

ANEXO VII LUIZACRED

| Indicadores Operacionais

A Luizacred é uma *joint-venture* entre o Magalu e o Itaú Unibanco, responsável pelo financiamento de parte representativa das vendas da Companhia. Na financeira, os principais papéis do Magalu são vendas, gestão dos colaboradores e o atendimento aos clientes, ao passo que o Itaú Unibanco é responsável pelo *funding* da Luizacred, elaboração das políticas de crédito e cobrança e atividades de suporte como contabilidade e tesouraria.

Em dez/20, a base total de cartões da Luizacred foi de 5,3 milhões de cartões emitidos (+1,8% *versus* dez/19). As vendas dentro do Magalu para clientes do Cartão Luiza, reconhecidos pela fidelidade e maior frequência de compra, aumentaram 6,1% no 4T20 e atingiram R\$2,2 bilhões.

A carteira de crédito da Luizacred, incluindo cartão de crédito, CDC e empréstimo pessoal, alcançou R\$12,1 bilhões ao final do 4T20, um aumento de 4,7% em relação ao 4T19. A carteira do Cartão Luiza cresceu 5,7% para R\$12,1 bilhões, enquanto a carteira de CDC foi de R\$18 milhões, seguindo a estratégia da Luizacred de foco no Cartão Luiza.

R\$ milhões	4T20	4T19	Var(%)	12M20	12M19	Var(%)
Base Total de Cartões (mil)	5.315	5.220	1,8%	5.315	5.220	1,8%
Faturamento Cartão no Magazine Luiza	2.208	2.082	6,1%	6.164	6.708	-8,1%
Faturamento Cartão Fora do Magazine Luiza	6.844	6.028	13,5%	23.183	20.390	13,7%
Subtotal - Cartão Luiza	9.052	8.109	11,6%	29.347	27.098	8,3%
Faturamento CDC	0	7	-100,0%	3	115	-97,7%
Faturamento Empréstimo Pessoal	2	6	-63,4%	12	37	-68,4%
Faturamento Total Luizacred	9.055	8.123	11,5%	29.361	27.250	7,7%
Carteira Cartão	12.068	11.414	5,7%	12.068	11.414	5,7%
Carteira CDC	18	118	-84,6%	18	118	-84,6%
Carteira Empréstimo Pessoal	6	17	-66,0%	6	17	-66,0%
Carteira de Crédito	12.092	11.549	4,7%	12.092	11.549	4,7%

A concessão de crédito da Luizacred é feita seguindo políticas e critérios estabelecidos pela área de Modelagem e Políticas de Crédito do Itaú Unibanco. As políticas são definidas com base em modelos estatísticos, proprietários, usando como critério de decisão o modelo de Risk Adjusted Return on Capital (RAROC).