


















Umfrageauswertung

Umfrage zur Mitgliederversammlung am

04.12.2009 16:01:10

1. Nehmen Sie an der Mitgliederversammlung teil?	Diagramm	Prozent	Anzahl
Ja		69,23 %	9 / 13
Nein		30,77 %	4 / 13
2. Nennen Sie uns doch bitte den Grund für die Nichtteilnahme.	Diagramm	Prozent	Anzahl
Urlaub		0,00 %	0 / 4
Geschäftstermin		100,00 %	4 / 4
Anderer Grund		0,00 %	0 / 4
3. Mit welchen Themen rund um das IT-Service Management werden Sie sich kurz- bis mittelfristig beschäftigen, so dass sich für Sie der Besuch einer Informationsveranstaltung im Mitgliederkreis lohnen würde?	Diagramm	Prozent	Anzahl
Themen		100,00 %	13 / 13
Outsourcing		7,69 %	1 / 13
Service Desk nach ITIL. "Umstellung" auf ITIL v3 - Erfahrungswerte.		7,69 %	1 / 13
Wir führen z.Z. für alle Geschäftsbereich SAP ein. Deshalb habe ich leider keine Zeit für andere Themen.		7,69 %	1 / 13
Vernetzung von IT-Service und Business ("der IT-Mitarbeiter als Businessverstehrer")		7,69 %	1 / 13
IT - wenn es was kostet, dann nutzt es auch			
Nachhaltigkeit Kundenorientierung im Support		7,69 %	1 / 13
ITIL V3 im Helpdesk incl. Knowledge- und Accessmgt		7,69 %	1 / 13
Qualität-Service-Schnelligkeit		7,69 %	1 / 13
ServiceCatalog und ServicePortfolio		7,69 %	1 / 13
Kennzahlen		7,69 %	1 / 13
Automatisierung		7,69 %	1 / 13
ITSM, Integration im Service Management,		7,69 %	1 / 13
Thin Client Support Knowledge Mangement Automation im Service Desk		7,69 %	1 / 13
alternative Betreibermodelle, Kostenoptimierung		7,69 %	1 / 13

4. Haben Sie sich in Ihrem beruflichen Umfeld mit einem Thema so intensiv beschäftigt, dass Sie anderen Mitgliedern Ihre Erfahrungen zur Verfügung stellen können?

Diagramm

Prozent

Anzahl

Knowledge Base	<div></div>	20,00 %	3 / 15
Self-Service	<div></div>	6,67 %	1 / 15
Erfahrungen mit neuen und interessanten Tools	<div></div>	6,67 %	1 / 15
Erfahrungsbericht zum Thema Outsourcing	<div></div>	6,67 %	1 / 15
Keine Themen	<div></div>	40,00 %	6 / 15
Andere Themen	<div></div>	20,00 %	3 / 15

Wenn Sie Erfahrung mit anderen Themen haben oder einen sonstigen Kommentar hinzufügen möchten, dann nutzen Sie bitte untenstehendes Textfeld für Ihre Eingabe.

Andere Themen & Sonstiges (optional)	<div></div>	100,00 %	4 / 4
Personaleinsatz	<div></div>	25,00 %	1 / 4
Servicequalität mit der GAP-Analyse	<div></div>	25,00 %	1 / 4
Nachhaltigkeit von Trainingsmaßnahmen			
Kundenzufriedenheitsbefragungen			
Lesbare Suppothandbücher mit MindMaps			
Berührungspunkte des HelpDesk mit ITIL V3 Prozessen	<div></div>	25,00 %	1 / 4
Zur Ethik von geschäftlichen Beziehungen	<div></div>	25,00 %	1 / 4

5. Haben Sie Anregungen bzw. Wünsche, wie unser gemeinsames „Netzwerken“ wieder lebendiger und damit wertvoller für alle Mitglieder werden kann?

Diagramm

Prozent

Anzahl

Anmerkungen	<div></div>	100,00 %	6 / 6
Wenn möglich, die Termine für die Mitgliederversammlung früher bereitstellen, da es so kurzfristig schwer ist, den Termin wahrzunehmen	<div></div>	16,67 %	1 / 6
nein	<div></div>	16,67 %	1 / 6
Kompliment für die Umfrage!	<div></div>	16,67 %	1 / 6
Gute Frage!	<div></div>	16,67 %	1 / 6
Mehr Offenrtlichkeitsarbeit, Praxisorientierung, Dialog			
immer wieder probieren, der Kölner Dom wird auch nie fertig sein	<div></div>	16,67 %	1 / 6
von Mitgliedern für Mitglieder, Engagement ist eine persönliche Eigenschaft, die perse gegeben ist, wenn man diese nicht bewußt bremst.	<div></div>	16,67 %	1 / 6