UX/UI Design "Covid Care"

Tentang Aplikasi

Covid Care-"Kami Ada Karena Kami Peduli". Aplikasi yang membantu kalian semua untuk lebih peduli lagi dengan kondisi kesehatan kalian di kala pandemic yang disertai dengan beberapa fitur tips tentang Kesehatan, beberapa saran tumbuhan herbal dan manfaatnya, dan mengingatkan penting nya untuk hidup sehat.

Latar belakang

Kian hari semakin banyak saja yang terpapar dengan virus covid-19. Semakin banyak orang yang harus menjalani isolasi mandiri (isoman) dirumah-rumah mereka maupun dirumah sakit ataupun posko darurat covid-19. Kebanyakan dari mereka yang isoman terjangkit, karena harus bepergian akibat tuntutan ekonomi. Akhirnya mereka jadi tidak sadar bahwa imunitas mereka sedang melemah. Alhasil mereka terinfeksi dan mereka harus mengembalikan imun mereka agar bisa menang melawan covid-19.

Terdapat banyak cara untuk meningkatkan imunitas kita selama isoman. Diantaranya makanmakanan yang sehat, istirahat yang cukup dan olahraga yang teratur. Namun ada satu hal yang sangat penting untuk membantu meningkatkan imun kita, yaitu menghindari "Stress". Menghindari stress harus bisa kita lakukan, sebab tubuh kita akan down bila kita stress dan terlalu banyak pikiran. Maka ada baiknya kita harus memanage tingkat stress kita dengan pola hidup bahagia.

Kamipun mencoba membuat sebuah design aplikasi untuk mengatasi permasalah diatas. Membantu orang yang sedang isoman agar imun mereka cepat pulih supaya mereka berhasil melawan covid-19 dan membantu mempercepat tingkat kesembuhan akibat covid-19. Dengan menyediakan fitur-fitur yang membantu seperti info penting tentang covid-19, Hotline Ambulance untuk situasi darurat, Informasi Rumah Sakit terdekat,serta informasi yang valid dan up-to-date tentang Covid-19. Serta informasi mengenai alamat dan nomor-nomor penting untuk penangan covid-19.

Tujuan Dan Manfaat Perangkat Lunak

Tujuannya:

Membantu user agar mendapatkan info , tips dan saran dari beberapa sumber tentang pencegahan dan penanganan covid, serta memberikan beberapa tips dan informasi untuk mengurangi penyebran Covid-19 karna hal tersebut sangat membantu masyarakat dalam pengetahuan tentang virus Covid-19, agar dapat menjaga tubuh lebih baik dan tetap sehat saat beraktifitas.

Metedologi Yang Digunakan

Discover

Pengertian Metode Penemuan (Discovery)

Penemuan (Discovery) adalah suatu metode / strategi yang berpusat pada siswa dimana kelompok kelompok siswa di hadapkan pada suatu persoalan untuk mencari jawaban atas pertanyaan pertanyaan dalam suatu prosedur dan struktur kelompok yang digariskan secara jelas. Metode penemuan (Discovery) diartikan sebagai prosedur mengajar yang mementingkan pengajaran, perseorangan, memanipulasi obyek dan percobaan, sebelum sampai kepada generalisasi. Sehingga metode penemuan (Discovery) merupakan komponen dari praktik pendidikan yang meliputi metode mengajar yang memajukan cara belajar aktif, berorientasi pada proses, mengarahkan sendiri, mencari sendiri, dan reflektif.

Tujuan Discover Proses pada Covid Care

Untuk menemuka solusi untuk beberapa masalah pada perancangan , dan menyesuaikan sebagaimana saran user yang nantinya akan menggunakan Covid Care ini , agar hasilnya sesuai dengan kriteria masyarakat.

Apa yang kita butuhkan untuk menghindarkan atau mencegah corona?

Salah satu cara mencegah corona adalah menjaga protokol kesehatan yaitu menerapkan 5M(Mencuci tangan, memakai masker, menjaga jarak ,menjauhi kerumunan, membatasi mobilitas dan interaksi, dan cara lain nya adalah minum vitamin ,berjemur , tidak panik dan tetap dirumah untuk mengurangi penyebaran virus covid-19 ini. Dan dalam aplikasi ini beberapa saran vitamin dan antisipasi untuk penularan covid tersedia secara up-to-date.

Apa yang kamu butuhkan jika positif covid?

Hal pertama yang sangat dibutuhkan adalah obat obatan serta vitamin, dan hal lain yang penting untuk membantu proses pemulihan imun adalah support dan hiburan , agar badan merasa lebih baik serta memperkuat imun tubuh dengan beberapa point sebelumnya yaitu, obat-obatan , vitamin, support orang terdekat, serta hiburan.

Aplikasi Kesehatan apa yang anda gunakan sebelumnya?

Responden banyak yang menggunakan halodoc dan alodokter untuk informasi seputar Kesehatan dan pemesan obat atau vitamin,dari rumah sakit.

Informasi seperti apa yang anda butuhkan untuk membekali diri sendiri ,agar terhindar dan mengantisipasi covid?

Informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat diantaranya adalah pencegahan dan penganganan covid-19 disaat banyak yang positif covid, serta obat , herbal dan vitamin yang akan tetap membantu peningkatan imun masyarakat agar tetap sehat untuk menjalani

aktifitas sehari hari, serta pola hidup sehat, protocol Kesehatan yang benar, dan yang paling penting info terupdate tentang perkembangan covid-19 itu sendiri.

Apakah anda mengharapkan aplikasi ini memiliki panggilan darurat untuk ambulance?

Narasumber berpendapat pentingnya panggilan darurat untuk ambulance agar penanganan masyarakat yang terkena covid lebih terbantu.

Perlukah aplikasi tentang informasi covid 19? Kalau iya , sebutkan alasan nya!

Perlu karna dimasa sekarang ini masyarakat harus mendapat informasi tentang covid-19 agar dapat mengantisipasi dan mengurangi penyebaran covid-19, serta bagaimana protokol kesehatan yang benar, vitamin serta obat yang dibutuhkan. Penting nya informasi tentang covid-19 juga diperlukan agar masyarakat tetap menerapakan 5M. beberapa diantaranya merasakan tidak perlu ,karna membuat khawatir dan menurunkan mental yang berpengaruh kepada imun tubuh.

Apakah anda terganggu dengan adanya berita tentang covid 19?

Ada yang terganggung karna beberapa informasi terkadang tidak valid dan membuat cemas , sisanya merasa itu perlu agar mengetahui hal apa yang terjadi serta dapat informasi untuk antisipasi dari rumah, tentang vaksinasi dan efektifitasnya di masyarakat.

Sejauh mana anda memahami tentang covid?

Banyak yang sudah paham dengan apa itu covid-19, karna virus ini sudah lebih dari setahun masyarakat sudah mengenali virus ini.

Perlukah fitur konsultasi dokter pada aplikasi informasi covid?

Sangat perlu karna dapat menjadi mengawasi serta memberi saran untuk masyarakat yang positif korona lewat aplikasi, dan hal tersebut bisa membantu masyarakat mengurangi kontak fisik serta penyebaran covid-19 itu sendiri.

Apa saran anda untuk aplikasi tentang informasi seputar covid?

Menjadi salah satu platform yang bermanfaat bagi masyarakat banyak yang edukatif, informatif sekaligus menolong masyarakat untuk dapat terhindar dari covid dan mengurangi penyebaran nya dengan memberikan info terupdate tentang covid, pola hidup sehat, vitamin dan obat yang perlu dikonsumsi ,menggunakan bahasa yang dapat dipahami dengan mudah, dan dapat diakses dimana saja lewat smartphone.

KESIMPULAN

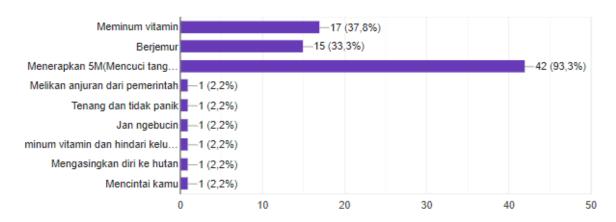
Dengan proses discover proses kelompok saya menyimpulkan bahwa, pengguna membutuhkan Covid Care dalam bentuk aplikasi yang memiliki fitur familiar dan mudah dipahami agar mudah digunakan serta menarik pengguna untuk memakainya, serta memiliki fitur dapat berkonsultasi dengan dokter lewat Aplikasi untuk membantu perkembangan penyembuhan tiap pengguna yang tidak dapat bertemu dengan dokter secara langsung, serta penyajian informasi yang valid dan update seputar Covid-19 yang di dalam nya berisi pencegahan, penanganan dan pengobatan nya guna mengurangi banyak nya masyarakat yang terpapar covid-19 ini. Serta dapat diakses dimanapun dan kapanpun.

Hasil dan Pembahasan

Mengacu pada metode pengumpulan data dengan survei agar dapat mendapatkan informasi yang lebih luas, efisien, dan praktis.

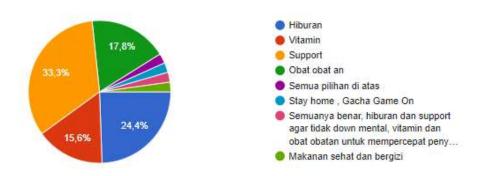
Berdasarkan kuisioner yang masuk dan telah diverifikasi diperoleh informasi tentang Covid Care untuk pengguna dari sepuluh point penting yaitu, Apa yang kita butuhkan untuk menghindarkan atau mencegah corona, Apa yang kamu butuhkan jika positif covid, Aplikasi kesehatan apa yang anda gunakan sebelumnya, Informasi seperti apa yang anda butuhkan untuk membekali diri sendiri ,agar terhindar dan mengantisipasi covid, Apakah anda mengharapkan aplikasi ini memiliki panggilan darurat untuk ambulance, Perlukah aplikasi tentang informasi covid 19? Kalau iya , sebutkan alasan nya, Apakah anda terganggu dengan adanya berita tentang covid 19, Sejauh mana anda memahami tentang covid, Perlukah fitur konsultasi dokter pada aplikasi informasi covid, Apa saran anda untuk aplikasi tentang informasi seputar covid.

Apa yang kita butuhkan untuk menghindarkan atau mencegah corona? 45 jawaban



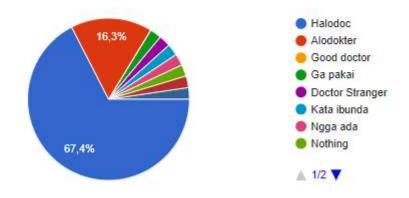
Dari point Apa yang kita butuhkan untuk menghindarkan atau mencegah corona mendapatkan hasil ,Menerapkan 5M (93,3%), Meminum vitamin (37,8 %), Berjemur (33,3)%, Menerapkan anjuran dari pemerintah (2,2%),Tenang dan tidak panik (2,2%), Jangan ngebucin (2,2%), minum vitamin dan hindari keluar rumah untuk keperlluan yang tidak penting (2,2%), Mengasingkan diri ke hutan (2,2%), Mencintai kamu (2,2%).

Apa yang kamu butuhkan jika positif covid? 45 jawaban



Pada point Apa yang kamu butuhkan jika positif covid mendapatkan hasil Support (33,3%), Hiburan (24,4%),Obat-obat an (17,8%), Vitamin (15,6%), Semua pilihan diatas (2,2%), Stay home, Gacha Game on (2,2%), Semuanya benar,hiburan,dan support agar tidak down mental,vitamin dan obat obatan untuk mempercepat penyembuhan (2,2%), Makanan sehat dan bergizi (2,2%).

Aplikasi kesehatan apa yang anda gunakan sebelumnya? 43 jawaban

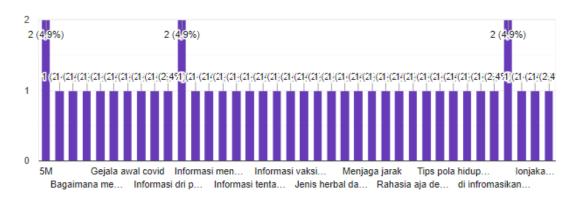




Pada point Aplikasi Kesehatan apa yang anda gunakan sebelumnya mendapatkan hasil Halodoc (67,4%), Alodokter (16,3%), ga pakai (2,3%), Doctor stranger (2,3%), Kata ibunda (2,3%), Ngga ada (2,3%), Nothing (2,3%), Ga ada aplikasi (2,3%), Tidak ada (2,3%).

Informasi seperti apa yang anda butuhkan untuk membekali diri sendiri ,agar terhindar dan mengantisipasi covid?

41 jawaban



Pada point informasi yang dibutuhkan untuk membekali diri sendiri agar terhindar dan mengantisipasi covid mendapatkan hasil 5M(4,9%), Asal bukan info hoax (2,2%)Bagaimana cara menjaga imun tubuh, dan vitamin yang dikonsumsi(2,2%),Bagaimana menjalankan isoman di kos apabila sedang merantau (2,2%),Bilang sama diri sendiri "Hey dirumah tu ada ibu dan ayah gausahah keluar-keluar tahan dulu,padahal mah pengen." (2,2%),Double mask,vitamin is number one, makan teratur (2,2%), Gejala awal covid (2,2%),info hiburan saja (2,2%),informasi agar terhindar dari covid,informasi ketika positif covid,dan informasi rekomendasi obat (bukan obat keras) (2,2%), informasi dari para dokter (2,2%), Informasi kesehatan (4,9%), Informasi mengenai gejala covid, bagaimana proses penyebarannya,,dan bagaimana cara agar lingkungan kita tetap perduli (2,2%), Informasi mengenai pencegahan penyebaran covid itu sendiri (2,2%), Informasi obat obatan dan vitamin (2,2%), Informasi seputar covid yang ter up-to-date

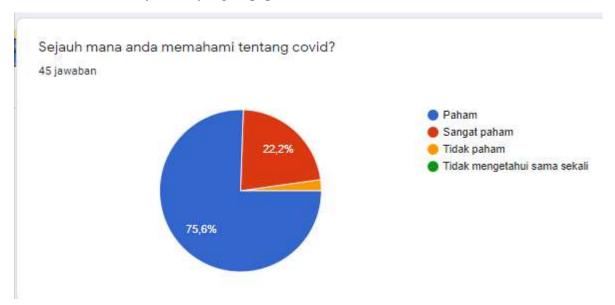
(2,2%), Informasi tentang cara penanganan mencegah covid, dan sousi jika terpapar covid (2,2%), Informasi tentang orang yang terkena covid dilingkungan sekitar (2,2%), Informasi tips dan cara cegah covid (2,2%), Informasi Vaksinasi (2,2%), Informasi yang VALID seputar vaksinasi (2,2%), Informasi-informasi yang positif, seperti orang yang sembuh dari covid, dsb. (2,2%), Jenis herbal dan manfaatnya (2,2%), Kesehatan (2,2%), Menanyakan penglaman oranng yang terkena covid (2,2%), Menjaga jarak (2,2%), Persediaan masker (2,2%), Protokol Kesehatan yang benar (2,2%), Rahasia (2,2%), Seputar obat-obatan (2,2%) Terpercaya (2,2%), Tips pola hidup untuk meningkatkan imunitas dan tentang Kesehatan mental yang menurut saya masih relevan dengan upaya pencegahan covid (2,2%), Yang penting jangan bikin panik (2,2%), Cara mengantisipasi, gejala-gejala, dan cara penanganan (2,2%), Di informasikan tentang peningkatan kesembuhan covid (2,2%), Informasi yang positif membangun imun individu (4,9%), Jaga imunitas (2,2%), Lonjakan kasus covid (2,2%), Tidak melihat berita soal covid (2,2%).



Pada point aplikasi ini diharapkan memiliki panggilan darurat untuk ambulance mendapatkan hasil Ya (97,8%) dan Tidak (2,2%).



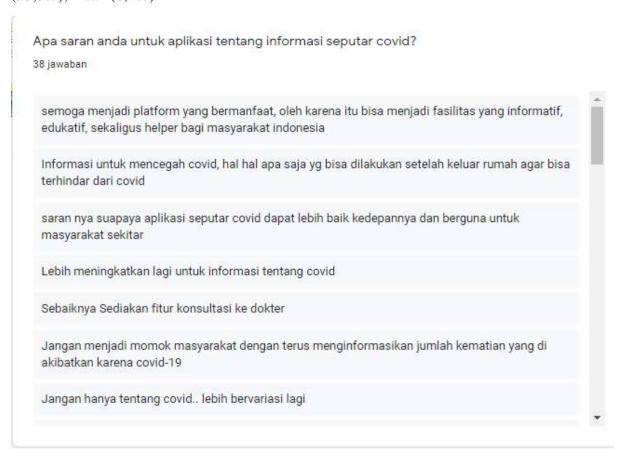
Pada point Apakah terganggu dengan adanya berita tentang covid mendapatkan hasil sebagai berikut , ada yang tidak terganggu karna menurut mereka itu sudah hal yang wajar untuk diberitakan, kemudian ada yang biasa saja , terakhir cukup terganggu karna mempengaruhi mental dan imun dengan adanya berita covid terutama yang tidak valid, dan berita kematian masyarakat yang terpapar covid-19.



Pada point Sejauh mana masyarakat memahami tentang covid mendapatkan hasil Paham (75,6%),Sangat paham (22,2%), Tidak paham (2,2%).



Pada Perlukah fitur konsultasi dokter pada aplikasi informasi covid mendapatkan hasil Perlu (93,3%),Tidak (6,7%).



Pada point saran masyarakat untuk aplikasi tentang informasi seputar covid mendapatkan hasil sebagai berikut, semoga menjadi platform yang bermanfaat, dan bisa menjadi fasilitas yang informatif sekaligus membantu masyarakat dalam mengurangi penyebaran, pencegahan, penanganan covid, serta menyajikan informasi bervariasi, valid yang ter up-to-date.

Kesimpulan

Hasil yang didapat dari survei kepada masyarakat , masyarakat menginginkan Covid care sebagai platform yang dapat menyajikan informasi yang bervariasi, valid , ter up-to-date. Serta membantu masyarakat mengurangi penyebaran covid-19 dan membantu masyarakat yang positif covid untuk dapat pulih lewat informasi yang disajikan pada aplikasi ini, ada juga fitur untuk masyarakat dapat berkonsultasi dengan dokter lewat Covid care dengan Konsultasi Dokter.

Business Goal

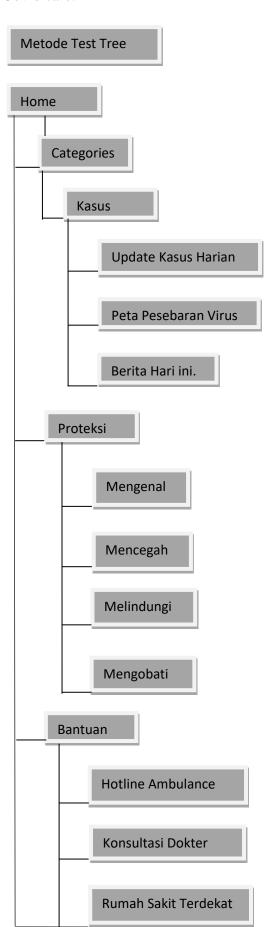
- 1. Meningkatkan Kualitas aplikasi agar mudah digunakan
- 2. Pertahankan Keuntungan yang didapatkan
- 3. Meningkatkan Persentase Covid care dengan menyajikan berita ter up-to-date dan valid
- 4. Membuat Aplikasi Lebih diperpercaya oleh pengguna
- 5. Memberika pelayanan terbaik untuk pengguna

Research Insight:

- 1. Pengguna menginginkan fitur layanan yang mudah sederhana dan mudah dipahami.
- 2. Dapat menyajikan berita yang valid, bervariasi dan ter up-to-date
- 3. Pengguna dapat berkonsultasi dengan dokter sebagai pemantau kondisi pengguna Ketika harus isolasi mandiri dirumah karna positif covid-19.
- 4. Pengguna ingin mendapatkan Informasi tentang covid secara maksimal dan valid dengan adanya Covid care ini.
- 5. Bisa memanggil ambulance Ketika dalam keadaaan yang sangat darurat.

Tahapan Define

Melakukan riset dengan metode test tree untuk menjelaskan Fitur yang ada pada aplikasi Covid care.



2. Personas

Untuk menjelaskan spesifikasi sasaran pengguna Covid care, diantaranya beberapa pekerja untuk orang orang sibuk yang memiliki waktu yang sibuk dan harus sehat agar tetap dapat beraktifitas dimanapun dan kapanpun, serta pengguna yang harus melakukan isolasi mandiri di rumah:



JOE TASLIM AKTOR FILM

GAYA HIDUP

Joe taslim merupakan orang yang menerapkan gaya hidup sehat dengan menjaga fisik dengan berolahraga dan menjaga fikiran agar selalu positif karna faktor tersebut dapat membuat tubuh lebih sehat, dan mencara fikiran agar tetap positif dengan menyalurkan nya ke hobi atau kegiatan yang menyenangkan.

KEBUTUHAN

Vitamin ,istirahat cukup ,serta mengkonsumsi air putih yang cukup untuk menunjang kegiatan yang sibuk dan padat agar tetap sehat tanpa mengganggu aktifitas.

Joe taslime selalu menyempatkan untuk lari selama senin-jumat selama 30 menit.

MOTIVATOR

Motivatornya adalah keluarganya sendiri motivasi pertama kebanggaan keluarga. "Tidak ada yang bisa dibanggakan, uang bisnis tidak ada, selain prestasi keluarga. Dengan begitu keluarga saya dihormati," ujarnya.

SHORT DESCRIPTION

Johannes Taslim atau yang lebih dikenal sebagai Joe Taslim (lahir di Palembang, Sumatra Selatan, 23 Juni 1981; umur 40 tahun) adalah seorang aktor, model dan penyanyi Indonesia. Ia pernah menjadi bagian dari tim nasional judo Indonesia dan meraih medali perak di perhelatan SEA Games 2007.

AKTIVITAS

Film Favorite: Mortal Kombat (2021), The Night Come For ur (2018), The Raid: Redemption (2011) Social Media: Facebook, Instagram, Twitter. Lagu: IU-Ending Scene, Chrisye-Pergilah Kasih. Acara tv: Tetangga Masa Gitu, Talkshow, Kelas International, Kick Andy, INTM, Master Chef Indonesia.

Affinity Map.

Beberapa ide inti dari Covid care yang sudah di kelompokkan menjadi beberapa bagian , untuk di analisis secara lanjut.

Bagian Pelayanan Tersedia yaitu konsultasi dengan Dokter

Dilayanan Pusat informasi covid Ini Terdapat Fitur-Fitur Yang Dibutuhkan Oleh Pengguna Yaitu Hotline Ambulance, Konsultasi dengan Dokter, Informasi Rumah Sakit Terdekat. Layanan Informasi penyajian tentang Covid ini memberikan beberapa informasi tentang pencegahan ,antisipasi dan penanganan covid.

Dilayanan Kesehatan Ini Mempunyai Berbagai Informasi, diantaranya Peta pesebaran virus covid-19,Update kasus harian , Tips dalam menjaga Kesehatan, dan Protokol Kesehatan yang benar

Beberapa Point penting yang sangat kita perhatikan dalam pembuatan Covid Care.

MUST

- Aplikasi Mudah Dipahami Dan Dapat Dimengerti Oleh Pengguna
- Untuk Membantu/Meringankan
 Pengguna Saat Menggunakanya .
- Menyajikan Informasi yang valid ,bervariasi dan up-to-date.

SHOULD

- Memberikan Informasi yang valid
- Informasi yang selalu up-to-date
- Dapat berkonsultasi dengan dokter seputar covid dari aplikasi.
- Mempermudah Pengguna mendapatkan akses untuk dapat memanggil ambulance Ketika keadaan darurat, dan mendapatkan infromasi tentang RS terdekat

COULD

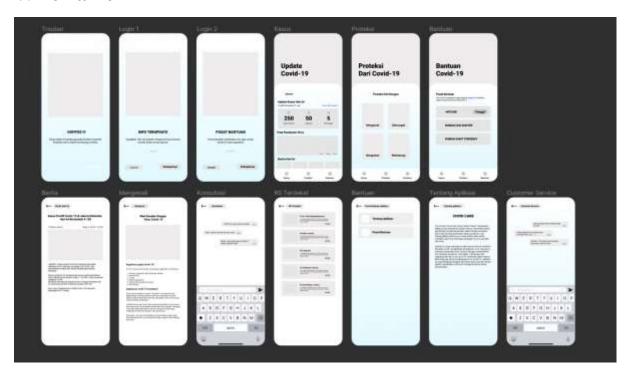
- Bisa Memanggil ambulance
- Mendapatkan informasi Rumah
 Sakit terddekat
- Memudahkan Pengguna
 Melakukan Konsultasi.

WON' T

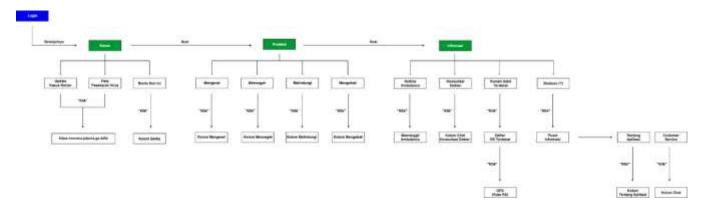
- Salah Penginformasian Kepada User.
- Kurangnya Kepercayaan Pengguna Atas Informasi yang diberikan.
- Layanan Menjadi Yang Kurang Konsisten.

Design

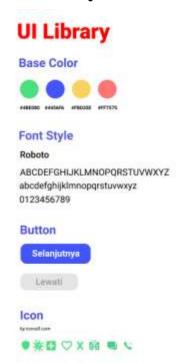
Wireframe

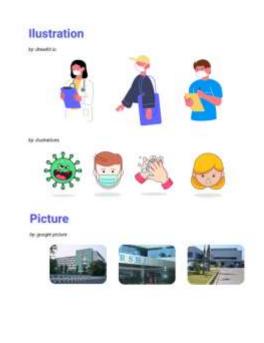


User Flow



UI Liblary





Prototype

Link figma: https://www.figma.com/proto/T55GO4EG30IW1B5Ug5iYVi/Covid-Care?node-id=68%3A134&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=68%3A134&show-proto-sidebar=1

Delivery



Visibility Of System Status

Dalam aplikasi CovidCare terdapat notifikasi berupa update tentang data statistic informasi tentang kasus positive, sembuh, dan yang telah gugur.



Match Between System And The Real World

System akan mengingatkan pengguna untuk jaringan yang tidak terhubung agar bisa dapat diperbaiki untuk bisa mengakses aplikasi.





Flexibility & Efficiency Of Use

Aplikasi ini memudahkan user nya untuk menggunakan aplikasi karena tampilan layout yang mudah dimengerti



Aesthetics & Minimalist design

Desain yang simple dan sentuhan warna yang cerah membuat aplikasi ini nyaman digunakan, serta tampilan menu yang dibuat seminimalis mungkin.

Help & Documentation

Merupakan tempat untuk user ketika mengalami masalah menggunakan aplikasi, atau untuk menanyakan keluhan tentang aplikasi, aplikasi akan menampilkan beberapa menu

