



**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

CARRERA:
INGENIERÍA INDUSTRIAL

NOMBRE DE LA MEMORIA:
ASISTENCIA EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA GESTIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, AGROINDUSTRIA/COMIDA
RÁPIDA – CAMPESTRE DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL.

RESPONSABLE:
MARÍA DEL CARMEN HERNÁNDEZ ARGUETA U20191499

CICLO:
01-2024

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:
CIUDAD UNIVERSITARIA UNIVO, QUELEPA, 05 DE MARZO DEL 2024

TABLA DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN:	3
2. DESARROLLO:	3
3. LOGROS ALCANZADOS:	5
4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:	6
5. LIMITACIONES ENCONTRADAS:	7
6. CONCLUSIONES:	7
7. RECOMENDACIONES:	8
8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:	9
9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL:	10
10. ANEXOS.....	12

1. INTRODUCCIÓN:

En la presente Memoria de Labores se detalla el nivel de logro alcanzado y su impacto en el desarrollo del servicio social en la empresa Campestre S.A de C.V de la ciudad de San Miguel, Grupo Campestre es una empresa eficiente, con mucha productividad por ello la seguridad y salud ocupacional es un compromiso con el bienestar de los empleados y el rendimiento óptimo de la empresa, además una fuerza laboral saludable y segura no solo es más productiva, sino que también contribuye significativamente a la reputación de la empresa, la satisfacción del cliente y la sostenibilidad a largo plazo.

El servicio social se desarrolla con el principal objetivo de mejorar la gestión de seguridad y salud ocupacional, agroindustria/comida rápida, desarrollando boletines informativos acerca de todas las actividades realizadas durante cada mes: asistencia en capacitaciones, digitación de matriz de riesgo en por puesto de trabajo, visitas a campo; Planta de Procesos y Granjas , investigación de accidentes de trabajo, Montaje de pirámide de Bird en Agroindustria, elaboración de señalizaciones de SSO (Seguridad y Salud Ocupacional) e impresión y conformación de PGPRO (Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales) de en Agroindustria y Pollo Campestre.

2. DESARROLLO:

El proyecto fue ejecutado con el propósito de alcanzar de manera satisfactoria los objetivos establecidos, a través de la implementación de las siguientes actividades:

- **Asistencia en capacitaciones**

Se ejecuto de forma satisfactoria la asistencia de capacitaciones a los distintos integrantes de comités y para las diferentes brigadas de Agroindustria y Pollo Campestre, con el propósito de promover un entorno laboral seguro, proteger la

integridad física y emocional de los trabajadores, y garantizar la continuidad operativa de la empresa.

- **Imprimir, ordenar y conformar cartapacio de PGPRO (Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales)**

Bajo la asistencia de capacitaciones se ejecuta la impresión de PGPRO (Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales) para Agroindustria y Pollo Campestre, este se entrega ya actualizado a, Avícola Campestre S.A de C.V, Agropecuaria la laguna S.A de C.V, Pollo Campestre S.A de C.V. y con el objetivo de proteger a los trabajadores, cumpliendo con las obligaciones legales, mejorando el ambiente laboral, reduciendo costos y fortaleciendo la reputación corporativa de la empresa.

- **Colaboración en montaje de pirámides de bird**

Se llevaron a cabo estos montajes en Agroindustria con el propósito de resaltar la importancia de prevenir los incidentes y lesiones menores como una estrategia fundamental para reducir la probabilidad de accidentes graves. Al abordar y corregir los factores que contribuyen a los incidentes menores, se espera disminuir tanto la frecuencia como la gravedad de los accidentes mayores.

- **Digitación de matriz de riesgo por puesto de trabajo**

Se llevaron a cabo visitas a campo con el fin de elaborar cada matriz de riesgo por puesto de trabajo, con el objetivo de gestionar los riesgos laborales de forma sistemática y eficiente. Esto facilita a las organizaciones la toma de decisiones fundamentadas sobre cómo salvaguardar la salud y seguridad de su personal.

- **Elaboración de guía de señalizaciones SSO (Seguridad y Salud Ocupacional)**

Se llevó a cabo un estudio de las señalizaciones con el propósito de desarrollar una guía para determinar cuáles son las señalizaciones necesarias en el entorno de Agroindustria.

- **Digitación de boletines informativos**

La información incluida en los boletines informativos aborda las actividades realizadas mensualmente, con el propósito de respaldar la información relacionada con la seguridad y la salud ocupacional.

- **Remisión de documentos**

Las remisiones se ejecutan con el propósito de asegurar la adecuada gestión y archivo de la documentación pertinente para el cumplimiento de normativas y políticas internas en materia de seguridad y salud ocupacional.

- **Investigación de accidentes de trabajo**

Se realiza una recopilación de información sobre el accidente bajo investigación, con el objetivo de evaluar su gravedad y así implementar mejoras en la seguridad en las áreas de trabajo.

- **Visitas a campo; Planta de Procesos/Granjas**

Se realizan visitas de campo con el objetivo primordial de evaluar los riesgos inherentes en las áreas de trabajo y, en consecuencia, diseñar e implementar medidas destinadas a reducir la incidencia de accidentes laborales.

3. LOGROS ALCANZADOS:

Los logros alcanzados en el proyecto “Asistencia en procesos administrativos en la gestión de seguridad y salud ocupacional, Agroindustria/Comida Rápida – Campestre de la ciudad de San Miguel.”

Identificación de posibles incidentes y accidentes de trabajo: Se logró la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos laborales, lo que produjo una

reducción notable en la incidencia de incidentes y accidentes en el entorno laboral. Este éxito fue posible gracias a la digitalización de la matriz de riesgo por puesto de trabajo, que permitió una gestión más eficiente y precisa de los riesgos laborales en cada área de trabajo.

Comunidad beneficiada: Se logró implementar procesos administrativos eficientes que garantizan el cumplimiento de las regulaciones y normativas pertinentes en materia de seguridad y salud ocupacional en el sector agroindustrial y de comida rápida. Esta iniciativa, orientada a promover un entorno laboral seguro y saludable, resultó en una mayor productividad, una reducción en los tiempos de inactividad y una optimización de los recursos disponibles.

Fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional: Se fomentó una cultura organizacional mediante la implementación de asistencia en capacitaciones específicas dirigidas a la seguridad laboral, lo que permitió a los empleados aumentar su conciencia sobre los riesgos inherentes a su trabajo. Como resultado, se observó un mayor compromiso por parte del personal en seguir los protocolos y procedimientos establecidos para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales.

4. LOGROS EN CUANTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:

Durante la ejecución del proyecto, se ha logrado profundizar en el conocimiento sobre la gestión en el área de seguridad y salud ocupacional, lo que ha representado una valiosa oportunidad para adentrarse en el entorno laboral de manera directa. Se han desarrollado competencias específicas en la identificación, evaluación y gestión de riesgos laborales, así como en la aplicación de medidas preventivas y correctivas para asegurar un ambiente de trabajo seguro y saludable. Además, se han fortalecido los conocimientos y habilidades relacionados con la seguridad y salud ocupacional a través de la participación en programas de capacitación

especializada diseñados para el personal involucrado en los procesos administrativos.

Asimismo, se ha tenido la oportunidad de colaborar estrechamente con profesionales en el campo, lo que ha enriquecido la experiencia práctica y ha brindado una visión más completa de los desafíos y oportunidades en materia de seguridad y salud ocupacional en el sector agroindustrial y de comida rápida.

5. LIMITACIONES ENCONTRADAS:

Durante la ejecución del proyecto se brindaron todas las facilidades necesarias para su realización. Bajo la constante guía de la gerente de seguridad y salud ocupacional o de los asistentes, se llevó a cabo una dirección efectiva de las actividades diarias. Esta supervisión permitió una ejecución eficiente del proyecto y una dedicación adecuada a las tareas asignadas, lo que facilitó el logro de los objetivos establecidos. Además, este apoyo no se limitó únicamente a la orientación sobre las tareas a realizar, sino que también implicó la provisión de recursos técnicos y materiales relevantes para llevar a cabo las actividades planificadas de manera efectiva. Asimismo, se ofrecieron oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para fortalecer las habilidades en el campo de la seguridad y salud ocupacional, lo que contribuyó significativamente al desempeño y al logro de los objetivos del proyecto.

6. CONCLUSIONES:

- Mediante la realización de actividades como la investigación de accidentes de trabajo y las visitas a campo evidencian un enfoque proactivo hacia la gestión de riesgos laborales. La identificación, evaluación y mitigación de riesgos son fundamentales para prevenir incidentes y accidentes en el lugar de trabajo, lo que contribuye a mantener un ambiente laboral seguro y saludable para todos los empleados.

- La realización de actividades como la investigación de accidentes de trabajo y las visitas a campo se concluye que evidencian un enfoque proactivo hacia la gestión de riesgos laborales. La identificación, evaluación y mitigación de riesgos son fundamentales para prevenir incidentes y accidentes en el lugar de trabajo, lo que contribuye a mantener un ambiente laboral seguro y saludable para todos los empleados.
- Durante la impresión y distribución del PGPRO (Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales), la digitalización de la matriz de riesgo por puesto de trabajo y la remisión de documentos reflejan un compromiso con el cumplimiento de obligaciones legales en materia de seguridad y salud ocupacional. Además, estas acciones también tienen como objetivo mejorar el ambiente laboral, reducir costos y fortalecer la reputación corporativa de la empresa.

7. RECOMENDACIONES:

- Buscar maneras de optimizar y mejorar los procesos de gestión de riesgos laborales, incluyendo la investigación de accidentes de trabajo y las visitas a campo. Esto puede incluir la implementación de nuevas tecnologías o metodologías que faciliten la identificación, evaluación y mitigación de riesgos de manera más efectiva.
- Promover una cultura organizacional en la que la seguridad y salud ocupacional sean valores fundamentales. Esto puede lograrse mediante el reconocimiento y la recompensa del cumplimiento de protocolos de seguridad, la participación de los empleados en la identificación de riesgos y la promoción de un ambiente abierto donde se puedan discutir y abordar preocupaciones relacionadas con la seguridad.
- Mantener y fortalecer las actividades de capacitación, como las sesiones informativas y la formación de comités y brigadas, para asegurar que todos los

empleados estén conscientes de los riesgos laborales y se comprometan activamente con la prevención de accidentes y lesiones.

8. LUGAR Y FECHA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

Nombre de la institución: SSO (Seguridad y Salud Ocupacional)
Agroindustria/Comida rápida – Grupo Campestre

Dirección: Oficina Central Administrativa 3ª calle poniente y 25 avenida sur # 1315,
Ciudad Jardín, San Miguel, El Salvador, C.A.

Teléfono: 2623 5500

Persona Responsable de supervisar al estudiante en la institución: Ing. Ivonne Eunice de la Paz Chevez Portillo.

Cargo: Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional

Periodo:

Fecha de inicio: 07 de agosto del año 2023

Fecha de finalización: 26 de enero del año 2024

9. DATOS DE LA ACTIVIDAD MEDIO AMBIENTAL:



DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

ACTIVIDAD AMBIENTAL (Artículo 39 Ley de Medio ambiente)

FACULTAD: INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

CARRERA: INGENIERÍA INDUSTRIAL

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: MARÍA DEL CARMEN HERNÁNDEZ ARGUETA

CÓDIGO: U20191499

NOMBRE DEL PROYECTO: REFORESTACIÓN EN C. AL POLIDEPORTIVO,
SAN MIGUEL, SAN MIGUEL.

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: RESIDENCIAL VILLA DEPORTIVA
SAN MIGUEL.

FECHA: 16 DE FEBRERO DEL AÑO 2024

ALIANZA:

JUSTIFICACIÓN: EN LA VILLA DEPORTIVA, LA REFORESTACIÓN ES UNA MEDIDA INDISPENSABLE DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE LEVANTAMIENTOS DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS, LO QUE HA PROVOCADO LA DEFORESTACIÓN DE ÁREAS NATURALES. ES CRUCIAL

RECONOCER QUE LA REFORESTACIÓN JUEGA UN PAPEL ESENCIAL EN LA PROTECCIÓN Y RESTAURACIÓN DE LOS ECOSISTEMAS FORESTALES, PROPORCIONANDO UNA VARIEDAD DE BENEFICIOS AMBIENTALES, SOCIALES Y ECONÓMICOS TANTO A NIVEL LOCAL COMO GLOBAL. ESTA PRÁCTICA SE POSICIONA COMO UNA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL EN LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PÉRDIDA DE BIODIVERSIDAD, Y DEBE SER PRIORIZADA EN LOS ESFUERZOS DE CONSERVACIÓN Y MANEJO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES.

RECURSOS:

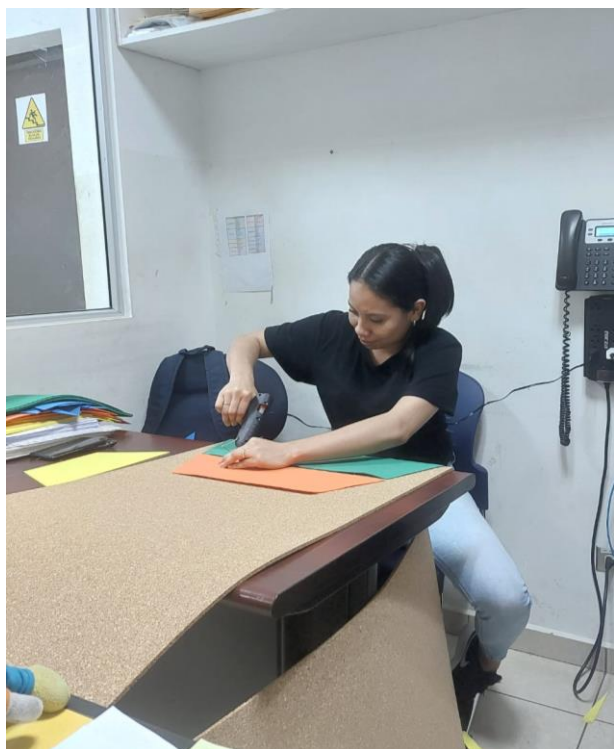
MATERIALES:

- 5 ÁRBOLES
- GUANTES DE SEGURIDAD
- MINI PALA IMACASA
- AGUA POTABLE

HUMANOS:

- 1 estudiante en Servicio Social
- 1 miembro de mi familia

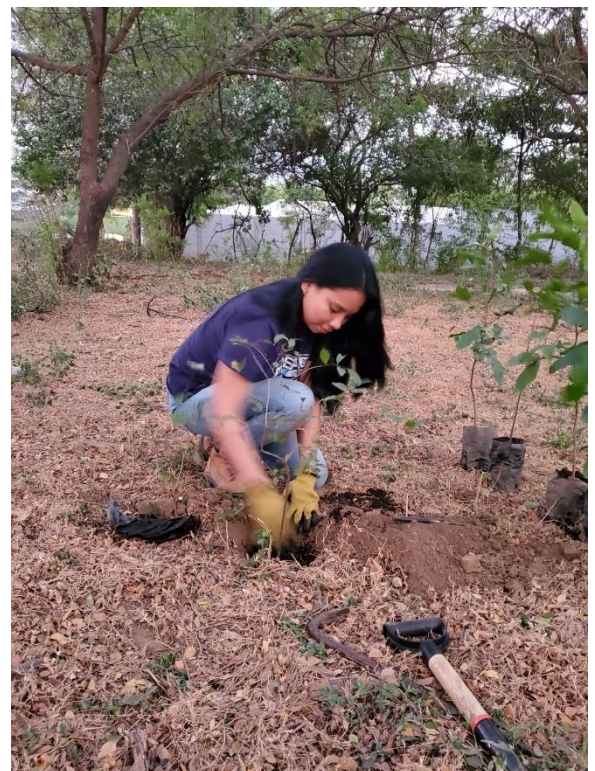
10. ANEXOS

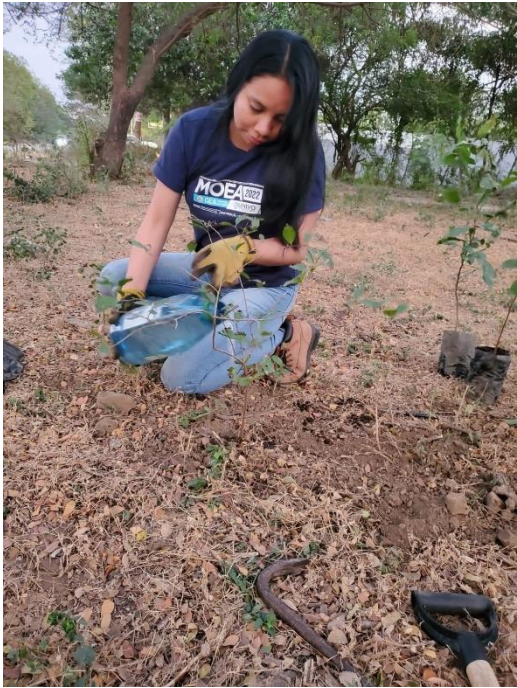






Actividad medio Ambiental








LA SUSCRITA GERENTE DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE AGROINDUSTRIA Y LA CADENA DE RESTAURANTES POLLO CAMPESTRE, CON OFICINAS UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL HACE CONSTAR QUE:

La bachiller: **MARÍA DEL CARMEN HERNÁNDEZ ARGUETA**, código U20191499, inscrita en la carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**, de la **FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**, de la UNIVERSIDAD DE ORIENTE, realizó su SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL, en el proyecto: "ASISTENCIA EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, AGROINDUSTRIA/COMIDA RÁPIDA – CAMPESTRE DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL". Cubriendo un total de quinientas (500) horas.

Durante el proyecto cumplió con las siguientes actividades: Asistencia en capacitaciones(44 horas), imprimir, ordenar y conformar cartapacio del PGPRO para Pollo Campestre y Agroindustria(71 horas), colaboración en montaje de pirámides de Bird, en 10 pizarras de madera(91 horas), digitación de matriz de riesgo por puesto de trabajo(63 horas), elaboración guía de señalizaciones de SSO(37 horas), digitación de boletines informativos(76 horas), remisión de documentos(55 horas), investigación de accidentes de trabajo(15 horas), visitas a campo; Planta de Procesos/Granjas(48 horas), en el periodo comprendido del 07 de agosto del año 2023 al 26 de enero del año 2024.

Y, para los usos legales correspondientes, se extiende, firma y sella la presente, en la ciudad de San Miguel, a los tres días del mes de febrero del año dos mil veinticuatro.




Ing. Ivonne Eunice de la Paz Chevez Portillo.
Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional.

