

# Ralf

**Idade**

28

**Gênero**

Masculino

**Escolaridade**

Graduado

**Cargo**

Gerente Vendas

**Renda mensal**

00

**Ramo de atuação**

Peças e acessórios para celulares

**Região de moradia**

Itaquaquecetuba

**Conheça a rotina diária de Ralf.**

- Trabalha das 9hr às 18hr de segunda a sexta e das 9hr as 14hr aos sábados

**Conheça um pouco mais de Ralf.**

Para falar com Ralf use o tom de voz Formal, pois é um cliente que é Decisor no processo de compra.

Para interagir com Ralf você pode usar esses canais de comunicação abaixo. Mas sempre busque saber, quais outros canais são usados e quais suas reais preferências.

Facebook, Instagram

**Ralf tem esses problemas para resolver.**

Ralf quer:

- Melhorar o sistema de entregas
- Reduzir custos
- Otimizar os processos de negocio
- Alcançar nível elevado de satisfação dos clientes

**E na hora de buscar solução. Ralf sempre tem essas dúvidas.**

- Qual o tempo de entrega?
- Qual o preço?
- É fácil de usar ?
- Tem garantia ?

**Como Ralf resolve seus problemas hoje?**

Utiliza uma solução manual de baixo rendimento

**Para resolver os problemas de Ralf você pode:**

- Gerenciamento das saídas para entregas
- Calculando e traçando as melhores rotas
- Integrando e otimizando os setores
- Fornecendo agilidade aos processos

# Léo



7

## Idade

35

## Gênero

Masculino

## Escolaridade

Ensino Médio

## Cargo

Logística

## Renda mensal

00

## Ramo de atuação

Peças e acessórios para celulares

## Região de moradia

Itaquaquecetuba

## Conheça a rotina diária de Léo.

Trabalha diariamente das 8hr as 18hr

## Conheça um pouco mais de Léo.

Para falar com Léo use o tom de voz Descontraído, pois é um cliente que é Influenciador no processo de compra.

Para interagir com Léo você pode usar esses canais de comunicação abaixo. Mas sempre busque saber, quais outros canais são usados e quais suas reais preferências.

WhatsApp

## Léo tem esses problemas para resolver.

- Organizar lista de entregas de acordo com suas sub-regiões
- Gerar itinerário dos entregadores
- Comunicação com os entregadores
- Organizar saída das entregas

## E na hora de buscar solução. Léo sempre tem essas dúvidas.

- É confiável ?
- É fácil de usar ?
- Como será a comunicação com os entregadores?

## Como Léo resolve seus problemas hoje?

Tudo é feito manualmente, utilizando papel e caneta. O itinerário é organizado de acordo com o conhecimento prévio da persona e a comunicação e designação dos entregadores ocorre de forma verbal

## Para resolver os problemas de Léo você pode:

- Fornecer uma lista de entregas ordenada por sub-região via app
- Gerar e disponibilizar o itinerário de entregas otimizado via app
- Integrar o setor de logística aos entregadores
- Calcular o numero de saídas necessárias

# Jhow

**Idade**

27

**Gênero**

Masculino

**Escolaridade**

Ensino Médio

**Cargo**

Entregador

**Renda mensal**

00

**Ramo de atuação**

Transporte de mercadorias

**Região de moradia**

São Paulo

**Conheça a rotina diária de Jhow.**

Trabalha diariamente das 8hr as 18hr

**Conheça um pouco mais de Jhow.**

Para falar com Jhow use o tom de voz Descontraído, pois é um cliente que é Não participa.

Para interagir com Jhow você pode usar esses canais de comunicação abaixo. Mas sempre busque saber, quais outros canais são usados e quais suas reais preferências.

Facebook, Instagram, WhaSapp

**Jhow tem esses problemas para resolver.**

- Falta de clareza nas ordens de entrega que chegam escritas a mão
- Reduzir gastos com combustível e manutenção
- Falta de itinerário apropriado

**Como Jhow resolve seus problemas hoje?**

Não resolve

**E na hora de buscar solução. Jhow sempre tem essas dúvidas.**

- É fácil de usar ?

**Para resolver os problemas de Jhow você pode:**

- Entregando a lista de entregas e o itinerário via app, diretamente na tela do celular do entregador.
- Fornecendo rotas que encurtem e otimizem o percurso.

# Juca

**Idade**

25

**Gênero**

Masculino

**Escolaridade**

Ensino Médio

**Cargo**

Separador

**Renda mensal**

00

**Ramo de atuação**

Peças e acessórios para celulares

**Região de moradia**

Itaquaquecetuba

## Conheça a rotina diária de Juca. Conheça um pouco mais de Juca.

Trabalha diariamente das 8hr as 18hr

Para falar com Juca use o tom de voz Informal, pois é um cliente que é Não participa do processo.

Para interagir com Juca você pode usar esses canais de comunicação abaixo. Mas sempre busque saber, quais outros canais são usados e quais suas reais preferências.

Facebook, Instagram, Twiter

## Juca tem esses problemas para resolver.

- Fornecer uma lista de pedidos separados organizada por sub-região

## E na hora de buscar solução. Juca sempre tem essas dúvidas.

- Como funciona?

- A lista será gerada automaticamente ?

## Como Juca resolve seus problemas hoje?

- Separa os pedidos por sub-região manualmente, utilizando app de busca de endereço para verificar a região de cada um dos clientes

## Para resolver os problemas de Juca você pode:

- Fornecendo um mecanismo que organize a lista de pedidos separados por sub-região via app.



# Lana



12

**Idade**

22

**Gênero**

Feminino

**Escolaridade**

Ensino Médio

**Cargo**

Atendente

**Renda mensal**

00

**Ramo de atuação**

Peças e acessórios para celulares

**Região de moradia**

Itaquaquecetuba

**Conheça a rotina diária de Lana.**

Trabalha diariamente das 8hr as 18hr

**Conheça um pouco mais de Lana.**

Para falar com Lana use o tom de voz Informal, pois é um cliente que é Não participa.

Para interagir com Lana você pode usar esses canais de comunicação abaixo. Mas sempre busque saber, quais outros canais são usados e quais suas reais preferências.

Facebook. Instagram

**Lana tem esses problemas para resolver.**

- Atender de forma ágil
- Fornecer prazos de entrega e informações corretas para os clientes

**Como Lana resolve seus problemas hoje?**

Pesquisa na internet

**E na hora de buscar solução. Lana sempre tem essas dúvidas.**

- Como funciona o app ?

**Para resolver os problemas de Lana você pode:**

- Fornecer tecnologia para agilizar o processo de entrega e aumentar a satisfação de seus clientes