

## | Demonstração de Resultados em IFRS

| R\$ milhões  | 4T20         | AV           | 4T19        | AV           | Var(%)       | 12M20        | AV           | 12M19        | AV           | Var(%)        |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Receitas da Intermediação Financeira               | 252,4        | 100,0%       | 416,4       | 100,0%       | -39,4%       | 1.296,1      | 100,0%       | 1.600,7      | 100,0%       | -19,0%        |
| Cartão   | 249,1        | 98,7%        | 394,6       | 94,8%        | -36,9%       | 1.265,8      | 97,7%        | 1.477,4      | 92,3%        | -14,3%        |
| CDC  | 1,7          | 0,7%         | 16,1        | 3,9%         | -89,7%       | 19,1         | 1,5%         | 94,1         | 5,9%         | -79,7%        |
| EP   | 1,6          | 0,7%         | 5,6         | 1,3%         | -70,6%       | 11,1         | 0,9%         | 29,2         | 1,8%         | -61,8%        |
| Despesas da Intermediação Financeira               | (151,8)      | -60,1%       | (331,4)     | -79,6%       | -54,2%       | (876,2)      | -67,6%       | (1.411,9)    | -88,2%       | -37,9%        |
| Operações de Captação no Mercado                   | (17,2)       | -6,8%        | (59,4)      | -14,3%       | -71,0%       | (126,8)      | -9,8%        | (254,3)      | -15,9%       | -50,1%        |
| Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa      | (134,6)      | -53,3%       | (272,0)     | -65,3%       | -50,5%       | (749,4)      | -57,8%       | (1.157,6)    | -72,3%       | -35,3%        |
| <b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b> | <b>100,6</b> | <b>39,9%</b> | <b>84,9</b> | <b>20,4%</b> | <b>18,5%</b> | <b>419,9</b> | <b>32,4%</b> | <b>188,8</b> | <b>11,8%</b> | <b>122,4%</b> |
| Outras Receitas (Despesas) Operacionais            | (12,2)       | -4,8%        | (25,7)      | -6,2%        | -52,5%       | (76,8)       | -5,9%        | (119,4)      | -7,5%        | -35,7%        |
| Receitas de Prestação de Serviços                  | 241,6        | 95,7%        | 239,6       | 57,5%        | 0,8%         | 900,8        | 69,5%        | 851,5        | 53,2%        | 5,8%          |
| Despesas de Pessoal                                | (1,9)        | -0,7%        | (8,7)       | -2,1%        | -78,2%       | (17,0)       | -1,3%        | (33,8)       | -2,1%        | -49,8%        |
| Outras Despesas Administrativas                    | (198,4)      | -78,6%       | (195,3)     | -46,9%       | 1,6%         | (766,0)      | -59,1%       | (723,8)      | -45,2%       | 5,8%          |
| Depreciação e Amortização                          | (3,0)        | -1,2%        | (3,0)       | -0,7%        | -0,2%        | (12,0)       | -0,9%        | (11,9)       | -0,7%        | 0,5%          |
| Despesas Tributárias                               | (31,6)       | -12,5%       | (37,2)      | -8,9%        | -15,2%       | (132,2)      | -10,2%       | (135,7)      | -8,5%        | -2,6%         |
| Outras Receitas (Despesas) Operacionais            | (18,9)       | -7,5%        | (21,1)      | -5,1%        | -10,4%       | (50,5)       | -3,9%        | (65,6)       | -4,1%        | -23,1%        |
| <b>Resultado Antes da Tributação sobre o Lucro</b> | <b>88,4</b>  | <b>35,0%</b> | <b>59,2</b> | <b>14,2%</b> | <b>49,3%</b> | <b>343,0</b> | <b>26,5%</b> | <b>69,4</b>  | <b>4,3%</b>  | <b>394,4%</b> |
| Imposto de Renda e Contribuição Social             | (35,7)       | -14,1%       | (24,4)      | -5,9%        | 46,1%        | (138,2)      | -10,7%       | (29,1)       | -1,8%        | 375,5%        |
| <b>Lucro Líquido</b>                               | <b>52,7</b>  | <b>20,9%</b> | <b>34,8</b> | <b>8,4%</b>  | <b>51,5%</b> | <b>204,9</b> | <b>15,8%</b> | <b>40,3</b>  | <b>2,5%</b>  | <b>408,0%</b> |

## | Demonstração de Resultados pelas normas contábeis estabelecidas pelo Banco Central

| R\$ milhões  | 4T20         | AV           | 4T19        | AV           | Var(%)        | 12M20        | AV           | 12M19        | AV           | Var(%)        |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Receitas da Intermediação Financeira               | 252,4        | 100,0%       | 416,4       | 100,0%       | -39,4%        | 1.296,1      | 100,0%       | 1.600,7      | 100,0%       | -19,0%        |
| Cartão   | 249,1        | 98,7%        | 394,6       | 94,8%        | -36,9%        | 1.265,8      | 97,7%        | 1.476,5      | 92,2%        | -14,3%        |
| CDC  | 1,7          | 0,7%         | 16,1        | 3,9%         | -89,7%        | 19,1         | 1,5%         | 94,1         | 5,9%         | -79,7%        |
| EP   | 1,6          | 0,7%         | 5,6         | 1,3%         | -70,6%        | 11,1         | 0,9%         | 30,1         | 1,9%         | -63,0%        |
| Despesas da Intermediação Financeira               | (126,7)      | -50,2%       | (339,2)     | -81,5%       | -62,6%        | (1.035,9)    | -79,9%       | (1.297,3)    | -81,0%       | -20,1%        |
| Operações de Captação no Mercado                   | (17,2)       | -6,8%        | (59,4)      | -14,3%       | -71,0%        | (126,8)      | -9,8%        | (254,3)      | -15,9%       | -50,1%        |
| Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa      | (109,5)      | -43,4%       | (279,8)     | -67,2%       | -60,9%        | (909,1)      | -70,1%       | (1.043,0)    | -65,2%       | -12,8%        |
| <b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b> | <b>125,7</b> | <b>49,8%</b> | <b>77,2</b> | <b>18,5%</b> | <b>62,9%</b>  | <b>260,2</b> | <b>20,1%</b> | <b>303,4</b> | <b>19,0%</b> | <b>-14,2%</b> |
| Outras Receitas (Despesas) Operacionais            | (12,2)       | -4,8%        | (25,7)      | -6,2%        | -52,5%        | (76,8)       | -5,9%        | (119,4)      | -7,5%        | -35,7%        |
| Receitas de Prestação de Serviços                  | 241,6        | 95,7%        | 239,6       | 57,5%        | 0,8%          | 900,8        | 69,5%        | 851,5        | 53,2%        | 5,8%          |
| Despesas de Pessoal                                | (1,9)        | -0,7%        | (8,7)       | -2,1%        | -78,2%        | (17,0)       | -1,3%        | (33,8)       | -2,1%        | -49,8%        |
| Outras Despesas Administrativas                    | (198,4)      | -78,6%       | (195,3)     | -46,9%       | 1,6%          | (766,0)      | -59,1%       | (723,8)      | -45,2%       | 5,8%          |
| Depreciação e Amortização                          | (3,0)        | -1,2%        | (3,0)       | -0,7%        | -0,2%         | (12,0)       | -0,9%        | (11,9)       | -0,7%        | 0,5%          |
| Despesas Tributárias                               | (31,6)       | -12,5%       | (37,2)      | -8,9%        | -15,2%        | (132,2)      | -10,2%       | (135,7)      | -8,5%        | -2,6%         |
| Outras Receitas (Despesas) Operacionais            | (18,9)       | -7,5%        | (21,1)      | -5,1%        | -10,4%        | (50,5)       | -3,9%        | (65,6)       | -4,1%        | -23,1%        |
| <b>Resultado Antes da Tributação sobre o Lucro</b> | <b>113,5</b> | <b>45,0%</b> | <b>51,5</b> | <b>12,4%</b> | <b>120,5%</b> | <b>183,4</b> | <b>14,1%</b> | <b>184,0</b> | <b>11,5%</b> | <b>-0,3%</b>  |
| Imposto de Renda e Contribuição Social             | (45,7)       | -18,1%       | (21,3)      | -5,1%        | 114,4%        | (74,3)       | -5,7%        | (74,9)       | -4,7%        | -0,8%         |
| <b>Lucro Líquido</b>                               | <b>67,8</b>  | <b>26,8%</b> | <b>30,1</b> | <b>7,2%</b>  | <b>124,8%</b> | <b>109,0</b> | <b>8,4%</b>  | <b>109,1</b> | <b>6,8%</b>  | <b>0,0%</b>   |