

# LOG2420

Analyse et conception  
des interfaces utilisateur  
Automne 2020

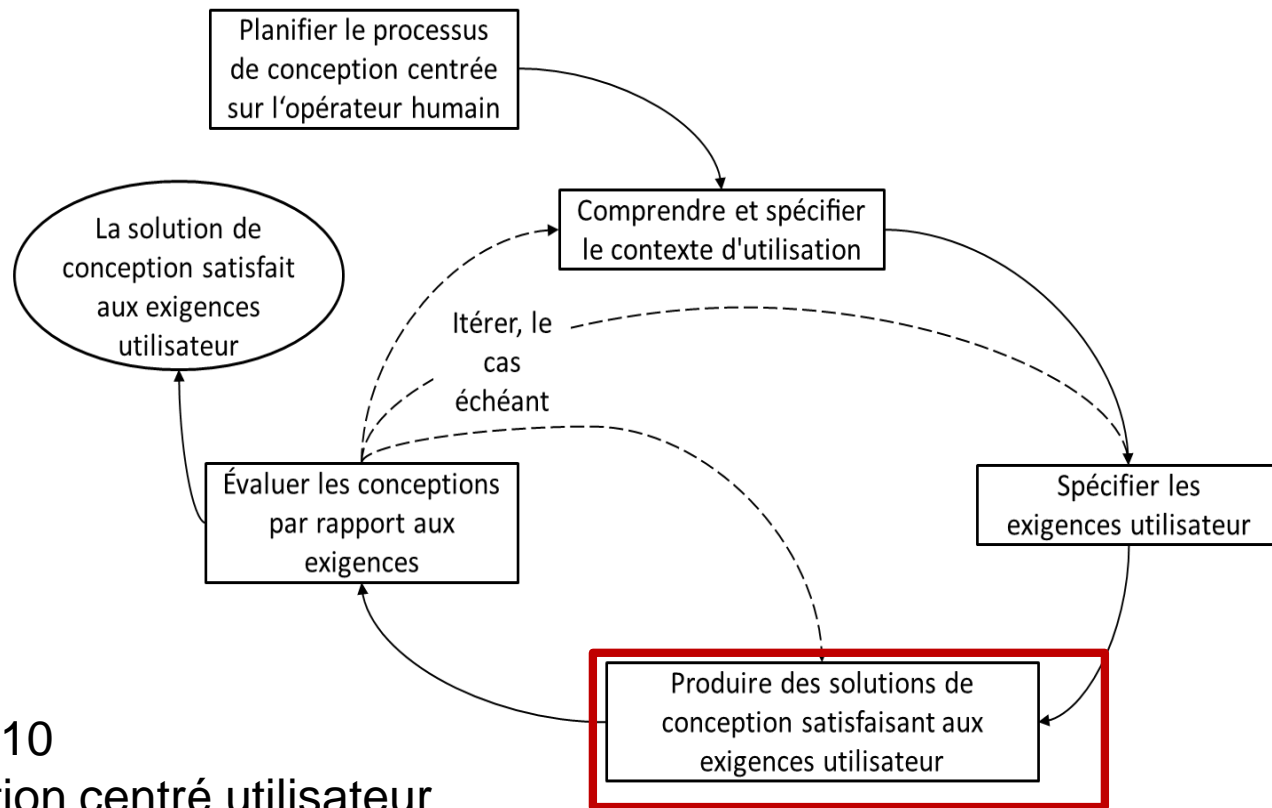
Semaine 8 – Récit utilisateurs &  
Maquette Axure

Jinghui Cheng, Ph.D. (Prof. Responsable)  
Walter de Abreu Cybis, Dr. (Chargé de cours)  
École Polytechnique de Montréal

# LOG 2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur

## La spécification fonctionnelle et la conception des IUs

### Où nous sommes



ISO9241-210

La conception centrée utilisateur

# LOG 2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur

## La spécification fonctionnelle et la conception des IUs

### Plan du cours

Les récits utilisateurs (User stories – Lean UX) ←

Le TP2

Axure

Les spécifications fonctionnelles des interfaces

# Récit utilisateur (User story - Lean UX)

Moyen de spécification très populaire dans le Lean Ux.

Un récit utilisateur décrit un "but utilisateur" élémentaire.

En tant qu'acheteur de billets étudiants  
Je veux une option d'achat de billets de baseball pour obtenir plusieurs  
sièges ensemble  
Pour que je puisse m'asseoir avec mes amis.

Spécification d'une petite unité de travail apportant un bénéfice attendu par (probable à) l'utilisateur

Le concepteur est libre de définir les interactions permettant à l'utilisateur d'accomplir son but.

# Les spécifications fonctionnelles des interfaces

## Récit utilisateur (User story - Lean UX)

### Démarche

#### 1 – Rédaction des récits: Syntaxe

*En tant que <rôle de travail utilisateur>*

*Je veux <une capacité de petite envergure dans l'utilisation quotidienne du produit ou du système>*

*Pour que <la valeur ajoutée que cette capacité>*

En tant qu'acheteur de billets

Je veux voir des recommandations pour des événements similaires à ceux que je trouve et que j'aime

Pour que je puisse trouver d'autres événements que j'aime et que je pourrais manquer autrement.

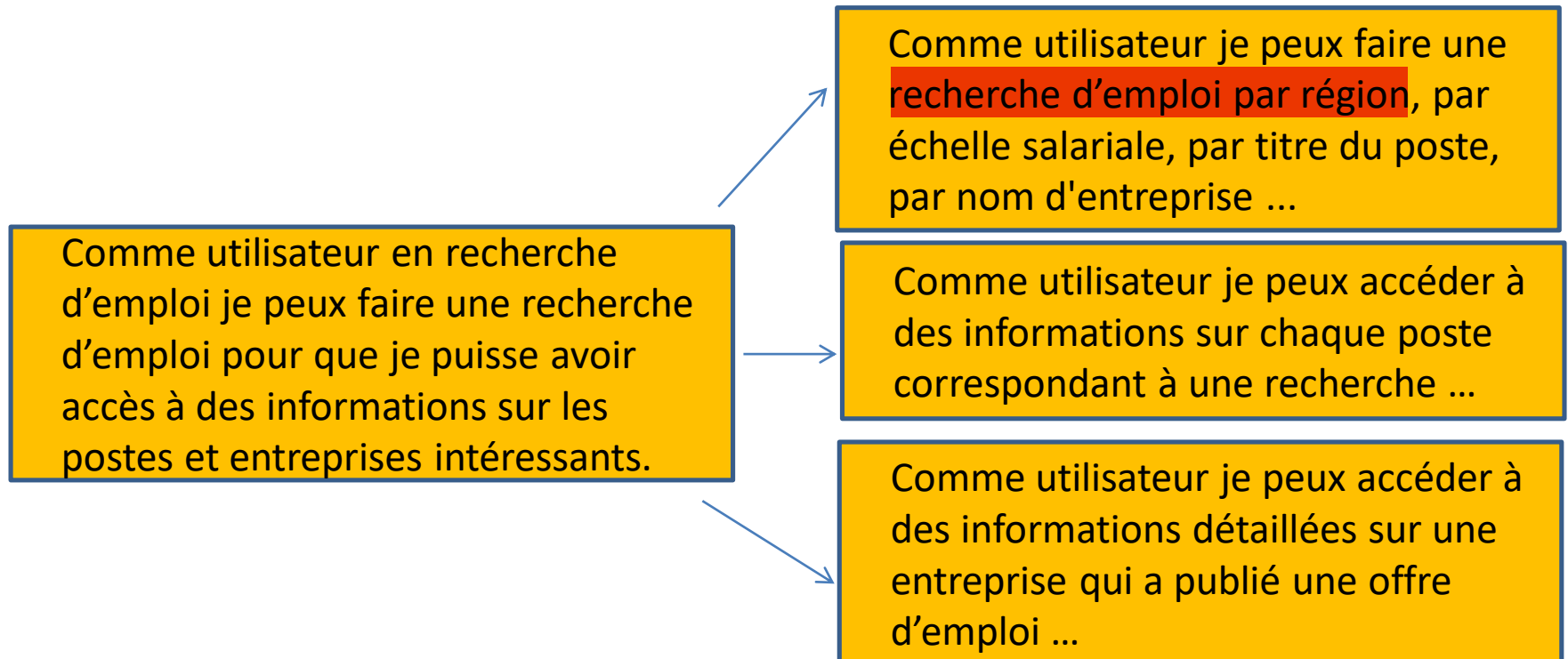
# Les spécifications fonctionnelles des interfaces

## Récit utilisateur (User story - Lean UX)

### Démarche

1 – Rédaction des récits: **longueur** limitée à deux semaines de travail d'un ou deux programmeurs (sprint).

Les récits longs doivent être décomposées...



# Les spécifications fonctionnelles des interfaces

## Récit utilisateur (User story - Lean UX)

### Démarche

#### 2 - Généralisation des récits: Compléter, détailler, réécrire les récits

##### Recherche par catégories

En tant qu'acheteur de billets  
Je veux pouvoir parcourir les événements  
avec des filtres pour la catégorie, le lieu,  
l'heure, la note et le prix  
Pour que je puisse trouver les événements  
pertinents dans leur contexte.

##### Recherche par mots clés

En tant qu'acheteur de billets  
Je veux voir des recommandations pour  
des événements similaires à ceux que je  
trouve et que j'aime  
Pour que je puisse trouver d'autres  
événements que j'aime et que je pourrais  
manquer autrement.

##### Recherche avec recommandations

En tant qu'acheteur de billets  
Je souhaite pouvoir rechercher des événements  
par type d'événement ou par mot-clé  
Pour que je puisse trouver les types de  
divertissement que j'aime.

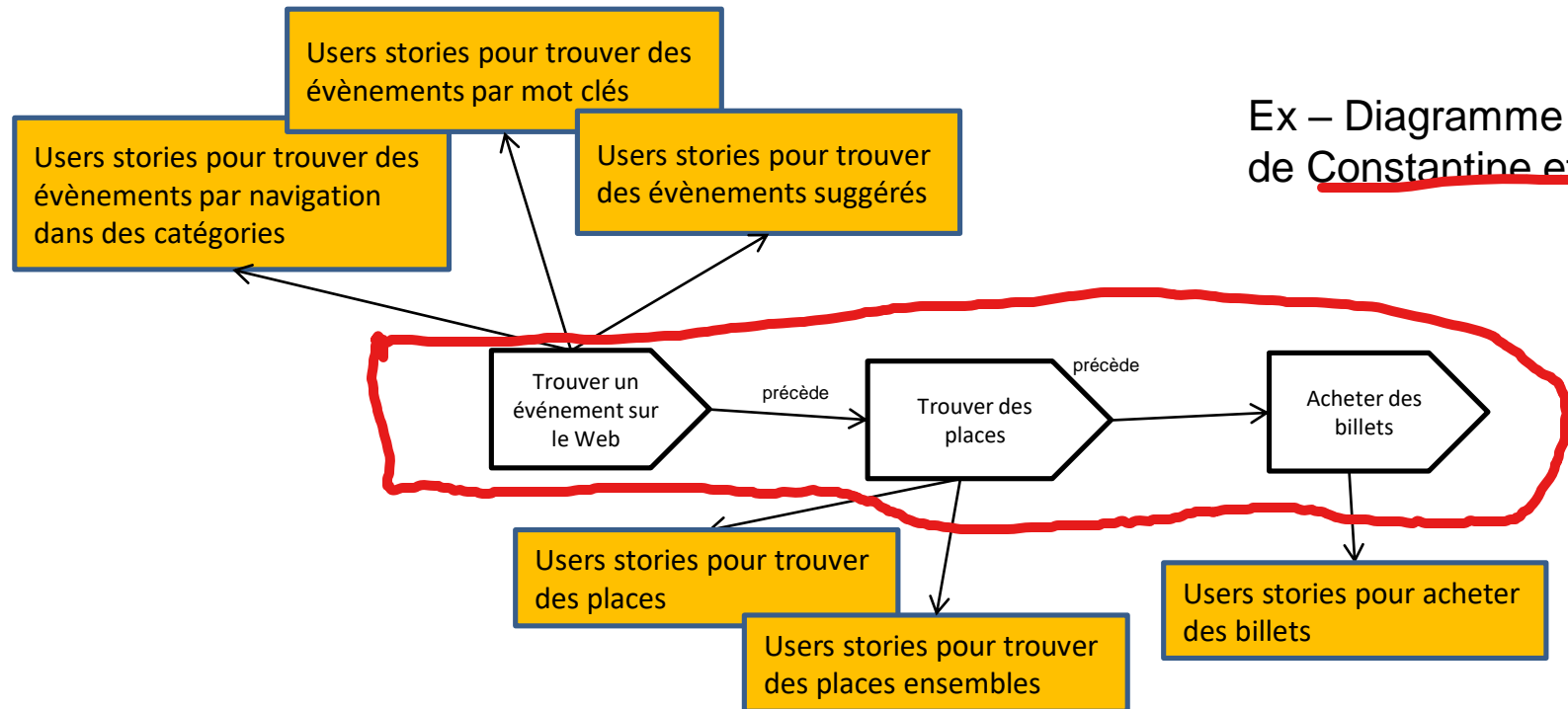
*Note: Marc demande qu'on montre un  
score de popularité des recommandations*

# Les spécifications fonctionnelles des interfaces

## Récit utilisateur (User story - Lean UX)

### Démarche

3 – Organiser les récits: Les récits utilisateurs sont regroupés et attachés à une structure d'activités.



Ex – Diagramme d'activités de Constantine et Lokwood



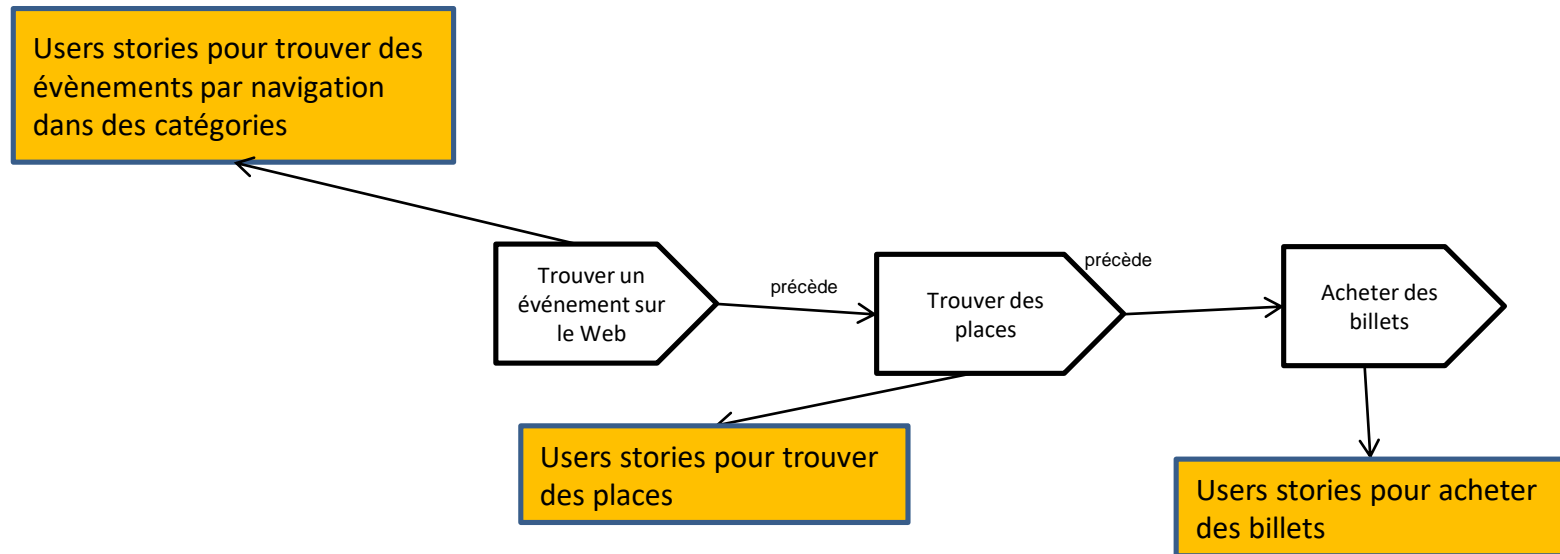
# Les spécifications fonctionnelles des interfaces

## Récit utilisateur (User story - Lean UX)

### Démarche

4 – Prioriser les récits : pour produire une version rapidement, aussi limitée soit-elle, qui puisse être déployée immédiatement et évaluée pour obtenir des commentaires de l'utilisation réelle.

MVP – Prototype minimalement viable



# Les spécifications fonctionnelles des interfaces

## User story (Lean UX)

### Démarche

## 5 – Définir les tests d'acceptation

Centrés sur les intérêts des utilisateurs

Comme utilisateur je peux accéder aux informations sur chaque poste correspondant à une recherche.

*Note: Michel demande qu'on montre la description, la rémunération et la localisation des postes*

Tester avec des

- listes de résultats vides ou très longues
- descriptions de postes très courtes et très longues
- rémunérations vides ou très élevées

Initialement les tests peuvent être courts et incomplets.

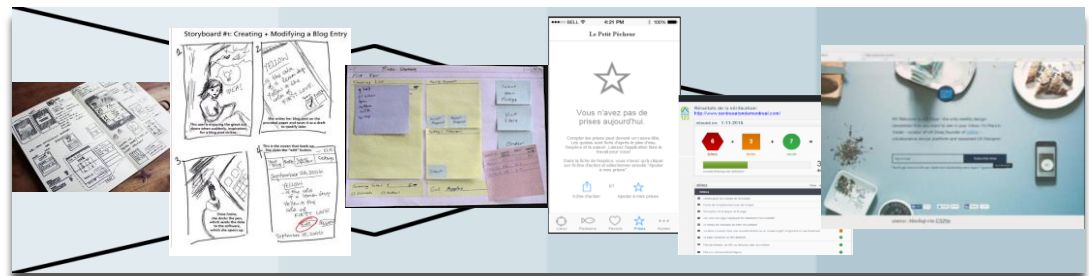
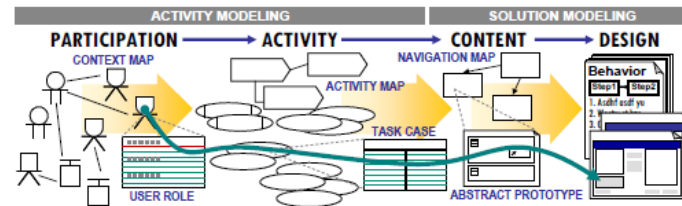
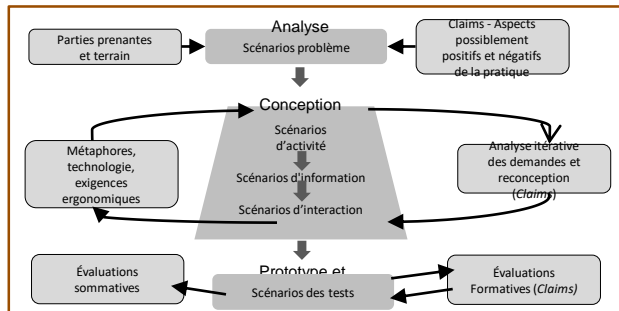
On peut ajouter ou éliminer des tests pendant le processus.

# Les spécifications fonctionnelles des interfaces

## User story (Lean UX)

### Démarche

6 – Suivre une technique de modélisation (ex. conception par scénario, conception centrée utilisation) ou de maquettage/prototypage (design thinking)



# LOG 2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur

## La spécification fonctionnelle et la conception des IUs

### Plan du cours

Les récits utilisateurs (User stories – Lean UX)

Le TP2 ←

Axure

# LOG 2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur

## TP2

### Activités:

Préliminaire - vous allez télécharger du site moodle du cours une copie du projet Axure de la maquette Frigoscommunautaires.org (Frigos.rp). Il s'agit d'une maquette verticale et orientée au scénario d'interaction décrit dans l'énoncé du TP1.

1 - En utilisant l'approche de Conception par Scénario (Scenario based design) vous devez produire, et ajouter à la maquette un autre module, également orientée à des **scénarios d'interaction**, mettant en place les récits utilisateur (user stories) suivants:

- ✓ "Comme membre qui récupère des plats, je veux connaître les frigos les plus proches de chez moi, leurs noms, leurs adresses, leurs distances et leurs disponibilités (ouverts ou fermés pour nettoyage ou entretien);
- ✓ "Comme membre qui récupère des plats, je veux sélectionner un frigo et connaître les informations des plats disponibles : leurs noms, leurs catégories, leurs quantités, leurs délais de péremption et les allergéniques y présents";
- ✓ "Comme membre qui récupère des plats, je veux sélectionner des plats et les déposer dans mon panier";

# LOG 2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur

## TP2

### **Activités:**

2 - Produire et ajouter à la maquette la couche superficielle des interfaces associées aux récits utilisateur (user stories) suivantes:

“Comme membre qui récupère des plats, je veux chercher un plat dans l’ensemble des frigos de la communauté”

“Comme membre de la communauté, je veux consulter et modifier mon profil de membre”

3 - Publiez votre maquette du service Web Frigoscommunautaires.org sur Axshare.

### **Exigences:**

1 - Ainsi que la maquette originale, votre maquette doit être réactive (mettant en place le WRD - Web Responsive Design) sur trois views: téléphone portrait, téléphone paysage et PC;

# LOG 2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur

## TP2

### **Livrables :**

Un rapport avec:

1. Feuille de garde avec vos noms
2. Scénarios d'interaction pour les récits utilisateurs décrits dans l'activité 1.
3. lien Axshare vers votre maquette Frigoscommunautaires.org.

Vous devez remettre ce rapport en utilisant l'outil de remise du TP2.

Important - Vous devez également, publier ce rapport dans le dossier de votre groupe sur Moodle.

# LOG 2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur

## TP2

### **Note:**

La nouvelle version de la maquette sera également orientée à scénario. Écrivez votre scénario et développez votre maquette en conséquence.

Cela veut dire qu'elle ne mettra en place que les interactions décrites dans votre scénario. Si dans votre scénario, votre utilisateur récupère une portion de lasagne et une portion de croustade aux pommes, votre maquette ne permettra que ces interactions spécifiques, même que d'autres plats soient disponibles dans le frigo.



# LOG 2420 Analyse et conception des interfaces utilisateur

## La spécification fonctionnelle et la conception des IUs

### Plan du cours

Les récits utilisateurs (User stories – Lean UX)

Le TP2

Axure ←

# La conception des interfaces utilisateur

## AXURE RP9

Barre horizontale – édition graphique

The image shows the Axure RP9 software interface with several annotations in French. The interface is divided into several panels:

- Top Bar:** Contains various tool icons for selection, insertion, and alignment, along with a search bar and a zoom level of 100%.
- Left Panel:** Contains the 'PAGES' and 'OUTLINE' sections. The 'PAGES' section shows a list of pages, including 'Accueil'. The 'OUTLINE' section shows a hierarchical view of the project structure.
- Middle Canvas:** The main workspace for designing the interface. It features a grid and rulers. Annotations point to the 'Canvas Views Grid et rules' and the 'Pages/Outline'.
- Right Panel:** Contains the 'STYLE', 'INTERACTIONS', and 'NOTES' sections. The 'STYLE' section shows properties for the selected element, including 'LOCATION AND SIZE' (0 x 126, 360 w, 674 H) and 'DYNAMIC PANEL'. The 'INTERACTIONS' section shows a list of interactions, including 'CLICK OR TAP' and 'Show/Hide'. The 'NOTES' section shows a list of notes.
- Bottom Panel:** Contains the 'LIBRARIES' section, which shows a list of pre-defined UI elements like 'Box 1', 'Box 2', 'Box 3', 'Ellipse', 'Image', 'Placeholder', 'Button', 'Primary Button', and 'Link Button'.

Annotations in French:

- Canvas Views Grid et rules
- Pages/Outline
- Masters
- Libraries
- Panel des Propriétés - Style - Interactions - Notes

<https://docs.axure.com/axure-rp/reference/getting-started-video/>

# La conception des interfaces utilisateur

## AXURE RP9

### Réglage initial

#### Librairies recommandés:

- Covalent  
<https://dribbble.com/shots/2963271-FREE-Official-Teradata-Covalent-Library-for-Axure-RP#shot-description>
- Google Material Icons Widget Library  
<https://forum.axure.com/t/google-material-icons-widget-library-for-rp-8-icon-fonts/36398>
- Font Awesome Widget Library  
<https://forum.axure.com/t/font-awesome-widget-library-for-rp-8-icon-fonts/25599>

# La conception des interfaces utilisateur

## AXURE RP9

Réglage initial

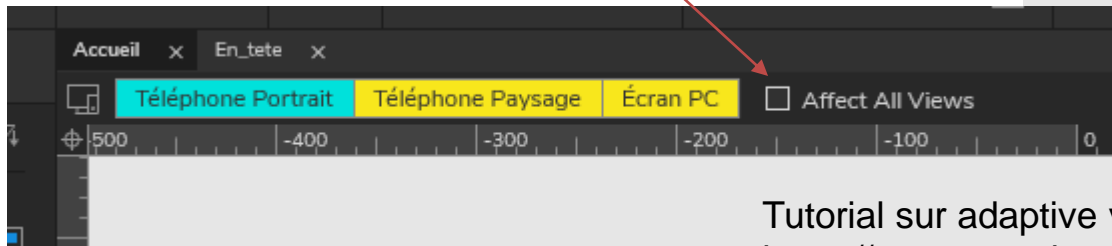
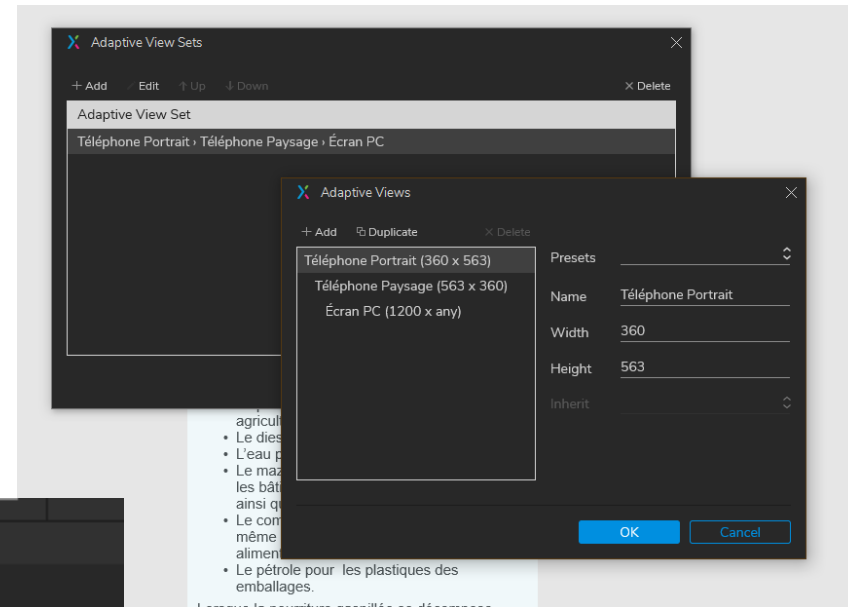
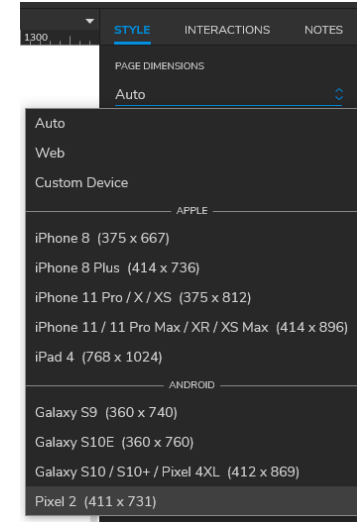
Dimensions des interfaces

Fixes

Réactives (Project/Adaptive views set)

**Affect all views:**

Attention au moment d'ajouter  
ou redimensionner des  
composants



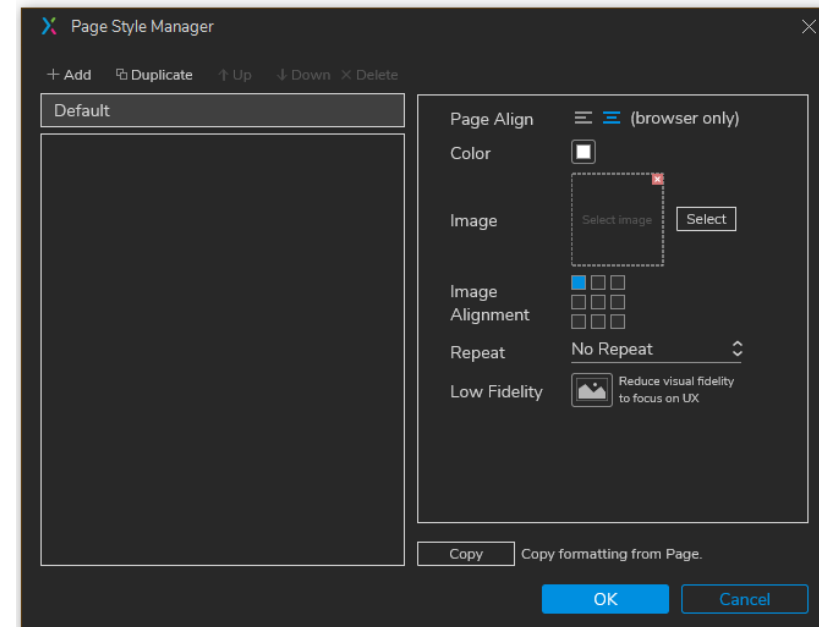
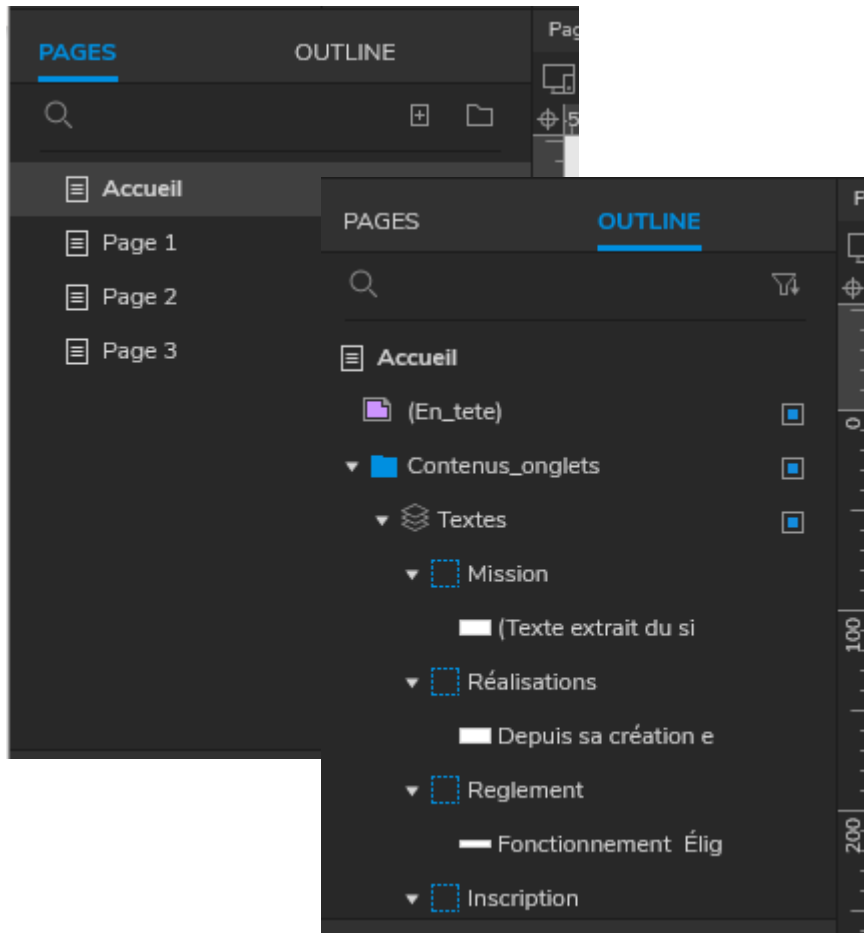
Tutorial sur adaptive views avec Axure  
<https://www.youtube.com/watch?v=XmEEMFjZjNY>

# La conception des interfaces utilisateur

## AXURE RP9

Pages - vue sur l'hierarchie de pages de l'interface

Outline - vue sur l'hierarchie de composants de la page



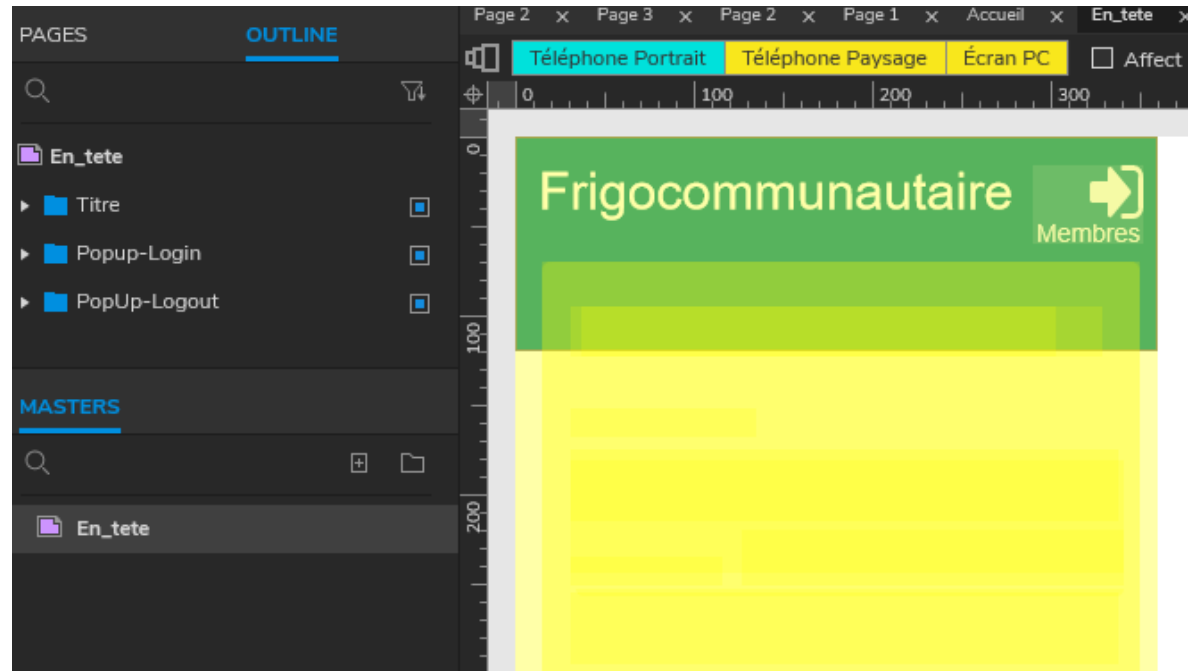
Création/modification des styles des pages

# La conception des interfaces utilisateur

## AXURE RP9

Masters - Composants réutilisables sur plusieurs pages

Exemple: en-têtes, menus, dialogues...



1 - créer les masters

2 – les déposer sur les pages

## AXURE RP9

### Interactions

The collage illustrates the steps to configure an interaction in Axure RP9:

- Top Left:** Shows the 'STYLE' and 'INTERACTIONS' tabs. The 'INTERACTIONS' tab is active, displaying a list of 'SHAPE INTERACTIONS' for a widget named '(Rectangle Name)'. The 'CLICK OR TAP' interaction is selected.
- Top Right:** A close-up of the 'CLICK OR TAP' interaction settings. It shows the 'LINK TO' section with a search bar and a list of pages: 'Accueil', 'Page 1', 'Page 2', and 'Page 3'.
- Middle Left:** Shows the 'SHAPE INTERACTIONS' list with a 'New Interaction' button. Below it, the 'COMMON INTERACTIONS' section shows 'Click or Tap → Open Link' and 'Click or Tap → Set Visibility'.
- Middle Right:** Shows the 'CLICK OR TAP' interaction settings with the 'Add Action' button highlighted. Below it, the 'LINK ACTIONS' section lists various actions like 'Open Link', 'Close Window', 'Open Link in Frame', 'Scroll to Widget (Anchor Link)', 'Show/Hide', 'Set Panel State', 'Set Text', 'Set Image', 'Set Selected/Checked', and 'Set Selected List Option'.
- Bottom Left:** Shows the 'SHAPE PROPERTIES' section with a 'Show All' button. Below it, the 'Style Effects' section shows a list of effects like 'Add a style effect like MouseOver'.

Composants des interactions: Events (Cases) and Actions

# La conception des interfaces utilisateur

## AXURE RP9

### Dynamic panels

The screenshot displays the Axure RP9 software interface. On the left, the 'PAGES' pane shows a project structure with 'Accueil' as the main page, containing 'Contenus\_onglets' and 'Textes'. Under 'Textes', a 'Mission' dynamic panel is highlighted with a red arrow. The central canvas shows a preview of the 'Mission' panel, which is a horizontal bar with four tabs: 'Mission', 'Stats', 'Règlement', and 'Inscription'. The 'Mission' tab is active, showing a text area with the heading 'Le problème' and a list of bullet points about energy consumption. A red arrow points from the 'Mission' tab in the preview to the 'Mission' dynamic panel in the 'PAGES' pane. On the right, the 'INTERACTIONS' pane shows a list of interactions for the 'Mission' panel. A red arrow points from the 'Textes to Mission' interaction to the 'Mission' tab in the preview. The bottom of the preview shows the text 'Notre mission'.

États d'un panel dynamique

Activation d'un état d'un panel dynamique

Le problème

Notre alimentation énergivore. Avant d'arriver à notre assiette, nos aliments ont mobilisé énormément de ressources!

- Le pétrole pour les engrais utilisés en agriculture;
- Le diesel pour la machinerie agricole;
- L'eau pour arroser les cultures;
- Le mazout ou le gaz naturels pour chauffer les bâtiments d'élevage et d'entreposage ainsi que les serres;
- Le combustible des bateaux, des camions et même des avions pour transporter les aliments
- Le pétrole pour les plastiques des emballages.

Lorsque la nourriture gaspillée se décompose dans les sites d'enfouissement, elle émet du méthane, un gaz 25 fois plus puissant que le gaz carbonique en potentiel de réchauffement global.

Notre mission

Mission

Stats Règlement Inscription

GROUP INTERACTIONS

CLICK OR TAP

Show/Hide

Show tab 1 blue

Show/Hide

Hide tab 3 blue

Hide tab 2 blue

Hide tab 4 blue

Set Selected/Checked

t1 to "true"

t2 to "false"

t3 to "false"

t4 to "false"

Set Panel State

Textes to Mission

New Interaction

GROUP PROPERTIES

Show All

Fire Mouse Style Effects

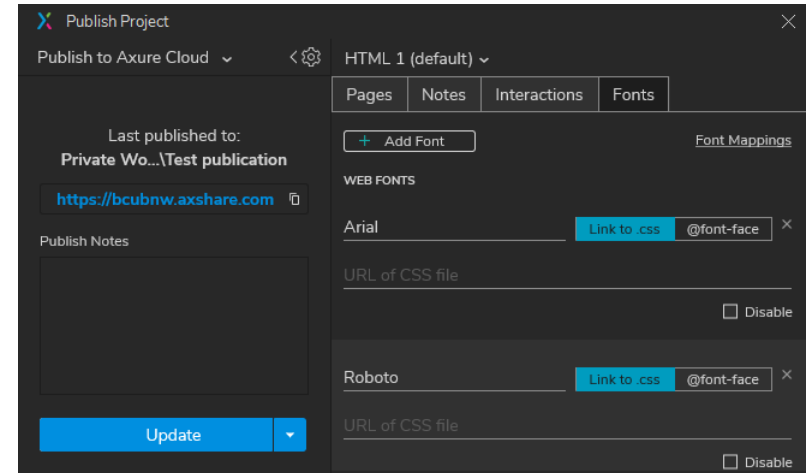
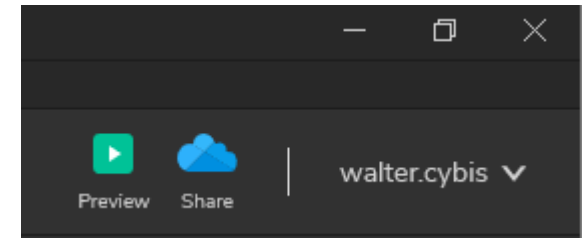


# La conception des interfaces utilisateur

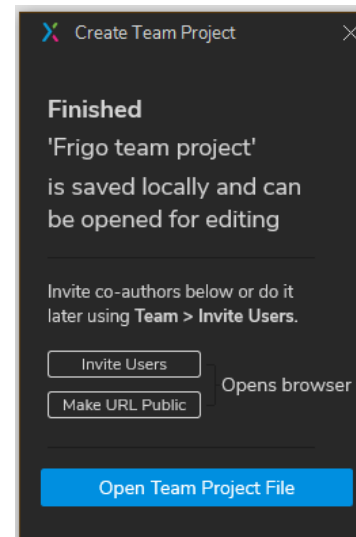
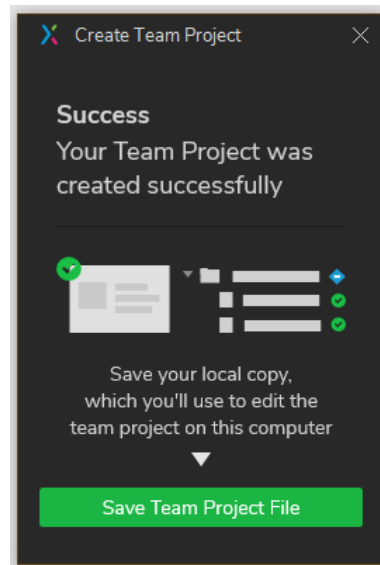
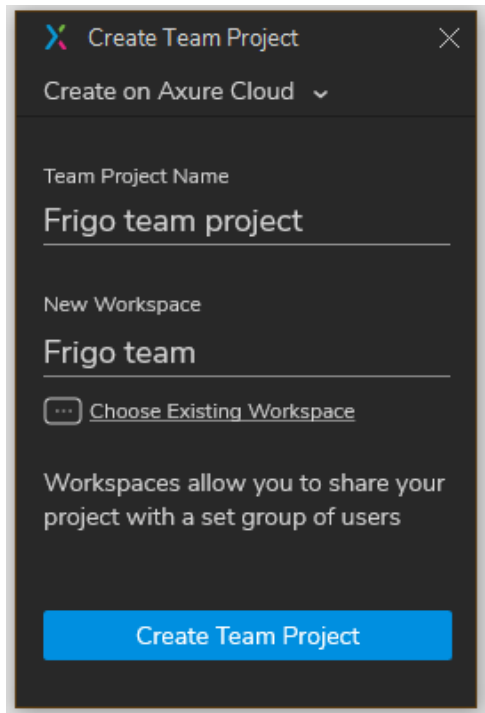
## AXURE RP9

Preview (local)  
et Share (Cloud avec un compte)

Team projects



Avec activation de polices



La spécification fonctionnelle et la conception des IUs

## Références

Hartson, H. Rex, and Pardha S. Pyla. *The UX Book: Agile UX Design for a Quality User Experience*. Second edition. Cambridge, MA: Morgan Kaufmann, 2019.

Gothelf, Jeff, and Josh Seiden. *Lean UX, 2nd Edition*. 2nd ed. O'Reilly Media, Inc., 2016.