

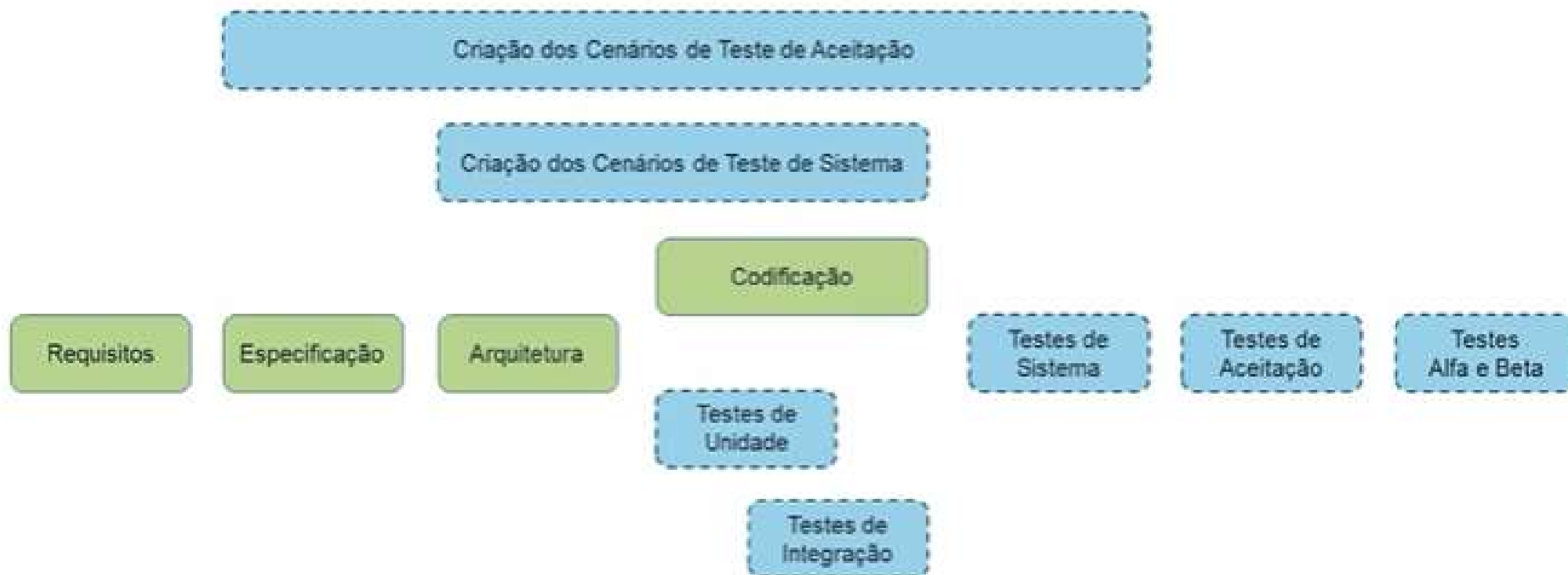


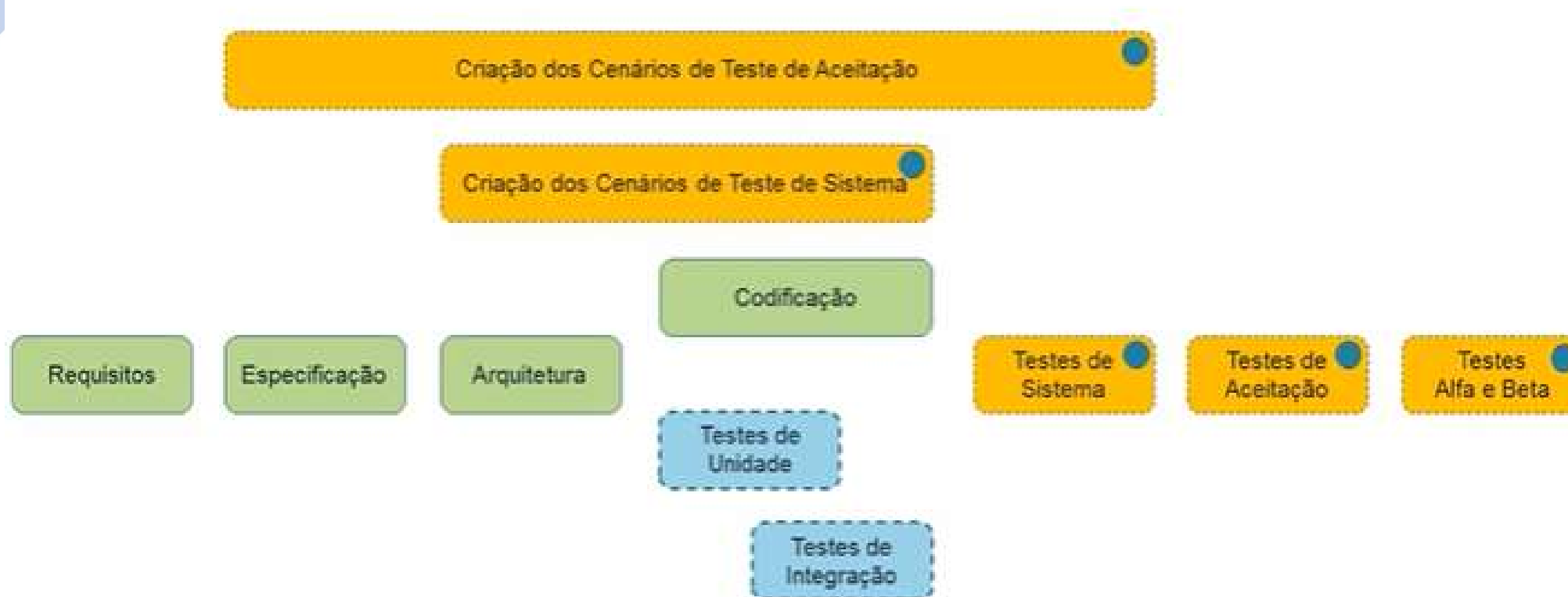
# Ciclo de Vida – Teste de Software

Prof. Michele de Almeida Schmidt

Tópicos Avançados em Engenharia de Software







# Teste de Sistema – Exemplo de Planilha

|   | ID | Funcionalidade/<br>Componente | Título  | Passo-a-passo para execução   | Resultado esperado   | Status | Observação |
|---|----|-------------------------------|---|---|--|--------|------------|
| 1 | 1  | Cadastro de Produto           | Cadastro de produto sem nome                          | 1- Efetuar login;<br>2- Na home do usuário, clicar no menu "Cadastros -> Cadastrar Novo produto";<br>3- Preencher dados válidos para o novo produto, mas deixar o campo "Nome do Produto" em branco.  | 1- Usuário logar com sucesso e visualizar a sua home.<br>2- Deve ser aberta uma pop-up contendo um formulário para cadastro de um novo produto;<br>3- O sistema não deve permitir o cadastro do produto. Deve ser exibida uma mensagem de erro informando que este campo é obrigatório.  | OK     |            |
| 2 | 2  | Cadastro de Produto           | Cadastro de produto sem preço                         | 1- Efetuar login;<br>2- Na home do usuário, clicar no menu "Cadastros -> Cadastrar Novo produto";<br>3- Preencher dados válidos para o novo produto, mas deixar o campo "Preço" em branco.            | 2- Deve ser aberta uma pop-up contendo um formulário para cadastro de um novo produto;<br>3- O sistema não deve permitir o cadastro do produto. Deve ser exibida uma mensagem de erro informando que este campo é obrigatório.   | NOK    |            |
| 3 | 3  | Homepage                      | Validação de Menu                                     | 1- Acessar home do site:<br><a href="http://www.ilion.com.br/layouts/hf/">http://www.ilion.com.br/layouts/hf/</a> ;<br>2- Acessar o menu "Sobre a HF";<br>3- Acessar o menu "Incorporação";<br>4- ... | 2- Deve ser exibido um submenu com os seguintes itens:<br>- missão<br>- visão<br>- valores   | OK     |            |
| 4 | 4  | Cálculo de Frete              | Validar Frete quando temos vários produtos diferentes | 1º prod: um celular com 350g<br>2º prod.: 2 capas p/ celular com 20g cada   | Verificar que o frete deu R\$ 35   | OK     |            |
| 5 | 5  | Cálculo de Preço              | Cálculo de Preço com mais de 5 produtos no carrinho   | 1- Efetuar Login<br>2- Adicionar ao carrinho 5 produtos com preços diferentes;<br>3- Clicar no ícone do carrinho de compras;<br>4- Inserir o CEP e clicar no botão "Calcular Frete";                  | 2- Verificar que, no canto superior direito da tela, ao lado do ícone do carrinho de compras, o contador de itens estará sendo atualizado até chegar em 5;<br>3- O usuário visualizará uma tela que exibirá os 5 itens adicionados ao carrinho e seus devidos preços.<br>4- O valor do frete deverá aparecer no campo "Valor do Frete" e também deverá ser considerado no valor total da compra. |        |            |

Sumário

**Cenários**

Imagens

Resultados

+

:

<

>

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

# Teste de aceitação - Exemplo de Planilha

|   | Requisito                          | Operação a Ser Realizada   | Resultado Esperado   | Comentário do Cliente  | Status | Testador (cliente) |
|---|------------------------------------|--|--|--|--------|--------------------|
| 1 | Cadastro de Produto                | Como gestor do website, quero poder cadastrar novos produtos (sem publicá-los ainda).<br><br>Cada produto deverá ter um título, descrição, categoria, preço e forma de pagamento associados.                   | O produto deve ser cadastrado no sistema e estar disponível para consulta por mim (gestor), porém, não publicado.            | Funcionou e achei a interface legal, mas achei o sistema meio lento. | OK     |                    |
| 2 | Cadastro de Produto                | Como gestor do website, após cadastrar um produto, o qual ficará inicialmente como não publicado, quero poder publicá-lo.  | O produto deve ser publicado imediatamente.  | Legal, funcionou!  | NOK    |                    |
| 3 | Definição de imagem da empresa     | Como dono do website, quero poder alterar a imagem principal do mesmo sempre que desejar, considerando o que nos representará melhor em cada momento.<br><br>A nova imagem deverá ser publicada imediatamente. | Após entrar no sistema Admin e modificar a imagem principal da homepage, a antiga imagem deverá ser substituída de imediato. |  | OK     |                    |
| 4 | Cadastro de clientes               | ---  | ---  |  | OK     |                    |
| 5 | Atualização de preços              | ---  | ---  |  | NOK    |                    |
| 6 | Atualização de formas de pagamento | ---  | ---  |  | -      |                    |
| 7 |                                    |  |  |  | -      |                    |

# Teste Alfa – Exemplo de Planilha

| ID | Título do item  | Status   | Descrição  | Quem Reportou | Observação   | Resolvido? |
|----|---|----------|--|---------------|--|------------|
| 1  | Substituir imagem da homepage                           | Melhoria | Substituir a imagem da homepage por uma imagem em alta resolução.  | Adriana       |  | Sim        |
| 2  | Cadastro de produto importado não funciona              | Falha    | Quando tento cadastra um produto marcando a opção "produto importado", o sistema vai para a tela de erro.  | Marcel        | [Gustavo] Tratar com prioridade!   | Não        |
| 3  | Permitir cadastro de números telefônicos internacionais | Melhoria | Permitir que os usuários cadastrem números telefônicos de fora do país, exibindo a lista de todos os países existentes e solicitando ao usuário que selecione o seu antes de informar o número de telefone | Marcel        |  | Não        |
| <  | Melhorar velocidade do sistema                          | N/A      | Na hora de cadastrar novos usuários, produtos e outros itens, o sistema está demorando pelo menos 5 segundos e me deixando impaciente quando tenho muitos produtos para cadastrar.                         | Adriana       | [Gustavo] O problema não era com o sistema e sim com a velocidade da conexão de internet utilizada pelo usuário. | Sim        |
| 5  |   |          |  |               |  |            |
| 6  |   | -        |  |               |  | -          |
| 7  |   | -        |  |               |  | -          |
| 8  |   | -        |  |               |  | -          |
| 9  |   | -        |  |               |  | -          |
| 10 |   | -        |  |               |  | -          |
| 11 |   | -        |  |               |  | -          |
| 12 |   | -        |  |               |  | -          |
| 13 |   | -        |  |               |  | -          |
| 14 |   | -        |  |               |  | -          |
| 15 |   | -        |  |               |  | -          |
| 16 |   | -        |  |               |  | -          |
| 17 |   | -        |  |               |  | -          |
| 18 |   | -        |  |               |  | -          |
| 19 |   | -        |  |               |  | -          |

# Teste Beta – Exemplo de Planilha

| ID | Título do item  | Status   | Descrição  | Quem Reportou | Observação   | Resolvido? |
|----|---|----------|--|---------------|--|------------|
| 1  | Substituir imagem da homepage                           | Melhoria | Substituir a imagem da homepage por uma imagem em alta resolução.  | Adriana       |  | Sim        |
| 2  | Cadastro de produto importado não funciona              | Falha    | Quando tento cadastra um produto marcando a opção "produto importado", o sistema vai para a tela de erro.  | Marcel        | [Gustavo] Tratar com prioridade!   | Não        |
| 3  | Permitir cadastro de números telefônicos internacionais | Melhoria | Permitir que os usuários cadastrem números telefônicos de fora do país, exibindo a lista de todos os países existentes e solicitando ao usuário que selecione o seu antes de informar o número de telefone | Marcel        |  | Não        |
| <  | Melhorar velocidade do sistema                          | N/A      | Na hora de cadastrar novos usuários, produtos e outros itens, o sistema está demorando pelo menos 5 segundos e me deixando impaciente quando tenho muitos produtos para cadastrar.                         | Adriana       | [Gustavo] O problema não era com o sistema e sim com a velocidade da conexão de internet utilizada pelo usuário. | Sim        |
| 5  |   |          |  |               |  |            |
| 6  |   | -        |  |               |  | -          |
| 7  |   | -        |  |               |  | -          |
| 8  |   | -        |  |               |  | -          |
| 9  |   | -        |  |               |  | -          |
| 10 |   | -        |  |               |  | -          |
| 11 |   | -        |  |               |  | -          |
| 12 |   | -        |  |               |  | -          |
| 13 |   | -        |  |               |  | -          |
| 14 |   | -        |  |               |  | -          |
| 15 |   | -        |  |               |  | -          |
| 16 |   | -        |  |               |  | -          |
| 17 |   | -        |  |               |  | -          |
| 18 |   | -        |  |               |  | -          |
| 19 |   | -        |  |               |  | -          |

# Boas Práticas – Não técnicas

- Os cenários de teste não devem ser especificados pelos programadores e sim os testadores;
- A especificação é a base para o cenário de teste.
- Faça uma seleção dos cenários considerando o tempo possível para execução dos testes;
- Os cenários são infinitos (não há tempo para testar todos os cenários possíveis)
- Registre todas as falhas encontradas e acompanhe ate estarem corrigidas.
- Não se limitar aos cenários de teste (se precisar criar outros cenários).
- Detalhar as falhas ao máximo.
- A falha foi corrigida ( teste de regressão)
- Busque padrões ao reportar uma falha.
- Teste sempre os valores limites;
- Tente pensar como um usuário pensaria;



# Boas práticas - Técnicas

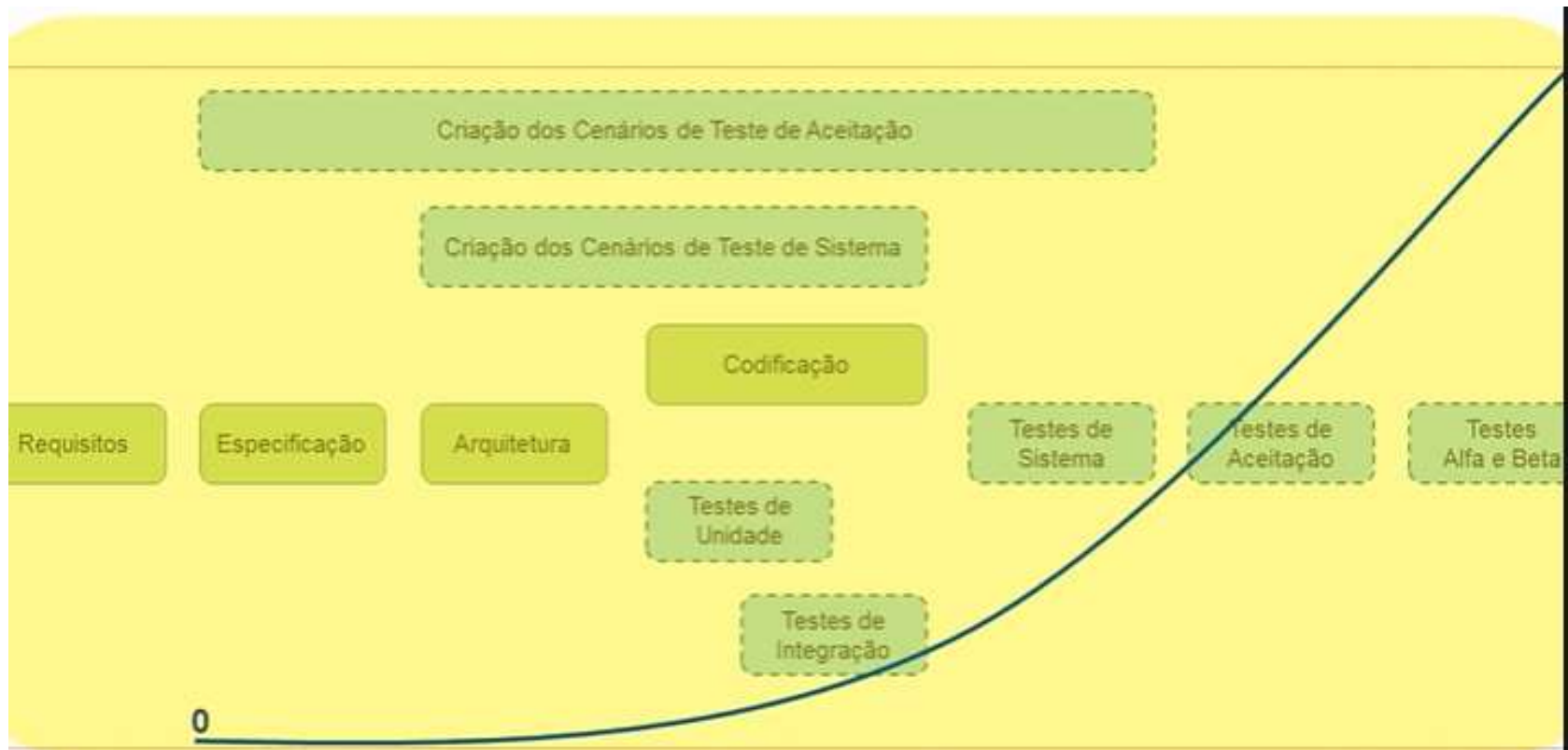
## **Ferramentas de gestão:**

Jira

Bugzilla

Trac

# Custo do teste



# Mitos de teste de software

- Testando vamos encontrar 100% dos defeitos
- O teste de software é um custo extra para o projeto
- Qualquer pessoa é capaz de testar bem, é só seguir o plano de testes
- Programadores não precisam testar
- Os testes dos programadores são suficientes
- Só podemos testar quando o sistema estiver 100% pronto