

MANUAL DE USUARIO

Veterinaria Animal World



2023

Animal World. Reserva todos los derechos

OBJETIVO

El presente manual tiene como objetivo proporcionar al usuario una página veterinaria para agendar citas en el Municipio de Arboledas. Este manual está diseñado para orientar a los usuarios en el uso de los servicios y recursos disponibles en la veterinaria, con el fin de brindar un mejor cuidado y atención a las mascotas.

Animal World es una clínica veterinaria de renombre que se especializa en el cuidado de animales domésticos y exóticos. Nuestro objetivo principal es proporcionar servicios de salud de calidad, como peluquería, vacunaciones, baño y exámenes a todo tipo de mascotas.

MISIÓN

Somos una veterinaria con sistema de información que permite solicitar y agendar servicios médicos veterinarios, con esto buscamos facilitar la gestión y administración de nuestros servicios. Conservar y mejorar la salud de tus mascotas es la prioridad, y que mejor para ello que la veterinaria Animal World.

VISIÓN

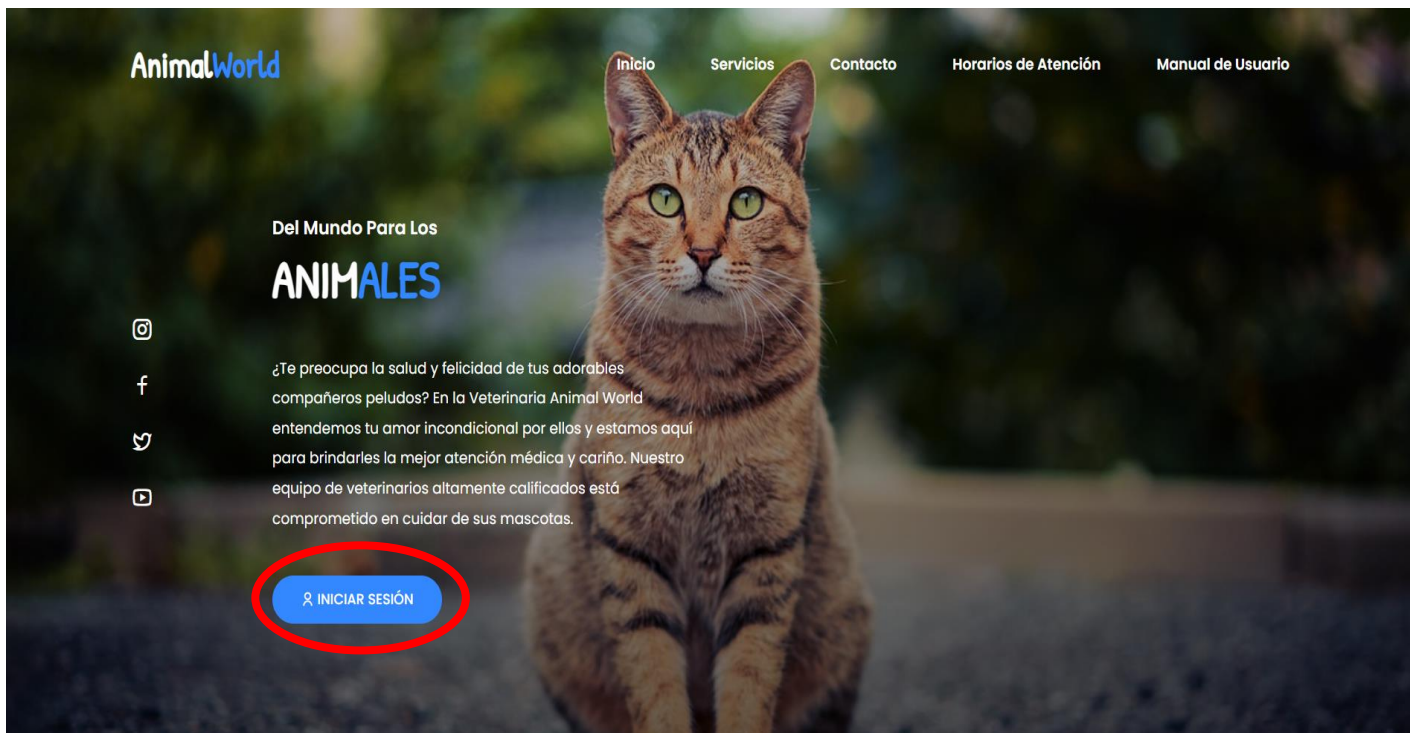
Ser considerada como la mejor veterinaria en el municipio de arboledas, la cual beneficie no sólo a las mascotas sino también a sus dueños, aportándoles diferentes tipos de servicios y mejorando su salud integral.

Tabla de Contenido

1.	Ingresar al Sistema
1.1	Cómo restablecer la contraseña de acceso
1.2	Registrar cuenta
2.	Agendar Cita.....
3.	Servicios
3.1	Peluquería.....
3.2	Baño
3.3	Vacunación
3.4	Exámenes
4.	Contactar Veterinaria Animal World
5.	Horarios de atención.....
6.	Ubicación

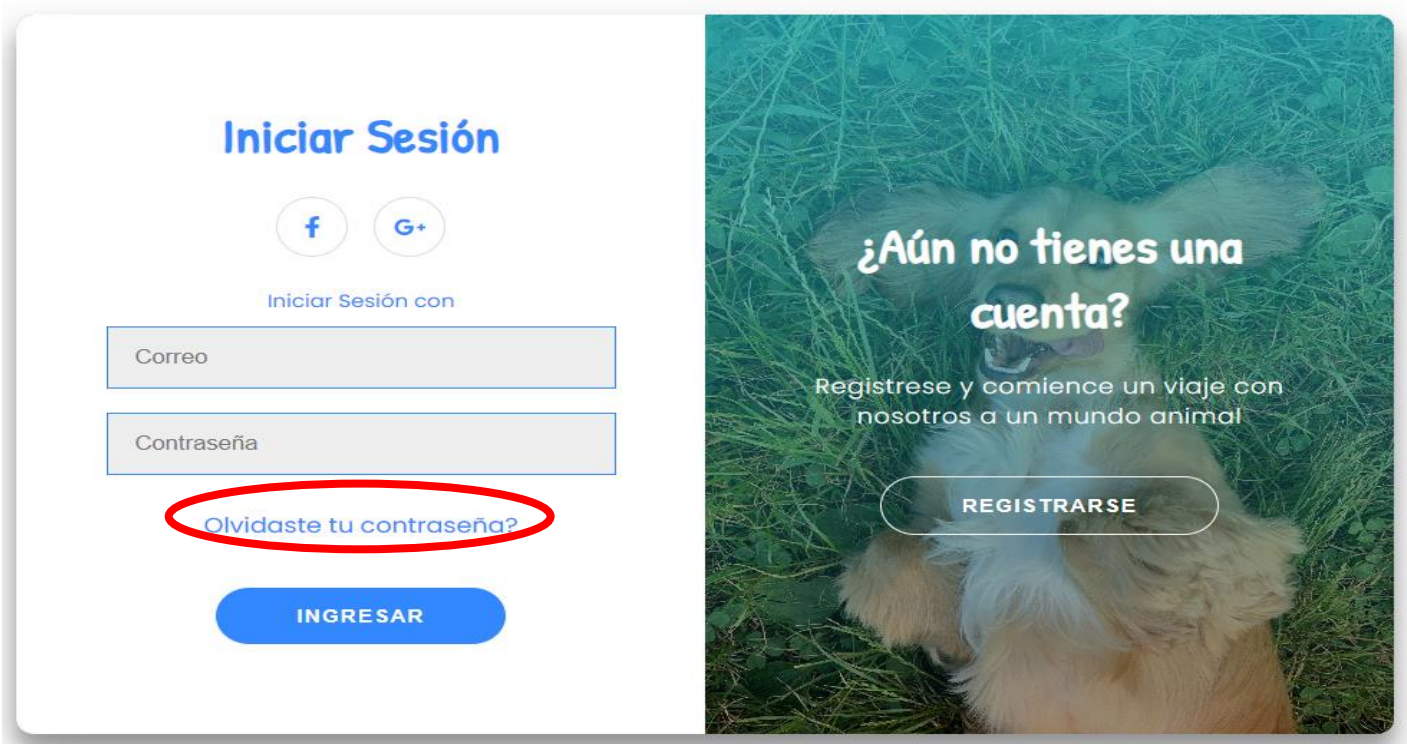
1. Ingresar al Sistema:

El usuario tendrá la opción de iniciar sesión de manera sencilla.



1.1. Cómo restablecer la contraseña de acceso

Encuentra el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?" En la página de inicio de sesión.



Se te pedirá que proporciones la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta de Animal World. Ingresa la dirección de correo electrónico en el campo correspondiente.

A screenshot of a web form titled "Recuperar Contraseña" (Recover Password). The background features a French Bulldog wearing a yellow and black striped shirt. The form includes a label "Recuperar Contr:" above a text input field containing the placeholder "Correo". Below the input field is a blue button labeled "ENVIAR". At the bottom of the form, there is a link labeled "Volver".

Recuperar Contraseña

Recuperar Contr:

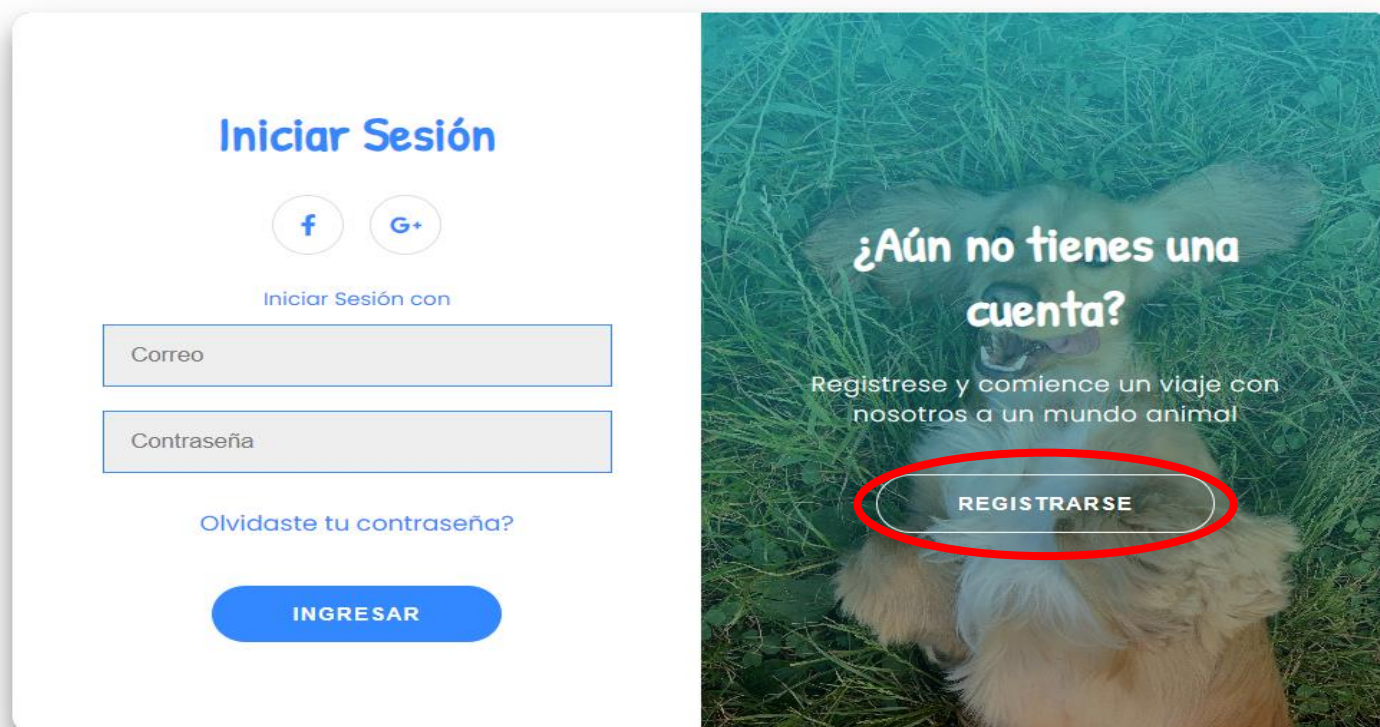
Correo

ENVIAR

Volver

1.2. Registrar Cuenta

Si no tienes una cuenta, podrás crear una.

A screenshot showing two side-by-side web forms. The left form is titled "Iniciar Sesión" (Login) and features social media login options for Facebook and Google+, followed by text input fields for "Correo" and "Contraseña", a link for "Olvidaste tu contraseña?", and a blue "INGRESAR" button. The right form is titled "¿Aún no tienes una cuenta?" (Don't you have an account yet?) and includes the text "Regístrate y comience un viaje con nosotros a un mundo animal" and a red-outlined button labeled "REGISTRARSE".

Iniciar Sesión

f G+

Iniciar Sesión con

Correo

Contraseña

Olvidaste tu contraseña?

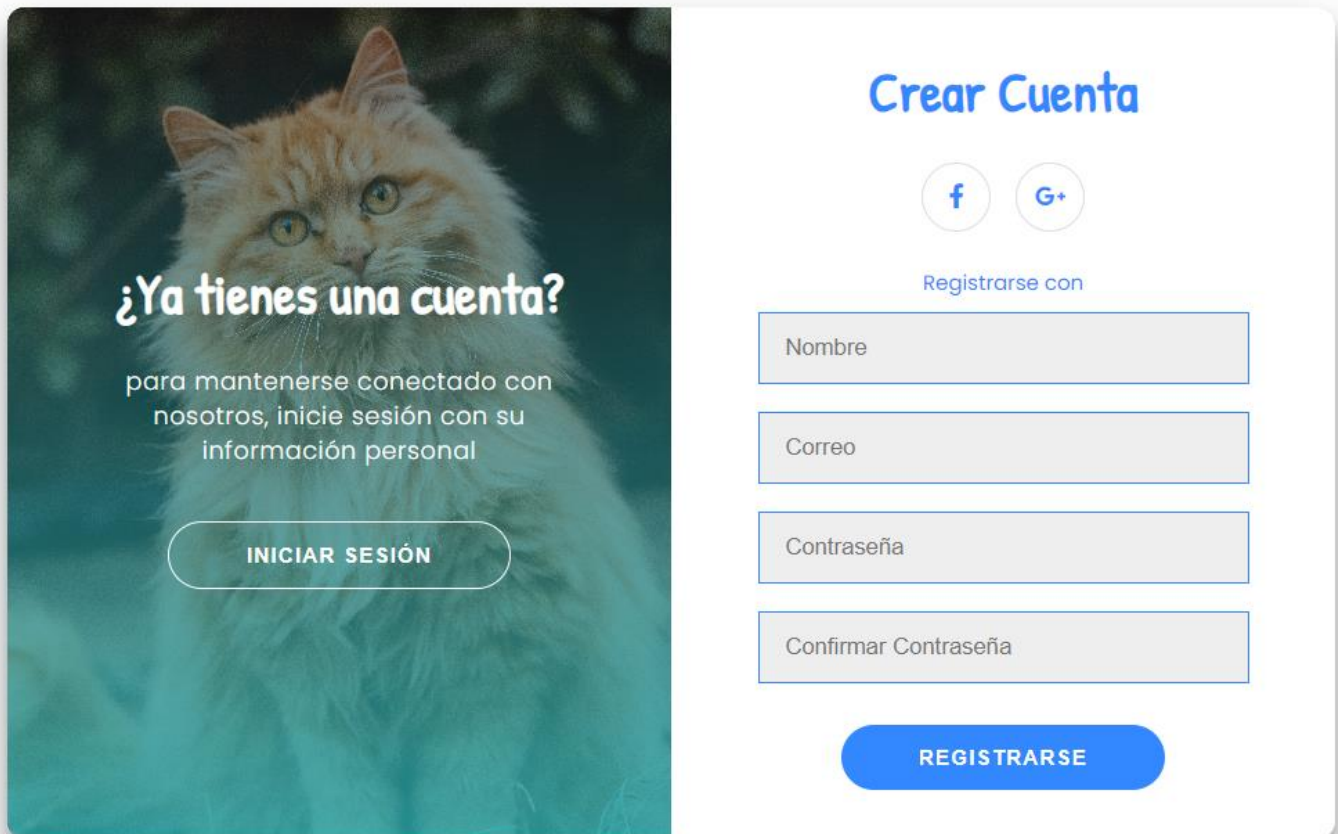
INGRESAR

¿Aún no tienes una cuenta?

Regístrate y comience un viaje con nosotros a un mundo animal

REGISTRARSE

En registro, se te pedirá que proporciones tu información personal. Esto puede incluir tu nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y la confirmación de la misma. Completa todos los campos requeridos con la información correcta.



The image shows a user interface for logging in or registering. On the left, there is a vertical banner with a background image of a long-haired orange and white cat. The text on the banner asks '¿Ya tienes una cuenta?' (Do you already have an account?) and prompts the user to log in to stay connected. Below this text is a button labeled 'INICIAR SESIÓN'. On the right, the 'Crear Cuenta' (Create Account) section is displayed. It includes social media login options for Facebook and Google+, followed by a 'Registrarse con' (Register with) label. Below this are four input fields: 'Nombre' (Name), 'Correo' (Email), 'Contraseña' (Password), and 'Confirmar Contraseña' (Confirm Password). At the bottom of this section is a prominent blue button labeled 'REGISTRARSE'.

Crear Cuenta

f G+

Registrarse con

Nombre

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

REGISTRARSE

¿Ya tienes una cuenta?

para mantenerse conectado con nosotros, inicie sesión con su información personal

INICIAR SESIÓN

2. Agendar Cita

Una vez que hayas iniciado sesión, busca en el sitio web de Animal World una sección o pestaña dedicada a las citas. Esto puede llamarse "Agendar cita" o algo similar.



Del Mundo Para Los

ANIMALES

 AGENDAR CITA

3.Servicios

busca la sección de servicios veterinarios o el menú de navegación relacionado.
Puede aparecer como "Servicios".



Del Mundo Para Los

ANIMALES

 AGENDAR CITA

Dentro de la sección de servicios veterinarios, encontrarás una lista de los servicios ofrecidos por Animal World. Lee cuidadosamente las descripciones de cada servicio para entender en qué consisten.



Peluquería



Baño



Vacunación



Exámenes

3.1. peluquería

AnimalWorld

Inicio

Servicios

Contacto

Horarios de Atención

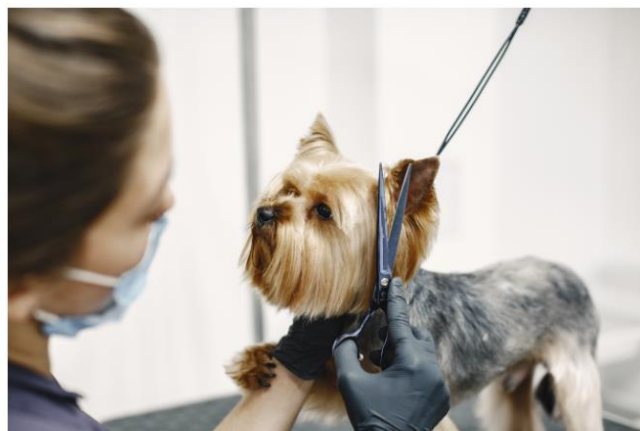
Atención al cliente



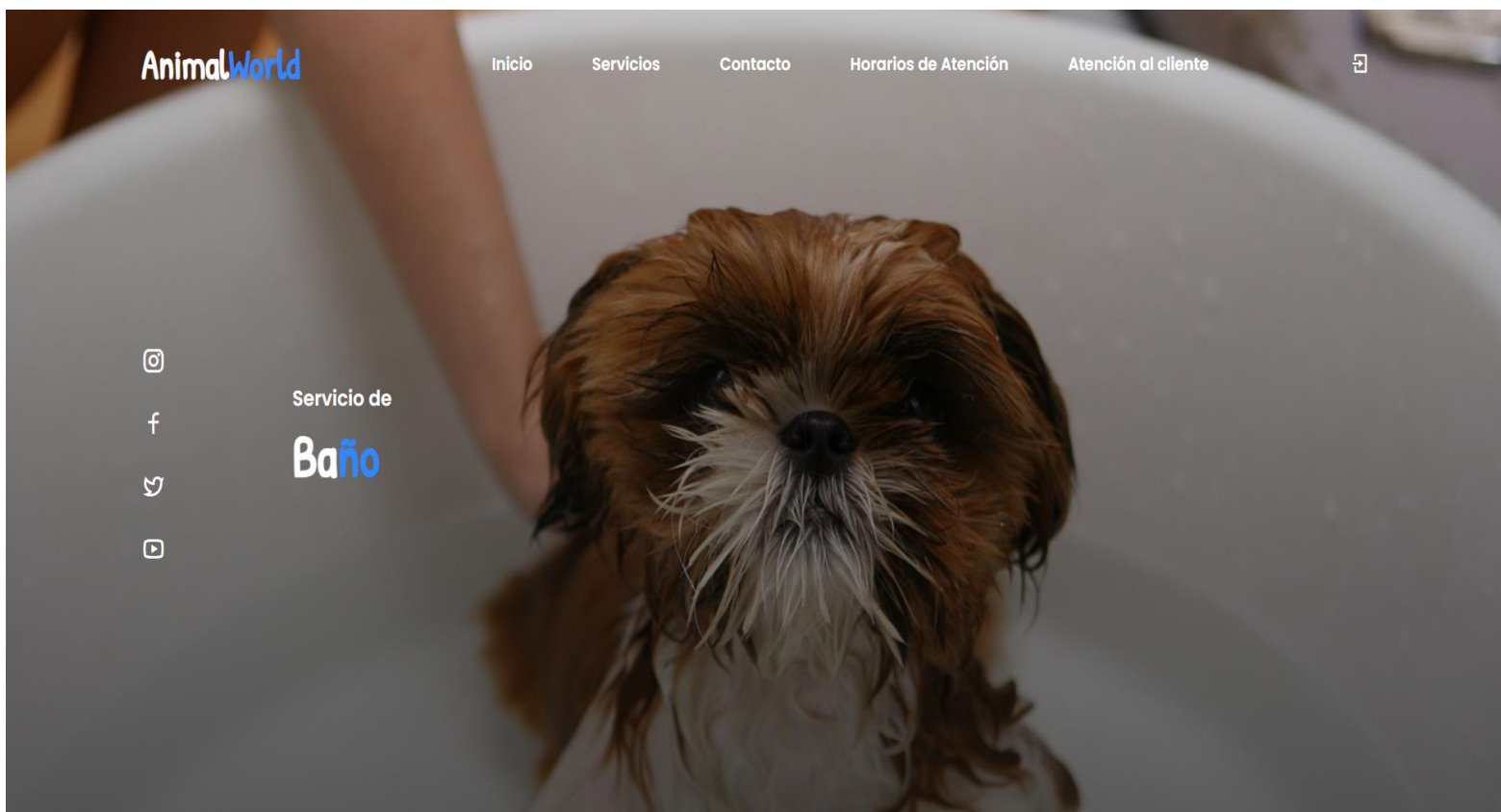
Servicio de
Peluquería

Super Peluquería

Es importante cuidar la higiene de nuestros animales. Para ello disponemos de un servicio de peluquería canina, felina y para exóticos con equipamiento de calidad y personal con experiencia y conocimientos para cada tipo de animal, piel y pelo.



3.2. Baño

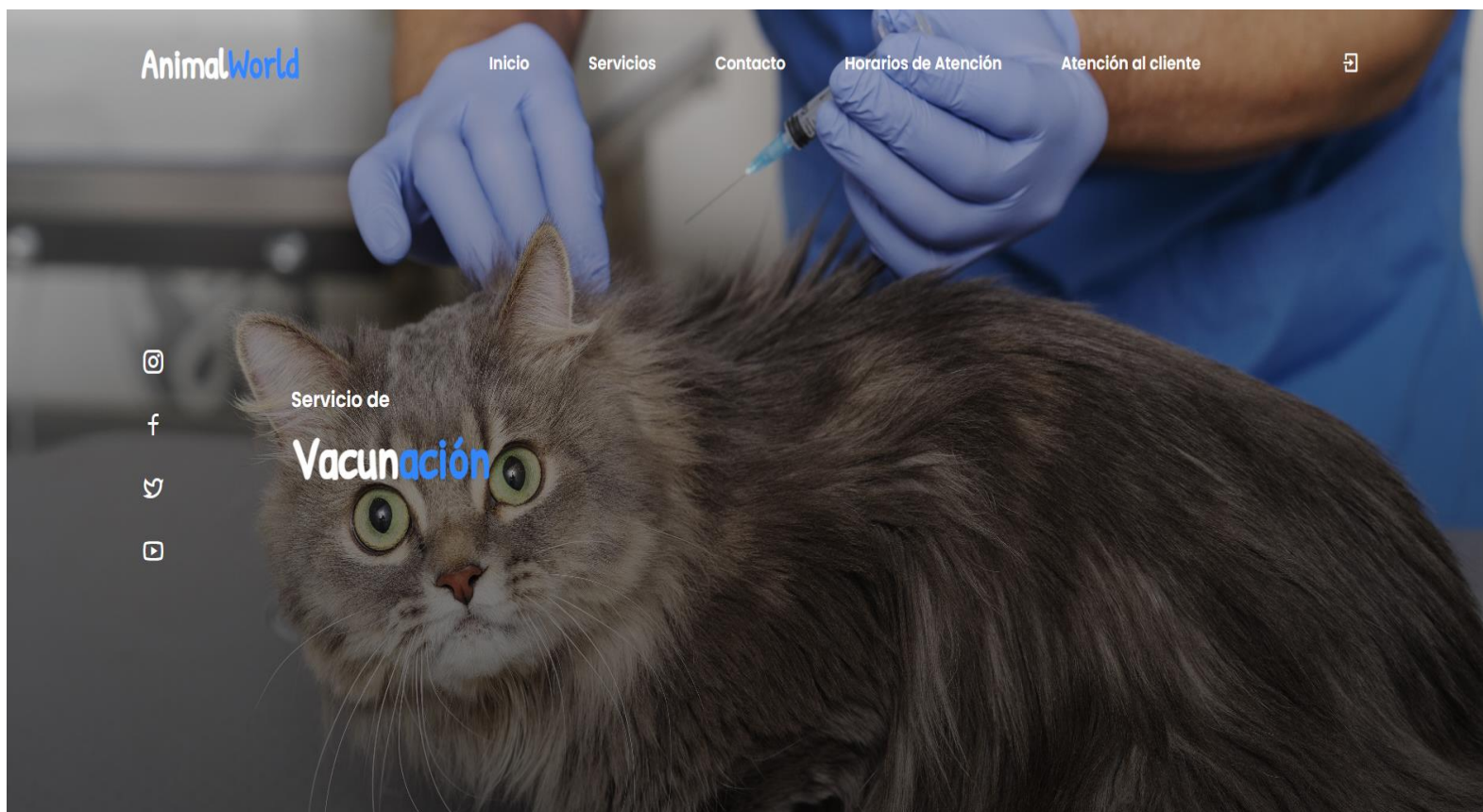


El mejor baño para tu mascota

En ANIMAL WORLD, convertimos un baño aburrido en una gran experiencia para tu mascota. Nuestro equipo veterinario está presto a brindar un tratamiento completo con productos de primera calidad, para que tu mascota se sienta cómoda y relajada.

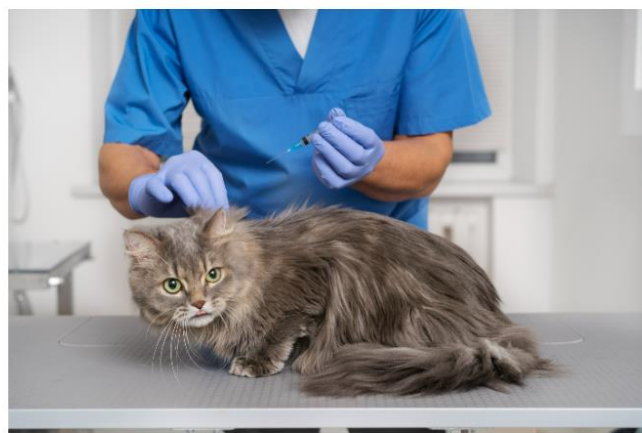


3.3. Vacunación

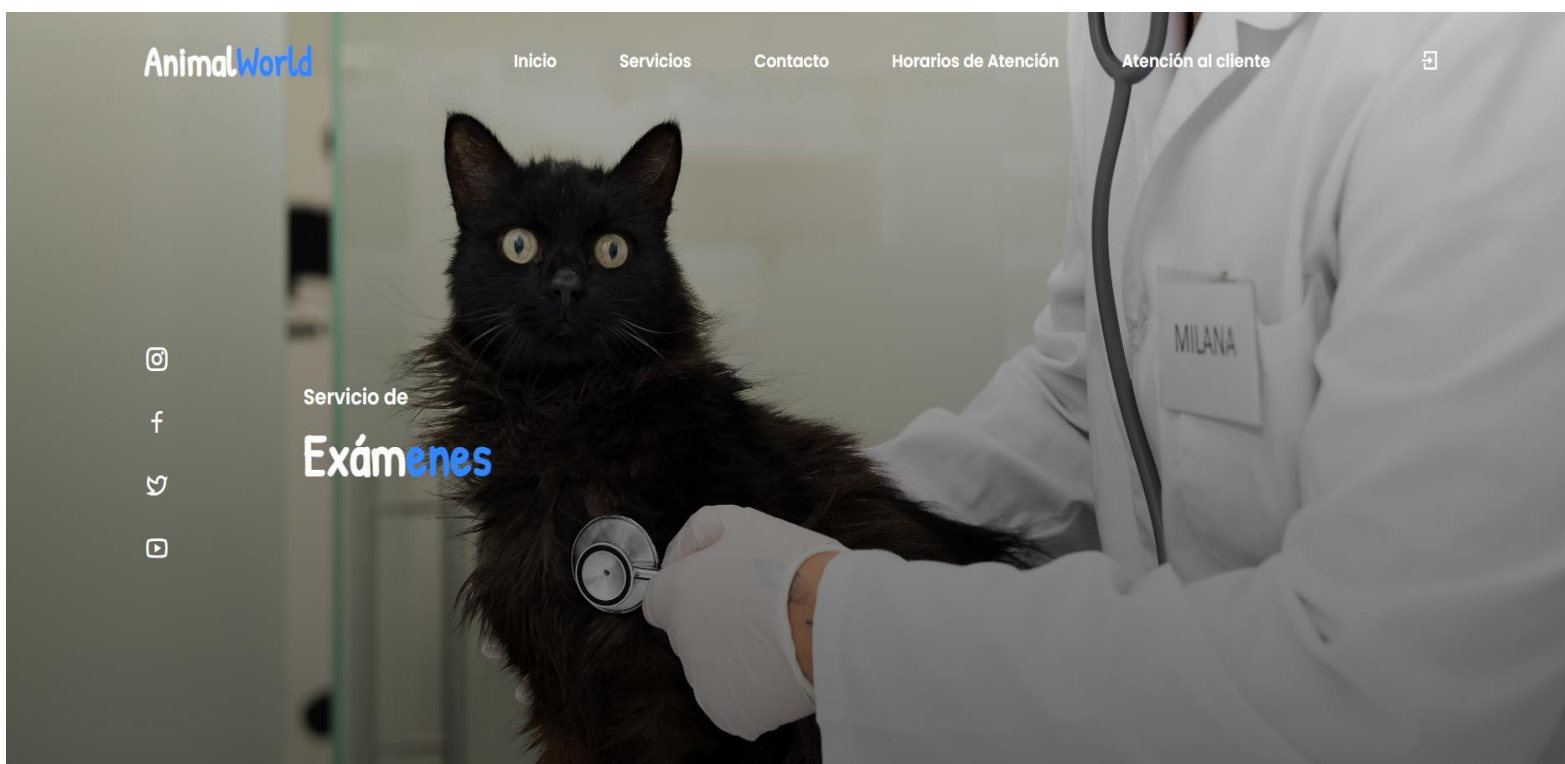


Vacunación

Nuestro proceso de vacunación es seguro y efectivo. Nos aseguramos de utilizar productos de calidad y seguir las mejores prácticas en cuanto a técnicas de administración y almacenamiento de vacunas. También proporcionamos orientación y asesoramiento personalizados sobre los programas de vacunación recomendados para tu mascota, adaptándonos a sus necesidades específicas



3.4. Exámenes



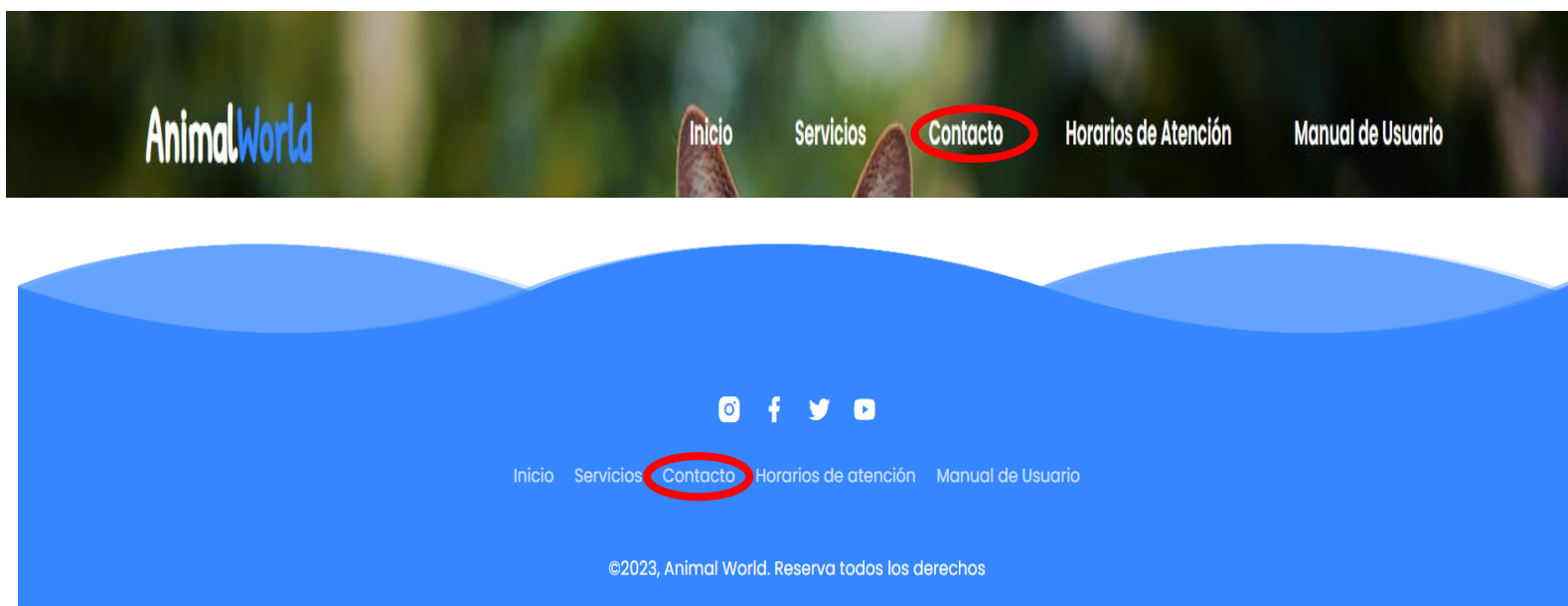
Exámenes

En Animal World, nos enorgullece ofrecer servicios de exámenes veterinarios de calidad para asegurarnos de que tus queridas mascotas estén en las mejores condiciones de salud. Nuestro equipo de veterinarios altamente capacitados y amantes de los animales están listos para brindar una atención personalizada y compasiva a cada paciente peludo.



4. Contactar Veterinaria Animal World

busca la sección de contacto. Por lo general, se encuentra en el menú principal o en el pie de página del sitio. Haz clic en el enlace o desplázate hacia abajo hasta encontrar la información de contacto.

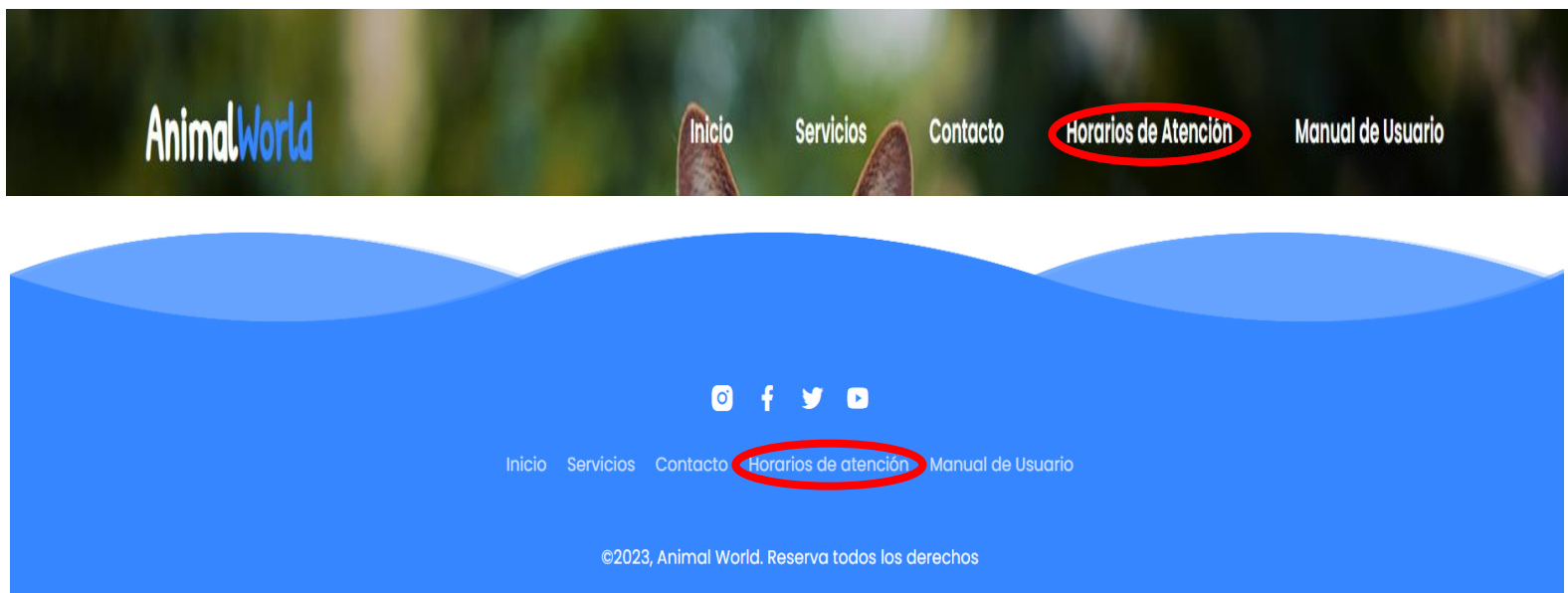


En el campo designado, redacta tu mensaje o consulta de manera clara y concisa. Proporciona todos los detalles necesarios para que el equipo de Animal World pueda entender tu solicitud.

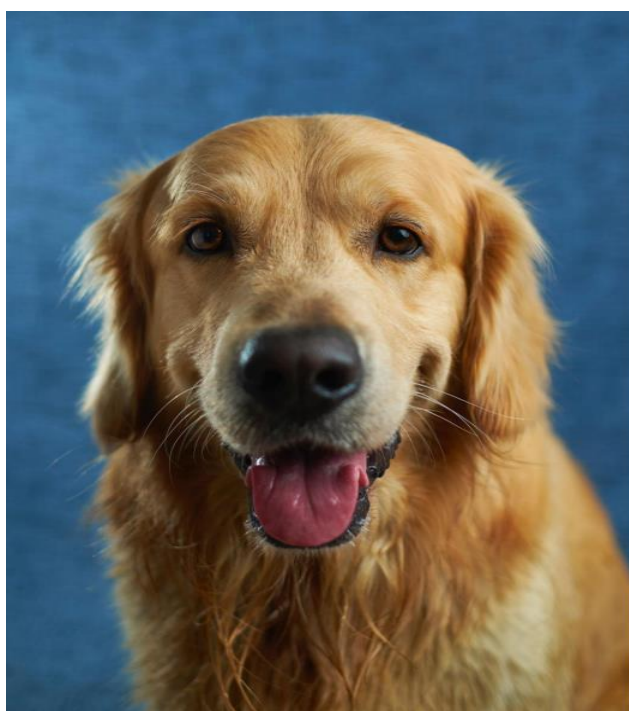
The image displays a contact form titled 'Contacto' on a blue background. On the left side of the form is a close-up photograph of a dog's face. The form includes a label 'Contactar con:' followed by three input fields: 'Nombre', 'Correo', and 'Mensaje...'. Below these fields is a blue button with the text 'ENVIAR' in white capital letters.

5. Horarios de atención

busca la sección de Horarios de atención. Por lo general, se encuentra en el menú principal o en el pie de página del sitio. Haz clic en el enlace o desplázate hacia abajo hasta encontrar la información de contacto.



Durante nuestro horario de atención, contamos con personal capacitado y equipamiento para atender casos de emergencia. Si tu mascota necesita atención urgente, llámanos de inmediato y haremos todo lo posible para atenderla rápidamente.



Horarios De Atención

Lunes a Viernes
8am a 12pm || 2pm a 6pm

Sábados
8am a 12pm

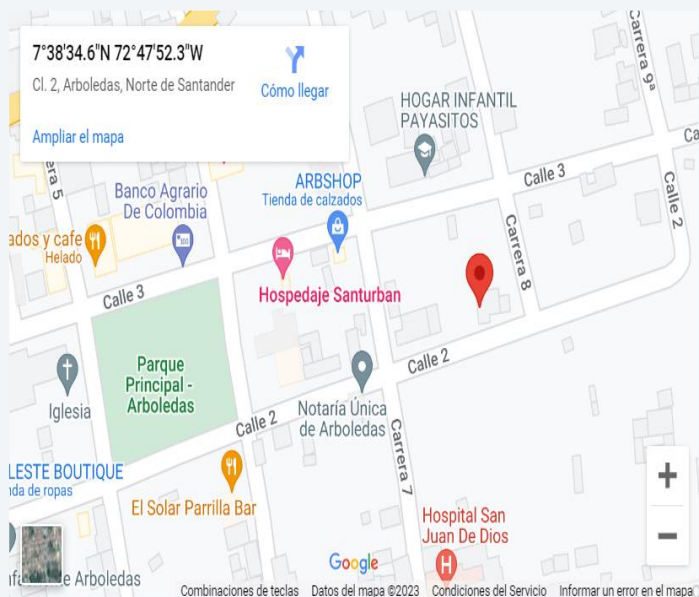
322 9824011

AnimalWorl@gmail.com

Cl. 2, Arboledas, Norte de Santander

6. Ubicación

Se te mostrará la ubicación en la parte inferior de la página de la veterinaria Animal World en un mapa interactivo. Aquí podrás explorar la ubicación, ver la disposición de las instalaciones y obtener información adicional.



UBICACIÓN

¡Visítanos en la Veterinaria Animal World, en el Municipio de arboledas, asumimos el compromiso de estar todos los días del año disponibles, para atender cualquier emergencia. Cuidaremos de tus mascotas con amor y profesionalismo. ¡Te esperamos con los brazos abiertos!

☎ 322 9824011

✉ AnimalWorld@gmail.com

📍 Cl. 2, Arboledas, Norte de Santander