FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS FATEC PROFESSOR JESSEN VIDAL

SCRUM MASTER: MAURICIO JOAQUIM PRODUCT OWNER: LUIS HENRIQUE SRUM TEAM: AMANDA OLIVEIRA SRUM TEAM: ANDERSON CALDERAN SRUM TEAM: FELIPE BERTOLLOTTO

RELATÓRIO TÉCNICO VISITA AO CDD OSCAR CALÇADOS







São José dos Campos 2024

RESUMO

Este relatório tem como objetivo descrever as atividades relacionadas a API – Aprendizado de projeto integrador. Nosso grupo escolheu o desafio 2 – Processo de defeito (produtos que voltam para a loja após comprado pelo cliente) gerando prejuízo para a empresa.

A equipe irá realizar um planejamento estratégico para a empresa OSCAR com foco em melhorar o processo de defeito relacionado aos produtos que voltam para a loja após comprado pelo cliente, gerando prejuízo para a empresa

- 1. Desenvolver uma análise quantitativa dos produtos com defeito que voltam para a loja;
- 2. Desenvolver um plano de melhoria;
- 3. Proposta para redução do prejuízo gerado pela devolução dos produtos.

Realizamos uma breve reunião (19/04) através do Google Meet com o Hilaquias responsável pela equipe de devolução e logística do grupo.

Foram abordados os seguintes pontos:

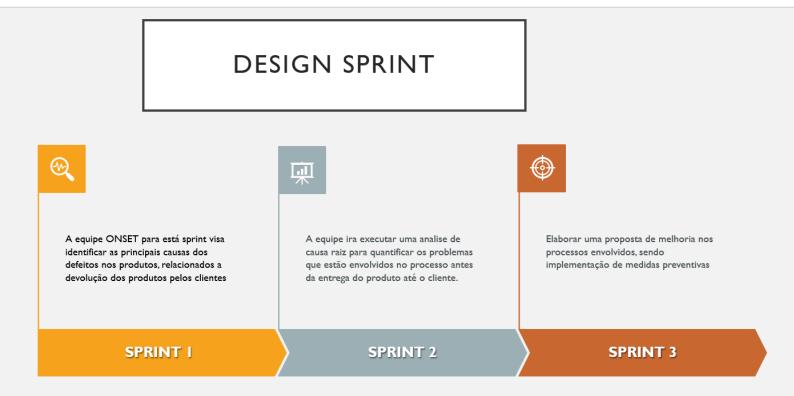


SUMÁRIO

1.	SPRINT DESIGN	4
_		_
2.	SPRINT BACKLOG	5
3.	GRÁFICO BURNDOWN	6
4.	DADOS COMPROBATORIOS DA VISITA	7
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	9

1. SPRINT DESIGN

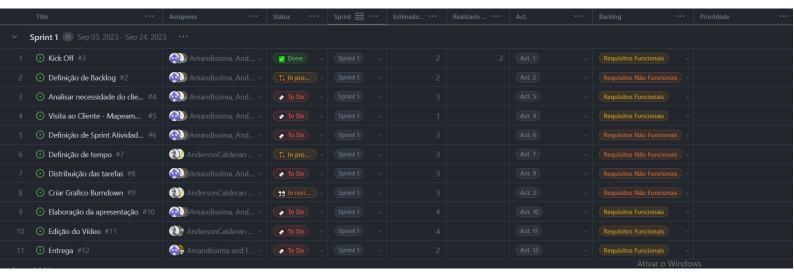
A Sprint Design visa dedicar tempo para planejar e criar soluções detalhadas antes da implementação, permitindo uma compreensão mais profunda dos requisitos e uma base sólida para o desenvolvimento subsequente. É especialmente útil quando há incertezas sobre a solução, permitindo explorar abordagens e tomar decisões informadas antes de implementar.



DESIGN SPRINT DESENVOLVIDA PELA EQUIPE ONSET.

2. SPRINT BACKLOG

O objetivo da Sprint Backlog é fornecer uma lista específica de itens do Product Backlog que o time planeja realizar durante uma sprint. Ela detalha as tarefas necessárias para implementar esses itens e é crucial para manter o time focado e alinhado durante o período da sprint.



SPRINT BACKLOG DESENVOLVIDA PELA EQUIPE ONSET.

3. GRÁFICO BURNDOWN

O gráfico Burndown mostra o progresso do trabalho ao longo do tempo durante uma sprint, permitindo que o time e os stakeholders acompanhem o progresso e façam ajustes para garantir que o trabalho planejado seja concluído dentro do prazo.

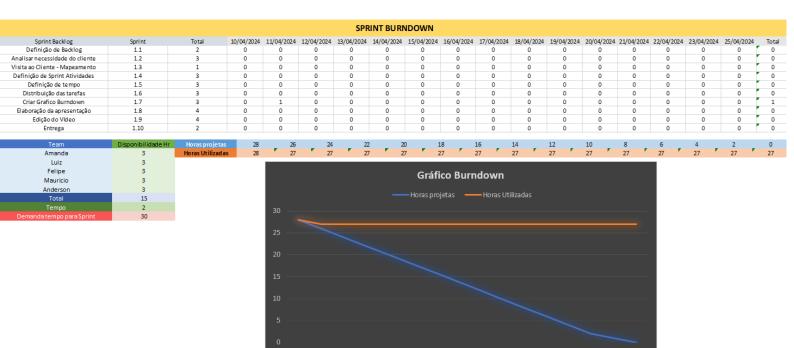


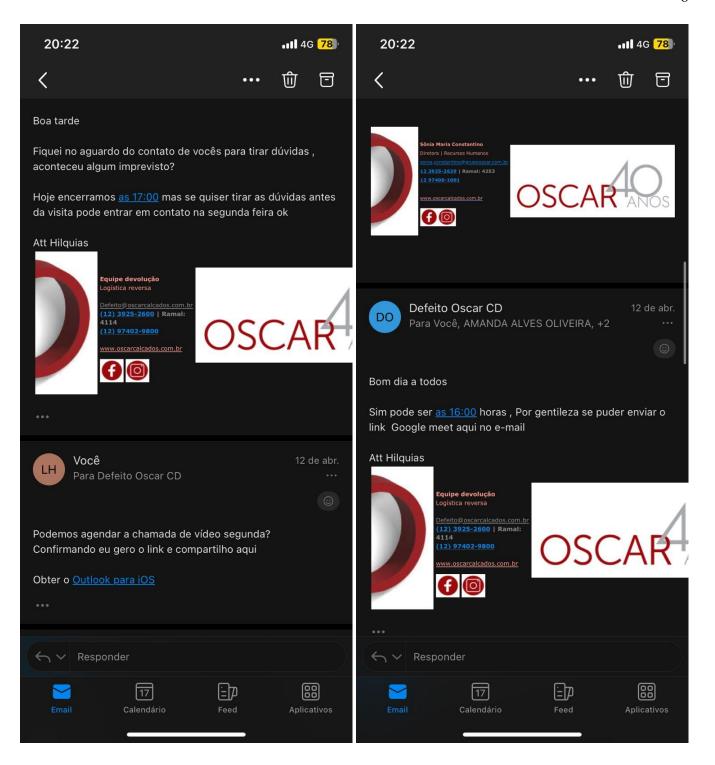
GRÁFICO BURDOWN DESENVOLVIDO PELA EQUIPE ONSET.

4. DADOS COMPROBATORIOS DA VISITA

Ressalto que infelizmente não pudemos comparecer presencialmente na empresa. Mas conseguimos agendar uma reunião com o responsável do setor via Google Meet.

Abaixo estão os prints dos e-mails trocados com o responsável, comprovando a reunião.





5. CONSIDERAÇÕES FINAIS