

## Reklamationsblankett

Vi på Hövding vill gärna veta vad som hänt dig. Fyll i nedanstående och lämna in tillsammans med din Hövding i butik. Läs mer om hur vi hanterar era personuppgifter på sid 2.

### Vi behöver ID-numret samt storlek från din Hövding.

Du hittar det under infoetiketten på kragens insida. (Ej på airbagen.)

Se bild till höger var du hittar ID-numret.



ID-nummer:

Storlek (S, M, L):

### Vad är anledningen till din reklamation?

☐

Felaktig uppblåsning

☐

Uppblåst vid hantering

☐

Annat

Om annat, vad?

### Vad hände?

Vad gjorde du, var, vägunderlag, vilken typ av cykel, hastighet, rörelser du minns, när blåste den upp?

### Övrig information

Var köpte du din Hövding:

När köpte du din Hövding (det datum som står på kundens kvitto) :

I vilken butik är reklamationen gjord:

### Slutkundens kontaktinformation

Härmed intygar jag att ovanstående angivna uppgifter är korrekta.

Signatur:

Telefon:

Namn:

E-mail:

**Fylls i av butiken:** Har kunden blivit ersatt med en ny Hövding? (Vid de fall då det ska ske.)

☐

Ja

☐

Nej

Dagens datum: \_\_\_\_\_

Butik ska maila komplett ifyllt underlag till [salessupport@hovding.com](mailto:salessupport@hovding.com). Stort tack på förhand!

## Behandling av personuppgifter

Din integritet är väldigt viktigt för oss och vi ser till att alltid behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande Dataskyddslagstiftning. Följande text är en kort redogörelse för hur vi på Hövding Sverige AB (publ) ("Hövding") behandlar personuppgifter i relation till reklamationssärenden, det vill säga för att vi ska kunna fullgöra vår reklamationskyldighet samt undersöka vad som har hänt dig, i syfte att förebygga liknande situationer i framtiden. Du är välkommen att läsa mer om hur vi behandlar personuppgifter i större mening genom att besöka <https://hovding.se/integritetspolicy/>.

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att vi ska kunna hantera reklamationssärendet. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter i detta ärende är dels fullgörande av avtal och dels vårt berättigade intresse av att få veta vad som hänt dig. Hövding ansvarar för hur personuppgifterna behandlas, så som exempelvis att inte lagra uppgifterna under en längre period än vad som är nödvändigt och inte heller behandla uppgifterna för något annat ändamål än för vilka uppgifterna samlades in. Du kan kontakta oss via [info@hovding.com](mailto:info@hovding.com) för att få veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har alltid rätt att veta hur dina personuppgifter används och du har rätt att invända mot det. Du har också rätt att kontakta Datainspektionen med klagomål gällande hur vi behandlar dina personuppgifter.