**Plano de Ação**

**Problema 1: produto do banco de dados não é o mesmo que é resgatado na compra.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: quando solicitada a compra, o id do produto não é o mesmo da lista do banco.  Porque: há uma falha no envio da requisição.  Porque: a lista do banco não condiz com o que aparece no site.  Porque: o cadastro de produtos pode estar errado.  Porque: quando solicitada a compra, o id do produto não é o mesmo da lista do banco. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Revisar a aplicação do Crud no Front.  Rever o sistema de cadastro de produtos para o Back. |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Equipe de Front e Back.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Desenvolvimento. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Front  Revisão dos códigos.  Refazer o Algoritmo.  Aplicar os códigos do novo algoritmo.  Testar.  Back  Refazer o sistema de cadastro.  Organizar a lista.  Refazer os códigos.  Teste. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  500 reais. |

**Problema 2: dificuldade de organização.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: a lista contém itens errados sem um critério definido de organização.  Porque: não há todos os itens disponíveis na loja no banco.  Porque: a lista é muito extensa.  Porque: a lista é pouco detalhada.  Porque: o cadastro dos produtos não tem um padrão. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Definir um critério de organização.  Cadastrar os itens faltantes.  Padronizar o sistema de cadastro de informações. |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Equipe de Back.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Desenvolvimento. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Verificar a lista atual.  Definir uma categoria de organização.  Organizar novamente a lista.  Definir um sistema padronizado de cadastro.  Cadastrar itens faltantes. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  200 reais. |

**Problema 3: falta de treinamento para o uso do Git.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: desenvolvedores não conseguem versionar adequadamente.  Porque: não há todas as branchs solicitadas.  Porque: a entrega não é feita no prazo.  Porque: a organização das branchs é ineficaz.  Porque: ninguém é responsável por organizar a entrega da branch principal. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Fazer uma reunião para verificar o quanto os desenvolvedores sabem sobre Git e GitHub.  Consultar professores para treinamento.  Comprar treinamento.  Aplicar treinamento. |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Gestor.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Desenvolvimento. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Ver o quanto os desenvolvedores sabem sobre versionamento até o momento.  Verificar no mercado um curso eficaz.  Entrar em contato com os professores.  Comprar curso.  Agendar treinamento.  Verificar resultados através de testes. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  200 reais. |

**Problema 4: baixa na equipe.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: as ações não são realizadas no prazo.  Porque: há desenvolvedores sem conhecimento adequado.  Porque: há poucas ideias.  Porque: ocorrem brigas entre membros.  Porque: falta liderança. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Contar os colaboradores na área do desenvolvimento.  Verificar seus currículos.  Verificar treinamentos.  Verificar contratações.  Definir e treinar um líder. |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Recursos Humanos.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Recursos Humanos. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Verificar o currículo de cada colaborador.  Entrevistar cada colaborador perguntando sobre sua formação.  Fazer um recrutamento e seleção de novos colaboradores.  Verificar treinamentos para conhecimentos faltantes.  Aplicar os treinamentos.  Ver resultados. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  1200 reais. |

**Problema 5: muito tempo gasto no Back-End que é feito de forma ineficaz.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: demora na entrega das tarefas da equipe de Back End.  Porque: nunca conseguem entregar no prazo.  Porque: parece que estão com problemas técnicos.  Porque: quando entregam nunca entregam a tarefa completa.  Porque: falha de comunicação com o Back End. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Fazer uma reunião com a equipe de Back End.  Levantar os problemas que estão encontrando.  Formular ações para solucionar os problemas. |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Equipe de gestão.  Back End.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Recursos Humanos. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Agendar reunião.  Realizar a reunião.  Levantar problemas.  Aplicar técnicas como o brainstorm.  Definir ações.  Ver resultados. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  200 reais. |

**Problema 6: baixa de acessos 70%.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: os acessos ao site foram reduzidos nesse mês a 70% em relação ao mês passado.  Porque: não conseguem utilizar alguns serviços do sistema.  Porque: há falhas técnicas.  Porque: comportamento do site não responde adequadamente.  Porque: o site quase está inviabilizado. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Fazer uma reunião com a equipe de Desenvolvimento.  Levantar os problemas que estão encontrando.  Formular ações para solucionar os problemas. |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Equipe de gestão.  Back End e Front End.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Gestão. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Agendar reunião.  Realizar a reunião.  Levantar problemas.  Aplicar técnicas como o brainstorm.  Definir ações.  Ver resultados. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  500 reais. |

**Problema 7: membros com internet ruim.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: alguns membros não conseguem utilizar os recursos necessários para o desenvolvimento do sistema.  Porque: não tem equipamentos que atendem aos requisitos mínimos.  Porque: internet não tem velocidade necessária.  Porque: há problemas com a internet.  Porque: não podem pagar pelos serviços. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Fazer uma reunião com a equipe de Gestão.  Levantar a receita, custos, recursos, lucros e prejuízos.  Verificar serviços de internet disponíveis. |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Equipe de gestão.  Equipe de finanças.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Gestão. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Agendar reunião.  Realizar a reunião.  Levantar gastos.  Fazer pesquisa de mercado para serviços de internet.  Escolher serviços de internet levantados na pesquisa de mercado.  Comprar serviço que atenda as necessidades e esteja dentro do orçamento do projeto.  Ver resultados. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  500 reais. |

**Problema 8: dificuldade na implementação do Crud.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: os testes de Front end demonstraram que tem falhas nos códigos de Front end.  Porque: o algoritmo parece não estar adequado para conseguir a funcionalidade desejada.  Porque: pare que a equipe não tem conhecimentos suficientes com as tecnologias necessárias.  Porque: não conseguem identificar os erros dos códigos que remetem a falha técnica.  Porque: não tem conhecimentos suficientes. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Fazer uma reunião com a equipe de Gestão.  Levantar a receita, custos, recursos, lucros e prejuízos.  Verificar serviços de treinamento de front end com as tecnologias necessárias. |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Equipe de gestão.  Equipe de finanças.  Front-end.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Gestão e Desenvolvimento. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Agendar reunião.  Realizar a reunião.  Levantar gastos.  Fazer pesquisa de mercado para serviços de treinamento.  Escolher serviços de treinamento que atendam ao que se espera e que estão dentro do orçamento.  Aplicar treinamento.  Ver resultados. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  1500 reais. |

**Problema 9: muitas faltas sem justificativas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | **Causas associada a ação tomada.**  Porque: poucos membros de vários setores comparecem as reuniões.  Porque: alguns setores não tem nem um representante presente nas reuniões.  Porque: muitos membros desmarcam a reuniões por motivos diferentes.  Porque: a reunião não pode ser realizada sem ter pelo menos um representante de cada setor.  Porque: as reuniões estão sendo ineficazes. |
| **O que** | **Ações que serão tomadas.**  Estabelecer um sistema de controle de presença.  Aplicar uma forma de divulgação eficaz das datas e do que é acertado nas reuniões |
| **Quando** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem** | **Responsável pela ação.**  Equipe de gestão.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | **Em qual setor a ação será aplicada.**  Gestão e Desenvolvimento. |
| **Como** | **Passo a passo para execução da ação.**  Definir datas fixas para as reuniões.  Desenvolver um sistema para guardar o que é acertado nas reuniões e divulgar.  Desenvolver um sistema de agendamento e divulgação das reuniões.  Ver resultados. |
| **Quanto** | **Impacto financeiro dessa ação.**  100 reais. |