



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

CARRERA:

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

NOMBRE DEL PROYECTO:

**ASISTENCIA PSICOLÓGICA VIRTUAL DIRIGIDA A LA
COMUNIDAD ESTUDIANTEL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE
“UNIVO” DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL.**

RESPONSABLE:

GABRIELA ABIGAIL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ | U20191392

CICLO:

01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:

CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 24 DE FEBRERO DEL 2024

Contenido

1.- UBICACIÓN DE PROYECTO:.....	3
2.- REGIÓN:.....	3
3.- ÁREA DE EJECUCIÓN:	3
4. LÍNEA DE ACCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL:.....	3
5. DESCRIPCIÓN:.....	3
6. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:	4
7. JUSTIFICACIÓN:.....	4
8. OBJETIVOS:	5
Objetivo General:	5
9.- ACTIVIDADES:.....	6
10. METAS:	7
11. POBLACIÓN BENEFICIADA:.....	7
12. HORARIO DE TRABAJO:.....	7
13. PERIODO DE REALIZACIÓN:.....	7
14. INSTITUCIONES PARTICIPANTES:.....	8
15. RECURSOS:.....	8
16. PRESUPUESTO:.....	8
17. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:.....	9
I. ANEXO	10

1.- UBICACIÓN DE PROYECTO:

Nombre de la institución: Universidad de Oriente “UNIVO”.

Dirección: 4ta. Calle Poniente No. 705 San Miguel, San Miguel.

Teléfono: 7037-9470

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Licda. Nubia Yesenia Batres

Cargo: Coordinadora de Clínica Psicológica

2.- REGIÓN:

Oriental.

3.- ÁREA DE EJECUCIÓN:

Salud.

4. LÍNEA DE ACCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL:

Salud y Bienestar.

5. DESCRIPCIÓN:

La salud mental en la actualidad ha tomado mayor concientización en los jóvenes y sociedad en general, por lo que el auto-concepto de sí mismo y su autocuido tiene mayor relevancia.

El proyecto tiene como enfoque el desarrollar en los estudiantes de la Universidad de Oriente “UNIVO”, en la Ciudad de San Miguel, un reforzamiento en su autoestima y amor propio, comprendiendo la importancia de poseer una inteligencia emocional, partiendo de su autoconocimiento y reconocimiento de sus emociones, validando con esto los factores estresantes que contribuyen al desarrollo de patologías ansiosas que influyen en su día a día y el impacto que genera a corto y largo plazo.

6. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:

La asistencia psicológica virtual dirigida a estudiantes de la Universidad de Oriente “UNIVO” de la Ciudad de San Miguel, posee una variada selección de problemáticas que se abordan desde el área educativa como: el estrés académico y presión por su rendimiento académico, sus métodos de estudio. En el área social se abordan dificultades en las relaciones interpersonales, el manejo del tiempo y habilidades de organización. Por otro lado, el área familiar como los conflictos familiares o dificultades en el hogar que afectan el bienestar emocional, los problemas de adaptación a cambios significativos, como mudanzas. Finalmente, el área personal como la ansiedad y preocupaciones relacionadas con el futuro, la depresión y sentimientos de soledad o aislamiento, problemas de identidad y desarrollo personal y/o problemas de autoestima y autoconfianza, entre algunos.

Su importancia radica en el factor salud, y como este puede afectar en gran manera a uno o mas individuos, por lo que el brindar una solución directa y personalizada generara mayores resultados a nivel personal, social y cultural, logrando con esto una comunidad y sociedad con mayor conocimiento en estrategias de afrontamiento de diversas situaciones de crisis y/o eventos traumáticos.

7. JUSTIFICACIÓN:

Este proyecto consiste en ofrecer atención y asesoramiento psicológico a través de plataformas digitales accesibles para los estudiantes de la Universidad de Oriente. Es importante debido a la creciente necesidad de apoyo psicológico entre los estudiantes universitarios, especialmente en el contexto actual donde se han elevado los niveles de estrés, ansiedad y depresión. La salud mental de los estudiantes es fundamental para su bienestar integral y su rendimiento académico. Brindarles acceso a servicios de asistencia psicológica virtual les permitirá recibir ayuda oportuna y adecuada para enfrentar los desafíos emocionales que puedan surgir durante su día a día.

La ejecución de este proyecto tiene como objetivo principal mejorar el bienestar emocional y la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de Oriente “UNIVO” en San Miguel. Al proporcionarles un espacio seguro y confidencial para abordar sus preocupaciones y desafíos emocionales, se espera reducir los niveles de estrés, ansiedad y depresión, lo que a su vez contribuye a su estabilidad emocional, al igual promueve la salud mental en la comunidad universitaria, fomentando un entorno más inclusivo, solidario y empático. Dicha ejecución se efectúa mediante la colaboración de la Facultad de Ciencias y Humanidades específicamente la carrera de Licenciatura en Psicología y el departamento de Servicio Social de la Universidad, con el debido personal calificado en salud mental y los estudiantes, por medio de plataformas de comunicación virtual seguras y confidenciales como el portal de estudiante, WhatsApp, Google Meet y Zoom, destacando la importancia de la salud mental y los recursos disponibles. Además, se establecen protocolos claros para la atención y seguimiento de los estudiantes que soliciten ayuda, garantizando la calidad y eficacia de los servicios brindados.

8. OBJETIVOS:

Objetivo General:

- Promover el bienestar emocional a través de la atención psicológica en modalidad virtual a la comunidad estudiantil de la Universidad de Oriente “UNIVO” de la Ciudad de San Miguel.

Objetivos específicos:

- Implementar estrategias de apoyo emocional adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes universitarios, abordando temas como manejo del estrés, ansiedad, y autocuidado.
- Fomentar la conciencia y participación de la comunidad estudiantil en las sesiones de atención psicológica virtual, a través de campañas de

sensibilización y promoción del bienestar emocional en el entorno universitario.

9.- ACTIVIDADES:

- ✓ Coordinación y planificación de cita psicológica: Se determina fecha, hora, aplicación y se comparte link de ingreso.
- ✓ Redactar el acuerdo psicoterapéutico: Se definen las pautas que el paciente y terapeuta realizarán a lo largo del proceso terapéutico y se concluye con una aceptación por ambas partes.
- ✓ Implementar entrevista clínica: Se realiza una serie de preguntas estructuradas, semiestructuradas o guiadas que explora las diversas áreas del paciente.
- ✓ Aplicación y calificación de pruebas psicométricas: Siempre que sea necesario o favorezcan a la determinación del diagnóstico se empleará el test adecuado según lo observados en el paciente y la información proporcionado por el paciente.
- ✓ Definir diagnóstico: Se define tomando en cuenta los signos y síntomas del paciente, al igual comprobando los criterios diagnósticos según el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales.
- ✓ Determinar tratamiento: Acorde al diagnóstico se establece el tratamiento a seguir, la cantidad posible de sesiones y tiempo de aplicación.
- ✓ Desarrollo de técnicas y estrategias psicológicas adecuada según el paciente: Se define el enfoque con el cual se trabajará y se establecen las técnicas más viables según su efectividad, desarrollo y duración para el paciente.
- ✓ Evaluar avances del paciente: Se realizar nuevamente la prueba psicométrica implementada al inicio del tratamiento para evaluar su avance o se ejecuta una sesión de diálogo asertivo.
- ✓ Hacer cierre de tratamiento: Se ejecuta al lograr los objetivos propuestos con el paciente, dando por terminada la terapia.

10. METAS:

- Implementar de manera virtual sesiones con técnicas de relajación que ayuden a reducir el estrés, mejorar su enfoque educativo y promover la tranquilidad mental que contribuye a la calidad de vida y bienestar emocional de los estudiantes de las diversas facultades y carreras de la Universidad de Oriente.
- Elaborar presentaciones con información de impacto que concienticen a la comunidad estudiantil sobre temas como el autocuidado, la importancia de la inteligencia emocional y el amor propio.
- Seleccionar el enfoque, técnica o prueba psicométrica que favorezca el desarrollo en general del paciente.
- Proporciona recursos como artículos, vídeos, podcasts o libros recomendados con temas de importancia en la salud mental para que los estudiantes puedan acceder a ellos en cualquier momento.

11. POBLACIÓN BENEFICIADA:

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
50	50	100

12. HORARIO DE TRABAJO:

HORA	DÍA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PM		07:00	07:00	07:00	07:00	07:00	-	-
		09:00	09:00	09:00	09:00	09:00		

13. PERIODO DE REALIZACIÓN:

Fecha de inicio: 04/03/2024

Fecha de finalización: 20/09/2024

14. INSTITUCIONES PARTICIPANTES:

- Universidad de Oriente

15. RECURSOS:

- Humanos: Coordinadora de Clínica Psicológica, estudiantes de la asignatura de Prácticas Psicológicas Educativas y estudiantes egresados de la carrera Licenciatura en Psicología.
- Materiales: Paginas de papel bond, impresiones de formato de entrevista clínica, acuerdo psicoterapéutico y pruebas psicométricas, agenda, bolígrafos, postita, portafolio, laptop, móvil, internet, etc.

16. PRESUPUESTO:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Papelería y útiles	\$ 28.50	\$28.50
7	Internet	\$ 30.00	\$210.00
1	Colaborador	\$ 1.00	\$500.00
	Sub-Total		\$738.50
	Imprevistos (10%)		\$73.85
	TOTAL		\$812.35

17. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

N.º	ACTIVIDADES	MESES																											
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Coordinación y planificación de cita psicológica																												
2	Redactar el acuerdo psicoterapéutico																												
3	Implementar entrevista clínica																												
4	Aplicación y calificación de pruebas psicométricas																												
5	Definir diagnóstico																												
6	Determinar tratamiento																												
7	Desarrollo de técnicas y estrategias psicológicas adecuada según el paciente																												
8	Evaluar avances del paciente																												
9	Hacer cierre de tratamiento																												

Números de contacto: Licda. Nubia Batres 7037-9470

Nombre del estudiante: Gabriela Abigail Hernández Hernández

Teléfono: 7303-5555 / 6200-9030

Correo: gabrielahdz93.sv@gmail.com

I. ANEXO

RECIBO DE ARANCEL DE SERVICIO SOCIAL



DOCUMENTO TRIBUTARIO ELECTRÓNICO
FACTURA



Código de Generación: 61F0AE42-55FD-42D8-95CD-3F718E6034EB
Número de Control: DTE-01-M001P001-000000000025487
Sello de Recepción: 20231253986A9B2D4B16897671158E88804D0BHX

Módulo de Facturación: Transmisión normal
Tipo de Transmisión: Normal
Fecha y Hora de Generación: 12/12/2023 11:02:39

Emisor
Nombre: UNIVERSIDAD DE ORIENTE
Correo electrónico: facturacionelectronica@univo.edu.sv
Dirección: 4A. Calle Poniente, Barrio San Felipe, 705, San Miguel, San Miguel
Teléfono: 26683700 **NIT:** 12173110810022
NRC: 1028731 **Actividad económica:** EDUCACION

Receptor
Nombre: GABRIELA ABIGAIL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
Correo electrónico: brihdz93@gmail.com
Dirección: URBANIZACIÓN CIUDAD REAL POLIGONO A-2 CALLE LUIS XVI #4, SAN MIGUEL
Teléfono: 73035555 **DUI:** 04856358-9

N°	Cant.	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Venta no sujeta	Venta exenta	Venta gravada
1	1.00	Unidad	Aporte Social e inducción para servicio social PREGRADO (primera asignación)	\$75.0000	\$0.00	\$0.00	\$75.00
2	1.00	Unidad	Constancia de Egresado	\$25.0000	\$0.00	\$0.00	\$25.00
				Suma de Ventas:			\$100.00
				Sumatoria de ventas:			\$100.00
				Sub-Total:			\$100.00
				IVA Retenido :			\$0.00
				Monto Total de la Operación:			\$100.00
				Total a Pagar:			\$100.00

Valor en Letras: Cien 00/100 DÓLARES
Condición de la Operación: CONTADO
Observaciones: PAGO EN VENTANILLA

Responsable por parte del emisor: LAURA ROSA GALAN HUEZO
N° de Documento: 28.428

Página 1 de 1