

# SISTEMA PARA CONTROLAR LA TRAZABILIDAD DE MERCANCÍAS

1. ¿Actualmente cuenta con un sistema de control de inventarios?

*Mark only one oval.*

- ☐ No tengo ningún sistema.
- ☐ Si tengo un sistema.

2. Si su respuesta es (SI) , diga que sistema maneja actualmente

---

3. Cómo cree que ayudaría el software en las actividades de la empresa?

*Mark only one oval.*

- ☐ Trabajo sincronizado
- ☐ Fiabilidad de los datos registrados
- ☐ Accesibilidad para las diferentes áreas de la empresa
- ☐ Todas las anteriores

## 4. Cuantas personas tienen acceso a la información?

*Mark only one oval.*

- ☐ Personal de almacén
- ☐ Personal de ventas
- ☐ Solos los ejecutivos
- ☐ Personal de inventario
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

## 5. Cuanto tiempo le toma en solucionar un insidencia de garantía donde se requiera la consulta de información relacionada con el producto?

*Mark only one oval.*

- ☐ Dos días
- ☐ Dos horas
- ☐ No se puede
- ☐ Other: \_\_\_\_\_

## 6. ¿Cuáles cree que son las principales funcionalidades que debe tener un sistema de gestión de entradas y salidas de mercancía para optimizar los procesos?

---

---

---

---

---

7. Considera que al implementar una nueva herramienta de gestión de la información, aumentaría la productividad del negocio si vemos el contexto actual?

*Mark only one oval.*

☐ Si

☐ No

8. Que cree que el software pueda mejorar en la empresa?

---

---

---

---

---

9. ¿Qué reportes y análisis se generan?

*Mark only one oval.*

☐ Ventas

☐ Ingreso de mercancía

☐ Salida de mercancía

☐ Todas las anteriores

☐ Ninguna de las anteriores

10. ¿Cuál es la seguridad de los datos?

*Mark only one oval.*

☐ Ninguna

☐ Restricción de ingreso

☐ Solo los que la proporciona lo sabe

☐ Clave individual

11. ¿Cómo cree que se medirá el retorno de la inversión de este sistema?

*Mark only one oval.*

- ☐ Reducción de costos
- ☐ Optimización de los inventarios, reduciendo costos de almacenamiento y obsolescencia
- ☐ Una mayor eficiencia en la cadena de suministro, permitiendo cumplir con los plazos de entrega y reducir los costos de producción

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms