

Aluno(s):Anderson Andreis, Ricardo Zuffo, Arthur de Paula Corrêa, Bernardo Matte,Enzo

## Escopo Software - Serasa

### Descrição

O projeto visa o desenvolvimento de um sistema web integrado para consulta e gerenciamento de Score Serasa, cadastro de pessoas ou empresas e autenticação de usuários, com integração à API de clientes da virtual. A aplicação será acessada via navegador web (responsiva) e terá como foco:

Centralizar a consulta de scores de crédito de forma ágil e segura.

Gerenciar cadastros de pessoas ou empresas com validação de dados(CPF ou CNPJ)

Fornecer autenticação segura (login com usuário e senha).

### Qual o problema a ser resolvido

Falta de padronização no cadastro de pessoas ou empresas entre sistemas

Dificuldade em acessar scores de crédito de forma centralizada.

Processos manuais de validação de dados, aumentando riscos de fraudes e inconsistências.

Ausência de integração entre o Serasa, gerando retrabalho.

### Qual o objetivo do produto/serviço

**O sistema terá como objetivos:**

**Consultar e exibir o Score Serasa com fatores de impacto (histórico de pagamentos, dívidas, etc.).**

**Cadastrar e gerenciar pessoas ou empresas (CPF ou CNPJ) com validação automática.**

**Oferecer login seguro com recuperação de senha e controle de acessos.**

**Integrar-se à Loja Virtual para sincronizar cadastros de clientes e validar scores em tempo real.**

## **O que/ quais recursos existirão na aplicação**

### **Módulo Score**

**Consulta de score por CPF ou CNPJ.**

**Histórico de variação**

### **Módulo Cadastro de Pessoas ou empresas**

**Cadastro/edição de pessoas ou empresas (campos: CPF ou CNPJ e senha).**

**Validação de CPF ou cnpj**

**Filtro avançado(buscar por CPF ou CNPJ).**

### **Módulo Login**

**Autenticação com usuário e senha.**

**Controle de permissões (admin/usuário).**

**Integração com Loja Virtual (API)**

**Sincronização de clientes (cadastros novos/atualizados).**

**Consulta de score para decisões de crédito (ex.: aprovação de compras).**

# **O que não está compreendido na solução**

**Cadastro sem Validação de Dados:** Não será possível cadastrar pessoas ou empresas sem CPF ou CNPJ válido confirmado o sistema bloqueará registros incompletos.

**Não gerará cobranças automáticas por consulta ao score**

## **Premissas**

**Banco de dados(Mínimo 3 tabelas)**

**Senhas criptografadas(Segurança Básica)**

**Responsividade básica – Simples, funcionará para celular**

## **Restrições**

**Prazo Fechado**

**Cadastro de pessoas ou empresas exige CPF ou CNPJ válido**

**Senhas com limite de caracteres(12) incluir caractere especial**

**Prazo imutável – Atrasos exigirão revisão de escopo.**

## **Entregáveis previstos**

**Sistema web- Cadastro e login**

**Sistema de score- calcular dados do sistema de cadastros e pela Api-Clientes**

**Consulta por CPF ou CNPJ individual**

# Pontos de validação do sistema

**Testes unitários:** Validação de consulta de score, cadastro de pessoas ou empresas

**Testes de integração:** Comunicação com a API da Loja Virtual.

**Testes de segurança:** Autenticação, senhas criptografadas

## Interfaces de comunicação

A aplicação Serasa se comunicará com a Loja Virtual - Clientes e a Operadora de Cartão, por meio de APIs REST com dados em JSON e autenticação via token fixo. Da Loja Virtual, o Serasa receberá informações de clientes como nome, CPF ou CNPJ e data de nascimento para validação e cadastro. Já a Operadora de Cartão consultará a API do Serasa para obter o score de crédito e fatores de risco, auxiliando na aprovação de compras.

O fluxo ocorrerá de forma sequencial: requisição, autenticação, validação dos dados e envio da resposta. O Serasa consultará a Loja Virtual sempre que necessário para atualização de cadastros, e responderá à Operadora com o score solicitado.

As validações incluirão o tratamento de status HTTP, com códigos como 200 para sucesso, e 400, 404 ou 500 para erros, sempre retornando mensagens padronizadas. Nos casos de sucesso, será verificada a integridade e validade dos dados, como CPF correto e score calculado; em caso de erro, mensagens claras serão enviadas para facilitar a correção e o entendimento entre as aplicações.

# Requisitos Funcionais

## RF01 - Consulta de Score

- **Descrição:**  
Permitir a consulta do score Serasa através de CPF ou CNPJ, exibindo também o histórico de variação do score.
  - **Classificação:**  
Funcionalidade essencial para o processo de análise de crédito.
  - **Identificação:**  
RF01 - Consulta de Score
  - **Antecede/Precede:**  
Sucedee RF02 (Cadastro de Pessoas ou Empresas)
- 

## RF02 - Cadastro de Pessoas ou Empresas

- **Descrição:**  
Cadastrar e editar informações de pessoas físicas (CPF) ou jurídicas (CNPJ), com validação automática de CPF ou CNPJ.
  - **Classificação:**  
Funcionalidade essencial para o gerenciamento de cadastros.
  - **Identificação:**  
RF02 - Cadastro de Pessoas ou Empresas
  - **Antecede/Precede:**  
Precede RF01 (Consulta de Score)
-

## **RF03 - Autenticação de Usuário**

- **Descrição:**  
Permitir autenticação de usuários através de login e senha, com controle de permissões de acesso (administrador e usuário comum).
  - **Classificação:**  
Funcionalidade de segurança e controle de acesso.
  - **Identificação:**  
RF03 - Autenticação de Usuário
  - **Antecede/Precede:**  
Precede RF02 (Cadastro)
- 

## **RF04 - Integração com a Loja Virtual**

- **Descrição:**  
Sincronizar dados de clientes com a loja virtual via API, realizando também consultas de score para apoio à decisão de crédito.
  - **Classificação:**  
Funcionalidade de integração entre sistemas.
  - **Identificação:**  
RF04 - Integração com a Loja Virtual
  - **Antecede/Precede:**  
Sucede RF02 (Cadastro) e precede RF01 (Consulta de Score)
-

# Requisitos Não Funcionais

## RNF01 - Criptografia de Senhas

- **Descrição:**  
As senhas dos usuários devem ser armazenadas utilizando técnicas seguras de criptografia.
  - **Classificação:**  
Requisito de segurança.
  - **Identificação:**  
RNF01 - Criptografia de Senhas
- 

## RNF02 - Responsividade

- **Descrição:**  
A aplicação deve ser responsiva, garantindo funcionamento adequado em dispositivos móveis e navegadores web.
  - **Classificação:**  
Requisito de usabilidade.
  - **Identificação:**  
RNF02 - Responsividade
- 

## RNF03 - Validação de CPF ou CNPJ

- **Descrição:**  
O sistema deve validar automaticamente os dados de CPF ou CNPJ, impedindo o cadastro de informações inválidas ou incompletas.
- **Classificação:**  
Requisito de integridade de dados.

- **Identificação:**  
RNF03 - Validação de CPF ou CNPJ
- 

## **RNF04 - Limite e Complexidade de Senhas**

- **Descrição:**  
O sistema deve limitar as senhas a no máximo 12 caracteres e exigir pelo menos um caractere especial.
- **Classificação:**  
Requisito de segurança.
- **Identificação:**  
RNF04 - Limite e Complexidade de Senhas

## **Diagramas de casos de uso e de classes:**

Site usado para fazer os diagramas: <https://www.planttext.com/>





