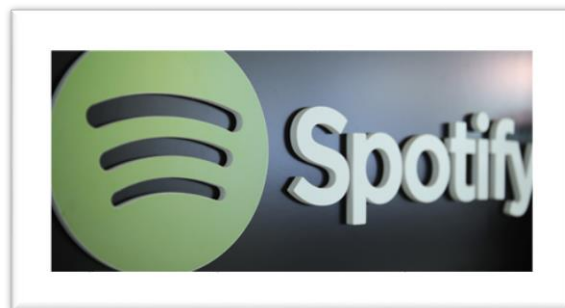


COMO A METODOLOGIA AGÍL CONTRIBUI COM O DESENVOLVIMENTO DE UMA EQUIPE

Acredito que, hoje, seja impossível entregar bons produtos sem levar em consideração suas etapas de desenvolvimento e unir times inteiros em prol do bom resultado.

São muitas as pressões mercadológicas por inovação, qualidade e rapidez, tudo ao mesmo tempo, e isso significa, invariavelmente, a dedicação de mais esforços em prazos cada vez mais apertados. É por isso que as metodologias ágeis têm esse nome: elas se propõem a entregar resultados valorosos em curtos espaços de tempo.

O estudo de caso mais expressivo que encontrei, em relação a escalar as práticas ágeis, foi o da empresa Spotify Ltd, fundada na Suécia em 2006, idealizadora do software Spotify, lançado em outubro de 2008. Atualmente, a sede da empresa está localizada em Londres, e há grupos de desenvolvimento de produto em diversas regiões do mundo, distribuídas em mais de 30 equipes. O Spotify é um serviço de transmissão de música comercial com fornecimento de conteúdo protegido por direitos digitais, a partir de uma série de grandes gravadoras e independentes, incluindo a Sony, EMI, Warner Music Group e Universal. Em dezembro de 2012, a empresa atingiu 20 milhões de usuários, sendo que 5 milhões possuem assinatura mensal.



Vendo a evolução e a real necessidade de ter cada vez mais entrega em menos prazos, o modelo tradicional não estava suprimindo a necessidade da demanda. Assim foi criada uma equipe de desenvolvimento dentro da Spotify chamada de Squad ("Esquadra"); uma equipe com as visões e os pilares do Scrum. A equipe é auto-organizada e possui autonomia para decidir o seu próprio processos internos. Começando assim a utilizar as metodologias ágeis.

O espaço e o ambiente da Spotify já proporcionam muita colaboração, abertura, informalidade e diversão. Praticamente todas as paredes são quadros e as pessoas são valorizadas em vários aspectos. A empresa promove aprendizado e inovação por meio do apoio que oferece para cada equipe investir 10% do seu tempo nos chamados "hack

days". Nesses dias, os profissionais são estimulados a aprender e desenvolver novas ideias, compartilhando-as com os seus colegas de trabalho. É uma forma de incentivar que a equipe fique atualizada com as últimas tecnologias e ferramentas. A frequência é quinzenal e as reuniões duram em média 8 horas.



Quanto à formação da equipe, ela é constituída pelos profissionais de desenvolvimento, um Product Owner e um Scrum Master para cada produto. O Product Owner é responsável pelo backlog da sua equipe e pela priorização das histórias de usuários, de forma que todos possam colaborar, no sentido de manter um plano geral de alto nível que mostra para onde a empresa está indo. O Scrum Master ajuda a manter o fluxo de trabalho, facilitando as retrospectivas, as reuniões de planejamento do Sprint, efetuando o coaching de cada um, além de outras atribuições, sendo assim seguindo os pilares do Scrum.

Com isso a equipe ganhou mais agilidade nas entregas dos projetos.

Particularmente não tenho como avaliar o que poderia ser melhorado e o que faria diferente, teria que ir mais a fundo e ver o que realmente está dando certo ou errado para responder esta questão. Mais tentaria manter o que está certo e melhorar e aprender com o que está dando errado para não o fazer novamente.

Sabendo que a organização da Spotify e a forma como escalaram as suas esquadras e estão em constante processo de melhoria. No entanto, os princípios da empresa não mudaram a transparência, informalidade, propósito e missão são bem definidos; equipes auto-organizadas e com autonomia; poucos papéis, ambiente altamente colaborativo e foco na inovação.

Esse sucesso é mostrado pelos próprios números: 5 milhões de clientes pagantes, de um total de 20 milhões de usuários ativos. Os usuários já criaram mais de 1 bilhão de listas de reprodução.

Isso mostra como o gerenciamento de uma equipe grande e com uma demanda de curto prazo, o Scrum Team tem que estar alinhados com os pilares e visões da framework para o resultado final estar dentro do esperado.

Desejo a todos sucesso em suas jornadas e que o trabalho em equipe seja satisfatório e amigável e que as rotinas do dia a dia seja menos cansativas.

Se aprofundem neste conceito de trabalhar em equipes ágeis e seja ágil.