Projeto sistema de entregas Four Piece

Especificação de Caso de Uso: Gestão de clientes

Versão 1.1

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/06/2021 | 1.0 | Documentação caso de uso Gestão de clientes | Donizeti Batista Jr |
| 14/06/2021 | 1.1 | Revisado | Donizeti Batista Jr |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Gestão de Cliente 4

1.1 Breve Descrição 4

2. Fluxo de Eventos 4

2.1 Fluxo Básico 4

2.1.1 Cadastrar Cliente 4

2.1.2 Consultar cliente 4

2.1.3 Atualizar cliente 4

2.1.4 Excluir cliente 5

2.2 Fluxos Alternativos 5

2.2.1 Cadastro cliente 5

2.2.2 Consulta de cliente 5

2. Direciona para o cadastramento 5

3. Requisitos Especiais 5

a. Permissões 5

4. Precondições 5

a. Sistema em operação 5

5. Pós-condições 5

a. Banco de dados com clientes acomodados 5

Especificação de Caso de Uso: Gestão de Clientes

# Gestão de Cliente

## Breve Descrição

Esse caso de uso descreve as funções do ator gerente em relação ao cadastro de cliente, consulta de cliente, atualizar informações do cliente e excluir cliente. Vale ressaltar que o ator atendente também poderá cadastrar cliente e atualizar cliente durante o atendimento. No cadastro de cliente será identificada a região para que o sistema identifique qual montante será armazenado o produto para entrega.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

### Cadastrar Cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 1. Inicia o processo para cadastro de cliente |  |
|  | 1. Retorna um formulário para que o gerente/atendente preencha com as informações do cliente |
|  | 1. Identifica a região de entrega para o cliente a partir do endereço |
|  | 1. Retorna a mensagem de cliente cadastrado. |

### Consultar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 1. Solicita a consulta e informa o CPF do cliente |  |
|  | 1. Retorna com as informações do cliente |

### Atualizar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 1. Solicita atualização e informa o CPF do cliente |  |
|  | 1. Retorna com as informações atuais do cliente |
| 1. Realiza as alterações necessárias |  |
|  | 1. Salva as informações atualizadas |

### Excluir cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 1. Solicita excluir e informa o CPF do cliente |  |
|  | 1. Retorna com as informações do cliente |
|  | 1. Pergunta se deseja mesmo excluir o cliente |
| 1. Confirma exclusão |  |

## Fluxos Alternativos

### Cadastro cliente

#### Cliente ja cadastrado

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. O sistema irá exibir a mensagem “Cliente já foi cadastrado” |

### Consulta de cliente

#### Cliente não cadastrado

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | **1**. O sistema deve exibir a mensagem “Cliente não cadastrado” |
|  | Direciona para o cadastramento |

# Requisitos Especiais

## Permissões

O gerente deve ter acesso as 4(quatro) operações do CRUD gestão de clientes a qualquer momento, enquanto o atendente deve ter acesso apenas as opções de inserir e atualizar cliente e apenas durante os atendimentos.

# Precondições

## Sistema em operação

# Pós-condições

## Banco de dados com clientes acomodados