

# Envio de formulários avançado

<criarweb.com>

Manual para imprimir

## Autores do manual

Este manual foi criado pelos seguintes colaboradores de Criarweb.com:

**Miguel Angel Alvarez -**  
**Tradução de JML**  
(5 capítulos)

## Envio de formulários por e-mail

Uma das funcionalidades importantes que tem que implementar uma página bem acabada é o contato com o administrador do site, de modo que os visitantes possam enviar seus comentários, pedidos ou perguntas.

**Referência:** Explica-se tudo com detalhe a [criação de formulários em HTML](#) em nosso [Manual de HTML](#). Incluímos explicações sobre como construir um formulário para enviá-lo por e-mail e sobre os distintos tipos de campos que podemos colocar.

Se desejarmos saber como criar a etiqueta <FORM> para enviar um formulário por correio é interessante a leitura do artigo: <http://criarweb.com/artigos/93.php?manual=2>

Um dos métodos de contato com o navegador, talvez o mais habitual, trata-se de criar um formulário que o visitante possa preencher com sua informação pessoal e os comentários ao administrador e posteriormente enviar por correio eletrônico. O envio do correio com o formulário é efetuado através do programa de correio que o visitante tem instalado em seu computador, por exemplo, o Outlook Express. O problema neste caso é que, se o computador do usuário não tem programa de correio ou se este se encontra mal configurado, o formulário não poderá ser enviado.

Outros inconvenientes de mandar o formulário utilizando o cliente de correio eletrônico, consistem em que não se pode oferecer uma página que confirme o envio do correio e que agradeça ao visitantes o tempo utilizado em preencher o formulário. Tudo isto é pouco interessante e incômodo.

Neste artigo vamos relatar, mais concretamente, as distintas opções de implementar um formulário que seja enviado automaticamente pelo servidor da página depois de seu preenchimento.

*Artigo por **Miguel Angel Alvarez** - Tradução de JML*

## Tecnologias para enviar formulários pelo servidor

Sempre que for possível, há que utilizar o servidor onde está hospedada a página para mandar o correio dos formulários. O servidor deverá permitir o envio de correios e estar bem configurado para isso.

Comprovando isto, estaremos certos que os correios poderão ser enviados sem problemas para todos os visitantes, já que a informação não se manda através do computador do usuário -que não sabemos se se encontra bem configurado- e sim, através do servidor -que comprávamos convenientemente-.

### Distintas tecnologias

O envio de correios pelo servidor tem que se realizar mediante [programação no servidor](#). Este tipo de programação é aquele no qual o processamento se realiza no servidor e o recurso disponível para realizar ações é o próprio servidor.

**Referência:** Àqueles que não saibam que tipo de programação é a do servidor e desejem clarear este conceito, deveria ler o [manual de Páginas Dinâmicas](#) ou o de [Introdução às linguagens do web](#).

Neste artigo vamos assinalar as três tecnologias com as quais usamos para implementar o envio de correios e alguma outra indicação sobre como realiza-lo. As três tecnologias são CGI, ASP e PHP. Segundo nosso caso, deveremos escolher uma delas, a que melhor nos convém, ou então, a que tivermos a nossa disposição no lugar de hospedagem de nossas.

Se estivermos trabalhando com nosso próprio servidor não será difícil saber qual destas tecnologias temos disponível, porque certamente já estaremos utilizando alguma delas. Por exemplo, se instalamos [Personal Web Server](#) ou [IIS](#), teremos disponível a programação em [ASP](#). Se tivermos um Linux com Apache poderemos utilizar [PHP](#) ou CGI.

**Referência:** Tudo necessário para começar a programar em ASP e PHP pode ser encontrado em nossas seções:  
[ASP a fundo](#)  
[PHP a fundo](#)

Se tivermos a página em um provedor de hosting deveríamos perguntar ao serviço técnico do provedor qual destas opções está disponível para realizar o envio de formulários pelo servidor. A maioria dos provedores tem já instalados os recursos com os quais realizar esta tarefa, já que é uma das quais necessitam os desenvolvedores mais habitualmente. Em alguns casos, darão várias opções e inclusive terão a sua disposição, tutoriais onde explicam o uso das ferramentas disponíveis.

Também poderíamos fazer exemplo com programação em Java -Servlets ou Java Server Pages - ou com outras linguagens como Cold Fusion. Entretanto, neste artigo vamos centralizarmos nas tecnologias mais habituais, ou mais populares, no desenvolvimento de webs.

*Artigo por **Miguel Angel Alvarez** - Tradução de JML*

## Envio de formulário por e-mail usando CGI

O método de envio mais simples é através de um programa CGI. CGI é a tecnologia para programação do servidor mais antiga, talvez um pouco obsoleta quanto à metodologia visto que não evoluiu muito nos últimos anos.

Também é um pouco mais complicado de aprender que as outras opções avançadas neste artigo, como ASP ou PHP. Por tudo isso, começar desde zero a criar um sistema CGI é, na nossa opinião, desaconselhável. Ao invés de construir nosso próprio CGI nos parece mais interessante utilizar algum dos já criados.

### CGI FormMail

É um dos programas CGI que pode ser utilizado para o envio de formulários. No endereço [www.scriptarchive.com/formmail.html](http://www.scriptarchive.com/formmail.html) permite o download dos arquivos e documentação para configurá-lo e criar os formulários que utilizem o CGI para se enviar por correio.

## Outros sites com programas CGI

Existem sites onde podemos encontrar um diretório de programas CGI classificados por categorias. Em nosso poderíamos dar uma olhada na seção de Formulários ou Envio de correio para encontrar outras opções e examinar a oferta disponível para realizar estas tarefas.

É importante assinalar que, se tivermos hospedando nossas páginas em algum provedor de hospedagem, estes certamente terão instalado e configurado algum programa de envio de formulários, portanto o melhor seria perguntar aos técnicos de nosso serviço de hosting qual é a maneira de funcionar que tem. Geralmente todos os provedores que são pagos têm algum tipo de CGI pré-instalado e, apesar de algumas hospedagens gratuitas também dispõem de algo, não podemos lhes exigir que seja assim.

### Exemplo de código de utilização de FormMail

Não pretendemos explicar o manejo de um CGI para enviar correios, visto que o melhor seria aprendermos a utilizar o CGI que tivermos disponível em cada caso em nossa hospedagem.

De qualquer forma, incluímos aqui um código de um formulário que se enviaria por e-mail utilizando o CGI FormMail. Podemos ver como o atributo action do formulário está dirigido para o CGI que se encarregará de enviá-lo por e-mail. Assim mesmo, podemos ver uma série de campos hidden que têm como objetivo configurar o correio a enviar e assinalar o endereço ao qual encaminhar o navegador depois de haver enviado o correio, que simplesmente teria um texto dando um obrigado ao visitante.

```
<FORM ACTION="http://cgi.dominioxyz.com/FormMail.pl" METHOD="POST">
<input type="hidden" name="recipient" value="jose@jose.com">
<input type="hidden" name="subject" value="Assunto do email que se envia">
<input type="hidden" name="redirect" value="http://www.dominioxyz.com/obrigado.html">

<table border="0" cellspacing="2" cellpadding="2">
  <tr>
    <td><font face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif" size="2">Nome:<br>
      <input type="text" name="nome" size="25" maxlength="300">
    </font></td>
    <td><font face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif" size="2">Email:<br>
      <input type="text" name="email" size="25" maxlength="300">
    </font></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><font size="2">Dirección:<br>
      <input type="text" name="endereco" size="30" maxlength="500">
    </font></td>
    <td><font size="2">Telefone:<br>
      <input type="text" name="telefone" size="12" maxlength="15">
    </font></td>
  </tr>
  <tr>
    <td colspan="2"><font face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif" size="2">Observacoes:<br>
      <textarea name="observacoes" cols="50" rows="5"></textarea>
    </font></td>
  </tr>
  <tr>
    <td colspan="2">
      <div align="center"><br>
      <input type="submit" value="Enviar">
    </div>
  </td>
  </tr>
</table>
</form>
```

Artigo por **Miguel Angel Alvarez - Tradução de JML**

## Enviar um formulário por e-mail com ASP

Se desejarmos que, ao clicar o botão de envio de um formulário, sejam mandados os dados por e-mail utilizando o servidor e sem depender da configuração do cliente para saber se certamente essa mensagem pode ser enviada, devemos utilizar alguma tecnologia de programação de páginas do lado do servidor. Neste artigo vamos apresentar um exemplo sobre como fazer esta tarefa com ASP.

[ASP \(Active Server Pages\)](#) é a tecnologia de [scripting do lado do servidor](#) desenvolvido por Microsoft. Com este tipo de programação podemos construir páginas que mostrem um formulário e mande um correio eletrônico automaticamente com os dados recebidos uma vez enviado.

Poderíamos utilizar um esquema de código como o seguinte:

```
<%  
if request.form="" then  
'nao recebo formulario, entao o mostro  
%>  
<form action="formulario_mail_asp.asp" method="POST">  
Nome: <input type="Text" name="nome" size="12" maxlength="200">  
<br>  
Email: <input type="Text" name="email" size="12" maxlength="200">  
<br>  
<input type="submit" value="Enviar">  
</form> <%  
else  
'recebo um formulario, entao o trato  
'recolho os dados  
nome = request.form("nome")  
email = request.form("email")  
'componho o corpo da mensagem  
corpo = "Formulario recebido" & VBNEWLINE & VBNEWLINE  
corpo = corpo & "Nome: " & nome & VBNEWLINE  
corpo = corpo & "Email: " & email  
'mando o correio...  
'.....  
response.write "Obrigado por preencher o formulário. Foi enviado corretamente." end if %>
```

No script anterior utilizamos if (request.form="") para saber se estávamos recebendo ou não informação de um formulário.

Se não recebemos nada (porque em request.form temos uma cadeia vazia) este if sairia por seu caso verdadeiro, no qual teremos que apresentar o formulário na página.

O caso else, quando recebemos um formulário, recolhemos seus dados e criamos o corpo do e-mail que enviaremos ao endereço do administrador.

O resto do código, utilizado para definir as propriedades do e-mail e envia-lo, ainda não o indicamos. Antes um esclarecimento.

ASP não tem entre as funções da linguagem uma que sirva para enviar correios eletrônicos. Entretanto, podemos utilizar um componente ActiveX do servidor para realizar essas ações.

O componente CDONTS (presente em muitas das [instalações de IIS](#)) serviria para realizar o envio do e-mail, mas também existem no mercado outros componentes de servidor comerciais para realizar essas ações com maiores funcionalidades. Um deles é [AspEmail](#), que é o que vamos utilizar neste script, mas não é o único.

**Nota:** Insistimos em dizer que o seguinte código, que faz a ação de enviar um e-mail, não funcionará se não tivermos o componente ASP [AspEmail](#) instalado corretamente em nosso servidor. Ademais, deveríamos consultar a documentação do componente, para comprovar que na versão que baixarmos continua funcionando tudo como aparece a seguir.

O código para enviar um e-mail poderia ser algo como isto:

```
'crio o objeto correio
set mail = server.createObject("Persits.MailSender")
'configuro a mensagem
'assinalo o servidor de saída para enviar o correio
mail.host = "mail.seudominio.com"
'indico o endereço de correio do remetente
mail.from = "oque seja@seudominio.com"
'indico o endereço do destinatário da mensagem
mail.addAddress "oque seja@seudominio.com"
'indico o corpo da mensagem
mail.body = corpo
'o envio
'certifico-me que não se apresentem erros na página se se produzem
On Error Resume Next
mail.send
if Err > 0 then
response.write "Erro, não pode completar a operação"
else
response.write "Obrigado por preencher o formulário. Foi enviado corretamente." end if
```

Podemos nos guiar pelos comentários para termos uma idéia do funcionamento deste pedaço de código. Basicamente cria-se o objeto mail, que conterá o correio que vai ser gerado, e definem-se suas propriedades como o servidor de correio a utilizar, o destinatário ou o assunto. Logo, envia-se e realiza-se uma simples tarefa de detecção de erros para saber se a tarefa pôde ser realizada com êxito ou não e mostrar uma mensagem adequada para cada caso.

**Nota:** Não se pretende explicar os pormenores deste Control Activex do servidor, já que existe uma excelente documentação e exemplos na página web da empresa que o desenvolveu. Neste caso de que se deseja aprender algo mais, por favor, dirijam-se à página [www.aspemail.com](http://www.aspemail.com) ou a do componente o qual disponham.

*Artigo por **Miguel Angel Alvarez** - Tradução de JML*

## Enviar um formulário por mail com PHP

Para começar, seria muito útil que aprendêssemos a [enviar correios eletrônicos com PHP](#), para o qual já temos um artigo em CriarWeb.

### Esquema de funcionamento

Neste caso vamos utilizar a variável \$\_POST, que deveria conter o formulário, para saber se recebemos ou não dados desde um formulário. Essa variável vamos utiliza-la num enunciado if (!\$\_POST), que se for positivo (não temos nada em \$\_POST), significa que não se recebeu nada desde um formulário. Nesse caso, mostro o formulário de contato.

Em caso contrário (quando temos algo em \$\_POST), quer dizer que estamos a receber dados através de um formulário e nesse caso, recolhemos os dados e compomos o corpo da mensagem.

Vejam os o código da página para criar o formulário , recebe-lo e compor o corpo da mensagem que vai ser enviada. No mesmo código poderemos encontrar também a chamada à função que envia o correio.

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.0 Transitional//EN">
<html>
<head>
  <title>Envie-nos os seus comentários</title>
</head>

<body bgcolor="#cccc66" text="#003300" link="#006060" vlink="#006060">
<?
if (!$_POST){
?>
<form action="envia_form_php.php" method=post>
Nome: <input type=text name="nome" size=16>
<br>
Email: <input type=text name=email size=16>
<br>
Comentários: <textarea name=coment cols=32 rows=6></textarea>
<br>
<input type=submit value="Enviar">
</form>
<?
}else{
  //Estou a receber o formulário, componho o corpo
  $corpo = "Formulário enviado\n";
  $corpo .= "Nome: " . $_POST["nome"] . "\n";
  $corpo .= "Email: " . $_POST["email"] . "\n";
  $corpo .= "Comentários: " . $_POST["coment"] . "\n";

  //envio o correio...
  mail("admin@seudominio.com","Formulário recebido",$corpo);

  //agradeço pelo envio
  "Obrigado por preencher o formulário. Foi enviado corretamente.";
}
?>
</body>
</html>
```

*Artigo por **Miguel Angel Alvarez** - Tradução de JML*