



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

CARRERA:

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

NOMBRE DE LA MEMORIA:

**ASISTENCIA E INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL Y GRUPAL A
USUARIOS QUE ASISTEN A LA PROCURADURÍA AUXILIAR DE SAN MIGUEL**

RESPONSABLE:

YESLIN ROSIBETH OSORIO BARRAZA U20181209

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 05 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

INDICE

1. INTRODUCCIÓN:.....	3
2. DESARROLLO:	4
3. LOGROS ALCANZADOS:.....	5
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:.....	5
4. LIMITACIONES ENCONTRADAS:.....	5
5. CONCLUSIONES:	5
6. RECOMENDACIONES:	6
7. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:.....	6
8. DATOS DE LA ACTIVIDAD AMBIENTAL.....	7
II. ANEXOS (INDISPENSABLES) 5 FOTOS AMBIENTALES	8

1. INTRODUCCIÓN:

Esta parte comprende una descripción general en forma breve, precisa y clara donde se incluyen los objetivos general y específicos del proyecto, la ubicación del lugar donde se ejecutaron las actividades, y los principales beneficios que el proyecto generó a la institución o comunidad. Este proyecto se basó establecer un servicio especializado de atención psicológica en la Procuraduría, dirigido a brindar apoyo emocional y psicológico a individuos que lo soliciten. Este servicio se enfoca en ofrecer un espacio seguro y confidencial donde las personas puedan recibir orientación y contención emocional para afrontar los desafíos que enfrentan. A través de la implementación de este servicio de atención psicológica en la Procuraduría, se espera contribuir al bienestar emocional y la resiliencia de los usuarios, fortaleciendo su capacidad para afrontar los desafíos con mayor confianza y autonomía. Se busca promover un ambiente de apoyo y comprensión, donde las necesidades emocionales de los individuos sean reconocidas y abordadas de manera integral.

Las actividades consistirán específicamente en: entrevistas, aplicación de instrumentos psicológicos, elaboración de informes, atención psicológica a la población y seguimientos de casos; se lograron los objetivos propuestos en el plan de proyecto:

- **Objetivo General:** Implementar un servicio de atención psicológica en la Procuraduría, con el propósito de proporcionar apoyo integral a individuos, promoviendo su bienestar emocional y fortaleciendo su capacidad para afrontar desafíos.
- **Objetivos Específicos:** Implementar autocuido, primeros auxilios psicológicos y la importancia del manejo de las emociones en usuarios que asisten a la Unidad de Atención Psicosocial de la Procuraduría.

La presencia de un servicio de atención psicológica en la Procuraduría garantiza que los usuarios tengan acceso a un espacio seguro y confidencial donde puedan expresar sus preocupaciones, explorar sus emociones y recibir el soporte emocional

necesario para afrontar los desafíos asociados con su situación. Esto se traduce en una mejora significativa en el bienestar emocional y la calidad de vida de los individuos involucrados, fortaleciendo así su capacidad para enfrentar de manera más efectiva los rigores del proceso.

2. DESARROLLO:

Durante el desarrollo del proyecto se realizaron las siguientes actividades:

- Atención psicológica: Nos encargamos de dar atención psicológica dirigido a brindar apoyo emocional y psicológico a individuos que lo soliciten.
- Entrevistas: la entrevista nos sirve para realizar una breve evaluación del usuario y de esta manera hacer un diagnóstico previo.
- Atención psicológica a la población: En la realización de las practicas psicologías se brindó atención y orientación a los usuarios de la unidad.
- Elaboración de informes: La elaboración de informes estuvieron definidos de acuerdo con las necesidades que se presentaron
- Seguimientos de casos: se les brindo seguimiento a casos a lo largo de la realización de las prácticas profesionales
- Cierre de caso: Las o los usuarios que han obtenido un seguimiento psicológico, ya cuando se haya cumplido el tiempo o las sesiones planteadas, con anticipación se les mencionará cuando será la última intervención.
- Casos de opinión: se realiza entrevista, aplicación de instrumentos y evaluación para brindar una opinión sobre cuidado personal que es el conjunto de derechos y deberes respecto del cuidado, crianza y educación de los hijos.
- Orientación focalizada en paternidad y maternidad responsable: se les brindo psicoeducación sobre crianza positiva, respetuosa bajo cuidado cariñoso.

3. LOGROS ALCANZADOS:

- Mejora en la calidad de vida de los usuarios: logrando reducir significativamente los síntomas relacionados con la salud mental que se presentaba.
- Participación y compromiso de los usuarios: los usuarios estaban involucrados activamente en su proceso de atención, asistiendo puntualmente, y aplicando las estrategias-técnicas en su vida cotidiana.
- Satisfacción de los usuarios: la opinión y valoración positiva de los usuarios sobre la atención brindada fue demostrada con éxito
- Desensibilización a familias sobre la violencia intrafamiliar

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:

- Se logró un abordaje y resultados favorables con los niños, adolescente y adultos, que asistieron a la institución.
- Redacción de diferentes modelos de expedientes psicológicos
- Crear un ambiente de confianza, respeto y buena comunicación con cada uno del personal de la institución.
- Aprendí a trabajar bajo presión

4. LIMITACIONES ENCONTRADAS: Limitaciones de infraestructura: debido a la cantidad de usuarios que se llegan a atender el espacio de las salas – cubículos se ocupan en su totalidad, por lo tanto, se tiene que esperar un cierto tiempo a que este libre uno.

Limitaciones de tiempo: la sobredemanda de servicios puede limitar la disponibilidad, creando tiempo de espera

5. CONCLUSIONES: El desarrollo de las Horas Sociales dentro de la Unidad De Atención Psicosocial de Procuraduría General De La Republica Auxiliar de San Miguel jugaron un papel fundamental en el bienestar y salud mental de los usuarios, sin embargo, es importante también reconocer y enfrentar las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de estas, es esencial abordar las limitaciones creando estrategias para garantizar un abordaje

favorable. En la realización de estas obtuve un aprendizaje significativo, conociendo más allá del área clínica, aprendí diversas cosas que me serán de utilidad en mi carrera como también al ejercer laboralmente. Los casos atendidos eran una diversidad tanto en edades, como también en las problemáticas presentadas, en los cuales los resultados fueron positivos. De manera personal, puedo decir que me deja un aprendizaje gratificante y mucha satisfacción por el buen desempeño desarrollado y el cual se me fue reconocido. Durante las horas tuve un avance profesional como también personal en el cual fui fortaleciendo conocimientos y habilidades personales.

6. RECOMENDACIONES:

A la PGR - PAD. SM

- Garantizar más espacios adecuados e idóneos para la atención psicológica, creando comodidad y menos tiempo de espera para los usuarios

A la Universidad:

- Tomar como opción y recomendar la PGR a futuros practicantes creando oportunidades para ejercer y reforzar sus conocimientos.

7. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

Nombre de la institución: Procuraduría auxiliar de San Miguel.

Dirección: 3ª Avenida Sur, San Miguel

Teléfono: 2660-2496

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Licda. Ana Luz Granados de Galeas.

Periodo: 01 de marzo – 12 de agosto 2024.

8. DATOS DE LA ACTIVIDAD AMBIENTAL



DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL

SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)

FACULTAD: Ciencias y Humanidades

CARRERA: Licenciatura en Psicología

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Yeslin Rosibeth Osorio Barraza.

CÓDIGO: U20181209

NOMBRE DEL PROYECTO: Reciclaje de latas.

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: San Miguel.

FECHA: 23 de agosto de 2024

ALIANZA:

JUSTIFICACIÓN:

Este reciclaje de latas, generalmente hechas de aluminio o acero, provienen de recursos minerales como la bauxita. Al reciclar, se reduce la necesidad de extraer y procesar nuevos materiales, conservando así los recursos naturales.

RECURSOS:

MATERIALES:

- Bolsas de basura
- Agua

HUMANOS:

Estudiante de la Universidad de oriente

II. ANEXOS (INDISPENSABLES) 5 FOTOS AMBIENTALES







