

Auditoria de Usabilidade do Todoist

Anderson Richard
Gabriel Fróes



Sumário Executivo

Auditoria de usabilidade do Todoist realizada com o objetivo de identificar barreiras de uso, violações aos princípios de usabilidade e oportunidades de melhoria que impactam eficiência, confiança e satisfação dos usuários. :

Eficiência

Fluxos que exigem passos desnecessários

Confiança

Problemas de sincronização e perda de dados

Satisfação

Curva de aprendizado íngreme para iniciantes

Metodologia

Objetivo

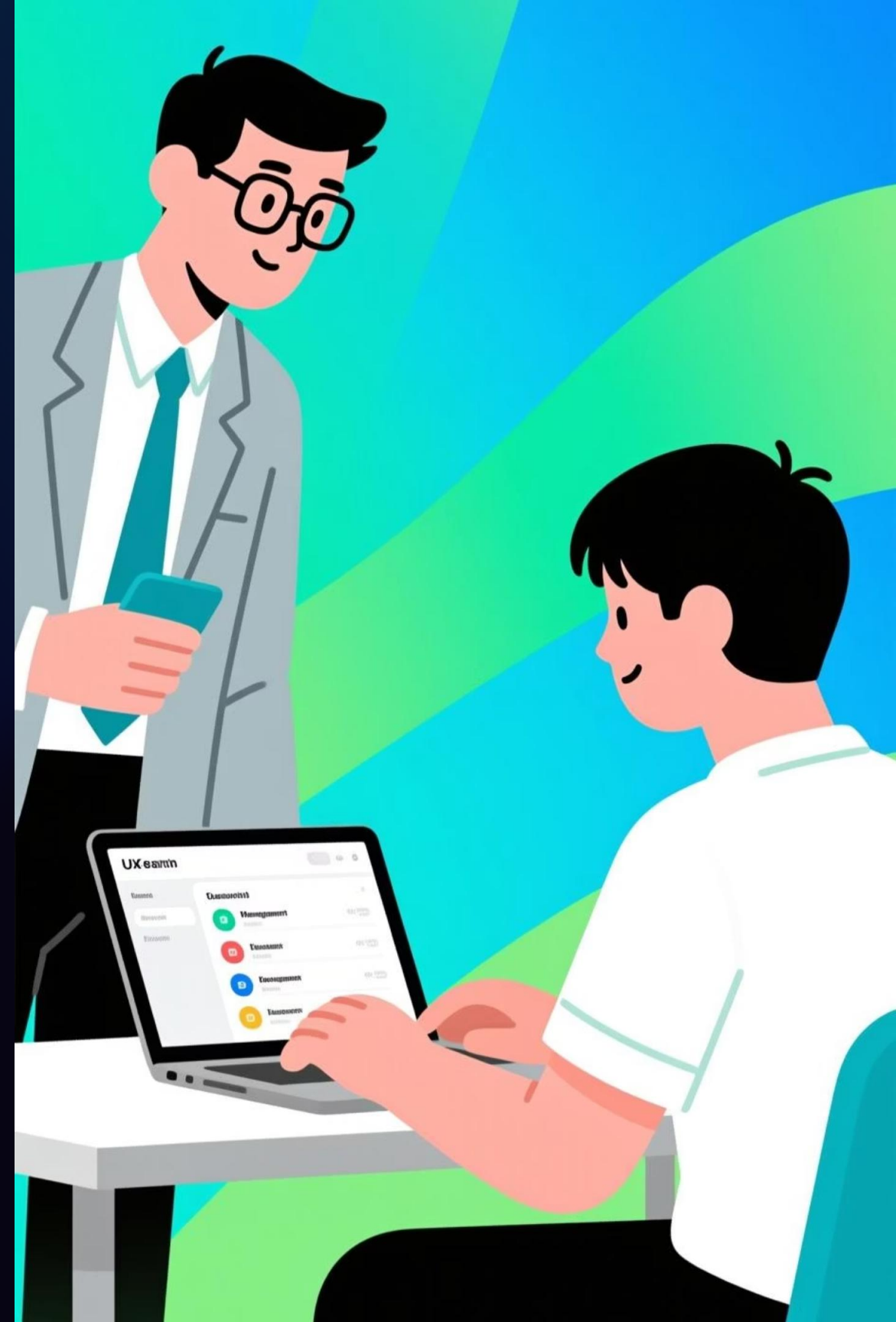
Avaliar a experiência de uso do Todoist para identificar problemas que impeçam completar tarefas essenciais e propor melhorias priorizadas.

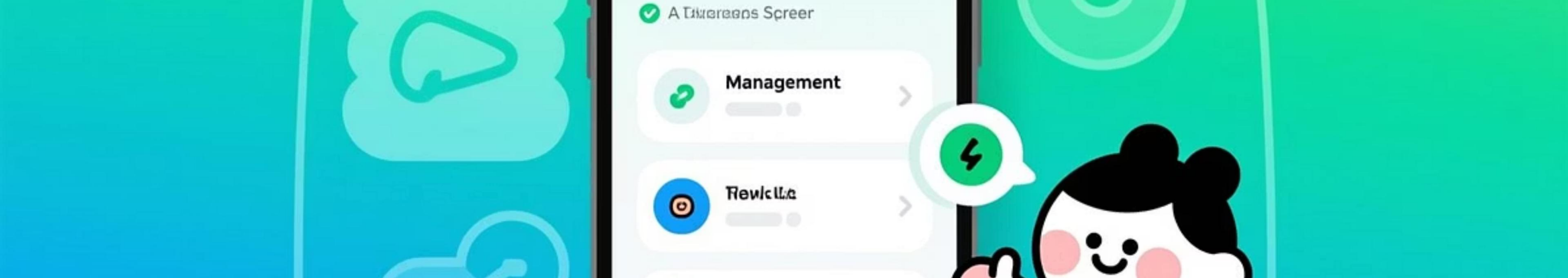
Escopo

Criação e edição de tarefas, subtarefas, organização, visualização de prazos, exclusão/recuperação, sincronização e colaboração.

Abordagem

Combinação de **inspeção heurística** (princípios de Nielsen) com **testes rápidos** simulando jornadas de usuários novos e experientes.





Achado 1: Ausência de Tutorial Guiado

Descrição

Ao criar uma nova conta, não há tutorial guiado, onboarding interativo ou destaque visual para instruções básicas. O usuário precisa explorar por conta própria ou navegar até a seção de ajuda.

Heurísticas Violadas

- Prevenção de erros
- Reconhecimento em vez de memorização

Impacto

Usuários iniciantes podem não entender como organizar tarefas, projetos ou utilizar subtarefas e etiquetas, prejudicando a adoção da ferramenta.

Proposta

Implementar um **tutorial guiado opcional**, com destaque visual e instruções passo a passo (ex: criar primeira tarefa, adicionar projeto, marcar como concluída).



+ Adicionar tarefa

🔍 Buscar

📁 Entrada 2

📅 Hoje 1

📅 Em breve

🏷️ Filtros e Etiquetas

✅ Concluído

Meus projetos

Casa 🏠 5

Está se sentindo travado(a)?

A ajuda está a um clique de distância.

Obrigado!

🔗 Ajuda e recursos







Hoje









🕒 1 tarefa

○ Baixe mais [aplicativos e plugins grátis](#) para 🖥️, 📱, 🖨️ e 📧

Entrada 🗨️

+ Adicionar tarefa

-  Adicionar tarefa
-  Buscar
-  Entrada 2
-  Hoje 1
-  Em breve
-  Filtros e Etiquetas
-  Concluído
- Meus projetos
-  Casa 5


-  Central de ajuda
-  Guia de primeiros passos
-  Central de inspiração
-  Vídeos do YouTube
-  Navegue pelos modelos
-  Adicionar integrações
-  Atalhos do teclado
-  Baixar aplicativos

Hoje

1 tarefa

 Baixe mais aplicativos e plugins grátis para , ,  e 

Entrada

 Adicionar tarefa

Primeiros passos com o Todoist

Índice

Instruções

Comece com um projeto

Adicione sua primeira tarefa

Mantenha-se dentro do cronograma

Divida tarefas grandes em subtarefas

Organize tarefas em seções

Tire tudo da cabeça

Planeje seu futuro

Priorize o seu dia

Definir prazos para grandes planos

Celebre suas conquistas

Bom trabalho!

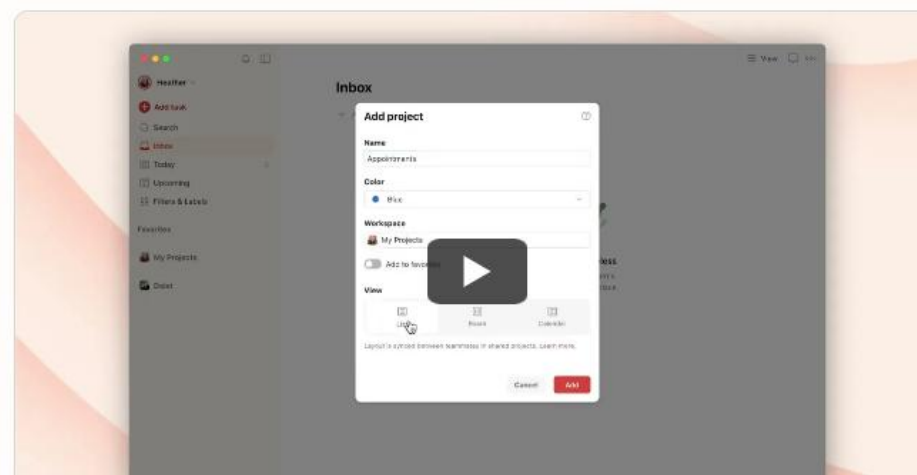
Artigos relacionados

📖 [Obtenha uma fatura do seu pagamento do Pro](#)

O Todoist está aqui para ajudar, esteja você gerenciando um projeto ou planejando um rotina de exercícios. Aprenda o básico para manter o controle de tudo, do trabalho à vida pessoal.

Comece com um projeto

Os projetos do Todoist mantêm todas as suas tarefas organizadas para que você possa atingir suas metas — grandes e pequenas.



Respeitamos a sua privacidade

Usamos cookies para melhorar nosso site e a forma como promovemos a Todoist. Selecione sua preferência e nós lembraremos de sua escolha.

Aceitar

Recusar

Achado 2: Ausência de Lixeira / Recuperação

Descrição

Não há mecanismo de recuperação; exclusões são permanentes, mesmo com confirmação.

Heurísticas Violadas

- Controle e liberdade;
- Provencio de erros

Gravidade


CRÍTICO

Impacto: Perda de dados, queda de confiança do usurious.

Proposta: Implementar soft-delete (lixeira) com retenção configurável (30 dias), exibir toast com opção "Desfazer" por 8s e permitir restauração.





Adicionar tarefa


Buscar

Entrada3

Hoje4

Em breve


Filtros e Etiquetas

Concluído


Meus projetos▼





Casa 🏠5


Adicionar uma equipe


Ajuda e recursos

Entrada




Baixe mais [aplicativos e plugins](#) grátis para , ,  e 

ago 25



rwerwere
rwerewrew

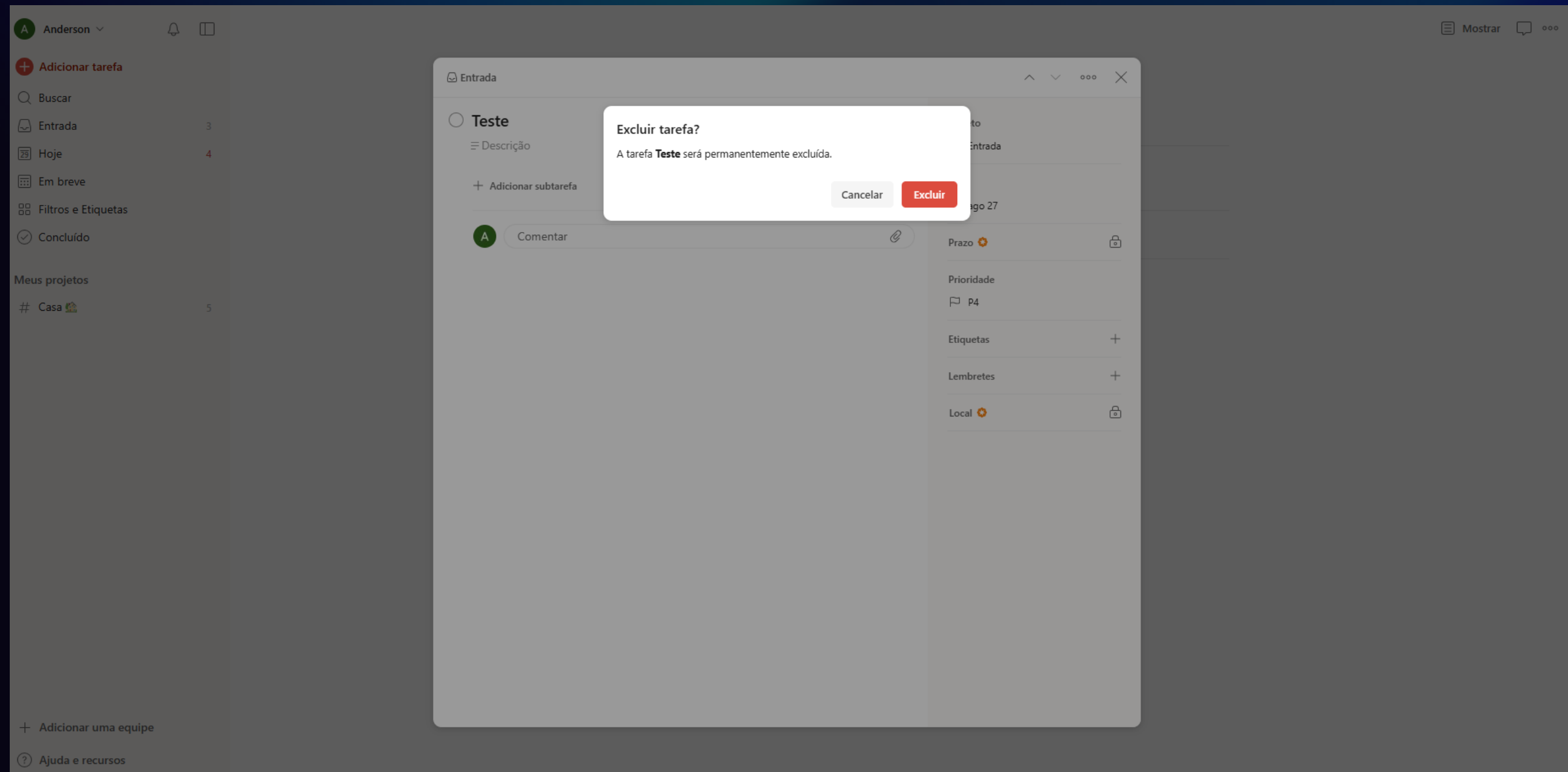
ago 25



Teste

ago 27

Adicionar tarefa



AAnderson

+Adicionar tarefa

Buscar

Entrada3

Hoje4

Em breve

Filtros e Etiquetas

Concluído

Meus projetos

Casa

5

+Adicionar uma equipe

Ajuda e recursos

Todos

Tarefas concluídas

Atividade: Todos os projetos

ago 29 · Hoje · Sexta-feira

A

Você concluiu uma tarefa: Teste

2:07 PM

Entrada

ago 27 · Quarta-feira

A

Você concluiu uma tarefa: Teste de Exclusão

2:22 PM

Entrada

A

Você concluiu uma tarefa: teste

2:21 PM

Entrada

ago 25 · Segunda-feira

A

Você concluiu uma tarefa: Testar funcionalidades

7:42 PM

Entrada

A

Você concluiu uma tarefa: Realizar o teste de subtarefa

7:42 PM

Entrada

A

Você concluiu uma tarefa: Teste para @

7:27 PM

Entrada

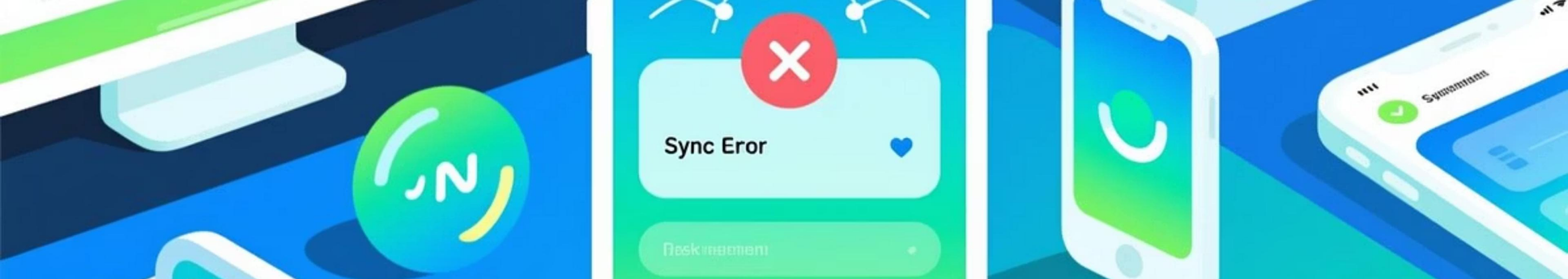
A

Você concluiu uma tarefa: Faça o quiz de métodos de produtividade

3:47 PM

Entrada

É isso aí. Não há mais histórico para carregar.



Achado 3: Sincronização Inconsistente

Descrição

Na página de tarefas concluídas, ao tentar excluir uma tarefa, aparece uma mensagem de confirmação, mas após confirmar, a tarefa permanece na lista.

Heurísticas Violadas

- Visibilidade do status do sistema
- Consistência

Impacto

Confusão, risco de trabalho duplicado e perda de confiança.

Proposta

Revisar protocolo de sincronização (ACK do servidor), adicionar **indicadores de status** de sincronização e retry automático em falhas de rede.

- +

Adicionar tarefa
- 🔍

Buscar
- 📁

Entrada

3
- 📅

Hoje

4
- 📅

Em breve
- 🏷️

Filtros e Etiquetas
- ✓

Concluído

Meus projetos

#

Casa 🏠

5

Atividade: Todos os projetos

▼

ago 29 · Hoje · Sexta-feira		
<div><div>A</div><div>✓</div></div>	Você concluiu uma tarefa: Teste	Entrada 🗨️
ago 27 · Quarta-feira		
<div><div>A</div><div>✓</div></div>	Você concluiu uma tarefa: Teste de Exclusão	Entrada 🗨️
<div><div>A</div><div>✓</div></div>	Você concluiu uma tarefa: teste	Entrada 🗨️
ago 25 · Segunda-feira		
<div><div>A</div><div>✓</div></div>	Você concluiu uma tarefa: Testar funcionalidades	Entrada 🗨️
<div><div>A</div><div>✓</div></div>	Você concluiu uma tarefa: Realizar o teste de subtarefa	Entrada 🗨️
<div><div>A</div><div>✓</div></div>	Você concluiu uma tarefa: Teste para @	Entrada 🗨️
<div><div>A</div><div>✓</div></div>	Você concluiu uma tarefa: Faça o quiz de métodos de produtividade	Entrada 🗨️

É isso aí. Não há mais histórico para carregar.

AAnderson

+

Adicionar tarefa

🔍

Buscar

📁

Entrada

3

📅

Hoje

4

📅

Em breve

🏷️

Filtros e Etiquetas

✅

Concluído

Meus projetos

Casa 🏠

5

+

Adicionar uma equipe

?

Ajuda e recursos

🔔

📄

👤

Todos

☰

Tarefas concluídas

📁

Entrada

^

⌵

⋮

✕

○

Teste

≡

Descrição

+

Adicionar subtarefa

A

Comentar

Adicionada em ago 27 · 7:55 PM

+

Duplicar

🔗

Copiar link para a tarefa

⌘ Ctrl C

✉️

Adicionar comentários via email

📊

Ver atividade da tarefa

🖨️

Imprimir

🔌

Adicionar extensão...

🗑️

Excluir

⌘ Excluir

Lembretes

+

Local 📍

📅

Entrada 📁

Entrada 📁

Entrada 📁

Entrada 📁

Entrada 📁

Entrada 📁

Entrada 📁

Made with GAMMA

+ Adicionar tarefa

🔍 Buscar

📁 Entrada 3

📅 Hoje 4

📅 Em breve

📁 Filtros e Etiquetas

✅ Concluído

Meus projetos

Casa 🏠 5

+ Adicionar uma equipe

🔗 Ajuda e recursos

📁 Entrada

○ Teste

≡ Descrição

+ Adicionar subtarefa

A

Comentar

📎

Excluir tarefa?

A tarefa **Teste** será permanentemente excluída.

Cancelar

Excluir

to

Entrada

ago 27

Prazo ⚙️

🔒

Prioridade

🚩 P4

Etiquetas

+

Lembretes

+

Local ⚙️

🔒

Entrada 🗑️

Entrada 🗑️

Entrada 🗑️

Entrada 🗑️

Entrada 🗑️

Entrada 🗑️

Entrada 🗑️

AAnderson

+

Adicionar tarefa

Buscar

Entrada3

29

Hoje4

Em breve

Filtros e Etiquetas

✓

Concluído

Meus projetos

#

Casa🏠5

+

Adicionar uma equipe

?

Ajuda e recursos

Atividade: Todos os projetos

ago 29 · Hoje · Sexta-feira		
<div>A</div>	Você concluiu uma tarefa: Teste	Entrada
ago 27 · Quarta-feira		
<div>A</div>	Você concluiu uma tarefa: Teste de Exclusão	Entrada
<div>A</div>	Você concluiu uma tarefa: teste	Entrada
ago 25 · Segunda-feira		
<div>A</div>	Você concluiu uma tarefa: Testar funcionalidades	Entrada
<div>A</div>	Você concluiu uma tarefa: Realizar o teste de sub tarefa	Entrada
<div>A</div>	Você concluiu uma tarefa: Teste para @	Entrada
<div>A</div>	Você concluiu uma tarefa: Faça o quiz de métodos de produtividade	Entrada

É isso aí. Não há mais histórico para carregar.

Achado 4: Fluxo de Subtarefas Ineficiente



Criar Tarefa Principal

Primeiro é necessário criar a tarefa pai

Localizar Tarefa

Encontrar a tarefa recém-criada na lista

Adicionar Subtarefas

Criar subtarefas em um fluxo separado

Heurísticas violadas: Flexibilidade e eficiência; Reconhecimento vs. memorização

Proposta: **Permitir adicionar subtarefas no modal de criação** e suportar arrastar/soltar para hierarquia.

AAnderson

+Adicionar tarefa

Buscar

Entrada3

Hoje4

Em breve

Filtros e Etiquetas

Concluído

Meus projetos

#Casa

5

+Adicionar uma equipe

Ajuda e recursos

Mostrar

Entrada

Teste Tarefa

Descrição

Data

Prioridade

Lembretes

Entrada

Cancelar

Adicionar tarefa

+Adicionar tarefa

+

Adicionar tarefa

Buscar

Entrada

4

29

Hoje

4

Em breve

Filtros e Etiquetas

Concluído

Meus projetos

#

Casa

5

Entrada

Teste Tarefa

Descrição

+

Adicionar subtarefa

A

Comentar



Projeto

Entrada

Data

+

Prazo



Prioridade

P4

Etiquetas

+

Lembretes

+

Local



Tarefa adicionada a Entrada

Abrir



Outros Achados Relevantes

Destaque fraco para tarefas vencidas

Interface mostra apenas a data anterior, sem destaque visual marcante para tarefas atrasadas.

Proposta: Badge/ícone de alerta, seção "Atrasadas" e filtro rápido.

Falta de agrupamento por etiqueta

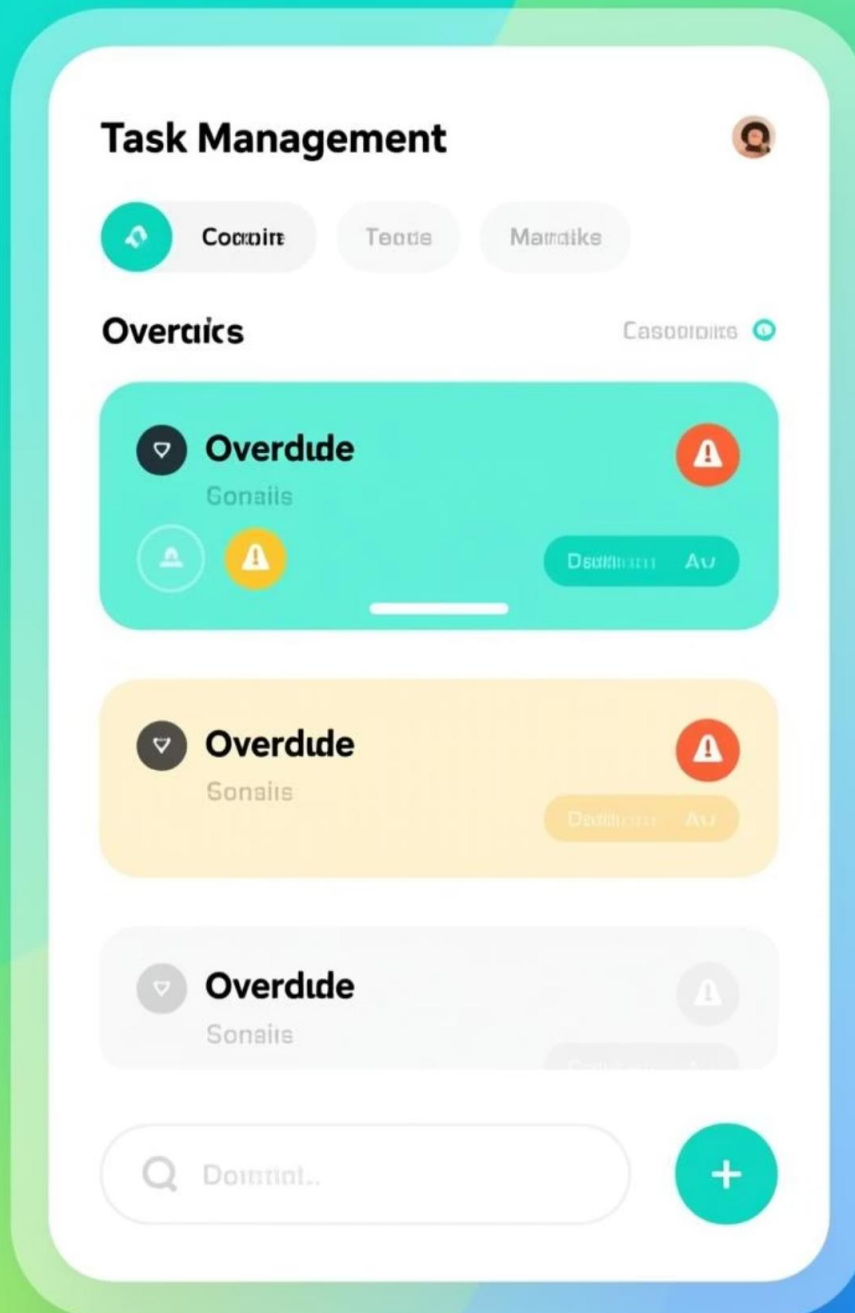
Visualização em lista sequencial, sem agrupamento por categoria, aumentando a carga cognitiva.

Proposta: Oferecer vistas alternativas (agrupar por etiqueta/projeto/prioridade).

Inconsistência entre versões

Funções disponíveis no navegador desktop não estão presentes no navegador mobile (ajuda, adicionar equipe).

Proposta: Integrar funções equivalentes em todas as plataformas.



Achado 5 — Destaque fraco para tarefas vencidas

▼ Atrasada

Reagendar

☐ Fazer compras

📅 ago 27 9:30 PM

Entrada 📧

☐ Baixe mais aplicativos e plugins grátis para 🖥️, 📱, 🖥️, 📱 e 📧

📅 ago 27

Entrada 📧

☐ Adicionar mais rotinas *pessoais*.

por ex., pagar imposto anual, esvaziar o lixo toda semana, meditar por 10 minutos todo dia de semana às 9h

📅 Ontem 10 AM ↻ 🔔

Casa 🏠 / Rotinas 🔄 #

ago 29 · Hoje · Sexta-feira

+ Adicionar tarefa

ago 30 · Amanhã · Sábado

+ Adicionar tarefa

ago 31 · Domingo

Achado 6 — Falta de agrupamento por etiqueta

Agosto 2025 ▾

< | Hoje | >

Dom 24

Seg 25

Ter 26

Qua 27

Qui 28

Sex 29

Sáb 30

▼ Atrasada

Reagendar

☐

Fazer compras @ @

ago 27 9:30 PM

Entrada

☐

Baixe mais aplicativos e plugins grátis para 🖥️, 📺, 📱 e 📧

ago 27

Entrada

☐

Adicionar mais rotinas *pessoais*.

por ex., pagar imposto anual, esvaziar o lixo toda semana, meditar por 10 minutos todo dia de semana às 9h

Ontem 10 AM ↻ 🔖

Casa 🏠 / Rotinas 📅 #

ago 29 · Hoje · Sexta-feira

+ Adicionar tarefa

ago 30 · Amanhã · Sábado

+ Adicionar tarefa

ago 31 · Domingo

+ Adicionar tarefa

Achado 7 — Inconsistência de versões entre web e navegador mobile

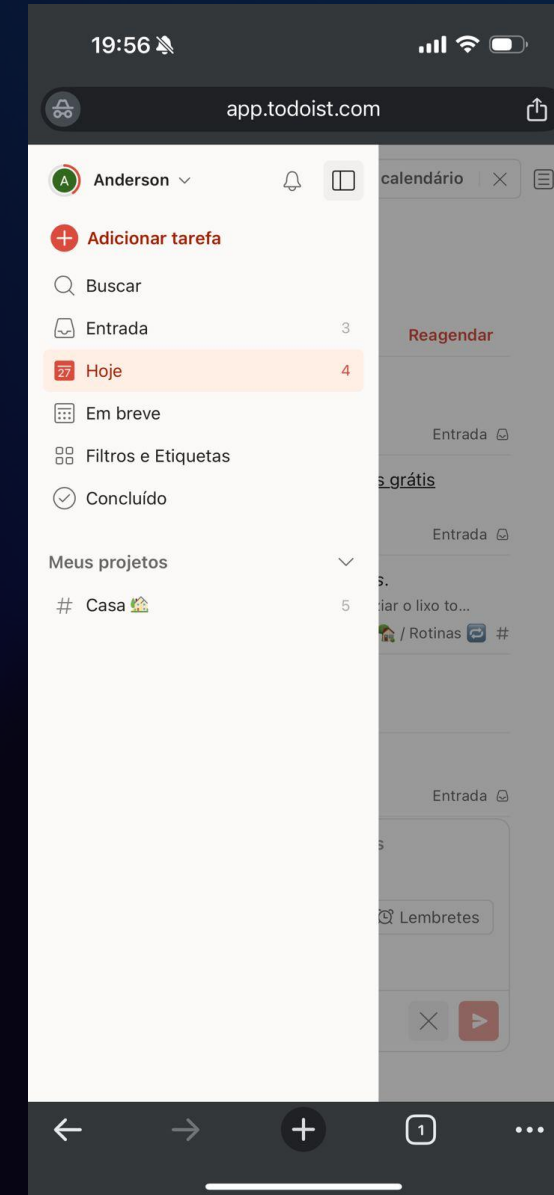
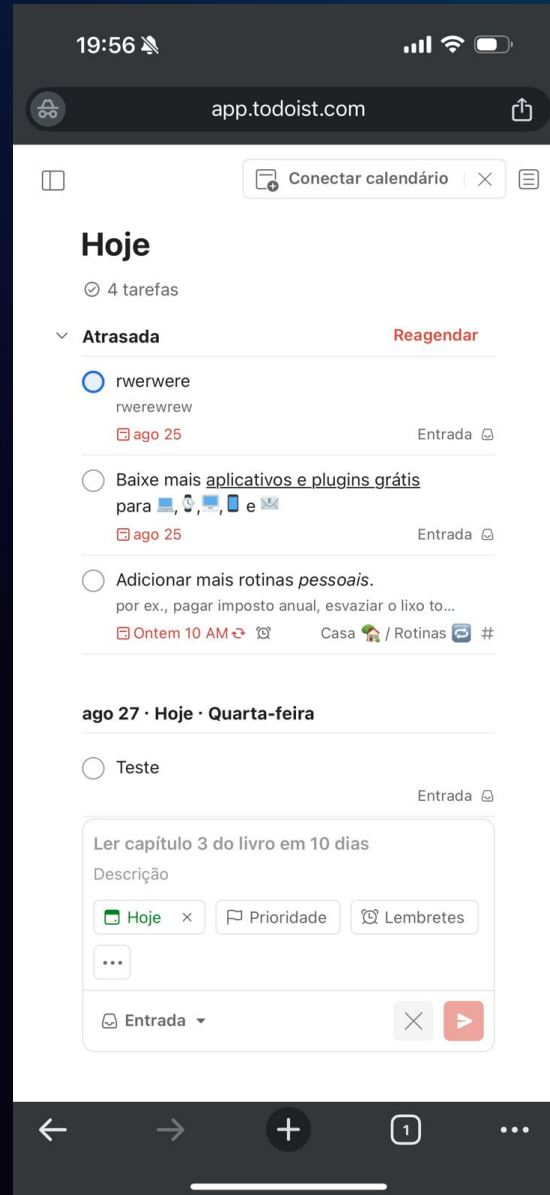
The screenshot displays a task management application interface. On the left, a sidebar contains navigation elements: a user profile for 'Anderson', a '+ Adicionar tarefa' button, a search bar, and a list of filters including 'Entrada' (4 tasks), 'Hoje' (4 tasks, highlighted), 'Em breve', 'Filtros e Etiquetas', and 'Concluído'. Below these are 'Meus projetos' with a dropdown arrow and a project named 'Casa' (5 tasks). At the bottom of the sidebar are '+ Adicionar uma equipe' and '? Ajuda e recursos'.

The main content area is titled 'Hoje' and shows '4 tarefas'. A section labeled 'Atrasada' (Delayed) with a 'Reagendar' button lists four tasks:

- Task 1: 'rwerwere' (rwerewrew) with a due date of 'ago 25' and a status of 'Entrada'.
- Task 2: 'Baixe mais aplicativos e plugins grátis para [ícones]' with a due date of 'ago 25' and a status of 'Entrada'.
- Task 3: 'Adicionar mais rotinas pessoais.' (Add more personal routines.) with a description 'por ex., pagar imposto anual, esvaziar o lixo toda semana, meditar por 10 minutos todo dia de semana às 9h' and a due date of 'ago 26 10 AM'. It has a location tag 'Casa' and a category tag 'Rotinas'.
- Task 4: 'Teste' with a due date of 'ago 27' and a status of 'Entrada'.

Below the 'Atrasada' section, there is a date separator 'ago 29 - Hoje - Sexta-feira' and a '+ Adicionar tarefa' button.

Achado 7 — Inconsistência de versões entre web e navegador mobile



Propostas de Melhorias Priorizadas

1

Recuperação e exclusão

Lixeira com retenção (30 dias) e botão "Desfazer"

2

Sincronização

Revisar protocolo e adicionar indicador de status

3

Fluxos de criação

Subtarefas no modal inicial e agrupamento por etiquetas

4

Priorização visual

Destaque para vencidas; seção "Atrasadas"

Conclusão

O Todoist apresenta boa usabilidade geral, mas possui falhas que impactam principalmente:

- A curva de aprendizado para novos usuários
- A confiabilidade em tarefas críticas

