



## Herzlich Willkommen







# Service Management Event 2015





# Mitgliederversammlung 2015



Top 1: Begrüßung durch den Präsidenten

Top 2: Protokoll der Mitgliederversammlung vom 18. September 2014

Top 3: Bericht des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014

Top 4: Bericht des Schatzmeisters für das Geschäftsjahr 2014

Top 5: Bericht der Kassenprüfer für das Geschäftsjahr 2014

Top 6: Entlastung des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014

Top 7: Wahl eines Wahlleiters

Top 8: Wahl des Vorstands

Top 9: Ausblick / Planung / Uberlegungen zu zukünftigen Aktivitäten unseres Vereins

Top 10: Anträge der Mitglieder (bitte rechtzeitig vor der Versammlung stellen)

Top 11: Allgemeines / Fragen

#### Top 3: Bericht des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014



#### Aktivitäten seit der MGV 2014

27.01.2015

Besuch des Gewinners "Service Globe 2014" Flughafen München

21.-22.04.2015

Service Desk World 2015 in Köln

01.10.2015

Mitgliederversammlung 2015 in Langenburg

01.-02.10.2015

Service Management Event 2015 in Langenburg













... und dann geht es auch schon los ...







... ob das gut geht? ...



... Entschluss gefasst ... ran an's Seil ...





... es funktioniert !...



... wo ist die nächste Herausforderung? ...





... aus Skepsis wurde Fatalismus ...



... mit geradezu tollkühnen Stunts ...





... geschafft! verschwitzt, aber glücklich!



Top 1: Begrüßung durch den Präsidenten

Top 2: Protokoll der Mitgliederversammlung vom 18. September 2014

Top 3: Bericht des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014

#### Top 4: Bericht des Schatzmeisters für das Geschäftsjahr 2014

Top 5: Bericht der Kassenprüfer für das Geschäftsjahr 2014

Top 6: Entlastung des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014

Top 7: Wahl eines Wahlleiters

Top 8: Wahl des Vorstands

Top 9: Ausblick / Planung / Uberlegungen zu zukünftigen Aktivitäten unseres Vereins

Top 10: Anträge der Mitglieder (bitte rechtzeitig vor der Versammlung stellen)

Top 11: Allgemeines / Fragen



Top 1: Begrüßung durch den Präsidenten

Top 2: Protokoll der Mitgliederversammlung vom 18. September 2014

Top 3: Bericht des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014

Top 4: Bericht des Schatzmeisters für das Geschäftsjahr 2014

Top 5: Bericht der Kassenprüfer für das Geschäftsjahr 2014

Top 6: Entlastung des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014

Top 7: Wahl eines Wahlleiters

Top 8: Wahl des Vorstands

Top 9: Ausblick / Planung / Überlegungen zu zukünftigen Aktivitäten unseres Vereins

Top 10: Anträge der Mitglieder (bitte rechtzeitig vor der Versammlung stellen)

Top 11: Allgemeines / Fragen

## **Top 9:** Ausblick / Planung / Überlegungen zu zukünftigen Aktivitäten unseres Vereins



- Besuch des Service Globe Gewinners 2015 EnBW in Karlsruhe -26.01.2016 (Dienstag)
- Service Desk World in Köln 26. und 27.04.2016
- Pre-Event 25.04.2016 (Montag)
- Beirat Service Desk World
- Service Management Event?
- Mitgliederversammlung



- Begrüßung durch den Präsidenten Top 1:
- Protokoll der Mitgliederversammlung vom 18. September 2014 Top 2:
- Top 3: Bericht des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014
- Top 4: Bericht des Schatzmeisters für das Geschäftsjahr 2014
- Bericht der Kassenprüfer für das Geschäftsjahr 2014 Top 5:
- Top 6: Entlastung des Vorstands für das Geschäftsjahr 2014
- Wahl eines Wahlleiters Top 7:
- Top 8: Wahl des Vorstands
- Ausblick / Planung / Überlegungen zu zukünftigen Aktivitäten unseres Vereins Top 9:
- Anträge der Mitglieder (bitte rechtzeitig vor der Versammlung stellen) Top 10:
- Top 11: Allgemeines / Fragen