<u>Tableau de bord</u> / Mes cours / <u>IND8119 - Gestion d'équipes dans un environnement tech.</u>

/ C2 | Complexité, contexte organisationnel et équipe de travail / <u>Carnet d'observation #1 - Section 02 - Jeudi (Eveline)</u>

•	3,00 sur 5,00 (60%)
Temps mis	1 heure 9 min
Terminé le	mardi 24 janvier 2023, 15:57
État	Terminé
Commencé le	mardi 24 janvier 2023, 14:47

Question **1**Terminé

Note de 3,00 sur 5,00

Répondez aux questions suivantes (environ 300 mots au total).

- 1. Dans quel modèle de gestion serais-je le plus confortable comme membre d'une équipe ? Comme gestionnaire ? Pourquoi ?
- 2. Quelle compétence devrais-je développer pour gérer une telle équipe ? Pourquoi cette compétence serait soutenante pour ce type d'équipe ?
- 3. Quelle action puis-je poser comme premier pas pour la développer?
- 1. En tant que membre d'une équipe, je serais plus confortable dans le modèle de gestion d'une équipe auto-gérée. En effet, je serais beaucoup plus enthousiaste et engagé à l'exécution de mes tâches car la majorité des décisions seront prises en équipe, comme par exemple les processus internes et les tâches. Ceci veut dire que c'est en équipe, selon le consecus de tout le monde, que les réunions, les échéances, et les étapes de projet seront déterminés. Ainsi, chacun des membres a le pouvoir de mentionner son opinion et ont de la liberté. En tant que membre d'une équipe, je me sens plus en contrôle de la participation de mes expertises, car l'équipe décidera du choix des membres et leurs rôles respectifs ainsi que la gestion des ressources et le développement des relations à l'environnement avec les clients. Alors, en se basant sur le domaine d'expertise de tout le monde, l'équipe se divisera les tâches équitablement et selon les forces et les faiblesses de chacun. Ainsi, chaque membre aura la chance de participer à des tâches complexes, variées ou interdépendantes. D'autre part, j'aime également le fait que c'est le gestionnaire qui détermine le mandat et les normes de qualité et productivité, car ceci ajoute un encadrement aux employés. Ceci peut motiver une équipe à finir à temps un projet afin de respecter les délais.

En tant que gestionnaire, je serais également confortable dans le modèle de gestion d'une équipe auto-gérée car je permettrais à l'équipe d'avoir une certaine autonomie en ce qui concerne la gestion des méthodes, la gestion des tâches et la structure de l'équipe. De plus, en tant que gestionnaire, ce modèle me convient car c'est l'équipe qui va gérer les relations avec les clients et connaître mieux leurs besoins. Cependant, un certain encadrement est serait imposé aux employés, comme par exemple la détermination du mandat et le respect des écheances ou des normes de productivité.

- 2. La compétence la plus importante à développer serait la communication. En effet, cette compétence permet de s'assurer que les objectifs de l'équipe sont clairement définis et bien compris, que les besoins de chaque membre de l'équipe sont pris en compte et que les différents points de vue sont pris en considération. Une bonne communication efficace est également utile pour la gestion des conflits et la résolution de problèmes qui peuvent survenir dans une équipe auto-gérée.
- 3. Une action importante serait d'abord une écoute active, c'est-à-dire d'écouter ce que les autres ont à dire, sans interruption ni préjugé. Il est important de se concentrer sur les paroles des membres de l'équipe et de s'intéresser sur ce qu'ils ont à dire.

Commentaire

Attention, tu réponds à la question en utilisant les niveau d'autonomie, or, ce qui était demandé était lié au modèle de gestion.

J'aime la piste que tu proposes au niveau de l'écoute active, c'est plus précis que la communication en général! Aussi, il n'est pas possible d'éviter le préjugés, lorsqu'on écoute, on ne peut que se rendre compte de nos préjugés et ramener consciemment notre attention à la personne qui nous parle 😉

◄ Carnet d'observation #1 - Section 01 - Mardi (Maude)

Carnet d'observation #1 - Section 03 - Jeudi (Maude) ▶