

MARCIO DA SILVA ANDRADE

Endereço: Rua Paulo Bífano Alves Nº 655

Bairro: Parque Boturussu

CEP: 03801-000 – **São Paulo** – SP.

Telefone: Cel.(11) 96700-4133

E-mail: marcio83_2@hotmail.com

DADOS PESSOAIS:

- Data de Nascimento: 01/03/1983
- Nacionalidade: Brasileiro
- Estado Civil: Solteiro

OBJETIVO PROFISSIONAL:

Desejo contribuir com meu conhecimento e habilidades para o crescimento da empresa, alinhando-me aos seus objetivos estratégicos. Estou comprometido em buscar meu desenvolvimento profissional e aprimoramento contínuo, visando não apenas o meu crescimento, mas também o fortalecimento e a inovação das práticas da organização.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando: 3º semestre do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INFORMÁTICA BÁSICA: PROFICIÊNCIA EM MICROSOFT WORD, EXCEL E POWERPOINT, COM EXPERIÊNCIA NA CRIAÇÃO DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES EFICAZES.

•**Curso de Elétrica Básica – SENAI:** Formação básica em princípios elétricos, com foco em segurança e eficiência.

•**Comandos Elétricos – SENAI:** Capacitação em instalação e manutenção de sistemas de controle elétrico.

•**NR10 e NR35 – McDonald's:** Certificações em normas de segurança do trabalho, garantindo a proteção do trabalhador em atividades com eletricidade e em altura.

•**Refrigeração – Pro-clima – SENAI:** Conhecimentos em sistemas de refrigeração, manutenção e instalação de equipamentos.

•**Tapeçaria – SENAI:** Habilidade em reparo e confecção de estofados, com atenção aos detalhes e à qualidade do serviço

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

McDonald's – Arcos Dourados Com. de Alimentos Ltda

Cargo: Manutenção/Tapeceiro

Período: 01/11/2004 a 04/03/2019

•**Atendente de Restaurante:** Atendimento ao cliente com foco na excelência do serviço, contribuindo para a satisfação do cliente.

•**Técnico de Qualidade de Serviço:** Monitoramento e avaliação dos processos operacionais, garantindo a conformidade com os padrões de qualidade.

•**Instrutor:** Treinamento e capacitação de novos colaboradores, promovendo a disseminação de boas práticas e cultura organizacional.

•**Assistente de Manutenção:** Suporte nas atividades de manutenção preventiva e corretiva, assegurando a funcionalidade dos equipamentos.

•**Técnico de Manutenção:** Diagnóstico de falhas e realização de reparos, garantindo a eficiência operacional da unidade.

•**Tapeceiro:** Realização de serviços de tapeçaria, com foco na qualidade e durabilidade dos materiais utilizados.

Rede Pão de Açúcar

Cargo: Operador de Loja

Período: Maio de 2020 – Presente

• Responsável pelo atendimento ao cliente, realizando vendas e garantindo uma experiência de compra positiva.

• Colaboração com a equipe para assegurar um ambiente de trabalho eficiente e harmonioso.

• Manutenção da organização e limpeza do espaço de trabalho, contribuindo para a satisfação do cliente e a boa imagem da loja.

Prezados Senhores,

Encaminho meu currículo para a sua apreciação, candidatando-me a uma eventual oportunidade que me permita desenvolver e ampliar meus conhecimentos. Estou em busca de novas experiências profissionais que possibilitem meu progresso e aproveitamento do meu potencial junto a esta conceituada empresa. Agradeço pelo tempo dispensado na avaliação do meu currículo e fico à disposição para um eventual contato.

Atenciosamente,
MARCIO DA SILVA ANDRADE
