

Inovação e criatividade

Empreendedorismo

12

UNIDADE

Inovação e criatividade

Não basta apenas fazer bem, é preciso também, fazer diferente!

A decisão de compra está, cada vez mais, motivada não somente pela relação entre o preço e qualidade, mas também pela forma em que bens e serviços atendem às necessidades do consumidor, necessidades essas cada vez mais diferenciadas.

Criatividade

A criatividade é uma característica única do ser humano, é, própria dele.

A criatividade é a geração de uma nova ideia.

Inovação

A inovação é a transformação desta ideia em uma nova empresa, em um novo produto, novo serviço, novo processo ou um novo método de produção.

A inovação passa impreterivelmente pela criatividade.

Criatividade

As barreiras à criatividade podem ser divididas em três grupos:

a) Características do indivíduo:

- Hábito
- Conformismo
- Insegurança
- Pouco curioso
- Pouco comunicativo
- Desinteressado

b) Características do grupo (pares e chefias):

- Punição às novas idéias
- Pouca tolerância ao fracasso
- Chefes autocratas (ditadores);

c) Características da organização:

- Estrutura inadequada
- Layout inadequado
- Clima negativo