

Checklist Semanal – PIM IV (Sistema de Helpdesk com IA Simulada)

Semana 1 – Organização

- Definir regras de negócio (fluxo de chamados, status, perfis de usuário).
- Criar repositório no GitHub.
- Configurar ferramentas: SQL Server Express, Visual Studio Community, Android Studio / .NET MAUI.

Semana 2 – Banco de Dados

- Criar DER (modelo relacional).
- Criar tabelas no SQL Server: Usuários, Chamados, Categorias, FAQ.
- Inserir dados iniciais (usuário admin + chamados de teste).

Semana 3 – Conexão inicial

- Backend: preparar script SQL de inicialização.
- Desktop: conectar WinForms/WPF ao banco.
- Tela de Login (funcionando com banco).

Semana 4 – CRUD Usuário (Desktop)

- Criar tela de cadastro de usuários.
- Validar login de usuários no banco.
- Testar fluxo básico (cadastrar → logar).

Semana 5 – CRUD Chamados (Desktop)

- Criar tela de cadastro de chamados.
- Criar tela de listagem de chamados.
- Validar persistência no banco (abrir chamado aparece na listagem).

Semana 6 – Web: Estrutura

- Criar projeto ASP.NET no Visual Studio.
- Criar tela de Login.
- Criar formulário de abertura de chamado (só front).

Semana 7 – Web: CRUD

- Conectar ASP.NET ao SQL Server.
- Implementar abertura de chamado.
- Implementar listagem de chamados por usuário.

Semana 8 – Mobile: Estrutura

- Criar projeto mobile (Java/Kotlin no Android Studio ou .NET MAUI).
- Criar tela de Login (fake).
- Criar layout de abertura de chamado.

Semana 9 – Mobile: Conexão

- Conectar app mobile ao banco (direto ou via API).
- Implementar abertura de chamado pelo app.
- Implementar listagem de chamados do usuário.

Semana 10 – IA Simulada

- Popular tabela FAQ no banco.
- Desktop: tela de consulta FAQ.
- Web: tela de consulta FAQ.
- Mobile: tela de consulta FAQ.

Semana 11 – Relatórios + Refinamento

- Desktop: relatório de chamados por status.
- Web: relatório de chamados por usuário.
- Mobile: listagem de chamados filtrada.
- Revisar telas (ajustar usabilidade mínima).

Semana 12 – Testes + Apresentação

- Testar fluxo completo (Login → Abrir Chamado → Consultar Status → FAQ).
- Criar slide de apresentação.
- Garantir que todos conseguem rodar o projeto localmente.
- Preparar demo final.