

Umfrageergebnis pro (anonymen) Benutzer

Umfrage: Umfrage zur Mitgliederversammlung am 10.12.2009

Antworten von Benutzer: 1

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Outsourcing

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Andere Themen

Wenn Sie Erfahrung mit anderen Themen haben oder einen sonstigen Kommentar hinzufügen möchten, dann nutzen Sie bitte untenstehendes Textfeld für Ihre Eingabe.

Andere Themen & Sonstiges (optional)

Personaleinsatz

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Vernetzung von IT-Service und Business ("der IT-Mitarbeiter als Businessverstehrer")

IT - wenn es was kostet, dann nutzt es auch

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Keine Themen

Haben Sie Anregungen bzw. Wünsche, wie unser gemeinsames „Netzwerken“ wieder lebendiger und damit wertvoller für alle Mitglieder werden kann?

Anmerkungen

nein

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Qualität-Service-Schnelligkeit

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Keine Themen

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

ServiceCatalog und ServicePortfolio

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Keine Themen

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Kennzahlen

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Knowledge Base

Haben Sie Anregungen bzw. Wünsche, wie unser gemeinsames „Netzwerken“ wieder lebendiger und damit wertvoller für alle Mitglieder werden kann?

Anmerkungen

Kompliment für die Umfrage!

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Automatisierung

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Knowledge Base

Keine Themen

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

ITSM, Integration im Service Management,

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Erfahrungen mit neuen und interessanten Tools

Haben Sie Anregungen bzw. Wünsche, wie unser gemeinsames „Netzwerken“ wieder lebendiger und damit wertvoller für alle Mitglieder werden kann?

Anmerkungen

Gute Frage!

Mehr Öffentlichkeitsarbeit, Praxisorientierung, Dialog

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Thin Client Support

Knowledge Mangement

Automation im Service Desk

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Knowledge Base

Wenn Sie Erfahrung mit anderen Themen haben oder einen sonstigen Kommentar hinzufügen möchten, dann nutzen Sie bitte untenstehendes Textfeld für Ihre Eingabe.

Andere Themen & Sonstiges (optional)

Zur Ethik von geschäftlichen Beziehungen

Haben Sie Anregungen bzw. Wünsche, wie unser gemeinsames „Netzwerken“ wieder lebendiger und damit wertvoller für alle Mitglieder werden kann?

Anmerkungen

immer wieder probieren, der Kölner Dom wird auch nie fertig sein

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Ja

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

*alternative Betreibermodelle,
Kostenoptimierung*

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Self-Service

Erfahrungsbericht zum Thema Outsourcing

Haben Sie Anregungen bzw. Wünsche, wie unser gemeinsames „Netzwerken“ wieder lebendiger und damit wertvoller für alle Mitglieder werden kann?

Anmerkungen

*von Mitgliedern für Mitglieder,
Engagement ist eine persönliche Eigenschaft, die perse gegeben ist, wenn man diese nicht bewußt bremst.*

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Nein

Nennen Sie uns doch bitte den Grund für die Nichtteilnahme.

Geschäftstermin

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Service Desk nach ITIL. "Umstellung" auf ITIL v3 - Erfahrungswerte.

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Keine Themen

Haben Sie Anregungen bzw. Wünsche, wie unser gemeinsames „Netzwerken“ wieder lebendiger und damit wertvoller für alle Mitglieder werden kann?

Anmerkungen

Wenn möglich, die Termine für die Mitgliederversammlung früher bereitstellen, da es so kurzfristig schwer ist, den Termin wahrzunehmen

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Nein

Nennen Sie uns doch bitte den Grund für die Nichtteilnahme.

Geschäftstermin

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Wir führen z.Z. für alle Geschäftsbereich SAP ein. Deshalb habe ich leider keine Zeit für andere Themen.

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Keine Themen

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Nein

Nennen Sie uns doch bitte den Grund für die Nichtteilnahme.

Geschäftstermin

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

Nachhaltigkeit Kundenorientierung im Support

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Andere Themen

Wenn Sie Erfahrung mit anderen Themen haben oder einen sonstigen Kommentar hinzufügen möchten, dann nutzen Sie bitte untenstehendes Textfeld für Ihre Eingabe.

Andere Themen & Sonstiges (optional)

*Servicequalität mit der GAP-Analyse
Nachhaltigkeit von Trainingsmaßnahmen
Kundenzufriedenheitsbefragungen
Lesbare Supporthandbücher mit MindMaps*

Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?

Nein

Nennen Sie uns doch bitte den Grund für die Nichtteilnahme.

Geschäftstermin

Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?

Themen

*ITIL V3 im Helpdesk
incl. Knowledge- und Accessmgt*

Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Andere Themen

Wenn Sie Erfahrung mit anderen Themen haben oder einen sonstigen Kommentar hinzufügen möchten, dann nutzen Sie bitte untenstehendes Textfeld für Ihre Eingabe.

Andere Themen & Sonstiges (optional)

Berührungspunkte des HelpDesk mit ITIL V3 Prozessen