

## **Reunião com o cliente**

**Nome do cliente:** Elisangela Aragão

**Integrantes do grupo:** André Barreto, Anderson Gonçalves, Victor Aragão

**Disciplina:** Engenharia de Software 2019.1

**Professor:** Rodrigo Andrade

- **Projeto**

Iremos realizar o projeto de uma aplicação para gerenciamento de uma loja de venda e reparo de eletrônicos. Esse projeto será realizado com base no modelo Software como serviço (SaaS), uma aplicação que funciona em uma plataforma online. O gerenciamento desta loja será realizado de maneira que o proprietário consiga administrar o sistema de estoque, CRUD de cliente, funcionário e peça.

- **Público alvo**

Proprietários da loja Big-Cell.

- **Requisitos do cliente**

A aplicação terá finalidade de realizar os registros dos clientes, realização de pedidos associados aos clientes, guarda um histórico dos pedidos. Também é requisitado pelo cliente que haja o gerenciamento de estoque da loja, desde adicionar/remover produtos do estoque e contagem dos produtos contidos na loja.

- **O que será feito**

1. **Conta de Administrador (CRUD Conta)**

Os donos da loja terão acesso ao cadastro de conta, para poderem ter acesso às funcionalidades da aplicação. Além de remover uma conta e ainda definir os privilégios da conta.

2. **Realização do Cadastro dos Clientes(CRUD Clientes)**

Irà haver um direcionamento para aba de clientes, onde será realizados novos cadastros, assim como alteração dos dados de um clientes já no sistema, a sua remoção e a consulta de seus dados.

### **3. Realização das Vendas(CRUD Vendas)**

Irá haver uma aba de vendas na aplicação, nela será capaz iniciar a venda de um produto, que será associada um cliente. Essa ação será guardada no histórico e removido o produto do estoque.

### **4. Realização dos Reparos(CRUD Reparo)**

Irá haver uma aba de reparos na aplicação, nela será capaz de guardar as informações do reparo de um aparelho deixado por um cliente (essa ação poderá fazer uso de peças de reparo pertencidas a loja). Essa ação será guardada no histórico e ela também poderá gerar remoção no estoque de uma peça de reparo.

### **5. Histórico dos Pedidos**

O histórico de pedidos será responsável por gerar relatórios de venda e desde solicitações de reparo pelo cliente da loja até a sua conclusão.

### **6. Gerenciamento de Estoque(CRUD Estoque)**

Será permitido ao administrador da loja fazer a adição, remoção e contagem do estoque da loja com maior facilidade. A cada aquisição de material, será registrado no estoque, assim como uma remoção. A contagem também será de grande ajuda para saber se aquele item está disponível para a venda ou não.