1. **Типи користувачів:**
   * **User**:
     + Може переглядати дані та виконувати операції, подібні до тих, що є в системах 1C, Salesworks і SAP.
     + Доступ до персоналізованих аналітичних звітів.
     + Можливість управління внутрішніми бізнес-процесами (створення замовлень, управління клієнтами).
   * **Admin**:
     + Має доступ до управління користувачами та налаштування прав доступу.
     + Може налаштовувати бізнес-процеси системи.
     + Генерує і переглядає комплексні звіти.
     + Адмініструє базу даних і налаштування системи.
2. **Інтерфейс та вікна:**
   * **Вікно входу:**
     + Поля для введення логіну та пароля.
     + Після успішного входу користувач потрапляє до свого дашборду.
   * **Головний дашборд:**
     + **User**:
       - Вкладки для роботи з функціоналом, подібним до 1C, Salesworks, SAP (напр., замовлення, продажі, аналітика).
       - Можливість створювати нові записи (напр., замовлення або проекти).
       - Функціональні кнопки для генерації звітів та управління внутрішніми даними.
     + **Admin**:
       - Додатковий функціонал для адміністрування системи: управління користувачами, налаштування прав доступу.
       - Віджет для моніторингу стану системи та бізнес-процесів.
       - Генерація звітів на основі сукупних даних.
   * **Вікно управління користувачами (Admin):**
     + Список користувачів, можливість додавання, редагування або видалення користувачів.
     + Поля для налаштування ролей користувачів (User/Admin).
   * **Вікно звітів (для User та Admin):**
     + Можливість вибору різних звітів, що відображають ключові показники ефективності бізнесу.
     + Генерація звітів за заданими критеріями.
     + Відображення у вигляді таблиць, графіків тощо.
3. **Перехід між вікнами:**
   * Вхід до системи веде до головного дашборду (залежно від ролі).
   * Меню навігації дозволяє легко переходити між основними функціональними модулями (аналітика, продажі, звіти, управління користувачами).

**Нефункціональні вимоги:**

1. **Продуктивність:**
   * Швидке відображення великих обсягів даних.
   * Час реакції системи на користувацькі дії — не більше 2 секунд.
2. **Надійність:**
   * Мінімізація втрат даних при роботі з великими масивами інформації.
   * Система повинна бути стійкою до збоїв і мати механізм відновлення.
3. **Масштабованість:**
   * Система повинна бути готова до додавання нових модулів або розширення функціоналу без значних змін в архітектурі.
4. **Безпека:**
   * Аутентифікація та авторизація на основі ролей.
   * Захист даних від несанкціонованого доступу.
5. **Користувацький досвід:**
   * Зрозумілий інтерфейс, що дозволяє легко знайти потрібну функцію.
   * Система повинна відповідати очікуванням користувачів, які вже знайомі з 1C, Salesworks або SAP.