



FACULDADE AMADEUS

***SISTEMAS OPERACIONAIS,
SISTEMA DE GESTÃO e SISTEMA
DE SUPORTE A GESTÃO***

SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL

Prof. Lângesson Lopes da Silva

langesson.silva@faculdadeamadeus.com.br

OS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES CLASSIFICAM-SE EM:

**SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DE APOIO ÀS
OPERAÇÕES**

**SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DE APOIO À
GESTÃO.**

**SISTEMAS DE
INFORMAÇÕES DE APOIO À
DECISÃO.**

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

Nascem da necessidade de **planejamento e controle das diversas áreas operacionais da empresa**. Ou seja, estão ligados ao sistema físico-operacional e surgem da necessidade de desenvolver as operações fundamentais da organização. Eles são criados automaticamente pelas necessidades de administração operacional.

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

Exemplos:

SI DE CONTROLE DE ESTOQUE

SI DE PROCESSO DE PRODUÇÃO

SI DE PLAN. DE CONTROLE DE COMPRAS

SI DE COMPRAS

SI DE CONTROLE DE PATRIMÔNIO

SI DE CONTROLE DE RECURSOS HUMANOS

ETC.

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

OBJETIVO:

Auxiliar os departamentos e atividades a executarem suas funções operacionais (compras, estocagem, produção, vendas, faturamento, recebimentos, pagamentos, qualidade, manutenção, planejamento e controle de produção etc).

SISTEMAS DE APOIO À GESTÃO

São os sistemas ligados à **vida econômico-financeira da empresa e às necessidades de avaliação de desempenho dos administradores internos.** São utilizados pelas áreas administrativa e financeira da empresa e pela alta administração, com o intuito de planejamento e controle financeiro e avaliação de desempenho dos negócios.

SISTEMAS DE APOIO À GESTÃO

Exemplos:

SI DE INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

SI DE CUSTOS

SI DE ORÇAMENTO

SI DE PLANEJAMENTO DE CAIXA

SI DE RESULTADOS

SI DE CENTRO DE LUCROS

ETC.

SISTEMAS DE APOIO À GESTÃO

OBJETIVO:

Preocupa-se basicamente com as informações necessárias para a gestão econômico-financeira da empresa. Têm como base de apoio informacional as informações de processo e quantitativas geradas pelos Sistemas Operacionais.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE APOIO A DECISÃO

Esse sistema nada mais é do que o refinamento dos SI de apoio a gestão, desenhados para um auxílio direto à questão das decisões gerenciais.

Eles utilizam a base de dados dos sistemas operacionais e dos sistemas de apoio a gestão e têm como foco flexibilizar **informações não estruturadas** para tomada de decisão.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE APOIO A DECISÃO

Assim, podemos conceituar esses sistemas como sistema em extensão dos modelos de contabilidade gerencial para manuseio de problemas de planejamento semi-estruturados e estratégicos, tais como:

Abandonar ou adicionar linhas de produtos, decisões de fazer ou comprar, decisões de alugar ou comprar.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE APOIO A DECISÃO

Assim, podemos conceituar esses sistemas como sistema em extensão dos modelos de contabilidade gerencial para manuseio de problemas de planejamento semi-estruturados e estratégicos, tais como:

Abandonar ou adicionar linhas de produtos, decisões de fazer ou comprar, decisões de alugar ou comprar.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE APOIO A DECISÃO

CARACTERÍSTICAS:

Esses sistemas tem que ser: dinâmicos, flexíveis, possuir interação homem / máquina, suporte à decisão e auxílio nas previsões sobre o futuro.

ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES



Os Sis de apoio à gestão necessitam constantemente de informações qualitativas e quantitativas que são capturadas nos sistemas de apoio às operações. Exemplo: nº de funcionários, nº de horas trabalhadas, quantidades produzidas e etc...

ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES



... Essas informações são alocadas nos Sis de apoio a gestão e analisadas juntamente com o impacto econômico-financeiro que elas apresentam. Além disso as informações não estruturadas ou semi-estruturadas, tais como tamanho de mercado, ...

ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES



... concorrentes, PIB, população, importações e etc., são colocados nos Sis de apoio a decisão que junto com as informações do sis de gestão, permitam aos executivos efetuarem estudos e simulações, orientando-os em uma tomada de decisão mais flexível.