**Анкетирање**

1. **Кратак опис**: Процедура вршења анкете купаца у књижари. Анкета се врши са циљем да се на основу жеља купаца одреде теме књижевних вечери.
2. **Актер**: Купац
3. **Предуслови**: Купац је вољан да попуни анкету. Постоје одређен број таблета за попуњавање анкета распоређених на видљивим местима у књижари. Таблети су у функционалном стању.
4. **Постуслови**: Систем је регистровао попуњену анкету.
5. **Основни ток**: 1. Купац узима таблет

2. Купац бира попуњавање анкете

3. Систем исписује питање на екрану таблета

4. Купац бира један од понуђених одговора

Кораци 3. и 4. се понављају све док има нових питања у анкети.

5. Систем региструје попуњену анкету

6. Систем обавештава купца да је успешно попунио анкету

7. Купац враћа таблет на предвиђено место

6) **Алтернативни токови**:

2-5) Купац одустаје од анкетирања – Систем поништава анкету. Случај употребе се наставља на кораку 7.

2-5) Таблет престаје са радом – Купац обавештава продавца о престанку рада таблета. Случај употребе се завршава.

7) **Специјални захтеви**: Одређен број видљивих и доступних места у књижари на којима се налазе таблети.

8) **Додатне информације**: Број таблета одређује организатор књижевних вечери у договору са шефом.