# ENGINEERING CHIEF

No. Dokumen : JD-UGM-BM.07

Status Revisi : 00

Tanggal Terbit : 01 Februari 2018

**Status Dokumen**:

	NAMA	JABATAN	TANGGAL	TANDA TANGAN
Disusun oleh	Hendra Wibisana	Building Management General Manager	3/8 71	Sym
Diperiksa oleh	Danny Kuswara	Risk, System and Compliance General Manager	3/8:-18	Found
Disahkan oleh	Adang Joedianto	Construction and Property Management Director	3/2-18	Allow



### **ENGINEERING CHIEF**

No. Dokumen	Revisi	Tanggal Terbit	Halaman
JD-UGM-BM.07	00	01 Februari 2018	2 dari 9

### **CATATAN PERUBAHAN**

NO. REVISI	TANGGAL	CATATAN PERUBAHAN
00	01 Februari 2018	Awal Penerbitan



#### **ENGINEERING CHIEF**

No. Dokumen	Revisi	Tanggal Terbit	Halaman
JD-UGM-BM.07	00	01 Februari 2018	3 dari 9

#### 1. IDENTITAS JABATAN

1.1. Nama Jabatan : Engineering Chief

1.2. Direktorat : Construction and Property Management

1.3. Divisi Eksekutif :-

1.4. Divisi : Building Management1.5. Departemen : Building Management

1.6. Sub Departemen : Engineering

#### 2. TUJUAN JABATAN

Membantu Building Management Manager dalam mengelola *mechanical, electrical, plumbing* dan *civil work* gedung di Divisi Building Management sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien sesuai dengan perencanaan, kebijakan, ketentuan internal dan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

#### 3. PERSYARATAN JABATAN

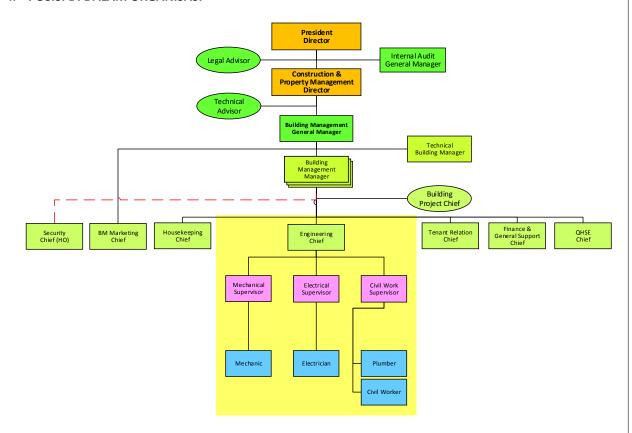
NO	KRITERIA	SYARAT MINIMUM	вовот	
1	Pendidikan	Minimal S1 (Teknik Sipil, Elektro, Mesin)	10%	
2	Pengalaman	Jabatan yang sesuai minimal 5 tahun	20%	
3	Pengetahuan/Kea	hlian/Keterampilan		
а	Umum	- Sistem Manajemen secara umum	10%	
		- Komputer – MS Office, Visio, Autocad, Microsoft Project		
b	Khusus	- Kemampuan Komunikasi / Presentasi	35%	
		- Kemampuan Analisa		
		- Kemampuan Menghitung RAB		
		- Menguasai Autocad atau sejenis		
		- Menguasai Project Management		
		- Menguasai Vendor Management		
		- Menguasai Asset Management		
		- Menguasai Sistem dan Metode Pembangunan dan		
		Perbaikan Gedung serta K3L Gedung (MEP dan Civil Work)		
		- Menguasai Sistem, Peraturan dan Kebijakan		
		Perusahaan Terkait Pemeliharaan Gedung		
		- Memahami Peraturan dan Perundangan Terkait MEP		
		dan Civil Work Gedung serta K3L Gedung		
С	Manajerial	- Memiliki kemampuan PLOC ( <i>Planning, Leading,</i>	25%	
		Organizing, Controlling)		
		- Mampu mengambil keputusan		
		- Mampu menangani konflik dan resolusinya		



#### **ENGINEERING CHIEF**

No. Dokumen	Revisi	Tanggal Terbit	Halaman
JD-UGM-BM.07	00	01 Februari 2018	4 dari 9

#### 4. POSISI DI DALAM ORGANISASI



#### 5. JALUR KOORDINASI

5.1. Atasan Langsung : Building Management Manager

5.2. Setara :- Housekeeping Chief

- Tenant Relation Chief

- Finance and General Support Chief

- Quality, Health Safety and Environment Chief

- Building Project Chief

- Security Chief (HO)

- Chief Divisi Lain

i.3. Bawahan Langsung : - Mechanical Supervisor

- Electrical Supervisor

- Civil Work Supervisor

5.4. Jabatan Lain : - Pejabat terkait yang sesuai dengan unit kerjanya

- Fungsional ke semua unit kerja terkait dengan pekerjaannya

5.5. Eksternal : - Pelanggan

- Vendor dan Subkontraktor

- Pihak Eksternal Terkait sesuai kewenangannya

6. RENTANG KENDALI : Mengelola maks. 100 pegawai di bagian Engineering



#### **ENGINEERING CHIEF**

No. Dokumen	Revisi	Tanggal Terbit	Halaman
JD-UGM-BM.07	00	01 Februari 2018	5 dari 9

#### 7. ALAT KERJA UTAMA

: Komputer, Aplikasi IT, Autocad atau software desain lainya, Mesin dan Peralatan Utilitas Gedung, Peralatan Kerja Engineering, Peralatan Komunikasi, Peralatan K3L

#### 8. URAIAN JABATAN

#### 8.1. Pengelolaan Administrasi Engineering Department

#### Tugas

- Memeriksa rencana kerja dan memantau realisasinya.
- Memeriksa Surat Perintah Kerja (SPK) dari Bawahan.
- Memeriksa permintaan barang dan jasa serta memantau realisasinya.
- Mengelola dan memantau penggunaan dana, stok material dan peralatan kerja Engineering dari Supervisor Terkait.
- Memeriksa laporan kinerja Engineering dari Supervisor Terkait.
- Memantau pengarsipan dan pemeliharaan dokumen Engineering dari Supervisor Terkait.

#### Wewenang:

- Memberikan persetujuan terkait dokumen administrasi kepada Atasan.
- Meminta laporan hasil kerja dari Supervisor Terkait.
- Menolak pengeluaran dana (jika ada), material atau peralatan yang tidak sah.
- Meminta laporan penggunaan dana dan kelebihan dana dari Supervisor Terkait (jika ada).
- Berkoordinasi dengan Pejabat dari bagian lain sesuai kewenangannya.

#### Indikator Kinerja:

- Dana, material dan peralatan kerja terkendali.
- Dokumen administrasi, laporan dan dokumen pendukung akurat, lengkap, sah dan dilaporkan tepat waktu.
- Arsip dan dokumen administrasi terpelihara dengan baik.

#### 8.2. Hubungan dengan Pelanggan

#### Tugas:

- Menerima informasi kebutuhan jasa pemasangan atau perbaikan infrastruktur dari User atau Tenant Relation.
- Memantau persiapan dan pengaturan pekerja untuk penempatan di area kerja kepada Supervisor Terkait.
- Menerima komplain dari User atau Tenant Relation.
- Melakukan survei dan mengevaluasi tingkat kepuasan pelanggan.
- Membuat rekapitulasi laporan pekerjaan dan komplain terkait jasa engineering.

#### Wewenang:

- Menentukan jumlah pekerja yang akan ditempatkan di area kerja.
- Melakukan tindak lanjut komplain kepada Pejabat terkait.

#### **Indikator Kinerja:**

• Pencapaian jasa engineering sesuai target.



#### **ENGINEERING CHIEF**

No. Dokumen	Revisi	Tanggal Terbit	Halaman
JD-UGM-BM.07	00	01 Februari 2018	6 dari 9

- Komplain Pelanggan ditindaklanjuti hingga tuntas.
- Kepuasan Pelanggan sesuai dengan target.
- Laporan dan dokumen pendukung akurat, lengkap, sah dan dilaporkan tepat waktu.

# 8.3. Pemantauan Pekerjaan Instalasi, Pemeliharaan dan Perbaikan Gedung dan Infrastruktur Oleh Engineering

#### Tugas:

- Memantau dan mengevaluasi kondisi dan pemeliharaan gedung beserta infrastrukturnya.
- Meninjau permintaan pembangunan, instalasi, perbaikan atau pemeliharaan gedung dan infrastrukturnya dari User atau Tenant Relation Staff.
- Meninjau rencana kerja dan perhitungan biaya.
- Memantau dan memastikan ketersediaan stok material dan peralatan kerja.
- Menganalisa dan mengevaluasi penerapan standar mutu dan K3L.
- Menangani komplain dari Pelanggan yang tidak bisa ditangani oleh Bawahan.
- Menganalisa dan mengevaluasi tingkat kepuasan pelanggan.
- Menganalisa dan mengevaluasi dokumen, berita acara dan laporan kegiatan, laporan kinerja dan rencana perbaikannya.

#### Wewenang:

- Melakukan koordinasi dengan User atau Tenant dan Vendor.
- Menyetujui permintaan dana, material dan peralatan kerja.
- Menetapkan perubahan spesifikasi dan rencana kerja jika diperlukan.
- Menetapkan penggunaan Subkontraktor jika diperlukan perbaikan besar.
- Melakukan investigasi jika terjadi penyalahgunaan dana, material dan peralatan kerja.
- Menandatangani dokumen, berita acara dan laporan kegiatan yang menjadi kewenangannya.

#### **Indikator Kinerja:**

- Tidak terdapat insiden terkait K3L.
- Mutu pekerjaan sesuai spesifikasi dan penyelesaian pekerjaan tepat waktu.
- Peralatan kerja terpelihara.
- Tidak terdapat penyalahgunaan dana, material dan peralatan kerja.
- Komplain Pelanggan ditindaklanjuti hingga tuntas.
- Kepuasan Pelanggan sesuai dengan target.
- Dokumen, berita acara, laporan dan dokumen pendukung akurat, lengkap, sah dan dilaporkan tepat waktu.
- Kinerja Bawahan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

# 8.4. Pemantauan Pekerjaan Instalasi dan Perbaikan Gedung dan Infrastruktur Oleh Vendor/Subkontraktor

#### Tugas:

- Menyerahkan *copy blueprint (as built drawing)* gedung terkait dengan rencana perbaikan kepada Penanggung Jawab Terkait.
- Meninjau dokumen KAK (Kerangka Acuan Kerja).
- Memimpin pelaksanaan tender pekerjaan kepada Subkontraktor (jika diperlukan tender).



#### **ENGINEERING CHIEF**

No. Dokumen	Revisi	Tanggal Terbit	Halaman
JD-UGM-BM.07	00	01 Februari 2018	7 dari 9

- Meninjau dan menyetujui RAB (Rancangan Anggaran dan Belanja) internal dan atau RAB Subkontraktor.
- Meninjau dan menyetujui spesifikasi material, metode dan rencana kerja dari Subkontraktor.
- Memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pekerjaan oleh Subkontraktor.
- Memastikan pekerjaan yang dilakukan oleh Subkontraktor dilaksanakan sesuai dengan standar mutu dan K3L.
- Memeriksa dan menandantangani laporan opname dan progres pekerjaan serta penggunaan material *supply by owner* oleh Subkontraktor.
- Memastikan perubahan *blueprint (as built drawing)* gedung dan kesesuaiannya dengan kondisi sebenarnya (jika ada).
- Mengevaluasi kinerja Subkontraktor.

#### Wewenang:

- Melakukan koordinasi dengan Subkontraktor.
- Menetapkan perubahan spesifikasi material, metode dan rencana kerja jika diperlukan.
- Menghentikan pekerjaan Subkontraktor jika tidak sesuai standar mutu dan K3L.
- Meminta perbaikan hasil kerja Subkontraktor jika belum sesuai.
- Mengusulkan penghentian kerja sama dengan Subkontraktor kepada General Manager dan Direksi jika hasil evaluasinya tidak sesuai standar.
- Mengesahkan Berita Acara bersama Subkontraktor dan Pejabat yang berwenang lainnya.

#### **Indikator Kinerja:**

- Tidak terdapat insiden terkait K3L.
- Kinerja Subkontraktor sesuai dengan persyaratan.
- Mutu pekerjaan sesuai spesifikasi dan penyelesaian pekerjaan tepat waktu.
- Dokumen, berita acara, *blue print* (jika ada), laporan dan dokumen pendukung akurat, lengkap, sah dan dilaporkan tepat waktu.

## 8.5. Perencanaan, Pengelolaan dan Pemantauan dalam Melaksanakan Fungsi dan Tugas Tugas:

- Mengkoordinasi, menyusun, menetapkan dan memantau realisasi rencana kerja dan anggaran unit kerja.
- Mengkoordinasi, menyusun dan memperbaharui kebijakan, peraturan atau sistem yang dibutuhkan di dalam unit kerjanya.
- Memantau, mengelola dan memelihara efektifitas kegiatan penerapan sistem, kebijakan, peraturan dan etika kerja.
- Memantau, mengelola dan memelihara efektifitas rencana kerja, kegiatan operasional dan sumber daya unit kerjanya.
- Mengkoordinasi dan memantau kegiatan unit kerja serta pemenuhan jumlah pegawai yang dibutuhkan.
- Melakukan bimbingan, pembinaan dan pengembangan pegawai unit kerja.
- Melakukan koordinasi dengan Pihak Internal dan atau Pihak Eksternal yang berkaitan dengan penyelesaian tugas dan tanggung jawabnya.
- Mengkoordinasi peran serta unit kerja dan melakukan tindak lanjut pelaksanaan dan hasil audit dan *review* kepatuhan baik dari Pihak Internal dan atau Pihak Eksternal.



#### **ENGINEERING CHIEF**

No. Dokumen	Revisi	Tanggal Terbit	Halaman
JD-UGM-BM.07	00	01 Februari 2018	8 dari 9

- Menyelesaikan permasalahan dengan solusi yang tepat dan ketidaksesuaian yang terjadi dengan tindakan koreksi.
- Melaporkan kinerja operasional unit kerjanya kepada Atasan Langsung dan atau Pejabat Terkait.

#### Wewenang:

- Mengajukan anggaran terkait dengan rencana kegiatan yang disusun untuk operasional unit kerjanya.
- Mengesahkan laporan dan dokumen hasil kegiatan unit kerja sesuai kewenangannya.
- Mengajukan penambahan, pengurangan, promosi, rotasi, demosi dan mutasi pegawai serta rencana pengembangan kompetensi pegawai unit kerjanya.
- Mengusulkan perubahan kebijakan, peraturan atau sistem untuk kebutuhan peningkatan kinerja perusahaan sesuai kewenangannya dan Peraturan Perusahaan.
- Mengajukan pembelian, penggantian dan perbaikan fasilitas dan alat kerja di unit kerjanya sesuai kewenangan dan Peraturan Perusahaan.

#### **Indikator Kinerja:**

- Tersusunnya rencana kerja, budget, kebijakan, peraturan dan sistem yang tepat sasaran dan sesuai kebutuhan organisasi terkait dengan unit kerjanya.
- Penggunaan anggaran terkendali dan relevan dengan kebutuhan peningkatan kinerja di unit kerjanya.
- Target kinerja yang ditentukan dapat tercapai.
- Penerapan rencana kerja dan kegiatan operasional yang dilaksanakan berjalan lancar, efektif dan efisien.
- Pelaksanaan audit dan *review* kepatuhan di unit kerjanya berjalan lancar, tidak terdapat temuan mayor dan seluruh temuan audit ditindaklanjuti hingga tuntas.
- Terciptanya suasana kerja yang kondusif.
- Fasilitas dan alat kerja yang berada di unit kerjanya terpelihara dengan baik.
- Laporan dan dokumen pendukung akurat, lengkap, sah dan dilaporkan tepat waktu.
- Terdapat peningkatan kompetensi dan kinerja pegawai di bawah kepemimpinannya.
- Setiap penyimpangan atau potensi penyimpangan di unit kerjanya ditindaklanjuti dan diselesaikan sesuai prosedur.

# 8.6. Peran Serta Individu dalam Mendukung Pencapaian Kinerja Perusahaan Tugas:

- Menjalankan sistem, kebijakan, peraturan perusahaan dan etika kerja.
- Mengelola dan memelihara fasilitas dan alat kerja yang menjadi tanggung jawabnya.
- Mengikuti rapat, audit, *review* kepatuhan atau kegiatan lain di internal atau eksternal perusahaan sesuai tugas dan tanggung jawabnya.
- Menjaga kerahasiaan kekayaan intelektual perusahaan dan pelanggan, seperti dokumen perusahaan, sistem aplikasi perusahaan, data pelanggan, dan lainnya.
- Menyusun dan menyerahkan laporan sesuai ketentuan perusahaan.
- Melaporkan setiap penyimpangan yang diketahui atau ditemukan kepada Atasan.
- Memberikan usulan ataupun masukan untuk perbaikan kinerja individu dan perusahaan.
- Mengajukan pelatihan atau pendidikan yang relevan untuk peningkatan kompetensinya.



#### **ENGINEERING CHIEF**

No. Dokumen	Revisi	Tanggal Terbit	Halaman
JD-UGM-BM.07	00	01 Februari 2018	9 dari 9

- Menggantikan tugas rekan kerja saat rekan kerjanya yang berhalangan atau tidak berada di tempat kerja sesuai dengan kewenangan yang diberikan.
- Melakukan tugas lain yang relevan yang diberikan Atasan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

#### Wewenang:

- Mengambil keputusan atau tindakan sesuai dengan kewenangan yang diberikan kepada individu (jika ada).
- Menandatangani atau mengesahkan dokumen atau laporan yang dibuat individu sesuai dengan kewenangan yang diberikan kepada individu (jika ada).

#### **Indikator Kinerja:**

- Target kinerja atau KPI (Key Performance Indicator) individu tercapai.
- Tidak terjadi pelanggaran sistem, kebijakan, peraturan perusahaan dan etika kerja oleh individu.
- Fasilitas dan alat kerja yang menjadi tanggung jawabnya terpelihara.
- Laporan dan dokumen pendukung akurat, lengkap, sah dan dilaporkan tepat waktu.
- Setiap penyimpangan atau potensi penyimpangan yang ditemui ditindaklanjuti hingga tuntas dan dilaporkan kepada Atasan.