## GENOVEVA IGLESIAS MANJARRES

Katywska02@gmail.com **Móvil:** +57 3012244006

## Perfil Profesional

Profesional en Negocios Internacionales con sólida experiencia en relaciones institucionales, soporte administrativo y operaciones financieras. Destaco por mi capacidad para impulsar mejoras en procesos, fomentar la comunicación efectiva y liderar equipos en entornos dinámicos. Orientada a la excelencia y comprometida con el aprendizaje continuo, busco aportar valor y generar resultados que se alineen con los objetivos estratégicos de la organización.

## **EDUCACIÓN**

Universidad del Magdalena	Colombia
Licenciatura en Negocios Internacionales	2024
•	
I.E.D. Liceo Samario	Colombia
Bachiller	2018

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Universidad del Magdalena	Colombia
Diplomado en Procedimientos Aduaneros & Logística Integral del Comercio Exterior	2024

• SENA Colombia
Técnico en Operaciones Comerciales y Financieras 2018

#### Habilidades Técnicas

- Análisis de Datos: Dominio intermedio de Microsoft Excel y manejo avanzado de la suite de Microsoft Office.
- Herramientas Digitales: Competencia en diversas plataformas empresariales y herramientas de gestión digital.
- Conocimientos Financieros: Sólido entendimiento de mercados financieros y elaboración de presupuestos operativos.
- Gestión de Proyectos: Experiencia liderando y coordinando proyectos multifuncionales con enfoque en resultados.
- Investigación & Logística: Experiencia en investigación de mercados, optimización de procesos logísticos y procedimientos aduaneros.

#### Experiencia Profesional

# Ecopetrol S.A.

Practicante de Relacionamiento Institucional y Gestión

Jul 2024 - Ene 2025

- Responsabilidades: Elaboré y presenté informes estratégicos, documentos de petición y materiales para eventos, apoyando la toma de decisiones de la gerencia.
- o Iniciativas Digitales: Lideré proyectos de Sofisticación Digital y HSE, optimizando el uso de herramientas corporativas y fortaleciendo la comunicación interdepartamental.
- o Logros Destacados: Contribuí a mejorar la eficiencia operativa mediante la coordinación de actualizaciones y el análisis de procesos internos.

#### Restaurante Yerbabuena

Auxiliar Administrativo Nov 2022 – Dic 2023

- Soporte Operativo: Gestioné de manera eficiente el control documental y la organización de eventos, lo que agilizó las operaciones diarias.
- Atención al Cliente: Ofrecí atención personalizada en la gestión de consultas, reservas y comunicaciones, mejorando la experiencia del cliente.
- o **Optimización de Procesos**: Mantuve registros precisos y elaboré reportes operativos que respaldaron la planificación estratégica.

Secretaría de Educación

Asistente Financiero Mar 2018 - Nov 2018

o **Digitalización y Organización**: Organicé y digitalicé información clave, optimizando la eficiencia de los sistemas de registro.

- Actualización de Datos: Colaboré en la actualización de directorios y bases de datos institucionales, asegurando la integridad de la información.
- o **Procesos Financieros**: Apoyé en la gestión de procesos financieros, cumpliendo rigurosamente con los protocolos administrativos.

#### IDIOMAS

• Español: Nativo

• Inglés: Intermedio Avanzado (B2)