



**DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

CARRERA:

PROFESORADO EN EDUCACIÓN INICIAL Y PARVULARIA

NOMBRE DE LA MEMORIA:

**ASISTENCIA TÉCNICA EN EL PROGRAMA PATROCINIO ASOCIO UNIVO –
SAVE THE CHILDREN**

RESPONSABLE:

KEYRI FILOMENA AGUILAR CRUZ - U20210898

ALEJANDRA NOHEMY CRUZ SANABRIA - U20210653

KATERIN DANIELA SOSA CASTRO – U20211088

SONIA MARINA VÁSQUEZ CHÁVEZ - U20211025

LIDIA GRACIELA VIGIL MENDOZA - U20211053

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 18 DE ENERO DEL 2024

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. DESARROLLO	4
3. LOGROS ALCANZADOS	7
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL	7
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS.....	8
6. CONCLUSIONES	9
7. RECOMENDACIONES	9
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	10
9. DATOS DE LA ACTIVIDAD AMBIENTAL	10
10. ANEXOS	16
10.1. ANEXOS FOTGRÁFICOS DEL SERVICIO SOCIAL	16
10.2. ANEXOS FOTOGRÁFICOS DE ACTIVIDAD AMBIENTAL	19

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo relata la participación que se adquirió como pasantes en el proyecto programa asocio UNIVO – Save the Children. La finalidad del programa consiste en dar propuestas de mejora a las problemáticas identificadas por parte de la población de la zona norte de La unión, para ello se desarrollaron distintos talleres que abordaban actividades para la recolección de información.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, durante la ejecución del proyecto se participó en el proceso de levantamiento de datos de línea base, fase de suma importancia, pues mediante esta se determinó las situaciones que las comunidades presentaban. Por tales razones se impartieron charlas de los puntos focales de seguridad y salvaguarda y participación en capacitaciones de primeros auxilios psicológicos ante la presencia de emergencia en el trabajo de campo. De la misma forma fue presentado el lanzamiento de la campaña SHIFT en la cual se mantuvo una participación activa en la implementación de actividades recreativas y la creación de material didáctico, como el apoyo en distintas fases de la campaña.

A raíz de lo anterior, se pudieron alcanzar logros que estaban previamente dispuesto, como la obtención de identificar los problemas que atacaban a la niñez y adolescencia, que a su vez volvieron partícipes principales para ser la voz a escuchar. Siguiendo en la misma línea de logros a alcanzar, como pasantes de dicho proyecto se pudo ganar experiencias que ayudan en el ámbito laboral y profesional. Sin embargo, y a pesar de los grandes resultados, existieron limitaciones que de una u otra afectaron durante el desarrollo del programa, así mismo se recomienda a ambas instituciones brindar más oportunidades: a Save the Children a seguir trabajando para mejorar la calidad de vida de las comunidades de alto riesgo y a la universidad a tomar en cuenta la participación de más estudiantes para tener experiencias de primera mano con el trabajo comprometido con la sociedad.

2. DESARROLLO

Durante la participación del proyecto se desarrollaron diversas actividades que a continuación se describen:

- **Capacitación salvaguarda:** fue una actividad de carácter complementaria y obligatoria, consistió en una charla brindada por distintos profesionales que aportaron información respecto a los diferentes tipos de violencia, como identificar si una persona está siendo violentada y como asistir a los niños, niñas y adolescentes que pasan por dichas situaciones, asimismo se mostró la manera de realizar un reporte en caso de existir sospechas ante un abuso o violencia.
- **Curso de seguridad personal:** este curso se realizó en línea donde se presentó información referida a la seguridad personal que se debe tomar en cuenta al momento de realiza trabajo de campo, de esta manera se aprendió a identificar posibles zonas de alto riesgo, la reacción ante posibles situaciones de peligro y como liderar un grupo de personas y ponerlos a salvo. Se finalizo con un tests de preguntas cerradas, abiertas y opción múltiple, cada una con el objetivo de verificar el nivel de conocimiento que se obtuvo frente al tema.
- **Levantamiento línea base:** esta actividad se llevó a cabo en la zona norte de la unión; en los municipios de Lislique. Nueva Esparta, Anamoros, Poloros, Santa Rosa, Concepción De Oriente, El Sauce, San José y Bolívar. El objetivo fue levantar información mediante entrevistas realizadas a niños, niñas, adolescentes y padres de familia. La entrevista estaba estructurada con preguntas respecto al castigo físico, humillaciones y el trato que recibían o daban en el hogar y en la escuela.

Para las encuestas se recurrió al uso de celulares y tabletas por medio de la plataforma Cobo Kollet, todos los datos recolectados fueron subidos en la plataforma, posteriormente eran analizados por el personal de Save the Children y proyección social de la universidad de oriente.

- **Reunión grupos focales:** eran grupos compuestos por el alcalde del municipio y los líderes de las diferentes comunidades o representantes de la ADESCO, esta técnica se utilizaba con el mismo objetivo, recolectar información. Todos los integrantes eran reunidos y a través de diferentes actividades daban a conocer cuáles son los problemas que enfrentan en su comunidad, los factores que llevaban a que se desarrollara estas problemáticas y a la misma vez a proponer soluciones.
- **Participación en taller de primeros auxilios psicológicos:** consistió en brindar ayuda y apoyo práctico a personas en estado vulnerable o que presenten una crisis, la técnica más recomendada era la escucha activa y la ayuda psicológica o médica de las cuales se detallan a continuación:

Nivel médico: diferencia entre emergencia y urgencia

Una emergencia conlleva un riesgo de vida en la cual se debe actuar rápido, en estas pueden estar las lesiones como: fracturas, heridas con arma blanca o de fuego, accidente cerebro vascular, etc. En cambio, una urgencia puede esperar un poco a ser atendida, ya que no conlleva riesgo de vida, entre ellas están una bronquitis o asma, diarrea, alergias, dolor de cabeza etc.

Nivel psicológico: manejo de una crisis

¿Como se identifica una crisis en la persona afectada?

Primero podemos observar los siguientes síntomas: nerviosismo, tensión acelerada, sudoración, pérdida de conocimiento e incluso puede llevar al individuo a un intento de suicidio. Por estas razones se mencionan pasos a seguir para acudir de forma correcta:

1. **Escucha activa:** nuestra atención debe de estar en la persona afectada, sin embargo, se debe dar espacio para que se exprese.
2. **Estabilización:** tranquilizar a las personas a través de técnicas de respiración.

3. **Categorizar las necesidades:** aquí se debe saber cuál problema que presente el individuo requiere atención inmediata y cuales pueden esperar.
4. **Derivación de redes de apoyo:** la primera red de apoyo es la familia y luego se deriva a las diferentes instituciones, ya sea CONAPINA, ISNA, PNC o la institución según convenga el caso.
5. **Psico-educación:** consiste en normalizar muchas reacciones o emociones aun así resulten incómodas.

- **Participación taller SHIFT:** La actividad fue realizada en el salón las Américas, se contó con la participación de los niños, niñas, adolescentes y padres de familias seleccionados de los 9 municipios de la zona norte de la unión.

Desarrollo de la actividad

Se dio la bienvenida, cada participante se presentaban diciendo su nombre y de donde venían, se hizo la presentación del programa shift, el cual estaba compuesto por cuatro fases que son: conectar, planear, crear y activar. La temática elegida para llevar a cabo las fases fue el espacio, por ende, cada estación fue ambientada con esa temática.

Los participantes hicieron un recorrido por todas las fases, en cada una se presentaba una acción distinta que al final los llevaría a cumplir un objetivo: identificar los problemas en su comunidad y dar soluciones o propuestas.

- **Elaboración de material didáctico:** se elaboraron diferentes materiales como carteles, decoraciones como el planeta tierra, cohetes etc. todo esto para la ambientación del taller SHIFT, para así facilitar el desarrollo de la temática.
- **Participación en lanzamiento de campaña SHIFT:** este taller consistió en una jornada de tres días, pero solo se fue participé en dos días. Se llevo a cabo en el hotel Trópico Inn y se contó con la asistencia de 25 participantes. Cada día estaba organizado de manera que, las jornadas contaban con

presentaciones para elegir la problemática, a quienes afecta, la población objetivo a quien iría dirigida la campaña, además de dar ideas creativas para comenzar a trabajar.

3. LOGROS ALCANZADOS

El proyecto como tal tiene logros específicos que pretende alcanzar, sin embargo, en la participación que pudimos estar presentes algunos logros destacables fueron:

- El gran levantamiento de información de línea base, por medio de la recopilación de información sobre los indicadores claves del programa CALAPA. Se pudo identificar problemáticas que abrazaban a la población objetivo, enfocándose en la prevalencia del castigo físico y humillante hacia la niñez de la zona norte del departamento de La Unión.
- Por medio del levantamiento de información de las consultas comunitarias poblacionales se pudo lograr identificar niños, niñas y adolescentes que están en hogares de acogida o con discapacidad en la zona norte de la unión.
- Al finalizar el levantamiento de información y por medio de la investigación cualitativa, los niños, niñas y adolescente lograron identificar el bullying escolar como problemática inicial, esto por medio del impacto en el rendimiento académico y la autoestima que provoca en la niñez y adolescencia.
- Con el objetivo de empoderar a los jóvenes de la zona norte de la unión, para que estos sean generadores de cambio en sus comunidades, se inicia con el lanzamiento de la campaña contra el bullying escolar, esto a través de reuniones con los participantes para la organización de la campaña.

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Por medio del proyecto se adquirieron diferentes experiencias que llegaron a influir de manera positiva no solo en el ámbito personal, si no también profesional que nos servirán en el mundo laboral, de esta manera se pudieron alcanzar logros que a continuación se mencionan:

- Experiencias en el trabajo de campo. Por medio de este proyecto se estuvo de primera mano trabajando en lugares al aire libre, pues para el levantamiento de datos se movilizó en diferentes municipios de la unión del norte. Esto con el propósito de recolectar información.
- Conocimiento y aplicación de diferentes técnicas de recolección de información. Uno de los puntos principales era conocer las problemáticas que más afectaban a los habitantes, para ello se recurrió a diferentes técnicas de recolección de información como la encuesta, entrevista y grupos focales, en cada uno se fue previamente orientado, por lo tanto, se tiene el conocimiento de estas para ser utilizadas.
- Adquisición de diplomados. Durante la participación del proyecto se realizó una serie de cursos y capacitaciones que aportaron experiencia en el ámbito laboral, muchos de ellos fueron reconocidos por medio de diplomas.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS

Así como se obtuvieron logros favorables, también fueron apareciendo ciertas complicaciones que de una u otra manera afectaron algunas actividades, las limitaciones mas destacables son:

- **Limitación de datos:** se presentaron dificultades en la recolección de información, ya que la comunidad a veces no colaboraba en ciertas actividades, como en las encuestas, pues algunas preguntas implementadas no se respondían de manera adecuada, además tocar temas tan delicados como la violencia no siempre fueron del agrado de todas las personas y más en sectores vulnerables.
- **Un lugar estable para implementar el levantamiento de información:** la población objetivo junto al personal encargado se reunían en escuelas o alcaldías, pero esto se canceló debido a que se prohibió el ingreso de las ONG a realizar dichas actividades. Esto limitó, puesto que en ocasiones se debía llegar a las casas de algunas personas de la comunidad, lo que resultaba arriesgado por el motivo de no tener acceso a señal telefónica o chocaban

líneas de otro país y en caso de alguna emergencia no se podía tener contacto para pedir ayuda

6. CONCLUSIONES

Por medio del proyecto PROGRAMA ASOCIO UNIVO – SAVE THE CHILDREN, se tuvo la oportunidad de adquirir nuevas experiencias al ser partícipes en diferentes actividades, cursos y capacitaciones complementarias y necesarias para el cumplimiento y seguimiento adecuado del proyecto.

El programa asocio junto a su fase: el levantamiento de información permitió identificar las problemáticas que azotaban de forma inmediata a los niños, niñas y adolescentes, asimismo esta información se utilizó para presentar a la población las distintas situaciones que los rodean y que ellos mismos brindaran posibles soluciones o propuestas de mejora.

Durante la ejecución del proyecto se mantuvieron beneficios satisfactorios para la población objetivo, pues un total de 50 participantes fueron activos para estar en talleres de capacitación que tenían como objetivo abordar las problemáticas elegidas: el castigo físico, la humillación y el bullying escolar.

Asimismo, se recalca el objetivo principal que tiene Save the Children con el programa asocio, el bienestar por la niñez y la adolescencia, motivo por el cual son los impulsores de dicho proyecto, esto viéndose por medio de una campaña contra el bullying escolar que repercutirá en las comunidades de zona norte de La Unión.

7. RECOMENDACIONES

A pesar de los grandes beneficios y oportunidades que el proyecto presenta, se brindan algunas recomendaciones a las instituciones participantes para que tomen en cuenta y se mejore la calidad de los proyectos futuros:

- Se recomienda a la universidad de Oriente asociarse con instituciones que tengan como propósito llevar la mejora continua hacia las comunidades más vulnerables.

- Se recomienda a la universidad de Oriente brindar oportunidad a los estudiantes de ser partícipes en programas y proyectos que trabajan para el bienestar de la sociedad.
- A Save the Children se recomienda seguir apoyando con proyectos a las diferentes comunidades que poseen problemáticas que afectan a la niñez y adolescencia.
- Se recomienda a las escuelas se involucren con organizaciones que buscan apoyar a la niñez y adolescencia.
- A las alcaldías se recomienda apoyar y brindar sus servicios a las organizaciones que buscan llevar proyectos para apoyar a la población.

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Nombre de la institución: Universidad de Oriente (UNIVO)

Dirección: Ciudad Universitaria UNIVO, Carretera Panamericana, Km 133 1/2, Quelepa, San Miguel.

Teléfono: 2668-3700

Persona responsable de supervisar al estudiante en la institución: Beky Hizel Trejo Benavidez, Iris Gabriela Villatoro Elias, Gabriela Alejandro Ortega

Periodo: de Junio a diciembre del 2023

9. DATOS DE LA ACTIVIDAD AMBIENTAL



SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL
ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ciencias y Humanidades

CARRERA: Profesorado en Educación Inicial y Parvularia

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Keyri Filomena Aguilar Cruz

CÓDIGO: U20210898

NOMBRE DEL PROYECTO: Jornada de Limpieza

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Ciudad Universitaria UNIVO,
Quelepa, San Miguel.

FECHA: 19 de diciembre del 2023

JUSTIFICACIÓN: a pesar de la concientización que existe sobre la contaminación ambiental, y los consejos que, como ciudadanos podemos realizar para una mejora continua, sigue habiendo personas con carencias y falta de educación que prevalecen con el hábito de no depositar la basura en su lugar, aun sabiendo los problemas que esta acción desencadena. Por tales motivos la actividad ambiental se enfocó en la recolección de basura que se llevo a cabo frente a las instalaciones de la ciudad universitaria de oriente, esto con el fin de que las personas tomen en cuenta la importancia de que la basura sea depositada en su lugar, no solo por los problemas que ocasiona, como la acumulación de basura en tragantes y canaletas, sino también por un ambiente más limpio.

MATERIALES:

- Guantes
- Bolsas
- Rastrillos
- Escobas

HUMANOS:

- Estudiantes UNIVO de Profesorado en Educación Inicial y Parvularia



SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL
ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ciencias y Humanidades

CARRERA: Profesorado en Educación Inicial y Parvularia

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Alejandra Nohemy Cruz Sanabria

CÓDIGO: U20210653

NOMBRE DEL PROYECTO: entrega de juguetes

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: guatajiagual

FECHA: 21 de diciembre del 2023

JUSTIFICACIÓN: El proyecto de entrega de juguetes a niños busca promover el bienestar emocional y el desarrollo integral de los niños, fomentando la alegría y la creatividad. Además, contribuye a fortalecer el sentido de comunidad al involucrar a voluntarios en acciones solidarias, generando un impacto positivo en la sociedad.

RECURSOS:

MATERIALES:

- Juguetes

HUMANOS:

- Estudiantes UNIVO de Profesorado en Educación Inicial y Parvularia



SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL
ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ciencias y Humanidades

CARRERA: Profesorado en Educación Inicial y Parvularia

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Katerin Daniela Sosa Castro

CÓDIGO: U20211088

NOMBRE DEL PROYECTO: Jornada de Limpieza

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Ciudad Universitaria UNIVO,
Quelepa, San Miguel.

FECHA: 19 de diciembre del 2023

JUSTIFICACIÓN: a pesar de la concientización que existe sobre la contaminación ambiental, y los consejos que, como ciudadanos podemos realizar para una mejora continua, sigue habiendo personas con carencias y falta de educación que prevalecen con el hábito de no depositar la basura en su lugar, aun sabiendo los problemas que esta acción desencadena. Por tales motivos la actividad ambiental se enfocó en la recolección de basura que se llevó a cabo frente a las instalaciones de la ciudad universitaria de oriente, esto con el fin de que las personas tomen en cuenta la importancia de que la basura sea depositada en su lugar, no solo por los problemas que ocasiona, como la acumulación de basura en tragantes y canaletas, sino también por un ambiente más limpio.

MATERIALES:

- Guantes
- Bolsas
- Rastrillos
- Escobas

HUMANOS:

- Estudiantes UNIVO de Profesorado en Educación Inicial y Parvularia



SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL
ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ciencias y Humanidades

CARRERA: Profesorado en Educación Inicial y Parvularia

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Sonia Marina Vásquez Chávez

CÓDIGO: U20211025

NOMBRE DEL PROYECTO: Jornada de Limpieza

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Ciudad Universitaria UNIVO,
Quelepa, San Miguel.

FECHA: 19 de diciembre del 2023

JUSTIFICACIÓN: a pesar de la concientización que existe sobre la contaminación ambiental, y los consejos que, como ciudadanos podemos realizar para una mejora continua, sigue habiendo personas con carencias y falta de educación que prevalecen con el hábito de no depositar la basura en su lugar, aun sabiendo los problemas que esta acción desencadena. Por tales motivos la actividad ambiental se enfocó en la recolección de basura que se llevó a cabo frente a las instalaciones de la ciudad universitaria de oriente, esto con el fin de que las personas tomen en cuenta la importancia de que la basura sea depositada en su lugar, no solo por los problemas que ocasiona, como la acumulación de basura en tragantes y canaletas, sino también por un ambiente más limpio.

MATERIALES:

- Guantes
- Bolsas
- Rastrillos
- Escobas

HUMANOS:

- Estudiantes UNIVO de Profesorado en Educación Inicial y Parvularia



SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTEL
ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL

FACULTAD: Ciencias y Humanidades

CARRERA: Profesorado en Educación Inicial y Parvularia

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Lidia Graciela Vigil Mendoza

CÓDIGO: U20211053

NOMBRE DEL PROYECTO: Jornada de Limpieza

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: Ciudad Universitaria UNIVO,
Quelepa, San Miguel.

FECHA: 19 de diciembre del 2023

JUSTIFICACIÓN: a pesar de la concientización que existe sobre la contaminación ambiental, y los consejos que, como ciudadanos podemos realizar para una mejora continua, sigue habiendo personas con carencias y falta de educación que prevalecen con el hábito de no depositar la basura en su lugar, aun sabiendo los problemas que esta acción desencadena. Por tales motivos la actividad ambiental se enfocó en la recolección de basura que se llevó a cabo frente a las instalaciones de la ciudad universitaria de oriente, esto con el fin de que las personas tomen en cuenta la importancia de que la basura sea depositada en su lugar, no solo por los problemas que ocasiona, como la acumulación de basura en tragantes y canaletas, sino también por un ambiente más limpio.

MATERIALES:

- Guantes
- Bolsas
- Rastrillos
- Escobas

HUMANOS:

- Estudiantes UNIVO de Profesorado en Educación Inicial y Parvularia

10. ANEXOS

10.1. ANEXOS FOTGRÁFICOS DEL SERVICIO SOCIAL







10.2. ANEXOS FOTOGRÁFICOS DE ACTIVIDAD AMBIENTAL

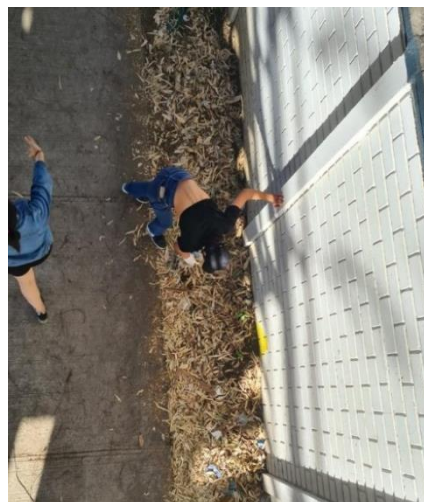
Estudiante: Keyri Filomena Aguilar Cruz – U20210898



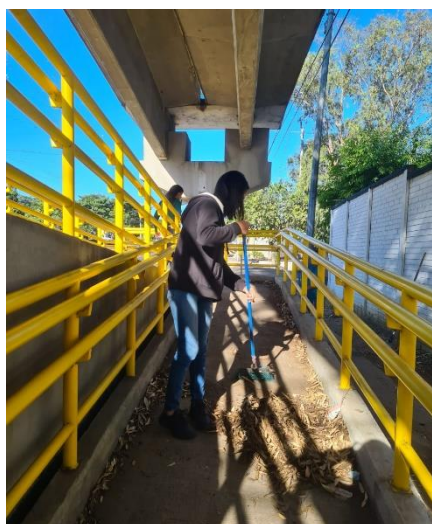
Estudiante: Alejandra Nohemy Cruz Sanabria – U20210653



Estudiante: Katerin Daniela Sosa Castro – U20211088



Estudiante: Sonia Marina Vásquez Chávez – U20211025



Estudiante: Lidia Graciela Vigil Mendoza – U20211053

