

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
FATEC PROFESSOR JESSEN VIDAL**

SCRUM MASTER: MAURICIO JOAQUIM
PRODUCT OWNER: LUIS HENRIQUE
SRUM TEAM: AMANDA OLIVEIRA
SRUM TEAM: ANDERSON CALDERAN
SRUM TEAM: FELIPE BERTOLLOTTO

RELATÓRIO TÉCNICO VISITA AO CDD OSCAR CALÇADOS



São José dos Campos
2024

RESUMO

Este relatório tem como objetivo descrever as atividades relacionadas a API – Aprendizado de projeto integrador. Nosso grupo escolheu o desafio N° 2 – **Processo de defeito** (produtos que voltam para a loja após comprado pelo cliente) gerando prejuízo para a empresa.

A equipe irá realizar um planejamento estratégico para a empresa Grupo OSCAR com foco em melhorar o processo de devolução de produtos que há algum tipo de defeito.

1. Desenvolver uma análise quantitativa dos produtos defeituosos que são devolvidos;
2. Desenvolver um plano de melhoria de comunicação cliente e fornecedor;
3. Proposta para redução do prejuízo gerado pela devolução dos produtos.

Realizamos uma reunião (15/04) através do Google Meet com o Hilaquias responsável pela equipe de devolução e logística do grupo.

Foram abordados os seguintes pontos:

- Demanda de devolução;
- Análise utilizada na conferência dos produtos atualmente no ato da devolução;
- Tratativa feita com o fornecedor e com o cliente;

SUMÁRIO

1. SPRINT DESIGN	4
2. SPRINT BACKLOG	5
3. GRÁFICO BURNDOWN	6
4. DADOS COMPROBATORIOS DA VISITA	7
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	9

1. SPRINT DESIGN

A Sprint Design visa dedicar tempo para planejar e criar soluções detalhadas antes da implementação, permitindo uma compreensão mais profunda dos requisitos e uma base sólida para o desenvolvimento subsequente. É especialmente útil quando há incertezas sobre a solução, permitindo explorar abordagens e tomar decisões informadas antes de implementar.



DESIGN SPRINT DESENVOLVIDA PELA EQUIPE ONSET.

2. SPRINT BACKLOG

O objetivo da Sprint Backlog é fornecer uma lista específica de itens do Product Backlog que o time planeja realizar durante uma sprint. Ela detalha as tarefas necessárias para implementar esses itens e é crucial para manter o time focado e alinhado durante o período da sprint.

Title	Assignees	Status	Sprint	Estimado...	Realizado ...	Act.	Backlog	Prioridade
▼ Sprint 1 11 Sep 03, 2023 - Sep 24, 2023								
1 Kick Off #3	Amandissima, And...	Done	Sprint 1	2	2	Act. 1	Requisitos Funcionais	
2 Definição de Backlog #2	Amandissima, And...	In pro...	Sprint 1	2		Act. 2	Requisitos Não Funcionais	
3 Analisar necessidade do clie... #4	Amandissima, And...	To Do	Sprint 1	3		Act. 5	Requisitos Funcionais	
4 Visita ao Cliente - Mapeam... #5	Amandissima, And...	To Do	Sprint 1	1		Act. 4	Requisitos Funcionais	
5 Definição de Sprint Atividad... #6	Amandissima, And...	To Do	Sprint 1	3		Act. 6	Requisitos Não Funcionais	
6 Definição de tempo #7	AndersonCalderan ...	In pro...	Sprint 1	3		Act. 7	Requisitos Não Funcionais	
7 Distribuição das tarefas #8	Amandissima, And...	To Do	Sprint 1	3		Act. 9	Requisitos Não Funcionais	
8 Criar Grafico Burndown #9	AndersonCalderan ...	In revi...	Sprint 1	3		Act. 3	Requisitos Não Funcionais	
9 Elaboração da apresentação #10	Amandissima, And...	To Do	Sprint 1	4		Act. 10	Requisitos Funcionais	
10 Edição do Vídeo #11	AndersonCalderan ...	To Do	Sprint 1	4		Act. 11	Requisitos Funcionais	
11 Entrega #12	Amandissima and F...	To Do	Sprint 1	2		Act. 12	Requisitos Funcionais	

Ativar o Windows

SPRINT BACKLOG DESENVOLVIDA PELA EQUIPE ONSET.

3. GRÁFICO BURNDOWN

O gráfico Burndown mostra o progresso do trabalho ao longo do tempo durante uma sprint, permitindo que o time e os stakeholders acompanhem o progresso e façam ajustes para garantir que o trabalho planejado seja concluído dentro do prazo.

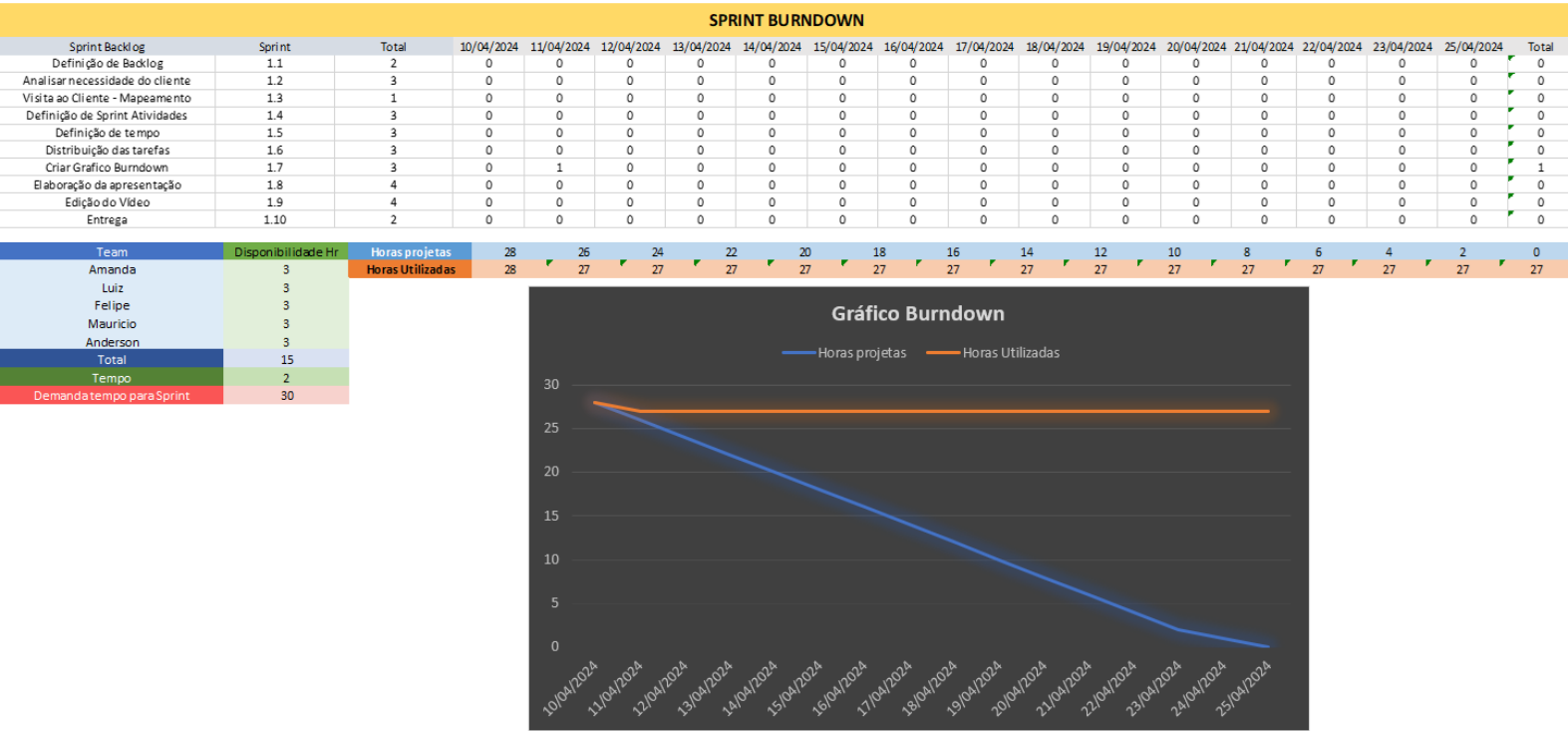
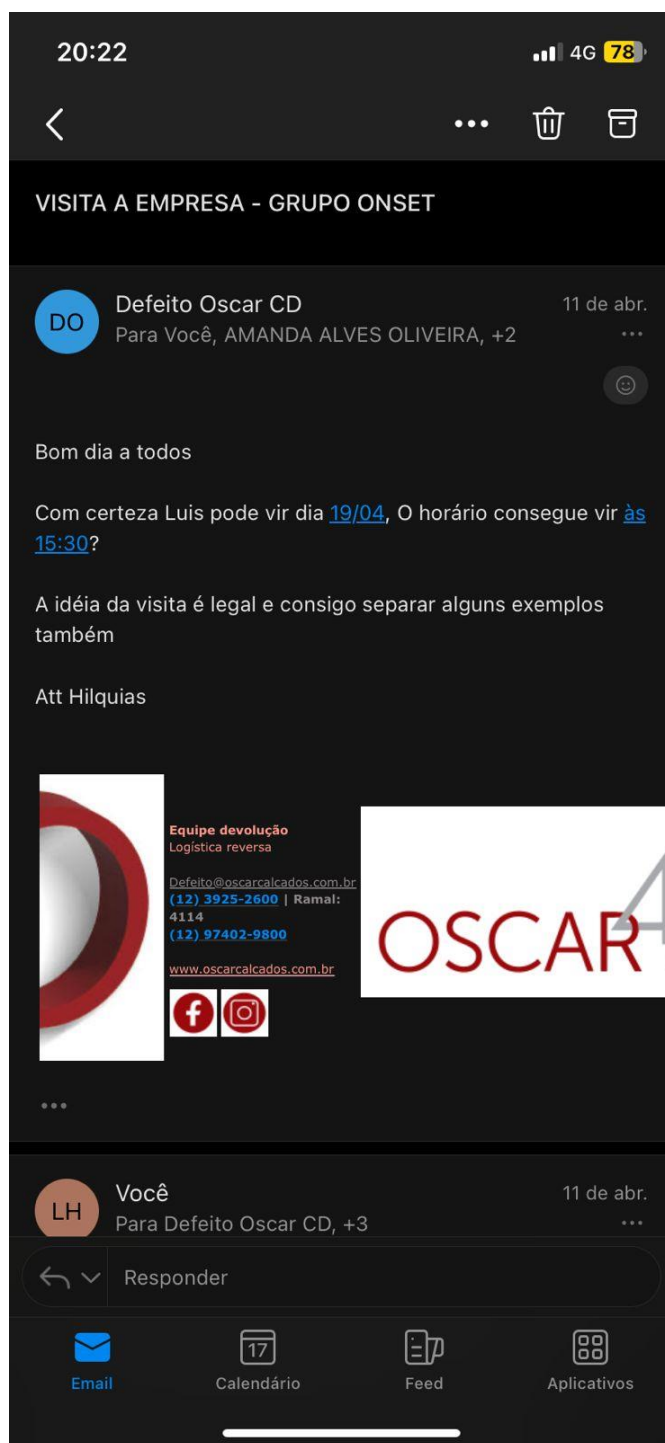


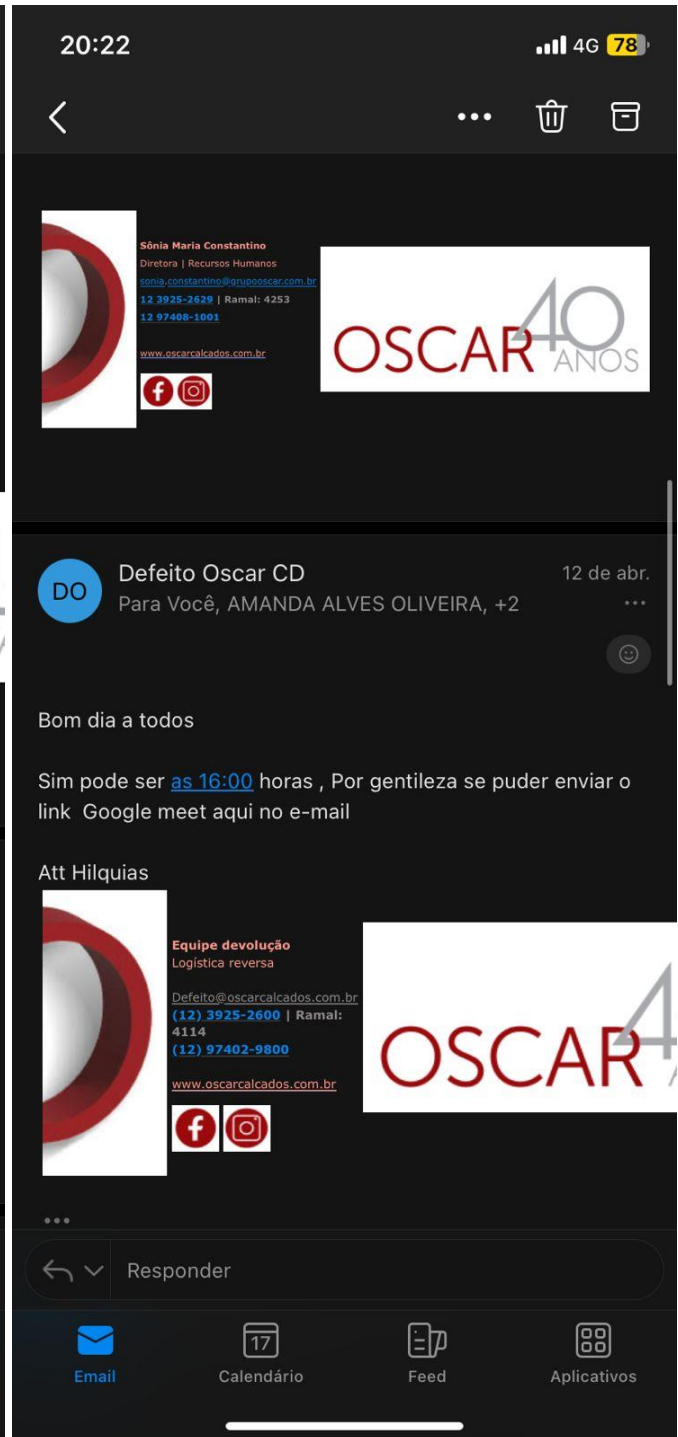
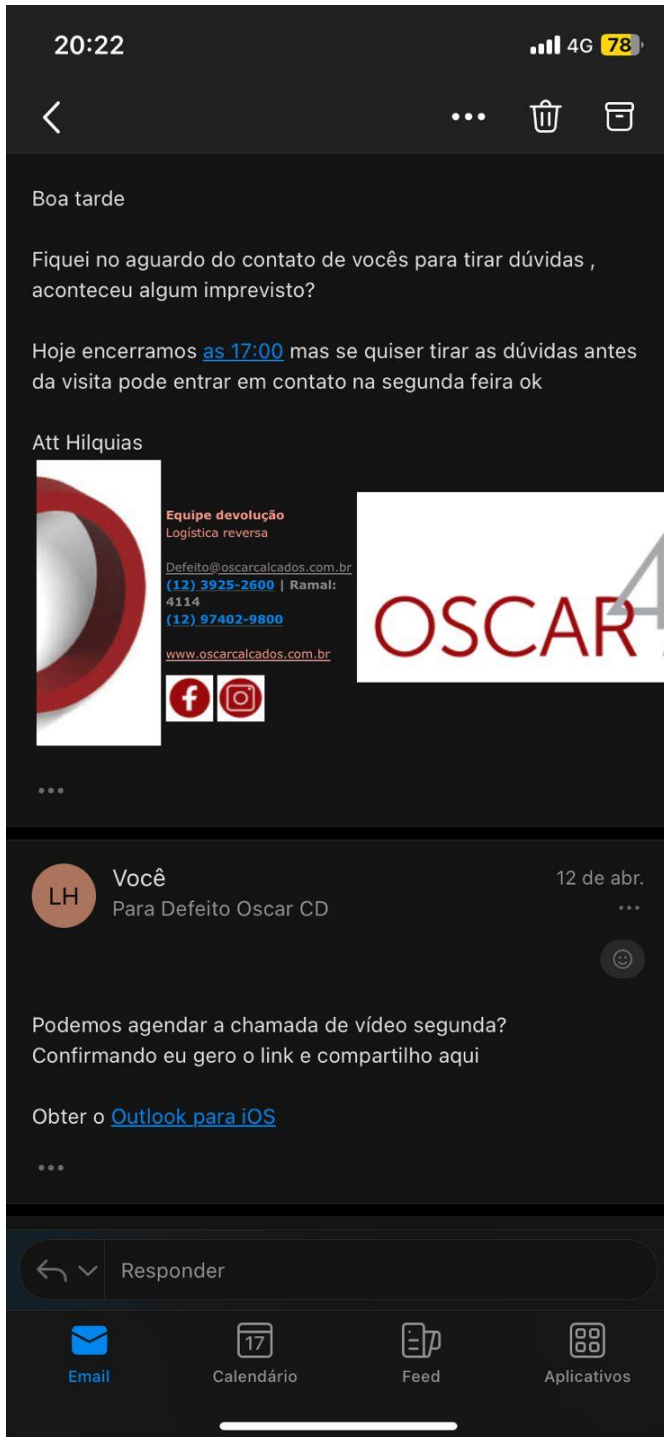
GRÁFICO BURDOWN DESENVOLVIDO PELA EQUIPE ONSET.

4. DADOS COMPROBATORIOS DA VISITA

Ressalto que infelizmente não pudemos comparecer presencialmente na empresa. Mas conseguimos agendar uma reunião com o responsável do setor via Google Meet.

Abaixo estão os prints dos e-mails trocados com o responsável, comprovando a reunião.





5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pudemos ver com mais clareza a forma com que é feito o processo atualmente, e podemos dizer que sim, é funcional, porém há formas de melhorias.

Em resumo, há diretrizes estabelecidas com os fornecedores e funcionários, onde nem todos os fornecedores atendem da mesma forma, e para cada loja do grupo é feito análises de defeito antes que vá para o centro de distribuição, e quando vai para lá ainda se tem um outro processo de análise onde o produto pode ir para uma outra loja do grupo com o custo mais baixo, que claramente o prejuízo se torna menor.

A tratativa com o cliente é para a fidelização, e dar o suporte necessário, seja para o aceite da troca ou não.