

| Despesas Operacionais

R\$ milhões	4T20		4T19			12M20		12M19		
	Ajustado	% RL	Ajustado	% RL	Var(%)	Ajustado	% RL	Ajustado	% RL	Var(%)
Despesas com Vendas	(1.675,4)	-16,6%	(1.135,0)	-17,8%	47,6%	(5.162,6)	-17,7%	(3.444,1)	-17,3%	49,9%
Despesas Gerais e Administrativas	(289,5)	-2,9%	(203,4)	-3,2%	42,4%	(906,8)	-3,1%	(701,6)	-3,5%	29,2%
Subtotal	(1.964,9)	-19,5%	(1.338,3)	-21,0%	46,8%	(6.069,4)	-20,8%	(4.145,7)	-20,8%	46,4%
Perdas em Liquidação Duvidosa	(33,7)	-0,3%	(30,2)	-0,5%	11,6%	(118,1)	-0,4%	(76,0)	-0,4%	55,4%
Outras Receitas Operacionais, Líquidas	12,7	0,1%	20,9	0,3%	-39,2%	53,7	0,2%	64,8	0,3%	-17,2%
Total de Despesas Operacionais	(1.985,9)	-19,7%	(1.347,6)	-21,1%	47,4%	(6.133,8)	-21,0%	(4.156,8)	-20,9%	47,6%

| Despesas com Vendas

No 4T20, as despesas com vendas totalizaram R\$1.675,4 milhões, equivalentes a 16,6% da receita líquida, 1,2 p.p. menor que no 4T19, principalmente devido ao forte crescimento das vendas. Vale ressaltar que a Companhia conseguiu diluir as despesas com vendas mesmo investindo em maior nível de serviço, especialmente em atendimento e logística.

Nos 12M20, as despesas com vendas totalizaram R\$5.162,6 milhões, equivalentes a 17,7% da receita líquida (+0,4 p.p. *versus* os 12M19).

| Despesas Gerais e Administrativas

No 4T20, as despesas gerais e administrativas totalizaram R\$289,5 milhões, equivalentes a 2,9% da receita líquida, uma redução de 0,3 p.p. em relação ao 4T19 devido, principalmente, ao forte crescimento das vendas.

Nos 12M20, as despesas gerais e administrativas totalizaram R\$906,8 milhões, equivalentes a 3,1% da receita líquida (-0,4 p.p. *versus* os 12M19).

| Perdas em Créditos de Liquidação Duvidosa

As provisões para perdas em crédito de liquidação duvidosa totalizaram R\$33,7 milhões no 4T20 e R\$118,1 nos 12M20.

| Outras Receitas e Despesas Operacionais, Líquidas

R\$ milhões	4T20	% RL	4T19	% RL	Var(%)	12M20	% RL	12M19	% RL	Var(%)
Ganho (Perda) na Venda de Ativo Imobilizado	(1,4)	0,0%	2,8	0,0%	-151,0%	(3,3)	0,0%	7,2	0,0%	-146,2%
Apropriação de Receita Diferida	14,1	0,1%	13,6	0,2%	3,9%	57,0	0,2%	53,1	0,3%	7,4%
Outros	-	0,0%	4,5	0,1%	-	-	0,0%	4,5	0,0%	-
Subtotal - Ajustado	12,7	0,1%	20,9	0,3%	-39,2%	53,7	0,2%	64,8	0,3%	-17,2%
Créditos tributários	(0,2)	0,0%	-	0,0%	-	56,4	0,2%	812,0	4,1%	-93,0%
Provisão para riscos tributários	1,7	0,0%	6,0	0,1%	-71,1%	35,4	0,1%	(240,7)	-1,2%	-114,7%
Honorários especialistas	(8,0)	-0,1%	(5,6)	-0,1%	43,2%	(27,8)	-0,1%	(149,6)	-0,8%	-81,4%
Despesas pré-operacionais de lojas	(2,4)	0,0%	(0,9)	0,0%	156,7%	(9,5)	0,0%	(21,2)	-0,1%	-55,2%
Outras despesas não-recorrentes	(10,2)	-0,1%	3,5	0,1%	-393,7%	(33,4)	-0,1%	(48,6)	-0,2%	-31,2%
Subtotal - Não Recorrente	(19,1)	-0,2%	2,9	0,0%	-759,6%	21,1	0,1%	351,8	1,8%	-94,0%
Total	(6,4)	-0,1%	23,8	0,4%	-127,1%	74,7	0,3%	416,7	2,1%	-82,1%

No 4T20, as outras receitas operacionais líquidas ajustadas totalizaram R\$12,7 milhões, influenciadas principalmente pela apropriação de receitas diferidas no montante de R\$14,1 milhões. Nos 12M20, as outras receitas operacionais líquidas ajustadas totalizaram R\$53,7 milhões.

| Equivalência Patrimonial

No 4T20, o resultado da equivalência patrimonial foi R\$24,1 milhões, composto da seguinte forma: (i) o desempenho da Luizacred, responsável pela equivalência de R\$26,4 milhões e (ii) a Luizaseg, responsável pela equivalência negativa de R\$2,3 milhões. Nos 12M20, o resultado da equivalência patrimonial foi R\$119,9 milhões.