ha complementado nuestras formaciones académicas y nos ha preparado de manera sólida para enfrentar los desafíos que nos depara el mundo laboral.

10. RECOMENDACIONES

Establecer alianzas estratégicas con instituciones o empresas que proporcionen programas de desarrollo adaptados a los intereses de los estudiantes. Esto les posibilitará obtener experiencia laboral pertinente en nuestra área y comprender mejor la dinámica laboral y social dentro de las empresas.

Ofrecer Talleres y Seminarios Especializados: Programar talleres y seminarios impartidos por expertos en el campo, con el objetivo de mantener a los estudiantes al día con las últimas tendencias y prácticas relevantes en la industria.

11. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Nombre de la institución: Universidad de Oriente (UNIVO).

Dirección: Calle poniente 705 San Miguel, El Salvador.

Teléfono: 61213288

Responsable: Lic. José Liberato González.

Periodo: 9 de Febrero – 8 de Mayo

12. DATOS DE LA ACTIVIDAD AMBIENTAL

SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ingeniería Y Arquitectura

CARRERA: Técnico en Desarrollo de Software

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Cintia Lissbeth Alvarado Robles

CÓDIGO: U20231421

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Ciudad Universitaria, Quelepa.

FECHA: 22 de Abril del 2024

JUSTIFICACIÓN: En la Universidad de Oriente (UNIVO), se ha llevado a cabo una importante actividad de siembra para abordar la falta de conciencia sobre el cuidado del medio ambiente y el deterioro ambiental en San Miguel. Esta iniciativa tiene como objetivo promover la importancia de preservar nuestro planeta a través de la reforestación.

Durante esta actividad de siembra, se plantaron árboles en áreas específicas del campus universitario. Además de contribuir a la restauración del entorno local, esta acción busca generar conciencia sobre la importancia de proteger y cuidar nuestro medio ambiente.

RECURSOS:

MATERIALES:

Arboles de Marañones

HUMANOS:

Estudiantes UNIVO de la carrera Técnico en Desarrollo de Software.

SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ingeniería Y Arquitectura

CARRERA: Técnico en Desarrollo de Software

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Yosselyn Marilyn Hernández Orellana

CÓDIGO: U20230717

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Ciudad Universitaria, Quelepa.

FECHA: 22 de Abril del 2024

JUSTIFICACIÓN: En la Universidad de Oriente (UNIVO), se ha llevado a cabo una importante actividad de siembra para abordar la falta de conciencia sobre el cuidado del medio ambiente y el deterioro ambiental en San Miguel. Esta iniciativa tiene como objetivo promover la importancia de preservar nuestro planeta a través de la reforestación.

Durante esta actividad de siembra, se plantaron árboles en áreas específicas del campus universitario. Además de contribuir a la restauración del entorno local, esta acción busca generar conciencia sobre la importancia de proteger y cuidar nuestro medio ambiente.

RECURSOS:

MATERIALES:

Arboles de Maraños

HUMANOS:

Estudiantes UNIVO de la carrera Técnico en Desarrollo de Software.

SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ingeniería Y Arquitectura

CARRERA: Técnico en Desarrollo de Software

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Ana Raquel Mejia Flores.

CÓDIGO: U20230815

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Ciudad Universitaria, Quelepa.

FECHA: 22 de Abril del 2024

JUSTIFICACIÓN: En la Universidad de Oriente (UNIVO), se ha llevado a cabo una importante actividad de siembra para abordar la falta de conciencia sobre el cuidado del medio ambiente y el deterioro ambiental en San Miguel. Esta iniciativa

tiene como objetivo promover la importancia de preservar nuestro planeta a través de la reforestación.

Durante esta actividad de siembra, se plantaron árboles en áreas específicas del campus universitario. Además de contribuir a la restauración del entorno local, esta acción busca generar conciencia sobre la importancia de proteger y cuidar nuestro medio ambiente.

RECURSOS:

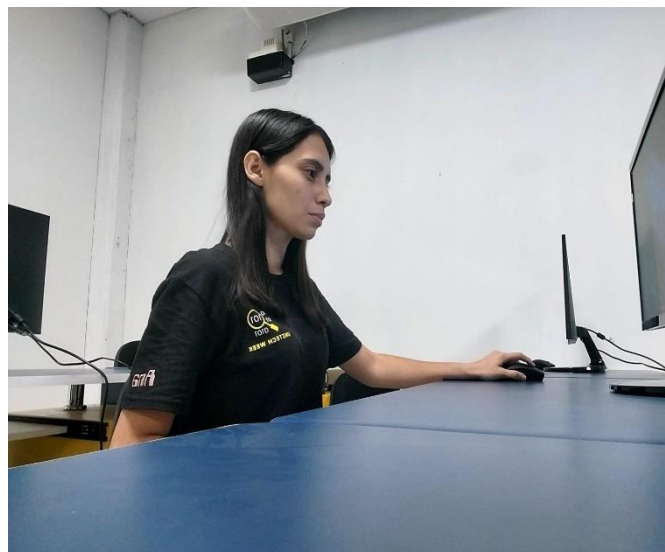
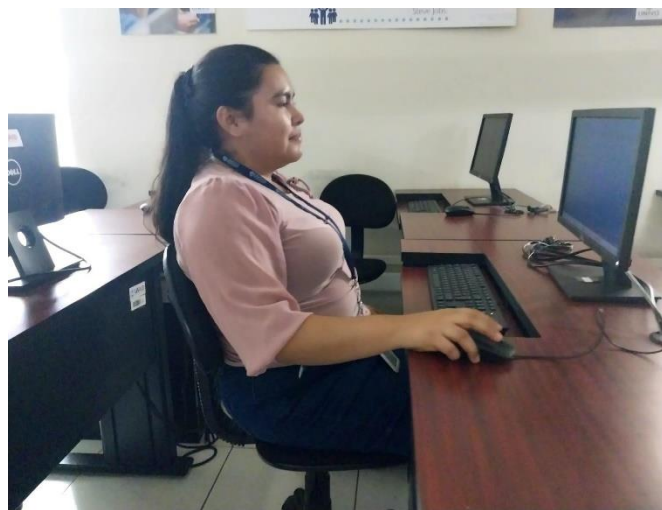
MATERIALES:

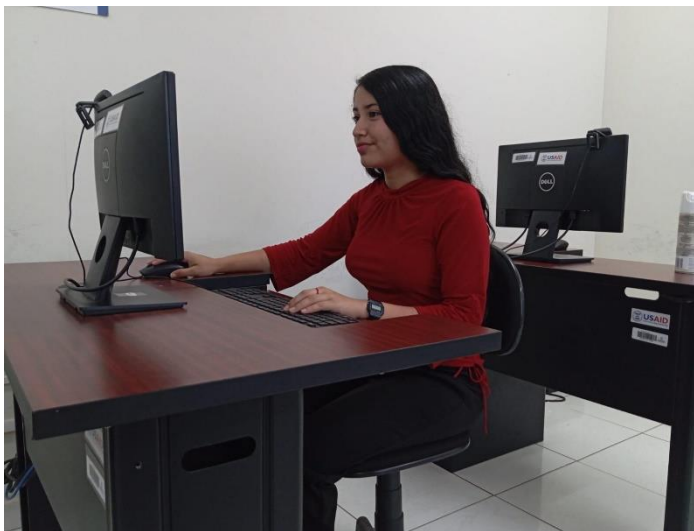
Arboles de Maraños

HUMANOS:

Estudiantes UNIVO de la carrera Técnico en Desarrollo de Software

ANEXOS FOTOGRÁFICOS DEL SERVICIO SOCIAL







ANEXOS FOTOGRÁFICOS DE ACTIVIDAD MEDIOAMBIENTAL



