



Otevřený dopis v otázce komunikační strategie.

Vážený pane ministře,

s ohledem na to, že od začátku tohoto týdne platí nová mimořádná opatření se na Vás obracíme v prioritní otázce a tím je komunikační strategie Vámi spravovaného resortu. Již začátkem letních prázdnin (2.7.2020) jsme se na Vás obrátili formou písemné interpelace s dotazem na to, zda se chystáte vypracovat krizovou komunikační strategii a dovzdělat v komunikačních kompetencích exponované zaměstnance. Vaší odpovědí bylo, že je nutné počkat na konec pandemie a až pak celou krizi vyhodnotit zpětně. **Stále si stojíte za tímto přístupem?**

Fakt, že Váš resort žádnou takovou strategií nedisponuje zcela zásadním způsobem poškozuje občany ČR a oprávněně vrhá stín nedůvěry nejen Vámi spravovaný resort, ale i celou oblast zdravotnictví. Za Piráty se domníváme, že by Ministerstvo zdravotnictví mělo vydefinovat a ctít alespoň následující základní komunikační triádu, která je běžně uplatňována v soukromé sféře:

1. **Kdo** komunikuje informace o mimořádných opatřeních (ideálně jedna osoba s dostatečnou komunikační kompetencí).
2. **Kdy** jsou informace komunikovány a s jakým časovým rámcem (tj. ideálně pravidelně, v konkrétní čas, dostatečný předstih od prezentace k uplatnění opatření apod.).
3. **Jakou formou** jsou informace komunikovány. S ohledem na efektivní komunikaci a zvýšení compliance (tendence k dodržování) nastolených opatření rovněž musí dojít k jejich důkladnému vysvětlení a ospravedlní.

Aby byl náš požadavek více konkrétní, představme si ho na konkrétním příkladu. Pacienti s astma představují dle statistik ÚZIS skupinu téměř 200 000 občanů ČR. Pro mnoho těchto lidí je nošení roušky velmi výraznou komplikací běžného života. Ze strany některých zástupců Vašeho resortu v minulosti zaznělo, že pro tuto skupinu zvažujete výjimku (zde narážíme na 1. bod komunikační triády), od toho jste zjevně opustili a my věříme, že pro to máte objektivní a daty podložené zdůvodnění. Můžeme ho znát? Z jakého důvodu toto zdůvodnění veřejně neprezentujete vůči takto zasaženým občanům (rozpor se 3. bodem komunikační triády)? Uvědomujete si, do jaké míry jsou Vaše kroky pro občany těžko čitelné, zejména pokud v sousedním Slovensku astmatici tuto výjimku mají? Věříme, že překotné změny v mimořádných opatřeních (porušení všech tří bodů triády efektivní komunikace najednou) již ani nemusíme podrobně komentovat.

Jde nám tedy o to, aby občané jednoznačně věděli, co se po nich vyžaduje, ale také proč se to po nich vyžaduje. Pouze tak lze docílit toho, že budou lidé Vašemu resortu rozumět a důvěřovat. Za náš poslanecký klub tak na Vás apelujeme a žádáme Vás o přehodnocení Vašeho přístupu ke komunikační strategii.

Věříme, že k našim připomínkám a dotazům přistoupíte s maximální mírou konstruktivity a předem děkujeme za Vaši odpověď!

S pozdravem,

PhDr. Olga Richterová, Ph.D.
poslankyně a členka Výboru pro zdravotnictví

Ing. Petr Třešňák
poslanec a místopředa Výboru pro zdravotnictví