Capa

Nome da empresa: Tech Solutions Ltda.

Data do relatório: Março de 2025

Resumo da Empresa

Nome completo da empresa: Tech Solutions Ltda.

História resumida:

Fundada em 2015, a **Tech Solutions Ltda.** se especializa em oferecer soluções inovadoras em tecnologia para empresas de médio porte. Com uma equipe altamente capacitada, a empresa tem como missão melhorar a produtividade e a competitividade de seus clientes, através de soluções em software e hardware.

Setor de atuação: Tecnologia e Inovação

Principais produtos/serviços:

- Desenvolvimento de software sob demanda
- Sistemas de automação para empresas
- Consultoria em TI
- Suporte técnico e manutenção de hardware

Desempenho Financeiro de 2024

Faturamento por Mês em 2024:

Mês	Faturamento (R\$)
Janeiro	250.000
Fevereiro	210.000
Março	280.000
Abril	320.000
Maio	300.000
Junho	330.000
Julho	340.000
Agosto	310.000
Setembro	350.000
Outubro	370.000
Novembro	400.000
Dezembro	450.000

Faturamento Total em 2024: R\$ 3.860.000

Crescimento comparado a 2023:

- Faturamento 2023: R\$ 3.400.000
- Crescimento: 13% de aumento no faturamento.

Desempenho Operacional

- Quantidade de peças vendidas em 2024: 15.000 unidades
- Quantidade de pedidos realizados em 2024: 8.500 pedidos
- Número de clientes atendidos: 2.200 clientes
- Número de novos clientes conquistados: 850 novos clientes

Estoques

- Quantidade de produtos em estoque atual:
 - Software Licenciado: 500 unidades
 - o Equipamentos de Hardware: 2.000 unidades
 - o Acessórios de Tecnologia: 1.500 unidades
- Produtos mais vendidos:
 - o Software "Tech Pro": 7.000 unidades
 - o Equipamento "XPro 2000": 4.500 unidades
- Alertas de reabastecimento:
 - Software "Tech Pro": Estoque baixo 50 unidades restantes
 - o Equipamento "XPro 2000": Necessário reabastecer em 2 semanas

Indicadores Importantes

- Taxa de satisfação do cliente: 94% de satisfação com nossos serviços
- **Índice de retorno de produtos**: 2% (apenas 2% dos produtos vendidos foram devolvidos por problemas)
- **Taxa de conversão de vendas**: 15% (taxa de vendas realizadas em relação ao total de orçamentos enviados)
- Lucro líquido em 2024: R\$ 1.200.000
- Lucro bruto em 2024: R\$ 1.500.000
- **Custos operacionais**: R\$ 1.000.000 (custo total de operação, incluindo pessoal, marketing e infraestrutura)

Perspectivas para o Futuro

- Projetos para 2025:
 - Lançamento de uma nova linha de softwares de automação para o mercado de pequenas empresas.
 - Expansão para o mercado internacional, com foco inicial na América Latina.

• Metas de crescimento:

- o Aumentar o faturamento anual em 20% até 2025.
- o Ampliar a base de clientes para 3.000 clientes até o final de 2025.

• Mudanças previstas em operações ou logística:

- Investir em novos processos de automação para melhorar a eficiência logística.
- o Implementar um sistema de ERP para integrar todas as áreas da empresa.

Conclusão

Em 2024, a **Tech Solutions Ltda.** demonstrou um desempenho sólido, com um crescimento de 13% no faturamento e uma forte base de clientes. Com um portfólio de produtos e serviços bem estabelecido, a empresa está bem posicionada para continuar sua trajetória de sucesso. Para 2025, a principal meta é expandir para novos mercados e continuar a inovação no setor de tecnologia.