M movistar
Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP

FIRMA DEL OTORGANTE PAGARÉ

SOLICITUD DE SERVICIO MÓVII

FECHA SOLICITUD										
DÍA	MES	AÑO								

M mo	vista	۲						A INIC		IL	DÍA	ECHA S	FS	AÑO	1				Fecha	de celebrac	ón del co	ntra	to			DÍA
Colombia Telecomunica NIT. 830.122.	iciones S.A. ESP	-		г				IMPRENT			5			7.1.0					Direct	ción						Ciudad
NOMBRE DISTRIBUID	OR					NOMBRE	VENDED	OR					1. LA VER 2. QUE H	HE REALIZAI	LA INFORI			ADA EN ESTA SOLICITUD. IDAD SEGÚN CONDICIÓN		ha adquirido d				caciones S.	A. ESP, en a	adelante M
CÓDIGO DEL DISTRIBU	JIDOR					CÓDIGO	VENDEDO	DR	CE	LULAR VE	ENDEDOR			IAL EXIGIDA. MPROBADO ADO	QUE LOS I	осимі	NTOS AN	EXOS SON DEL SUSCRIPTOR	El valo	or total de lo					mensua	DE PAG
CÓDIGO VENTA		CANAL	-			CÓDIGO	DE CUEN	ГА	cc	ORTE DE FA	ACTURACI	IÓN	C.C.		FIR	MA			(IVA II	ncluido)						a sean co ictura del
Persona Natural NOMBRE COMPLETO							DAT		ECHA NA	ACIMIENTO	_		DENTIFIC	CACIÓN	N	o. IDEI	NTIFICA	CIÓN SEXO	mala fuerz MOR máxi debid	ANTÍA El equi manipulació a mayor, cas A EN EL PAC ma legal per das, MOVIS	ón o uso so fortuit O1 La mitida so TAR podr	inde to o l mor obre rá de	ebido o hechos ra en el las cuo eclarar	por no at de tercer l pago de otas vencio vencidas	tender la os como una cualo das .2. CL la totali	s instruc hurto o p quiera o i ÁUSULA idad de
Información Laboral INDEPENDIENTE HO	OGAR EN	//PLEADO	ANTIG	ÜEDAD	TIP	O CONTR	ATO	EMPRES	A DOND	E LABORA	A					ASIC	NACIÓ	N SALARIAL	el pa	judicialmen go total de l ORIZACION P	a obligac ARA REP	ción, ORT	dentro E A CEN	de los 15 NTRALES D	i días sigu E RIESGO	uientes y O Y TRATA
Información Bancaria AUTORIZACIÓN CARG	O MENSUAL		 T															FECHA VENCIMIENTO	conv	esgo crediti enios comer las excepci	ciales en	ı favo	or de lo	os titulares	s.(ii) El tit	ular de lo
A TARJETA DE CRÉDITO NOMBRE COMPLETO)	VISA	MASTER	CARD	DINE	RS	OTRA				No.		IDO IDEI	NTIFICACI	ÓN			MES AÑO O. IDENTIFICACIÓN	supri para	mir, actualiz obtención y	ar, comp	artii tro d	r y circu de infor	ular a terc rmación re	ceros, sus elativa al	s datos pe cumplim
												c.c.							Los o	cación de d rado convei latos biomé	nio para (tricos so	envíon da	o y rece atos sei	epción de nsibles y	cualquie el titular	r tipo de no está
Referencias Personale	s - Laborales	5													TELÉS.				ident	idad y suscr entran a dis	ipción de	e cor	ntratos.	. Los datos	s serán tr	ratados d
NOMBRE NOMBRE								EM	1PRESA						TELÉFO TELÉFO				En pi	rueba de su cidad legal p	conform ara cont	iidad rata	I, El Co r, de su	mprador identidad	otorga y I y de la l	firma el egitimida
Persona Jurídica NOMBRE COMPLETO		CIAL															FE	ECHA CONSTITUCIÓN	Nom	bre:						_ No. Cé
																	DÍA	MES AÑO								
NIT. C.D.V. NIT. E	EXTRANJERÍ <i>A</i>		IDENTIFIC								N	lo. IDEI	NTIFICA	CIÓN				TELÉFONO	ESP e		la suma (_ pesos (\$				_).En caso
NOMBRE REPRESENTA		N OINO	COAL	•				TIP	O IDENT	IFICACIÓN	N		No. I	IDENTIFIC	ACIÓN				extra	idad de requ udicial, caso	en el cua	al ser	án de n	ni cargo lo:	s gastos d	de cobrana
							C.C.	C.E. C.I	D.V. O	TRO C	CUAL		E-M	AIL					el pre	izado de conf sente pagaré	o sea, los					
Referencias Comercial EMPRESA 1	es			NOMB	RE CON	ITACTO						FIJO					MÓVIL			llor del equip fecha de ven		de e	ste pag			
EMPRESA 2				NOMB							-	FIJO					MÓVIL		-						rma del o ombre:	otorgant
TABLA No.1	CÓDIG	O PLAN				IDICIONES	5		VALOR I	MINUTO DO VOZ		R MINI	ן טוט	ALOR MEN DE TEXT INCLUID	0	ALOR N DE T ADICI	XTO		PLAN	DE DATOS				ļ	EQUIPO	
No. CELULAR	CÓDIGO	RENTA BÁSICA	VOZ SI NO	SMS			DI PR	EMIUM NO	M F	G O	M F	G	О	M G			6 0	CÓDIGO SERVICIO	RENTA MENSUAI	CAPACIDAD DEL PLAN	KB ADICION	IAL	TRAÍDO VEND	MARCA EQUIPO	A REF.	No.
																						П				
					\perp																	\perp	\perp			
																							\perp			
OBSERVACIONES																			Admi	ARACIONES nistración de nte Contrato	l Riesgo	de La	avado d	le Activos	y Financia	
																			modi	ique o adicio ntrol de ries	ne, ni sei	rán u	ıtilizado	os para efe	ctos de fir	nanciar ac
* M: Movistar, F: Fijos, G: Grup	o, O: Otros					DIREC	CIÓN	PARA S	U FAC	TURAC	CIÓN				Tod	los los va	ores aqui	mencionados tiene IVA incluid	consu	iltadas por és modifique o	ta; (iii) er	n des	arrollo	de su obje	to social,	no incurre
ACEPTO ENVÍO FACTURA D	IGITAL, TÉRMII	NOS EN www.n	novistar.co	SI I	NO CO	RREO ELE	CTRÓNIC	0											a cau	sar como co lizar su infor	nsecuend	cia d	e estas	afirmacio	nes. El CL	LIENTE se
ACEPTO ENVÍO DE FACTUR			BARR	SI I	NO DII	RECCIÓN CIUDA	ΔD			DEPAR	RTAMENTO	<u> </u>		TELÉFO	NO RESI	DENCI	Δ ΤΕΙ Ε΄	FONO MÓVIL	mism	a y en los eve obligación fac	entos en c	que l	o solicit	e COLOME	BIA TELEC	OMUNICA
CASA APTO BLOQU			J BAIN																Trata	miento de D artir y circula	atos Pers	onal	es. Auto	orizo a Tele	efónica (A	Av. Suba N
AUTORIZO ENVIARME IN		RVACIO	NES DE					O CELULAR	R EN EL D	OIRECTORIC	O TELEFON			ERACIÓ		iones S	.A. ESP	SI NO	inforr	nación relati nción y cont	va al cum	nplim	niento d	de mis obli	igaciones	y el cálcu
SI NO ID DE	LA NEGOCIA		INES DE	LA OI		(ONE)		LÍN	EA NUE	VA		TRAS				РО	RTABILII	DAD	con fi	nes comercia , por las entid	iles o pub	olicita	arios en	n Colombia	o en el e	xterior. La
CANTIDAD DE LÍNEAS:				CAN	TIDAD	DE LÍNEAS	LETRAS:	•											para (el Tratamien er, actualiza	to de Dat	os Pe	ersonal	es que se e	encuentra	an a dispo
																		PAGARÉ	a auto	orizar su trat	miento,	esto	s serán	usados pa	ra verifica	ación de i
Yointereses a una tasa ig el cobro judicial o extr con el artículo 622 del la cuantía, de acuerdo	rajudicial, cas Código de C	ma permitid so en el cual omercio par	a por la le serán de a llenar si	y, sin nece mi cargo lo n previo av	esidad d os gasto viso y e	le requerii os de cobr n cualquie	miento y s anza. Sus r tiempo,	cribo este los espaci	o impliqu pagaré e os que fi	ie prórroga en blanco, iguran en l	a del plazo pero Colo blanco en	ombia T el pres	ración y s Felecomo sente pag	unicacione garé o sea	es S.A. E , los rela	SP esta ativos a	nes lega á autoria a la fech	zado de conformidad na de vencimiento y a	SMS,	s planes que se cobraran cibido copia im	a la tarifa	vige	ente. SI	□ No □		
Telecomunicaciones S															, er oudi	72.01	ocpt		corre	o						
																				Y FIRMA DI	L DISTRI	BUII	OOR			
								NOMBRE											1 1							

#UELLA HUELLA

Cradena s.a. 07000019 23417 CREE 01/07/2019

Focha	de celebraci	ón del contr	ato		С	ONTRAT				A CUOTAS SIN					ocum on t	doidari	ificación / N
eciia	ue celebraci	on der conti	ato				DÍA□	MESM	AÑOA	Nombre del co	Jilipiauoi / K	a2011 30Cla	'		cumento	de ident	IIICaCIOII/ IV
Direcci	ión					Ciu	ıdad		Correo	electrónico					1	eléfono	de Contact
	a adquirido de ones Comercia			unicad	ciones S.A. I	ESP, en ade	lante Mov	vistar, don	niciliada en	Bogotá, el/los equ	iipos que se en	cuentran re	lacionad	os en la tab	la No.1 o	en el Ane	xo de
	r total de los				F	ORMA D	E PAGO:	: Una cu	ota inicial	l de \$, o d		el sald	o a tra	vés de la	cancelad	ión de_	cuota
	cluido)	equipos es	ue ş		6	autoriza s	ean cob	radas			le acuerdo a	la relacio	onado	en la Tabl	a No. 1	que el	comprado
GARA	NTÍA El equi	ipo que uste	ed est	á con						star le presta. Ovistar no respo	nde por los	daños atri	buibles	al Compr	ador, tal	es como	daños po
MORA máxin debid extraj el pag AUTO de rie conve salvo suprir	na legal peri as, MOVIST udicialment to total de la RIZACION PA sgo credition nios comero las excepcio nir, actualiza	O1 La mo mitida sobro AR podrá o e. En este e a obligación ARA REPOR' cio podrá se ciales en fav ones legales ar, compart	ora er e las declai evento , den TE A (er cor vor de . (iii) E	n el pa cuota car ve co el C tro de CENTF nsulta e los t el Cor ircula	ago de un s vencidas encidas la omprado e los 15 d RALES DE da por M itulares.(i nprador a r a tercer	la cualqui s .2. CLÁU a totalida r renuncia ías siguie RIESGO Y Movistar e ii) El titula autoriza a	era o m ISULA A ISULA A ISULA A ISULA A ISULA IS	ás de las CELERAT es cuotas erimient I pago de MIENTO I uier ope s datos ti ar (Av. So rsonales	s cuotas m ORIA: Ant s que con to judicial. e interese DE DATOS erador de iene derec uba No.11 de orden	nensuales del va te el incumplimi nstituyen el sal. . Para tal efecto s de mora sobre PERSONALES. (i banco de dato: che de conocer, .4 A-55 de Bogo demográfico, e	iento por pa ldo de lo de o, Movistar e e las cuotas i) El Comprac s y/o por la: , actualizar, r otá, tel. 091 económico, k	rte del con ebido y e nviará al c vencidas. dor conoce s entidade ectificar, s 7050000) biométrico	mprado kigir su compra e y acep es finar uprimi para re es, de s	or en el pa pago in dor un reco pta que la ncieras co r los dato ecolectar, ervicios, o	go de tri mediato querimie informa n las qu s, y revo almacen comercia	es (3) o i , ya sea ento en e ción par e movis ocar la ai ar, consi	más cuota judicial del que exijo a el cálculo tar celebro utorización ervar, usan ocalización
para d	obtención y ración de di	suministro rectorios te	de in elefór	form	ación rela La prevei	ativa al cu nción y co	ımplimie ontrol d	ento de le fraude	sus obliga es. v para	ciones y el cálo beneficio prop	culo de riesg pio o de tero	o econón ceros con	ico o d Ios au	rediticio e Movista	(de man ir hava	era irrev	ocable), la
celebi	rado conven	iio para env	νίο y r	ecep	ción de cu	ıalquier ti	po de ir	nformaci	ión, con fii	nes comerciales ar su tratamier	s o publicita	rios en Co	lombia	o en el ex	cterior.		
identi	dad y suscri	pción de co	ntrat	os. Lo	os datos s	erán trata	ados de	conform	nidad con	las Políticas par web www.movis	ra el Tratami						
En pro	ueba de su idad legal pa	conformida ara contrata	id, El ar, de	Com su id	prador ot entidad y	orga y fir de la legi	ma el p itimidad	resente I de su fi	contrato rma y de t	por duplicado y todo lo dispues	y a un solo to en el pres	efecto, y ente cont	nace do rato.	eclaración	de su		
Nomb	ore:						No. Céd	lula:			Fia	ma del Co		d a			1 - 11-
															nes S.A	r	luella PAGARÉ
SP el	día l	la suma de _				\ [ncondicionalment							- AGAIN
utori: I pres	zado de confo sente pagaré	ormidad con o sea, los rela	rán d el arti	e mi (culo 6	622 del Có	gastos de d digo de Co	mercio p	ara llena	r sin previo	aré en blanco, p aviso y en cualqu siguientes instru	ero Colombia uier tiempo, l	Telecomu os espacios	nicacio que fig	uran en bla	anco en		
autori: el pres del val	zado de confo	ormidad con o sea, los rela o.	erán d el arti ativos	e mi (culo 6 a la fe	cargo los g 522 del Cód cha de ver é será la d Firm	gastos de o digo de Co ncimiento y	mercio p y cuantía que sea c	oara llena o, de acue diligencia	r sin previo rdo con las ado. aré ——	aviso y en cualqu siguientes instru	pero Colombia uier tiempo, la acciones: 1. La Céd	Telecomu os espacios cuantía de dula:	nicacio que fig la oblig	uran en bla	anco en	ŀ	-luella
autorii el pres del val 2. La f	zado de confo sente pagaré or del equipo	ormidad con o sea, los rela o.	erán d el arti ativos	e mi (culo 6 a la fe	cargo los g 522 del Cóo cha de ver é será la d Firm Nom	gastos de o digo de Co ncimiento y lel día en o la del oto	mercio p y cuantía que sea c	oara llena a, de acue diligencia del pag	r sin previo rdo con las ado. aré ——— ESTE E SIGUIENTES	aviso y en cualqu siguientes instru	pero Colombia uier tiempo, la acciones: 1. La Céc RACTIVADO EN	n Telecomu os espacios cuantía de dula: LAS	nicacio que fig la oblig EQUIPO	uran en bla ación será	anco en el saldo VALOR A	No. DE	No.
autorii el pres del val 2. La f	zado de confo sente pagaré or del equipo echa de veno DE DATOS	ormidad con o sea, los rela o.	erán d el arti ativos	e mi (ículo 6 a la fe	cargo los g 522 del Cóo cha de ver é será la d Firm Nom	gastos de o digo de Co ncimiento y el día en o la del oto nbre:	mercio p y cuantía que sea c prgante No. S	ara llena n, de acue diligencia del pag	r sin previo rdo con las ado. aré ESTE E SIGUIENTES 850 Mhz MOVISTAR	aviso y en cualqu siguientes instru	pero Colombia uier tiempo, la icciones: 1. La Céc RACTIVADO EN UENCIA Y OPER AWS MOVISTAR - CLARO - TIGO –	n Telecomu os espacios cuantía de dula: LAS	nicacio que fig la oblig EQUIPO	uran en bla ación será CUOTA	anco en el saldo	No. DE CUOTAS	
el pres del val 2. La f	zado de confo sente pagaré or del equipo echa de veno DE DATOS	ormidad con o sea, los rela o. cimiento de	erán d el arti ativos este p	e mi (ículo 6 a la fe	cargo los g 522 del Cóc cha de ver é será la d Firm Nom EQI	gastos de o digo de Co ncimiento y del día en o na del oto nbre: UIPO	mercio p y cuantía que sea c prgante No. S	ara llena a, de acue diligencia del pag	r sin previo rdo con las ado. aré ESTE E SIGUIENTES 850 Mhz MOVISTAR	aviso y en cualqu siguientes instru QUIPO PUEDE SER B BANDAS DE FREC 1900 Mhz / MOVISTAR – -	pero Colombia uier tiempo, la icciones: 1. La Céc RACTIVADO EN UENCIA Y OPER AWS MOVISTAR - CLARO - TIGO –	dula: LAS RADORES 2.500 Mhz CLARO –	nicacio que fig la oblig EQUIPO A CUOTAS	uran en bla ación será CUOTA	valor A DIFERIR	No. DE CUOTAS A	No. SIM CARI
eutorii el pres del val 2. La f PLAN ENTA	zado de confo sente pagaré or del equipo echa de veno DE DATOS	ormidad con o sea, los rela o. cimiento de	erán d el arti ativos este p	e mi (ículo 6 a la fe	cargo los g 522 del Cóc cha de ver é será la d Firm Nom EQI	gastos de o digo de Co ncimiento y del día en o na del oto nbre: UIPO	mercio p y cuantía que sea c prgante No. S	ara llena a, de acue diligencia del pag	r sin previo rdo con las ado. aré ESTE E SIGUIENTES 850 Mhz MOVISTAR	aviso y en cualqu siguientes instru QUIPO PUEDE SER B BANDAS DE FREC 1900 Mhz / MOVISTAR – -	pero Colombia uier tiempo, la icciones: 1. La Céc RACTIVADO EN UENCIA Y OPER AWS MOVISTAR - CLARO - TIGO –	dula: LAS RADORES 2.500 Mhz CLARO –	nicacio que fig la oblig EQUIPO A CUOTAS	uran en bla ación será CUOTA	valor A DIFERIR	No. DE CUOTAS A	No. SIM CARI
eutorii el pres del val 2. La f PLAN ENTA	zado de confo sente pagaré or del equipo echa de veno DE DATOS	ormidad con o sea, los rela o. cimiento de	erán d el arti ativos este p	e mi (ículo 6 a la fe	cargo los g 522 del Cóc cha de ver é será la d Firm Nom EQI	gastos de o digo de Co ncimiento y del día en o na del oto nbre: UIPO	mercio p y cuantía que sea c prgante No. S	ara llena a, de acue diligencia del pag	r sin previo rdo con las ado. aré ESTE E SIGUIENTES 850 Mhz MOVISTAR	aviso y en cualqu siguientes instru QUIPO PUEDE SER B BANDAS DE FREC 1900 Mhz / MOVISTAR – -	pero Colombia uier tiempo, la icciones: 1. La Céc RACTIVADO EN UENCIA Y OPER AWS MOVISTAR - CLARO - TIGO –	dula: LAS RADORES 2.500 Mhz CLARO –	nicacio que fig la oblig EQUIPO A CUOTAS	uran en bla ación será CUOTA	valor A DIFERIR	No. DE CUOTAS A	No. SIM CARI
el pres del val 2. La f PLAN ENTA NSUAL	zado de confo sente pagaré or del equipo echa de veno DE DATOS	ormidad con o sea, los rela o. cimiento de KB ADICIONAL	erán d el arti el artivos este p	e mi (culo 6 a la fe	cargo los g cargo	gastos de digo de Concimiento y del día en conciento y del día en concimiento y del día en conci	mercio p y cuantía que sea c prgante No. S	ara llena a, de acue diligencia del pag	r sin previo rdo con las ado. aré ESTE E SIGUIENTES 850 Mhz MOVISTAR	aviso y en cualqu siguientes instru QUIPO PUEDE SER B BANDAS DE FREC 1900 Mhz / MOVISTAR – -	pero Colombia uier tiempo, la icciones: 1. La Céc RACTIVADO EN UENCIA Y OPER AWS MOVISTAR - CLARO - TIGO –	dula: LAS RADORES 2.500 Mhz CLARO –	nicacio que fig la oblig EQUIPO A CUOTAS	uran en bla ación será CUOTA	valor A DIFERIR	No. DE CUOTAS A	No. SIM CARI
PLAN PLAN NTA NSUAL PLAN INTA	RACIONES Y istración del recomento de pagaré or del equipo echa de veno del pagaré or del pagaré or del pagaré por del pagaré	AUTORIZA RESPONSE AUTORIZA RIESGO DE I , al igual que ne, ni serán ota; (iii) en de adicione y e nsecuencia e motos en que ulta a COLO ntos Persona r a terceros, va al cumplii ol de fraude les o publici lades financ o de Datos I , rectificar, s imiento, est	CION Lavado e sus utilizado e sus utilizados es su	e mi (culo 6 a la fe culo 6 a la fe	L SUSCRIFACTIVOS Y Fisos, no procurso de comunicación de vende de comunicación	REF. MODELO REF. MODELO REF. MODELO ACIONES S ON ACION	Mercio py cuantía que sea o organte No. S / II No. S	errorismo activida del pago errorismo en algun frente a Oboliga coonal, (secono errorismo en el gun formacon el gun forma	estre ESTE E SIGUIENTES 850 Mhz MOVISTAR — CLARO D. El CLIEN dilícita de terroristas les o Intera a actividad COLOMBIA in COL	aviso y en cualqu siguientes instru QUIPO PUEDE SER B BANDAS DE FREC 1900 Mhz / MOVISTAR – -	nanera volunta y constituia de la convenio su convenio	taria que (igo Penal (igo Penal (iso Administr MBIA TELE n el Código ESP y/o te S.A. ESP al iso soportes cualquier olectar, ali mercial y d rrevocable para envíc oodrá ser o os datos s os datos s os en la pá métricos s	EQUIPO A CUOTAS SI NO Penal recersor documentipo de malo y recejonsulta e locali.), la puo y recejonsulta erán tragina we on dato	cursos uti iano o en ino tienen ilicación gar informa iera, cada entales ex relación gar, conserv da en cua blicación de cu da en cua tiados de cu b www.m ss sensible	VALOR A DIFERIR EN CUOTA VICTOR A DIFERIR EN CUOTA Ilizados pecualquier i registro se S.A. Es so o en culos perjuia evez que tenga ar, usar, ra obtenne de directualquier optonformiovistar. Cos y el titu	ara la ejer otra no se negativa y que ualquier icios que iacu y ver haya carl incump o suprimir, ción y su orios teleipo de in erador di dad con la Tengo lar no es	No. SIM CAR 895712 ecución de rma que los en lista puedan se otra norm se llegare ificable y mbios en limiento de CLIENTE. a actualiza ministro de fónicos, formación e banco de as Política derecho de tá obligado.
PLAN NTA ISUAL PLAN NTA ISUAL I	RACIONES Y istración del riesgradas por és modifique o adrico atrico de vendo de ven	AUTORIZA Riesgo de la adicione y e adicione y e adicione y e adicione y e arecuencia o de fraude les o publici lades financio de Datos I, rectificar, s imiento, estienen inclui a la tarifa vigila la tarifa vigila con	CION Lavadde e sus utiliza de sarro de es: onal, o sol MBIA Ales. A mis c mais c mais control e sus utiliza de es con de es: otro de es: o	ES DE	L SUSCRIFA Activos y F Sos, no propara efector as u objeto con a Telefo personale mis obliga neficio pro colombia o s cuales To que se en datos, y a datos para ficio de roa	REF. MODELO REF.	No. S No. S Ill Ill No. S Ill Ill Ill Ill Ill Ill Ill I	errorismo activida des conolos gara lena del pag de la p	ESTE E SIGUIENTES 850 Mhz MOVISTAR – CLARO D. El CLIEN d ilícita de terroristas ilícitas de terroristas de terroristas ilícitas de terroristas ilícitas de terroristas de terroristas de terroristas ilícitas de terroristas de terroristas de terroristas de terroristas de terroristas ilícitas de terroristas ilícitas de terroristas de te	TE declara de me las contemplad (; ii) El CLIENTE ci nacionales que el ilícita de las contemplad (; iii) El CLIENTE ci nacionales que el ilícita de las contemplad (iii) El CLIENTE ci nacionales que el ilícita de las contemplad (iii) El CLIENTE ci nacionales que el ilícita de las contemplad (iii) el culente de la contemplad (iii) el culente de l	céci ACTIVADO EN UENCIA Y OPERANS MOVISTAR - CLARO - TIGO - AVANTEL - ETB - CLARO - CLAR	taria que (igo Penal (igo Pe	EQUIPO A CUOTAS SI NO COMUNIO Penal receros entrega documitipo de macenae e locali colon lo y recejon sulta erán tragina we on dato el serviel	cursos uti iano o en no tienen NICACIONE Colombiar por todos ar informa iera, cada entales ex relación y zación; pa blicación o ción de cu da en cua itados de o b www.m. ss sensible cio de Roa	VALOR A DIFERIR EN CUOTA Lizados p cualquier registro so o en ci los perjui ación ver vez que igidos. E jue tenga ar, usar, ra obten de direct jalquier to lquier op conformiovistar.cc s y el titu ming Int	ara la ejer otra no se negativa y que ualquier icios que iacu y ver haya carl incump o suprimir, ción y su orios teleipo de in erador di dad con la Tengo lar no es	ecución de rma que los en listipuedan so otra norn sel llegare ificable y mbios en limiento o CLIENTE. a actualizaministro de fónicos, formació e banco de as Polític derecho de tá obligado.

FIRMA SUSCRIPTOR NOMBRE GERENTE

CONDICIONES EN LAS QUE COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP (TELEFÓNICA) PRESTA SERVICIOS MÓVILES



- 1. Los servicios se pagarán en forma vencida o anticipada según lo disponga Telefónica. El periodo de facturación será de un (1) mes calendario y su vencimiento será el señalado en la primera factura; Telefónica podrá modificar tal vencimiento sin previo aviso. El pago se podrá hacer por los medios que las normas vigentes y la tecnología permitan y sean adoptados por Telefónica.
- 2. Los valores recibidos de parte del usuario serán imputados en el siguiente orden: i) al pago de los servicios de telecomunicaciones; ii) al pago del equipo incluido en la factura; iii) a otros conceptos. Los mayores pagos serán imputados a cuotas del equipo facturado.
- 3. Telefónica podrá ofrecer servicios de telecomunicaciones empaquetados, en cuyo caso el usuario entiende que el empaquetamiento implica unas condiciones y descuentos que se modifican si solicita la modificación del paquete adquirido; y que si por alguna razón no es posible prestar la totalidad de los servicios empaquetados, deberá escoger si continúa con los servicios que se puedan prestar a las tarifas que señale Telefónica, o terminar el contrato.
- 4. La prestación de los servicios, productos y aplicaciones puede estar sujeta a contratos con terceros, y a que se presenten las condiciones técnicas y económicas que permitan su prestación, por lo que su disponibilidad dependerá de que a su vez Telefónica tenga las autorizaciones correspondientes y de que se cuente con la posibilidad técnico económica para su prestación.
- 5. Los servicios, productos y aplicaciones podrán ser modificados, sustituidos o eliminados por razones de evolución tecnológica.
- 6. En la oferta pueden incluirse productos, servicios y aplicaciones sin costo. En estos casos su disponibilidad está sujeta a retiro, cambio o modificaciones que Telefónica comunicará previamente.
- 7. En caso de necesitarlo, usted puede acceder de manera gratuita a los servicios de urgencia y/o emergencia a través de la línea 123.
- 8. Telefónica podrá: i) efectuar y solicitar a terceros operadores de servicios de comunicaciones, la suspensión, corte o limitación de cualquiera de los servicios contratados, cuando el Usuario cause daños o utilice indebidamente la red o el servicio. ii) inspeccionar, verificar y en general, ejercer las medidas tendientes a verificar los métodos de comunicación no autorizados al usuario que suscribió el servicio o Usuario, respecto de los servicios contratados y de cualquier servicio de telecomunicaciones o actividad inherente a éste que presta Telefónica cuando la circunstancia lo amerite. iii) Suspender y/o terminar el contrato cuando no se logre la verificación o comprobación de los datos del Usuario.
- 9. Telefónica informa a los usuarios en redes GSM que en caso de cambio de equipo, para conservar el mismo número, este debe ser, también, GSM.
- 10. La factura y el contrato prestan mérito ejecutivo para hacer exigibles las obligaciones y prestaciones contenidas en ellos.
- 11. En caso de que usted quiera hacer entrega de sus equipos terminales o aparatos electrónicos de telecomunicaciones en desuso, tenemos diseñado un procedimiento específico de recolección de equipos terminales o equipos en desuso, el cual, consiste en instalar puntos de recolección de equipos en los centros de experiencia y en contratar a una empresa especializada en la gestión de desechos electrónicos, con el fin de garantizar que estos equipos tengan adecuado manejo y sea posible la reutilización de algunas de sus partes en otras industrias, estos residuos son separados y exportados para su correcta disposición.
- 12. Telefónica podrá evaluar la capacidad económica del Usuario y asignarle un cupo o límite de consumo contra el cual podrá utilizar el servicio o adquirir equipos en Telefónica. El Usuario en todo caso, cancelará los valores de cualquier consumo efectuado excediendo el límite de endeudamiento. En el evento en que el Usuario haya utilizado íntegramente su límite de endeudamiento, Telefónica

- podrá suspender el servicio indefinidamente mientras el Usuario paga o garantiza a satisfacción de Telefónica las sumas adeudadas.
- calendario y su vencimiento será el señalado en la primera factura; 13. En el evento de adquirir el seguro de terminales, deberá cumplir con las condiciones del contrato de seguros.
 - 14. En el evento de haber aceptado expresamente el servicio de entrega de factura por medio electrónico, el Usuario que suscribió el servicio autoriza a Telefónica para la expedición, envío y recepción por medio electrónico de las facturas y las notas crédito o débito correspondientes a la venta inicial, a los conceptos facturados por anticipado, y a los demás servicios de telecomunicaciones, especiales, complementarios suplementarios, y para que sean suministrados y entregados en línea a través de la página web de Telefónica. El Usuario que suscribió el servicio conoce y acepta que los documentos serán cargados por Telefónica en su página web con cinco (5) días hábiles de anticipación a la fecha de pago, de acuerdo con su corte de facturación. Se entienden enviados y recibidos los documentos por parte del Usuario que suscribió el servicio, en la fecha en que Telefónica los cargue en su página Web, independientemente de la fecha en que el Usuario que suscribió el servicio ingrese a la página Web. El Usuario que suscribió el servicio se obliga a cumplir con los requisitos que para el efecto fijen las normas sobre la materia. En el evento que se presenten problemas de operación en el sistema que impidan la publicación de los documentos, estos serán enviados al correo electrónico reportado por el Usuario que suscribió el servicio. La expedición, envío y recepción por medio electrónico de los documentos, se dejará de realizar en caso de terminación del contrato de servicios. En el evento que el usuario no reciba la factura física si es así como ha solicitado recibirla, o se presenten problemas de operación en el sistema que impidan el envío y/o la publicación de la factura enviada por medio electrónico, el usuario no queda exonerado de su pago oportuno, debiendo solicitar un duplicado a Telefónica.
 - 15. El servicio se presta en las condiciones establecidas en los respectivos títulos habilitantes, y puede verse afectado sin responsabilidad de Telefónica por barreras arquitectónicas tales como y sin limitarse a ellos, sótanos, ascensores, túneles, grosor de las paredes, dispositivos de bloqueo de señal instalados por terceros, o naturales como montañas, hondonadas, etc. Cuando se emplee un módem inalámbrico el servicio tendrá las limitaciones de alcance propias de esa tecnología y podrá verse afectado por barreras arquitectónicas tales como sótanos, grosor de las paredes, etc.
 - 16. En los contratos celebrados por métodos no tradicionales o a distancia el usuario tiene derecho a retractarse de adquirir el bien adquirido dentro de los 5 días hábiles siguientes a su entrega; o de la adquisición de los servicios siempre que no haya empezado a hacer uso de ellos, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la celebración del contrato. También tiene derecho a la reversión del pago en los términos señalados en el decreto 587 de 2016, o normas que lo modifiquen o sustituyan.
 - 17. Cuando la velocidad de descarga sea de 25 Mbps o más y la velocidad de carga sea de 5 Mbps o más, el servicio se considera de banda ancha, a menos que la regulación adopte una definición diferente, la cual prevalecerá. En los planes y paquetes de datos definidos por capacidad después de alcanzar la capacidad contratada en el plan, se suspenderá el servicio de navegación, pero Telefónica podrá permitir que el usuario continúe navegando a la velocidad y en las condiciones que ella defina, en cuyo caso al iniciar el siguiente periodo se restablecerá la velocidad correspondiente al plan. Si el cliente viaja usando el servicio de roaming internacional de datos, tendrá la misma velocidad de navegación que tenga en Colombia en ese momento, mientras esté en el exterior el servicio

dependerá de la tecnología del operador visitado. En redes y servicios 4.5G (también conocidos como LTF Advanced Pro) v 4G LTE y en redes diferentes a 4.5G y 4G LTE, el servicio de internet móvil de alta velocidad está sujeto a cobertura de las redes 4.5G, 4G LTE v 3.5G, cobertura que permite una velocidad de hasta 250Mbps (red 4.5G), hasta 15Mbps (red 4G LTE) v hasta 1Mbps (red 3.5G), sin embargo, no existe mínimos ni máximos de velocidad garantizados localmente, ni usando el servicio de roaming internacional de datos. Para el caso de velocidad de subida en redes y servicio 4.5G será máximo 75 Mbps y 4G LTE será máximo 1Mbps. Para acceder a las velocidades ofrecidas en la red 4.5G el cliente deberá contar con un dispositivo que soporte esta tecnología en la banda 1700Mhz y 850Mhz, con un plan especial 4G LTE activado con una USIM. Para acceder a las velocidades ofrecidas en la red 4G LTE, el cliente deberá contar con un dispositivo que soporte esta tecnología en la banda 1700Mhz, con un plan especial 4G LTE activado con una USIM. Para acceder a las velocidades ofrecidas en la red UMTS el cliente deberá contar con un dispositivo que soporte esta tecnología HSPA+, UMTS, en la banda de 1900 Mhz. Estos servicios pueden ser activados en terminales no adquiridos en la compañía, sin embargo, la compañía no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4.5G, 4G, 3.5G y su red 2.5G GPRS/EDGE. En lugares sin cobertura 4.5G o 4G LTE, los equipos se conectarán a nuestra red 3.5G, UMTS, GPRS o EDGE (2.5 G) alcanzando los niveles de velocidad permitidos por estas redes,

para el caso de 3.5 G será de hasta 4Mbps, GPRS de hasta 40Kbps v para la red EDGE será de hasta 130Kbps. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web www.movistar.co. El servicio de Voz LTE v Llamadas en Alta definición, está sujeto a contar con: USIM, Cobertura de la red 4G, tener contratado plan tarifario 4G y tener un Equipo apto para Voz LTE con software actualizado en la última versión. Los Terminales Aptos se encuentran publicados en la página de Web: www.movistar.co . Las llamadas en Alta definición (HD), sólo son posibles entre dos usuarios de Voz LTE que cumplan las condiciones especificadas en el punto anterior, en el momento del establecimiento de la llamada. Si un usuario de Voz LTE genera una llamada a otros Operadores, a un Cliente Movistar que NO es usuario de Voz LTE u otro usuario móvil de Voz LTE que cuenta con equipo, plan y USIM, pero se encuentra fuera de cobertura de red 4G, la llamada será de mejor calidad, pero NO será llamada en alta definición (HD).

18. La relación entre Telefónica y el Usuario que suscribió el servicio se perfecciona con la firma de este último al anverso del presente documento o la utilización que éste haga de los servicios contratados. El Usuario que suscribió el servicio queda obligado a remitir de inmediato a Telefónica copia de su documento de identidad y el formulario exigido por las autoridades, debidamente diligenciado.

		INSCRÍBEME / AUTO	DRIZACIÓ	N DE CANAL	es de at <u>e</u> n	CION _					
OPCIÓN A - CONSULTAS, SOI	ICITUDES, MODIFICACIONES CO	NTRACTUALES		OPCIÓN C - C	ONSULTAS Y S	OLICITUDES	6	C	OPCIÓN D - C	ELEBRA	CIÓN CONTRATOS
PLAN VIGENTE	ACTIVACIÓN / DESACTIVA	CIÓN SERVICIOS SUPLEMENTA	ARIOS	i	PLAN VIGENTE		- 1				(LOS) CONTACTO(S) QUE
DATOS GENERALES DE LA CUENTA	SUSPENSIÓ	N / REHABILITACIÓN		DATOS GE	NERALES DE LA	CUENTA	- 1				A LA EMPRESA EN PRESTACIÓN DE SERVICI
SERVICIOS SUPLEMENTARIOS ACTIVOS	SOLIC	ITUD ROAMING		SERVICIOS S	UPLEMENTARIO	OS ACTIVOS	.				NUEVAS LÍNEAS Y/O COMP ÍAN A LA CUENTA ASOCIAI
PRECIOS DE EQUIPOS PARA R/R	BLANQUEO CON	NTRASEÑAS BUZÓN / IVR		EXPLICACIO	ÓN DETALLADA	FACTURA		AL NIT			
CAMBIOS DE PLAN	CAMBIO DAT	OS GENERALES CUENTA		ASES	ORÍA COMERC	CIAL					
CAMBIOS DE SERIE	R/	R DE EQUIPO		PRECIO	S EQUIPOS PAF	RA R/R					
Nombre Autorizado 1		_	Nom	bre Autorizado	2					-	
Nombre Autorizado 1 Firma y C.C.		HUELLA		bre Autorizado	2					-	HUELLA
		HUELLA			2					-	HUELLA
Firma y C.C.			Firm							- [HUELLA
Firma y C.C.			Firm	a y C.C.						-	HUELLA
Firma y C.C. Número Celular Movistar			Firm	a y C.C. ero Celular Mo						- -	HUELLA