

ANÁLISE DE RISCO

Engenharia de Software II
Michele de Almeida Schmidt

Análise de Risco

Quando desenvolvemos um projeto de software sempre surge um conjunto de incertezas como, por exemplo, **se serão atendidas as necessidades do cliente, se a execução das tarefas ocorrerá dentro dos prazos previstos, se teremos problemas técnicos durante a implementação.**

Todas essas questões fazem com que se torne necessário fazer a análise de risco, visto que um problema pode trazer prejuízos ao projeto e precisa ser solucionado de uma forma eficaz.

A análise de risco identifica, analisa e responde aos problemas do projeto, fazendo assim com que se maximizem resultados de fatores positivos e minimizem consequências negativas de um ou mais componentes do projeto: prazo, custo ou tarefas.

Estratégias

- **Reativa** - em que a equipe não analisa os riscos até que alguma fatalidade ocorra.
- **Proativa** - na qual é feita uma análise dos riscos antes da execução começar. Essa estratégia é a mais utilizada por conseguir maximizar os resultados positivos, visto que ela é feita durante o planejamento, logo após o desenvolvimento do escopo.

*Em uma **estratégia proativa** é importante identificar os riscos mais óbvios e de diferentes naturezas, mas sem esquecer que nem todos os riscos podem ser previamente identificados.*

Categorias

- **Projeto** - identifica risco no orçamento, no cronograma, no recurso pessoal, nos requisitos estipulados pelo cliente e no impacto do projeto;
- **Técnico** - identifica risco no processo de implementação (como interface, novas tecnologias, plataformas, verificação e manutenção) e na qualidade do projeto;
- **Negócio** - identifica risco baseado no produto ou serviço a ser gerado (como criar algo que ninguém precisa ou que não se encaixa nos padrões da empresa).

Para evitar que os riscos surpreendam a equipe e para planejar ações, caso ocorram, é necessário criar um **plano de contingência** que deve conter: todos os principais riscos do projeto (nome e descrição), as estratégias ou ações para diminuir esses riscos e medidas para solucionar o problema.

Plano de Contingência de Risco do projeto

I. Informações Gerais

Nome do projeto:

Nome do gerente de projeto:

Data:

II. Lista de Riscos

Nome do Risco

Descrição do Risco

Uma breve descrição do risco.

Impactos

Liste os impactos desse risco no projeto ou produto final.

Indicadores

Descreva como monitorar e detectar que o risco poderá ocorrer.

Estratégia de Diminuição

Descreva o que está sendo feito no projeto, no momento, para reduzir o impacto do risco.

Plano de Contingência

Descreva que ação será executada se o risco realmente se materializar, ou seja, solução alternativa.

Plano de Contingência de Risco do projeto

I. Informações Gerais

Nome do projeto: Loja de Brinquedos

Nome do gerente de projeto:

Data:

II. Lista de Riscos

Dificuldade de implementar alguma tecnologia

Descrição do Risco	Falta de experiência com alguma tecnologia, dificultando a implementação do projeto.
Impactos	Atraso do projeto devido à falta de experiência do profissional na tecnologia que ele está utilizando.
Indicadores	Dificuldade de implementação de alguma tecnologia.
Estratégia de Diminuição (Ações)	Estudo da tecnologia ou escolha de tecnologias que o grupo já trabalhou.
Plano de Contingência	Possível migração para outra tecnologia.

Mudança nos requisitos do site	
Descrição do Risco	Uma mudança nos requisitos do site a ser desenvolvido.
Impactos	Atraso do projeto devido a mudança inesperada no sistema.
Indicadores	Insatisfação do cliente e/ou limitações técnicas.
Estratégia de Diminuição (Ações)	Planejar bem todo o projeto antes de executar.
Plano de Contingência	Trabalho extra para cumprir o cronograma.
Integrante não realizar a(s) sua(s) atividade(s)	
Descrição do Risco	Algum integrante da equipe não realizou a tarefa que ficou responsável.
Impactos	Atraso do projeto devido ao não cumprimento de determinada tarefa.
Indicadores	Atraso na entrega de determinada tarefa.
Estratégia de Diminuição (Ações)	Cobrança de prazos de entrega e fiscalização da realização das tarefas.
Plano de Contingência	Advertência ao integrante e atribuição da tarefa a outros integrantes.
Atraso na obtenção de recursos	
Descrição do Risco	Torna-se evidente, toda vez que a falta de um recurso necessário.
Impactos	Não ser realizado uma determinada tarefa.
Indicadores	Considera-se a execução parcial da tarefa, seguida da justificativa pela ausência de um recurso necessário.
Estratégia de Diminuição (Ações)	Realizar as solicitações de recursos com bastante antecedência.
Plano de Contingência	Revisão do projeto e a renegociação dos prazos para a entrega dos resultados.

Referências

GERÊNCIA DE PROJETOS DE SISTEMAS – Maria Giusti Moreira –
TSIAD