



Otevřený dopis v otázce bonifikace uživatelů systému eRouška

Vážený pane ministře,

v první řadě chceme ocenit práci týmu vývojářů, který se podílí na vývoji nové verze aplikace eRouška, dle Vaší prezentace byly dopracovány zásadní nedostatky a po technické stránce se zdá, že aplikace dospěla v téměř plnohodnotný nástroj.

Bohužel však stále spatřujeme nedostatky v oblasti komunikace a propagace tohoto nástroje. Dle Vámi poskytnutých informací používá současnou verzi aplikace eRouška 250 000 uživatelů (tedy velmi zhruba 2,5 % občanů ČR). To je opravdu velmi málo, v sousedním Německu používá ekvivalent eRoušky 15 000 000 uživatelů (tedy zhruba 18 % občanů) [1], Singapur se blíží téměř 50 % občanů [2]. Našich 2,5 % je pro efektivní trasování a sledování kontaktů bohužel nedostatečné [3].

Velmi nepříjemně nás pak překvapilo, že nebyla představena žádná forma bonifikace a zároveň nebylo myšleno na občany bez chytrého telefonu. Výše zmíněný Singapur poskytl seniorům bluetooth tokeny, které mohou používat místo chytrého telefonu, zároveň jsou uživatelé odměňováni za použití aplikace (formou loterie). Jinou formu odměn zvolilo Švýcarsko, uživatelé suspektní na nákazu koronavirem nemusí hradit jinak placené testy [4]. Myslelo se na to, jak občany ČR k používání eRoušky a podobných nástrojů motivovat?

Protože se jako Piráti snažíme být maximálně konstruktivní, zasíláme několik návrhů toho, jak by efektivní bonifikace mohla vypadat:

- sleva na nákup ochranných pomůcek a léků – uživatel by na základě unikátního kódu ze své aplikace dostal slevu v lékárně, nákup by šlo limitovat na ochranné prostředky (roušky)
- sleva na vstupenky na akce – pořadatelé akcí by měli povinnost poskytovat slevy na vstupné pro uživatele eRoušky, slevu by kompenzoval stát
- sleva na jízdné – dopravci by měli povinnost poskytovat slevu pro uživatele eRoušky, slevu by kompenzoval stát

Rozumíme tomu, že všechny výše uvedené návrhy mají své limity a komplikace. Technické řešení však nemusí být příliš složité, unikátní identifikační QR kódy používá například trasovací aplikace ze Singapuru právě kvůli motivační loterii [5].

Zdroje:

1. DPA GPA-. Germany's COVID-19 tracing app reaches 15M downloads [Internet]. Daily Sabah. 2020 [cited 2020 Sep 1]. Dostupné z: <https://www.dailysabah.com/business/tech/germanys-covid-19-tracing-app-reaches-15m-downloads>
2. TraceTogether [Internet]. [cited 2020 Sep 1]. Dostupné z: <https://www.tracetogether.gov.sg>
3. Digital contact tracing can slow or even stop coronavirus transmission and ease us out of lockdown [Internet]. [cited 2020 Sep 1]. Dostupné z: <https://www.research.ox.ac.uk/Article/2020-04-16-digital-contact-tracing-can-slow-or-even-stop-coronavirus-transmission-and-ease-us-out-of-lockdown>
4. FOPH FO of PH. New coronavirus: SwissCovid app and contact tracing [Internet]. [cited 2020 Sep 1]. Dostupné z: <https://www.bag.admin.ch/bag/en/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/swisscovid-app-und-contact-tracing.html>
5. Win \$55 vouchers when you use TraceTogether and SafeEntry [Internet]. [cited 2020 Sep 1]. Dostupné z: <https://www.tracetogether.gov.sg>