

Fecha: 13/03/2023

Asesor: LUIS RICARDO PEREZ DIAZ

Agencia: 16 AGENCIA COFRADIA

Nombre del Cliente: FRANCISCA CASTRO PORTILLO

Jefe Agencia: JUAN PABLO PINEDA
FERNANDEZ

Producto RAPIFINSOL SIN GARANTIA

Telefono Fijo: 0

Telefono Celular: 956895123

E-mail:

1. ¿Que tipo de negocio tiene?

Servicio ☐

Comercio ☐

Otro ☒

Especifique opcion otros

2. ¿Cual es la razon por la que se retira de finsol?

Tasa de Interes ☐

Problemas Personales ☒

Mala Atencion ☒

Otros ☒

Especifique opcion otros

3. ¿Que nos Recomendaria para mejorar nuestra atencion?

valor text area valor text area valor text area valor text area valor text areavalor text

4. ¿Está tramitando otro crédito con finsol actualmente? Si su respuesta es SI aqui finaliza la encuesta.

Si ☐

NO ☒

5. ¿Como califica el tiempo de respuesta a su solicitud de credito?

Bueno ☐

Excelente ☐

Mala ☒

Especifique opcion mala opcion

6. ¿Cuantos créditos ha solicitado en FINSOL?

1 ☐

2 ☒

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Mas de 6 ☐

7. ¿Como considera que fue la atencion que le brindo el personal de FINSOL?

Excelente ☒

Buena ☐

Mala ☐

8.

¿Actualmente esta trabajando con otra institucion financiera?

Si

☐

Especifique

No

☒

9.

¿Volvería a trabajar con FINSOL?

Si

☐

No

☒

Especifique

opcion no si no

10.

¿Recomendaría a FINSOL a sus familiares y amigos?

Si

☐

No

☒

Especifique

opcion no

Comentario del Asesor:

Nombre y Firma del Asesor

Comentario del Jefe de Agencia:

Nombre y Firma del Jefe de Agencia