



## IND8119 - Gestion d'équipe dans un environnement technologique

Équipe: Les lions assoiffés

Rencontre d'autorégulation 2

<i><b>Nom</b></i>	<i><b>Matricule</b></i>	<i><b>Signature</b></i>
Andi Podgorica	1955913	<i>Andi Podgorica</i>
Nesrine Rekik	1958995	<b><u>Nesrine Rekik</u></b>
Jessica Valcius	2027092	<i>Jessica Valcius</i>
André Tafou	1930487	A.T
Mélanie Cassedane	2227926	<i>melanie cassedanne</i>

Travail présenté à

Evelyne Picard

9 mars 2023

École Polytechnique Montréal

## Étape 1: Réflexion individuelle

### **1. En observant ton équipe travailler jusqu'à maintenant, quelles dimensions semblent bien gérées, considérées et développées? Qu'est-ce qui te fait dire ça?**

**Jessica:** La dimension de *l'affiliation* semble bien développée dans mon équipe puisque les interactions sont caractérisées par l'humour et un sentiment d'appartenance y est présent. Les membres de l'équipe ont une forte cohésion et un désir d'en apprendre plus sur chacun ce qui favorise la motivation et la confiance entre chacun des membres. Le climat de travail y est donc agréable. J'estime que *l'organisation* est également bien gérée dans l'équipe puisque les outils de communication et de travail ont été sélectionnés et utilisés pour produire efficacement. Différents rôles ont été attribués aux membres de l'équipe tel que secrétaire, porte-parole, etc en fonction de leurs forces et intérêts. Ceci permet de structurer les activités et les interactions.

**Mélanie:** *L'affiliation* est une des dimensions les mieux gérées dans notre équipe. En effet, notre équipe présente un bon niveau de cohésion. Chaque membre semble vouloir travailler ensemble et apprécie appartenir à ce groupe. De plus, une deuxième dimension développée au sein de notre équipe est la *production* puisque nous partageons des objectifs communs au sein de notre équipe, chacun participe aux tâches. Les devoirs sont réalisés de manière efficace et performante. Enfin, *l'organisation* semble une dimension considérée au sein de notre équipe. Des rôles sont définis au besoin, les outils nécessaires sont utilisés lors des réunions tel que Messenger ou le partage de document.

**Andi:** La *production* est une dimension qui semble être très bien gérée, considérée et développée car les membres de l'équipe partagent des intérêts similaires qui contribuent à *l'accomplissement des objectifs* et des buts établis, y compris l'obtention d'une bonne note dans le cours. De plus, il y a une *répartition équitable des tâches*, c'est-à-dire que la charge de travail et le temps alloué pour le réaliser un travail d'équipe est similaire entre les membres. En outre, le *traitement de l'information* est une dimension bien gérée, considérée et développée, car l'équipe utilise des *outils informatiques tels que Messenger* pour se partager les informations et pour les rencontres. D'autre part, les membres de l'équipe pratiquent une *communication ouverte et tout le monde* se sent à l'aise à partager ses idées et connaissances sans crainte de jugement. Tous les membres sont attentifs aux opinions des autres et cela favorise une bonne écoute active dans l'équipe.

**André:** *L'organisation:* Cette dimension est l'une des mieux gérée dans notre équipe parce qu'elle nous permet de mieux structurer notre temps de travail et définir les rôles de chaque membre afin de livrer dans le délais notre travail.

*L'affiliation:* La cohésion qui règne dans notre équipe est la source de force et celle-ci nous conduit vers le meilleur rendement parce que nous partageons un sentiment d'appartenance.

**Nesrine:** Je crois que la dimension *d'affiliation* est considérée dans notre équipe . En effet, je crois que le climat de travail est agréable et apprécié de tous les membres. Dès les premiers cours, nous étions très à l'aise les uns avec les autres. Nous prenons toujours le temps de discuter de notre semaine avant de débiter le cours ou les travaux. Cependant, cette dimension pourrait être améliorée en faisant une activité de cohésion pour pouvoir renforcer les liens entre les membres de notre groupe en dehors de la salle de classe. Aussi, la dimension *d'organisation* est bien gérée selon moi. Les outils mis en place sont clairs pour chacun et il est de même pour les rôles et responsabilités. L'utilisation de Messenger nous permet de communiquer entre nous et chaque membre répond dans les heures qui suivent. Cet outil nous permet aussi de lancer des appels vidéo. Aussi, chaque semaine, dans la période de cours, nous prenons le temps de discuter et de définir si une rencontre sera nécessaire dans la semaine qui suit. La *production* est une autre dimension qui est bien développée dans notre équipe. Nous prenons le temps de définir les objectifs des rencontres et des travaux à faire. Nous avons aussi établi comme objectif l'obtention d'une bonne note. Jusqu'à maintenant les travaux sont très satisfaisants selon moi. Finalement, la dimension du *traitement de l'information* est aussi considérée selon moi. Nous sommes capables de partager nos idées sans avoir peur du jugement. Messenger est aussi utilisée pour définir les heures des rencontres, faire part à l'équipe de retard ou d'absence et s'assurer que la révision des documents à remettre est faite par chacun avant la remise. Cette dimension pourrait cependant être développée davantage surtout en ce qui concerne la prise de décision.

Retour en équipe: En équipe nous avons conclu que les dimensions de **l'affiliation**, **l'organisation** ainsi que la **production** sont considérées dans notre équipe. D'abord pour **l'affiliation**, le climat de travail est agréable et les membres de l'équipe sont à l'aise pour partager leurs opinions.

Ensuite, pour **l'organisation** les bons outils de **communication** tels que **Messenger** et **Google Docs** sont mis en place et sont bien utilisés. Le **partage des rôles** permet à l'équipe lors d'activités d'être plus performants.

Enfin, en ce qui concerne la dimension de la **production**, l'équipe est capable de définir des objectifs clairs et communs tels que d'avoir des **bonnes notes à nos travaux**.

Cependant, les objectifs pour des bonnes notes telles qu'obtenir plus de 90% seront à modifier, car ce n'est pas un objectif réaliste et on est satisfait des notes actuelles. On vise cependant à être dans les meilleures équipes de la classe, c'est-à-dire au-dessus de la moyenne.

## **2. Quelles dimensions te semblent les plus problématiques, dysfonctionnelles ou ignorées dans ton équipe ? Quels sont tes indices ?**

**Jessica:** Selon moi, le *traitement de l'information* pourrait être travaillé davantage puisqu'il semble être dysfonctionnel. Les informations partagées par certains membres du groupe peuvent parfois ne pas être retenues ou prises en compte lors de la réalisation d'un travail avec une limite de temps. Ce sont plutôt les informations qui reçoivent le plus de soutien de la majorité des membres qui sont retenues.

**Mélanie:** La dimension qu'il me semble nécessaire de développer est le *traitement de l'information*. On peut avoir tendance à répéter des informations déjà partagées ce qui peut alors entraîner une prise de décision non optimale. Je pense qu'il arrive également qu'on adopte une pensée groupale. Dans un désir d'unanimité, on peut avoir tendance à écarter rapidement des solutions. Je pense qu'il est difficile d'évaluer notre équipe pour la dimension *d'interinfluence*, car nous n'avons pas eu à gérer de conflits jusqu'à présent.

**Andi:** *L'affiliation* reste un point à améliorer, car nous devons développer un plus fort sentiment d'appartenance des membres envers l'équipe. En effet, des activités de cohésion entre coéquipiers sont à privilégier, car cela nous permettrait de mieux apprendre à nous connaître et d'avoir un attrait pour le groupe. Une autre dimension à travailler serait *l'organisation*, car les réunions en dehors des heures de classe n'ont pas de structure.

**André:** Le *traitement de l'information*: cette dimension me semble un peu problématique dans la mesure où on n'a souvent de la peine à cerner le sens contextuel de certains sujets que nous avons traités jusqu'ici et qui souvent nous a amenés à des mauvaises appréciations du mode de gestion employé dans le texte qui nous a été donné pour analyser.

**Nesrine:** Selon moi je crois que les dimensions de *médiation* et *d'interinfluence* sont plutôt ignorées au sein de l'équipe. La médiation est en fait la réaction du groupe face aux contraintes et opportunités. Cependant, je ne crois pas que notre groupe ait encore eu la chance (ou la malchance) de faire face à un ou l'autre de ces éléments. Pour ce qui est de l'interinfluence, elle touche plus la gestion de conflit. Cependant, notre équipe n'a jamais fait face à un conflit encore. En effet, même en ce qui concerne l'aspect individuel de cette dimension, les membres de l'équipe sont capables de s'exprimer.

dans le calme et le respect (pas d'affrontement). De plus, probablement dû à notre background similaire, les membres de notre équipe ont souvent des opinions similaires (pas de négociation ou de conflit).

## **Étape 2: Collecte et analyse des données**

Retour en équipe: En équipe nous avons conclu que les dimensions du *traitement de l'information* et *d'affiliation* pourraient être améliorées tandis que les dimensions de *médiation* et *d'interinfluence* sont souvent ignorées.

Pour ce qui est du **traitement de l'information**, notre équipe a tendance à prendre des décisions en suivant les idées soutenues par la majorité des membres plutôt que de considérer les autres options.

Étant donné que la **médiation** est ignorée, l'équipe ne parvient pas à utiliser la contrainte de temps à son avantage. Ainsi, les décisions sont prises de manière hâtive sans que tous les membres puissent bien s'exprimer.

### **3. Quel(s) comportement(s) pourrais-tu personnellement mettre de l'avant afin d'aider ton équipe à prendre en charge cette dimension lors de votre prochaine rencontre d'équipe?**

**Jessica:** Afin d'améliorer le traitement de l'information, je pourrais m'assurer de communiquer les idées alternatives que je juge pertinentes ainsi que de prendre en compte celles de chacun des membres durant la prise de décision. C'est-à-dire qu'il faudra que je m'assure que tout le monde a pu partager son point de vue, en particulier lorsqu'il est divergeant. Ceci permettrait d'éviter les biais de discussion.

**Mélanie:** Je pense qu'il faudrait réussir à garder du recul lors du partage d'information pour s'assurer que toutes les solutions sont bien considérées et que l'on ne reste pas bloquée ou à répéter une seule solution. Il faut que l'on soit attentif à toutes les solutions et non seulement à celle proposée par la majorité.

**Andi:** Pour *l'affiliation*, je proposerai à l'équipe d'aller jouer à une partie de Laser Tag et d'aller faire du patin les vendredis après nos cours. Ceci nous permettrait de nous connaître davantage et d'avoir un sentiment d'appartenance au groupe. D'autre part, pour *l'organisation*, il serait important d'avoir un ordre du jour lors de nos rencontres. Effectivement, cela nous permettrait de mieux structurer et diriger nos rencontres.

**André:** Je proposerai à l'équipe qu'on prenne plus du temps pour la compréhension et l'analyse des différents critères du mode de gestion employé dans le texte et d'autre

élément à prendre en compte dans le sujet avant de commencer la résolution. Ceci nous permettra de gagner en temps et améliorer notre résultat.

**Nesrine:** Je ne crois pas qu'il y ait de comportement *permettant* l'amélioration des dimensions de *médiation* et *d'influence*. Cependant, pour l'affiliation, une activité de cohésion comme le Laser Tag proposé par Andi serait une excellente idée. Pour ce qui est de la dimension de traitement de l'information, il serait intéressant pour l'équipe de prendre plus de temps pour développer les idées et les opinions de chacun avant de prendre une décision.

Actions d'amélioration:

- Affiliation : Organiser une activité de LaserTag ou un 5 à 7
- Traitement de l'information: S'assurer que chaque membre prenne la parole lors de prises de décision
- Traitement de l'information: S'assurer de considérer les différentes alternatives
- Médiation : Meilleure gestion de la contrainte de temps (définir en équipe une durée pour répondre à chacune des questions)

## FORCES

Retour en équipe: En équipe nous avons conclu que les dimensions de l'affiliation, l'organisation ainsi que la production sont considérées dans notre équipe.

### Affiliation

- Le climat de travail est agréable et les membres de l'équipe sont à l'aise pour partager leurs opinions.
- On rit toujours et on est à l'aise les uns avec les autres

### l'organisation

- les bons outils de communication tels que *Messenger* et *Google Docs* sont mis en place et sont bien utilisés.
  - Reliés à un aspect du partage de l'info qui fonctionne bien
- Le partage des rôles permet à l'équipe lors d'activités d'être plus performants. : secrétaire, animateur, gestion du temps, gardien de but etc...
- organisation des rencontres lors du cours pour la prochaine semaine. On est conscient qu'une certaine journée est choisie
  - équipe diversifiée, différents génies, différents
  - lien avec affiliation

### Production:

- l'équipe est capable de définir des objectifs clairs et communs tels que d'avoir des bonnes notes à nos travaux.
  - objectif : finir le travail demandé en classe dans le temps donné ou dans la réunion qu'on se donne
- Cependant, les objectifs pour des bonnes notes telles qu'obtenir plus de 90% seront à modifier, car ce n'est pas un objectif réaliste et on est satisfait des notes actuelles. On vise cependant à être dans les meilleures équipes de la classe, c'est-à-dire au-dessus de la moyenne.
- répartition équitable des tâches, la charge de travail (effort) et le temps alloué pour le réaliser un travail d'équipe est similaire entre les membres.

### Interinfluence:

- on est capable de communiquer dans le respect et d'écouter les opinions de chacun.

- On est ouvert aux opinions de chacun, même si on est pas d'accord on écoute les explications des autres.
- Certains membres orientent le groupe vers certaines pistes de solutions lors d'un blocage.
  - blocage: recherche d'article en ligne, un des membres a proposé un autre sujet
  - compromis : résistance au changement mais pas techno car un membre a déjà travailler sur ca, mais

Retour en équipe: En équipe nous avons conclu que les dimensions du *traitement de l'information* et *d'affiliation* pourraient être améliorées tandis que les dimensions de *médiation* est ignorées.

Pour ce qui est du *traitement de l'information*, notre équipe a tendance à prendre des décisions en suivant les idées soutenues par la majorité des membres plutôt que de considérer les autres options.

- on se répète souvent

Étant donné que la *médiation* est ignorée, l'équipe ne parvient pas à utiliser la contrainte de temps à son avantage . Ainsi, les décisions sont prises de manière hâtive sans que tous les membres puissent bien s'exprimer.

- lié au partage de l'info

#### Actions d'amélioration:

- Affiliation : Organiser une activité de LaserTag ou un 5 à 7
- Traitement de l'information: S'assurer que chaque membre prenne la parole lors de prises de décision
- Traitement de l'information: S'assurer de considérer les différentes alternatives
- Médiation : Meilleure gestion de la contrainte de temps (définir en équipe une durée pour répondre à chacune des questions)
- ralliement est problématique: parfois trop rapide, parfois trop long. On pourrait avoir un questionnaire de la prise de décision (retrait) selon la priorité de l'impact de la décision