

UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAÍ – UNIVAS

AGENDA SUS

Gabriela Delfino, Anderson Richard da Silva, Jussara Vitor, Alysson José de  
França Ferreira, Mariane C S Cintra e

POUSO ALEGRE, MG

## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. COMO SURTIU A IDEIA/ JUSTIFICATIVA.....	4
3. DESENVOLVIMENTO TÉCNICO.....	5
4. CONCLUSÃO.....	10
5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	11

## 1 – INTRODUÇÃO

A proposta é a criação do "**Agenda SUS**", um aplicativo que visa solucionar a falta de praticidade no agendamento de consultas em postos de saúde de bairros, complementando o aplicativo já existente do SUS. Focado na otimização da praticidade e na comodidade desses agendamentos. A "**Agenda SUS**" será integrada ao aplicativo do SUS e permitirá que os usuários realizem seus agendamentos de forma mais simples, eficiente e acessível.

## 2 – COMO SURTIU A IDEIA / JUSTIFICATIVA

A equipe comentou que, apesar do aplicativo do SUS oferecer diversas funcionalidades, a praticidade no agendamento de consultas ainda é limitada, especialmente em postos de saúde dos bairros. O processo muitas vezes exige deslocamentos e filas, tornando a experiência mais difícil para os usuários.

A partir dessa observação, surgiu a ideia de complementar o aplicativo do SUS com a “**Agenda SUS**”, uma ferramenta intuitiva, prática e acessível que possibilita a marcação de consultas diretamente pelo celular, de forma rápida e simplificada. Nossa solução visa trazer mais acessibilidade e facilidade, mantendo uma identidade visual já familiar aos usuários do SUS.

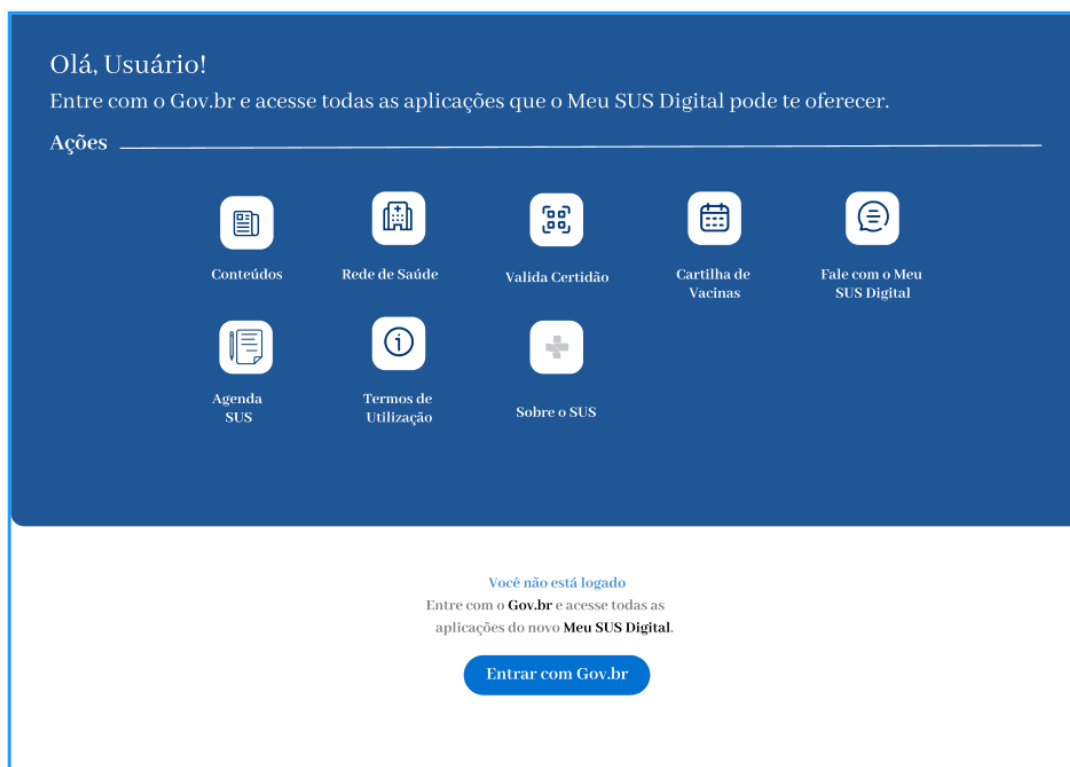
### 3 – DESENVOLVIMENTO TÉCNICO

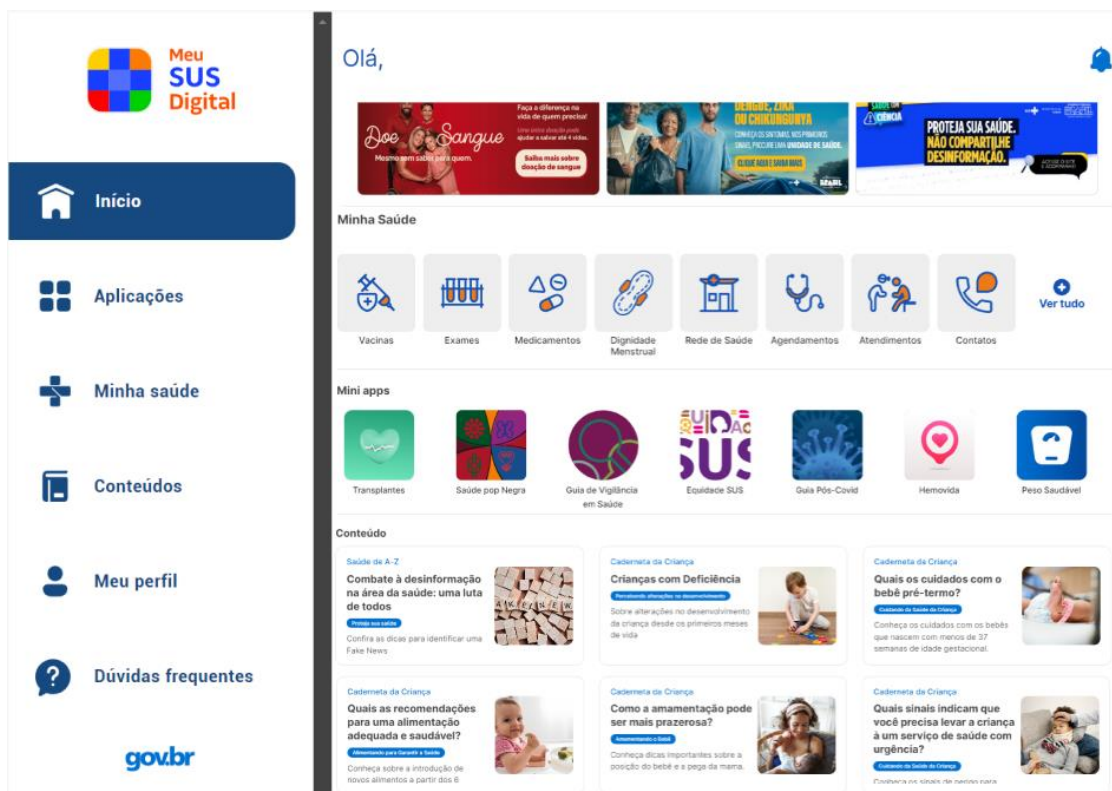
Para o desenvolvimento do **Agenda SUS**, utilizamos o Figma, uma ferramenta amplamente utilizada para a criação de interfaces e protótipos de aplicativos. Optamos pelo Figma pela sua facilidade de uso colaborativo e por permitir a construção de uma interface moderna, alinhada com as diretrizes de usabilidade e design do SUS. A ferramenta também permitiu que a equipe visualizasse o fluxo completo da experiência do usuário e ajustasse a interface conforme necessário para garantir uma melhor experiência.

O mockup foi desenhado seguindo a identidade visual do SUS, com uma interface simples e acessível, que permite ao usuário navegar de maneira intuitiva. Nosso foco foi garantir que o agendamento de consultas possa ser feito com poucos cliques, direto pelo celular, sem a necessidade de se deslocar ao posto de saúde. O fluxo foi desenvolvido para garantir que qualquer pessoa, independentemente de sua familiaridade com a tecnologia, consiga utilizar o aplicativo com facilidade.

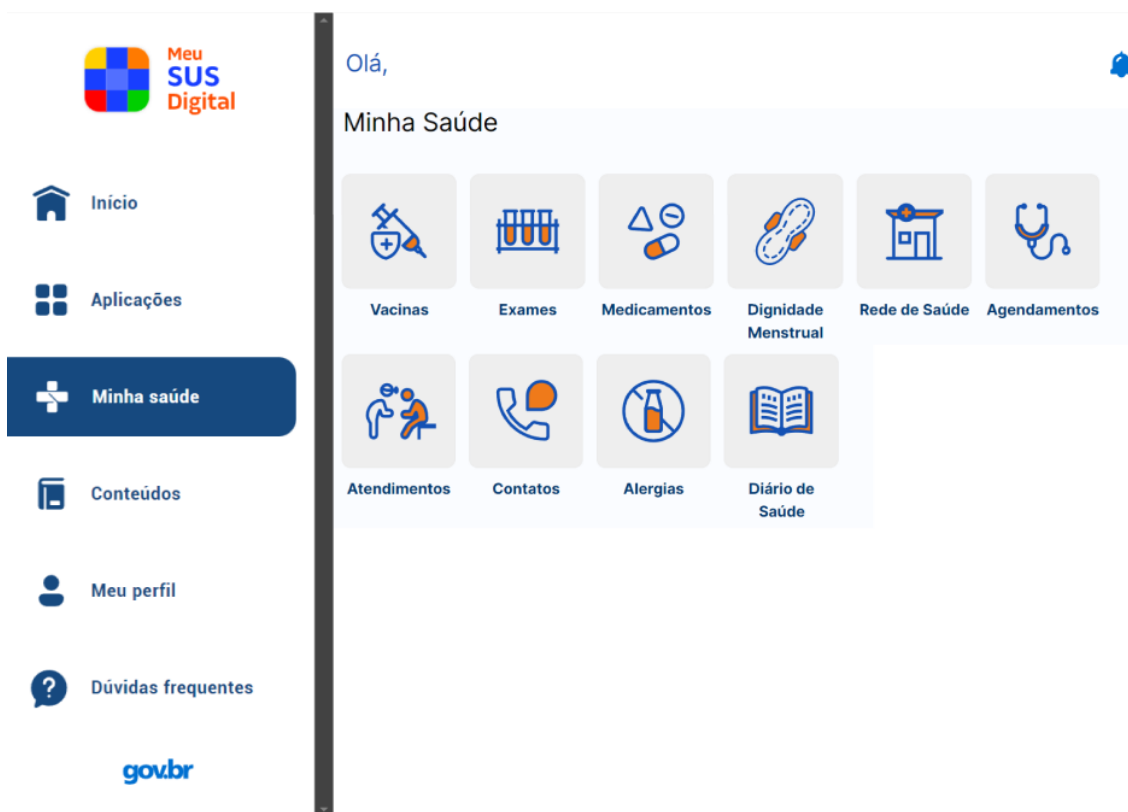
O resultado foi um protótipo que reflete nossa visão de melhorar a acessibilidade dos serviços de saúde e trazer mais praticidade para o usuário final.

#### 1- Incluímos o “Agenda SUS” na tela inicio do Meus SUS Digital





2- Clicando em “Minha saúde” é possível encontrar a opção “Agendamentos”



- 3- Em “Agendamentos” é possível agendar o atendimento na opção “Agendamento Online” e também acompanhar o processo em “Acompanhar Agendamento”



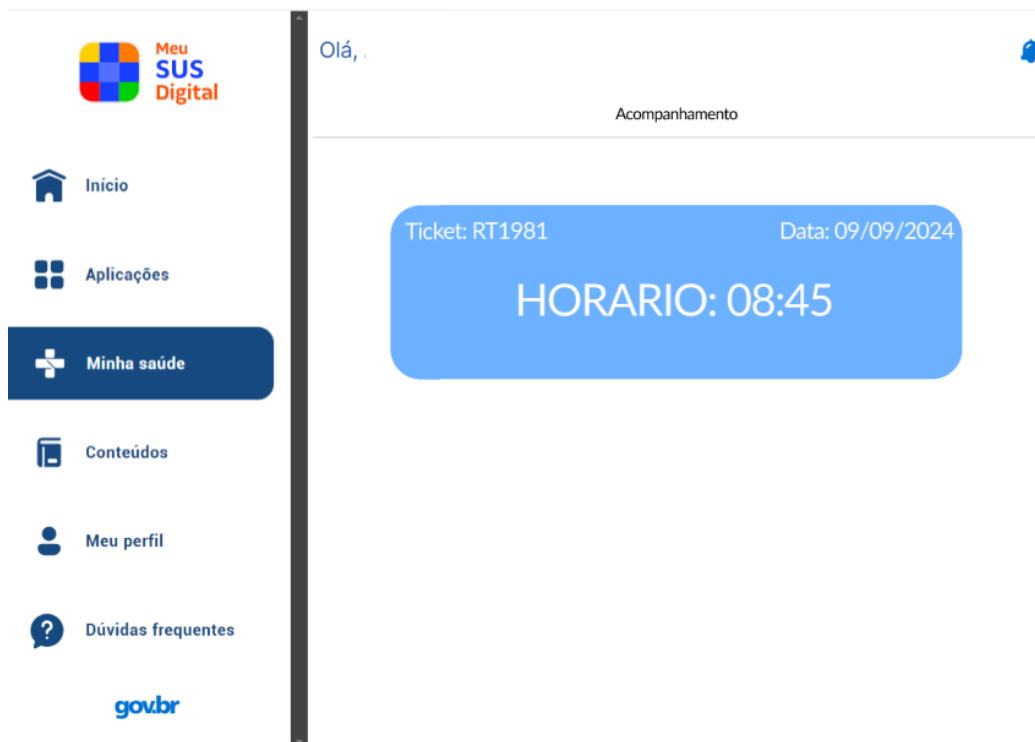
- 4- Selecionando “Agendamento Online” o usuário é guiado para escolher a unidade de atendimento, escolher data e hora de seu atendimento e também descrever o que está sentindo. Ao entender os sintomas, o sistema pode direcionar o paciente ao especialista correto, clínico como geral, cardiologista, ortopedista, etc., evitando consultas desnecessárias e otimizando o tempo de atendimento.

The screenshot shows the 'Meu SUS Digital' interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Início', 'Aplicações', 'Minha saúde' (highlighted), 'Conteúdos', 'Meu perfil', and 'Dúvidas frequentes'. The main content area is titled 'Olá,' and 'Agendamentos'. It contains three input fields with labels: 'Digite o que está sentindo:', 'Selecione a data desejada:', and 'Selecione a unidade de atendimento:'. Each field has a corresponding text input area. At the bottom right of the main area is a blue button labeled 'Agendar'.

The screenshot shows the 'Meu SUS Digital' interface after appointment selection. The sidebar is the same. The main content area is titled 'Olá,' and 'Agendamentos'. It features a large blue box with the question 'Gostaria realmente de Agendar a consulta?' and two buttons: 'Não' (red) and 'Agendar' (green). Below this is a section titled 'Confirmação de informação:' containing a form with the following fields: 'Motivo do Atendimento: -----', 'Data do Atendimento: 09/09/2024', and 'Local do Atendimento: Centro, Pouso Alegre - Minas Gerais'.



- 5- Na opção “Acompanhar Agendamento” é possível visualizar a data e hora do seu atendimento.



#### 4 – CONCLUSÃO

A **Agenda SUS** representa uma solução prática para um problema comum no sistema de saúde público. Com ele, esperamos reduzir o tempo gasto em filas e posições, ao mesmo tempo que facilitamos o acesso aos serviços de saúde pública.

Nossa proposta visa beneficiar tanto os usuários quanto o próprio sistema, oferecendo uma ferramenta que centraliza e simplifica o agendamento digital e integrado ao aplicativo já existente do SUS. Através de uma interface digital integrada ao aplicativo do SUS, conseguimos criar uma ferramenta que facilita o agendamento de consultas, proporcionando mais comodidade e acessibilidade para os usuários.

Essa solução não só melhora a experiência do usuário como também reduz a sobrecarga nos postos de saúde, uma vez que os agendamentos podem ser feitos remotamente.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA

**POUSO ALEGRE.** *PrAgenda de Consultas nas Unidades Básicas de Saúde*

[https://pousoalegre.mg.gov.br/page\\_carta\\_de\\_servicos\\_individual?tipo\\_id=1&carta\\_id=84&categoria\\_id=10](https://pousoalegre.mg.gov.br/page_carta_de_servicos_individual?tipo_id=1&carta_id=84&categoria_id=10)

**AGÊNCIA BRASIL.**96

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2018-07/96-dos-usuarios-tiveram-problemas-com-planos-de-saude-diz-pesquisa>